

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “เจตคติของผู้ชมรายการโทรทัศน์ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการนำเสนอรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์ทั้ง 5 ช่อง (3, 5, 7, 9 และทีไอทีวี)” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการรับชมรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์ทั้ง 5 ช่อง (3, 5, 7, 9 และทีไอทีวี) ของผู้ชมรายการโทรทัศน์ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาเจตคติที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์ทั้ง 5 ช่อง (3, 5, 7, 9 และทีไอทีวี) ของผู้ชม เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการรับชมรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์ทั้ง 5 ช่อง (3, 5, 7, 9 และทีไอทีวี) ของผู้ชม จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ และเพื่อเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์ทั้ง 5 ช่อง (3, 5, 7, 9 และทีไอทีวี) ของผู้ชม จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ โดยมีกระบวนการ และขั้นตอน ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ชมรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์ที่อาศัยในกรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 50 เขต จำนวน 5,658,953 คน แบ่งเป็น เพศชาย 2,705,954 คน เพศหญิง 2,952,999 คน (กองสถิติสังคม สำนักงานสถิติแห่งชาติ พ.ศ. 2548) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ด้วยตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p. 608) เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ทำการจับฉลากคัดเลือกขึ้นมาจำนวน 5 เขต ได้แก่ เขตปทุมวัน เขตพญาไท เขตจตุจักร เขตธนบุรี และเขตบางกอกน้อย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

1. การศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. การจัดทำโครงสร้างของแบบสอบถาม ให้มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ แบบสอบถามมี 3 ตอน คือ

2.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

2.2 พฤติกรรมการรับชมรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์ จำนวน 8 ข้อ

2.3 เจตคติของผู้ชมรายการที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำ ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของ ลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 10 ข้อ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ได้ตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา กับ จุดประสงค์ของการวิจัย เป็นการศึกษา ความเที่ยงตรง (validity) ของแบบสอบถาม แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้คำถามชัดเจน สามารถสื่อความหมายได้ตรงประเด็นและเหมาะสมยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทำการทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างผู้ชมรายการโทรทัศน์ที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำ จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.857

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเองพร้อมกับผู้ช่วยวิจัย ดังนี้

1. ขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างตามสถานที่ต่างๆ ที่มีประชากรหนาแน่น เช่น จากอาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาในมหาวิทยาลัย พนักงานบริษัท และธนาคารพาณิชย์ ข้าราชการในหน่วยงานต่างๆ ข้าราชการบำนาญ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้สละเวลาตอบแบบสอบถาม และขอรับคืนทันทีตามจำนวนที่กำหนดทั้งหมด 5 เขตในกรุงเทพมหานคร เขตละ 80 คน ได้แบบสอบถามคืนมา 400 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00

2. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลรวมทั้งสิ้นประมาณ 3 เดือน คือในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน ถึง 30 มิถุนายน พ.ศ. 2550

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถาม จะนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ทุกชุดและนำมาลงรหัส ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test , F-test และค่าไค-สแควร์ (Chi – square) ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และพฤติกรรมกาเปิดรับชมรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์ โดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์เจตคติที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์ ทั้ง 5 ช่อง (3, 5, 7, 9 และทีไอทีวี) ของผู้ชม โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบพฤติกรรมกาเปิดรับชมรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์ของผู้ชม จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์โดยใช้ไค-สแควร์ (χ^2)
4. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย คะแนน เจตคติที่มีต่อรายการข่าวภาคค่ำทางสถานีโทรทัศน์ ของผู้ชม จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ โดยใช้ t – test และ F - test

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t - test , F – test และ χ^2

1. ค่าเฉลี่ย

$$\text{สูตร } \bar{x} = \frac{\sum fx}{n}$$

$$\bar{x} = \text{ค่าเฉลี่ย}$$

$$\sum fx = \text{ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน}$$

$$n = \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}$$

2. ส่วนความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$SD = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{n} - \left(\frac{\sum fx}{n}\right)^2}$$

$$\text{เมื่อ } SD = \text{ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน}$$

$$\sum fx = \text{ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่ กับ คะแนน}$$

$\sum fx^2$ = ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่ กับ คะแนนแต่ละ
จำนวนที่ยกกำลังสอง

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3. การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

สูตร
$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

t = การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

\bar{X}_1, \bar{X}_2 = ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

S_1^2, S_2^2 = ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

n_1, n_2 = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

4. การวิเคราะห์ความแปรปรวน (analysis of variance) (Best and Kahn, 1998, p.

406)

สูตร
$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

F = อัตราส่วนของความแปรปรวน(Variance ratio)

MS_b = ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_w = ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม

5. การทดสอบความแตกต่างระหว่างความถี่ของสิ่งที่ศึกษามา ในแต่ละตัวแปรกับ
ความถี่ที่หวังไว้โดยทฤษฎี χ^2 (Harris, 1998, p. 390)

สูตร
$$\chi^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

χ^2 = ค่า ไค - สแควร์

O = ค่าความถี่ที่ศึกษามาได้(Observed frequency)

E = ค่าความถี่ที่หวังไว้โดยทฤษฎี(Expected frequency)