

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ความภักดีของลูกค้าต่อตราสินค้า เอบีบี
บริษัท ซีดีดี เอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความภักดีของลูกค้าต่อตราสินค้า เอบีบี บริษัทซีดีดี เอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน หรือช่องว่างตามความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) ต่ำกว่า 25 ปี

2) 25 – 40 ปี

3) 41 – 50 ปี

4) มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพสมรส

1) โสด

2) สมรส

3) หม้าย/หย่า / แยกทาง

4. ระดับการศึกษา

- 1) มัธยมศึกษา/ต่ำกว่า 2) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 3) อนุปริญญา/ปวศ. 4) ปริญญาตรี
 5) สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

- 1) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2) บริษัทเอกชน
 3) เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท 2) 10,000 - 30,000 บาท
 3) 30,001 - 50,000 บาท 4) มากกว่า 50,000 บาท

ส่วนที่ 2 ความภักดีของลูกค้าต่อตราสินค้า เอปิบี บริษัท ซิตีดี เอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด

รายการ	ระดับความภักดี					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านเชิงพฤติกรรม						
1. ท่านจะซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้า จะนึกถึงยี่ห้อเอปิบีเป็นยี่ห้อแรก						<input type="checkbox"/>
2. ท่านจะเลือกซื้อสินค้ายี่ห้อเอปิบีอีก ในการเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าครั้งต่อไป						<input type="checkbox"/>
3. หากมีบุคคลอื่นที่รู้จักต้องการซื้อ / เปลี่ยน อุปกรณ์ไฟฟ้า ท่านจะแนะนำให้เขาซื้อยี่ห้อเดียวกัน						<input type="checkbox"/>
4. เมื่อผลิตภัณฑ์ยี่ห้ออื่นมีการส่งเสริมการขาย ท่านยังคงจะเลือกใช้ยี่ห้อเอปิบี						<input type="checkbox"/>
5. ท่านซื้ออุปกรณ์ยี่ห้ออื่น เนื่องจาก ได้ทราบคุณภาพจากผู้ที่เคยใช้						<input type="checkbox"/>
6. ท่านคิดว่ายี่ห้อเอปิบี สามารถตอบสนองต่อความต้องการ ได้						<input type="checkbox"/>
7. ท่านคิดว่ายี่ห้อเอปิบี มีความเหมาะสมกับท่านมากที่สุด						<input type="checkbox"/>
8. ท่านได้รับบริการจากการใช้ผลิตภัณฑ์ยี่ห้อเอปิบีอย่างเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
9. ท่านยอมจ่ายเงินเพื่อซื้อผลิตภัณฑ์ยี่ห้อเอปิบีด้วยความเต็มใจ						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ความภักดีของลูกค้าต่อตราสินค้า เอบีบี บริษัท ซีดีดี เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด (ต่อ)

รายการ	ระดับความภักดี					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านเชิงทัศนคติ						
10. ท่านมีความชื่นชมต่อยี่ห้ออุปกรณ์ไฟฟ้าที่ใช้อยู่						<input type="checkbox"/>
11. ประสิทธิภาพอุปกรณ์ไฟฟ้ายี่ห้อที่ใช้ตรงกับคุณภาพค่างวังของท่าน						<input type="checkbox"/>
12. ท่านมีความรู้สึกผูกพันกับอุปกรณ์ไฟฟ้ายี่ห้อที่ใช้อยู่						<input type="checkbox"/>
13. ท่านมีความไว้วางใจครยี่ห้ออุปกรณ์ไฟฟ้าที่ใช้อยู่						<input type="checkbox"/>
14. ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้เป็นผู้ใช้บริการผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่ใช้อยู่						<input type="checkbox"/>
15. ผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่ใช้ผู้มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ						<input type="checkbox"/>
16. ผลิตภัณฑ์ของบริษัท มีราคาที่เหมาะสมกับคุณภาพ						<input type="checkbox"/>
17. ผลิตภัณฑ์ของบริษัท เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม						<input type="checkbox"/>
18. ท่านมีความรู้สึกผูกพันกับผลิตภัณฑ์ครยี่ห้อนี้						<input type="checkbox"/>
19. ภาพลักษณ์ของผลิตภัณฑ์ของบริษัทเป็นที่ยอมรับ						<input type="checkbox"/>
20. ท่านมั่นใจในผลิตภัณฑ์ของบริษัทเอบีบี						<input type="checkbox"/>
21. ท่านติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทนี้เป็นประจำ						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณในการเสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล นายชัช อินตะสาร
 วัน เดือน ปี เกิด 15 มกราคม 2507
 ภูมิลำเนา อำเภอเนิน จังหวัดลำปาง

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2524 มัธยมศึกษา โรงเรียนเนินวิทยา จังหวัดลำปาง
 พ.ศ. 2528 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ช่างไฟฟ้ากำลัง
 วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาวิทยาเขตเทคนิคตาก จังหวัดตาก
 พ.ศ. 2547 ปริญญาตรี สาขาวิทยาศาสตร์บัณฑิต
 มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ จังหวัดฉะเชิงเทรา
 พ.ศ. 2554 ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
 มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กรุงเทพมหานคร

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2530 – 2535 E.T.E.P.SA. LIBYA ประเทศลิเบีย
 พ.ศ. 2535 – 2546 SALES ENGINEER บริษัท เอบีบี จำกัด
 พ.ศ. 2547 – ปัจจุบัน กรรมการจัดผู้จัดการ บริษัท ซีดีดี เอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด