

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครู โรงเรียนวัดศรีสุदारาม สังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยซึ่งประกอบด้วย ประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือข้าราชการครูสายปฏิบัติการสอนในโรงเรียนวัดศรีสุदारาม สังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการประจำ จำนวน 17 คน และลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งเป็นครูพี่เลี้ยงเด็กเล็ก จำนวน 4 คน รวมทั้งสิ้น 21 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการทำงาน ภาระงานในหน้าที่ ภาระงานอื่น และสถานภาพการทำงาน

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยใช้มาตราส่วนประมาณค่าตามแบบของลิเคอร์ท (Likert Scale) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้คือ

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4

ไม่แน่ใจ 3

ไม่เห็นด้วย 2

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง 1

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจรายการและปลายเปิด

วิธีการดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาจากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ 2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม และ

ตอนที่ 3 สอบถามข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอประธานคณะกรรมการและกรรมการควบคุมภาคินพนธ์เพื่อตรวจสอบให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไข

ขั้นตอนที่ 4 นำแบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 4 ท่านตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยและความเหมาะสมของข้อความ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

1. นางเพ็ญศิริ ภาระเกด ศึกษาธิการ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร
2. นางลักขณา วรรณวีรกุล ผู้อำนวยการวัดศุภสีตาราม
3. นายสุรศักดิ์ วิมลรัตนชัยศิริ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดยางสุทธาราม
4. นายมานะ มั่งมีทรัพย์ อาจารย์ใหญ่โรงเรียนวัดศรีสุตาราม

ขั้นตอนที่ 5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอประธานคณะกรรมการและกรรมการควบคุมภาคินพนธ์ เพื่อพิจารณาแก้ไขให้ดียิ่งขึ้นอีกครั้งหนึ่ง

ขั้นตอนที่ 6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try out) กับข้าราชการครูสายปฏิบัติการสอนในโรงเรียนวัดมะลิ สังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานครจำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1970 อ้างถึงใน กานดา บุญลาภทวี, 2540 : 170) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.87

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์ ดังนี้

1.00-1.49	น้อยที่สุด
1.50-2.49	น้อย
2.50-3.49	ปานกลาง
3.50-4.49	มาก
4.50-5.0	มากที่สุด

สูตร หาค่าความเชื่อมั่นแอลฟาของครอนบาค ดังนี้

$$a = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S_t^2}{S^2} \right)$$

a = ค่าความเชื่อมั่น

Σ = ค่าความเชื่อมั่น

S_t^2 = ความแปรปรวนของคะแนนรายข้อ

S^2 = ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

ขั้นตอนที่ 7 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการครูสายปฏิบัติการสอนโรงเรียนวัดศรีสุดาราม สังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้รวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้เวลา 5 วัน และเก็บข้อมูลได้ครบ 21 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการเป็นลำดับดังนี้

1. การบรรณาธิการข้อมูล ผู้วิจัยตรวจสอบแบบสอบถามทุกฉบับเพื่อดูความสมบูรณ์ให้ครบทุกด้านเพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อไป

2. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาลงรหัสในกระดาษบันทึกรหัส (coding sheet)

3. ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำแบบสอบถามที่วัดความคิดเห็นของข้าราชการครู โรงเรียนวัดศรีสุदारาม สังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ที่ได้มาวิเคราะห์ประมวลผลโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

แบบสอบถามตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

แบบสอบถามตอนที่ 2 วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลความหมายของค่าเฉลี่ย

แบบสอบถามตอนที่ 3 วิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่และจัดลำดับความถี่มากไปหาความถี่น้อย

4. ทดสอบสมมติฐานโดย

4.1 ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

4.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

4.3 ศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการครู โรงเรียนวัดศรีสุदारาม สังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

หาค่าร้อยละ โดยใช้สูตร

$$P = \frac{X}{N} \times 100$$

P = ค่าร้อยละ

X = จำนวนข้อมูล

N = จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ของประชากร เพื่ออธิบายคุณภาพชีวิตการทำงาน

หาค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตร

$$\mu = \frac{\sum X}{N}$$

μ = ค่าเฉลี่ยของประชากร

$\sum X$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N = จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3. หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร โดยใช้สูตร

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (X - \mu)^2}{N - 1}}$$

σ = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร

$\sum X$ = ผลรวมของคะแนนแต่ละจำนวน

N = จำนวนประชากร

4. การวิจัยครั้งนี้ใช้ประชากรทั้งหมดของโรงเรียนวัดศรีสุदारาม สังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ดังนั้นการทดสอบสมมติฐานจึงใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกันโดยตั้งเกณฑ์ว่าค่าเฉลี่ยที่ต่างกันไม่เกินร้อยละ 5 ถือว่าไม่แตกต่างกันโดยอนุโลม