บรรณานุกรม

จรรยา ดีช่วย. (2546). **ปัจจัยที่มีผลต่อการให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารอาคารสงเคราะห์.** สารนิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

จันทนา วรคุณพินิจ. (2547). **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อจากบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล กรุงเทพฯ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน).** สารนิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เดชา สีตะวัน. (2547). **การให้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน).** สารนิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ติน ปรัชญพฤทธิ์. (2542). **ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์.** (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธนาคารอาคารสงเคราะห์. (2546). **การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารอาคารสงเคราะห์.** รายงานผลการวิจัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ธนาคารอาคารสงเคราะห์. (2549). **รายงานประจำปี.** กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.

_____. (2550). **รายงานประจำปี.** กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.

_____. (2551). **รายงานประจำปี.** กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.

ธงชัย สันติวงษ์. (2540). **พฤติกรรมผู้บริโภคทางการตลาด.** กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.

ปิยะธิดา ศรีจันทร์. (2549). **พฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยธนาคารกสิกรไทย สาขาถนนสุขาภิบาล 3บึงกุ่ม.** สารนิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ปริญ ลักษิตานนท์. (2544). **จิตวิทยาและพฤติกรรมผู้บริโภค.** (พิมพ์ครั้งที่3). กรุงเทพมหานคร: ทิปปิ้งพอยท์.

ผกามาศ พุทธรักษ์. (2550).**พฤติกรรมการเลือกใช้บริการสินเชื่อธนาคารอาคารสงเคราะห์ของลูกค้าในเขตกรุงเทพมหานคร.** ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

ฝ่ายสารสนเทศ. **วารสารธนาคารอาคารสงเคราะห์.** (2550, มกราคม – มีนาคม).

_____. **วารสารธนาคารอาคารสงเคราะห์.** (2550, กรกฎาคม – กันยายน).

_____. **วารสารธนาคารอาคารสงเคราะห์.** (2551, เมษายน – มิถุนายน).

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2543). **จิตวิทยาการบริการ.** นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

วิไล จิระวัชร. (2548). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยกับธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอศรีราชา.** ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศิริกุล สวนศิริ.(2544). **ปัจจัยกำหนดปริมาณสินเชื่อที่อยู่อาศัย : กรณีศึกษา ธนาคารอาคารสงเคราะห์.** วิทยานิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ศิรินทร์พร มงคลอัตตะสาร. (2544). **พฤติกรรมการใช้บริการด้านสินเชื่อของลูกค้าธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาจันทบุรี.** งานนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). **พฤติกรรมองค์การ.** กรุงเทพมหานคร: ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ.(2546). **การบริหารการตลาดยุคใหม่.** กรุงเทพมหานคร : ธรรมสาร.

ศุภร เสรีรัตน์. (2540). **พฤติกรรมผู้บริโภค.** กรุงเทพมหานคร: สามัคคีสาส์น.

สมคิด บางโม. (2545). **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร: จูนพับลิชชิ่ง.

สมพงษ์ เกษมสิน. (2521). **การบริหาร.** กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.

สดับพินทร์ ดอกมะลิ. (2548). **ปัจจัยที่กำหนดการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเคหะของลูกค้าธนาคารไทยพาณิชย์ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่เทพารักษ์.** สารนิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สุพินดา สีหะโชติ. (2550). **ปัจจัยที่ก่อให้เกิดการมีหนี้ค้างชำระของลูกค้าสินเชื่อธนาคารอาคารสงเคราะห์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.** สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อดุลย์ จาตุรงคกุล. (2547). **การบริหารเชิงกลยุทธ์.** กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

Barry, Needham. (1977). **Housing Aspirations of American Households.** New York : The Dryden Press.

Best, John W. (1977). **Research in education.** (3th ed.). New Jersey : Prentice-Hall.

Best, John W. and Kahn, James V. (1998). **Research in education.** (8th ed.). Singapore : Allyn and Bacon.

Krejcie, Robert V. and Morgan, Earyle W. (1970). **Educational and psychological measurement.** New York : Mc Graw-Hill.

หอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Maslow, Abraham Harold. (1970). **Motivation and Personality.** New York : Harper and Row.

Schiffman, Leon G. and Kanuk, Leslie Lazar. (1994). **Consumer Behavior.** (7th ed.). New Jersey : Prentice-Hall.

Simon, Herbert A. (1960). **Administrative behavior.** New York : Mcmillan.