ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ประสิทธิภาพการบริหารงานโลจิสติกส์ด้วยระบบลีนของบริษัท เอ็ชเอ็มซี โปลีเมอส์ จำกัด

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความจริง เพื่อความสมบูรณ์ของการวิจัย คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานโลจิสติกส์ด้วยระบบลีน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

<u>คำชี้แจง</u> โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่เป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ ☐

1) ☐ ชาย 2) ☐ หญิง

2. อายุ ☐

1) ☐ ต่ำกว่า 20 ปี 2) ☐ 20 – 30 ปี

3) ☐ 31 – 40 ปี 4) ☐ มากกว่า 40 ปี

3. ระดับการศึกษา ☐

1) ☐ ปวช. 2) ☐ ปวส.

3) ☐ ปริญญาตรี 4) ☐ ปริญญาโท / สูงกว่า

สำหรับผู้วิจัย

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (เฉพาะของท่าน) ☐

1) ☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท 2) ☐ 10,000 - 20,000 บาท

3) ☐ 20,001 - 30,000 บาท 4) ☐ มากกว่า 30,000 บาท

5. ประสบการณ์การทำงาน ☐

1) ☐ น้อยกว่า 5 ปี 2) ☐ 5 - 10 ปี

3) ☐ 11 - 15 ปี 4) ☐ 16 – 20 ปี

5) ☐ มากกว่า 20 ปี

6. ตำแหน่งงานของท่าน ☐

1) ☐ วิศวกร 2) ☐ ฝ่ายปฏิบัติการ

3) ☐ หัวหน้างาน 4) ☐ รองผู้จัดการแผนก

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานโลจิสติกส์ด้วยระบบลีน

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
ด้านการผลิต						
1. คุณภาพของผลิตภัณฑ์						☐
2. คุณภาพของบรรจุภัณฑ์						☐
3. คุณภาพในการเย็บปากถุง						☐
4. คุณภาพในการจัดเก็บ						☐
5. ลดการสูญเสียเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ						☐
6. การควบคุมสต๊อกของสินค้าคงคลัง						☐
7. ลดของเสียในกระบวนการผลิต						☐
8. ลดเวลาการรอคอยสินค้า						☐

หอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานโลจิสติกส์ด้วยระบบลีน (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
9. ลดกระบวนการผลิตที่เกินความจำเป็น						☐
10. ลดการเก็บวัสดุคงคลังที่ไม่จำเป็น						☐
11. ลดงาน Rework ที่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง						☐
12. กำหนดการเคลื่อนไหวของสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ						☐
13. ลดปริมาณความเสียหายของสินค้าระหว่างการขนส่งจาก Bagging Area ไปยัง Shipping Area						☐
ด้านต้นทุน 14. บุคลากรที่ใช้มีคุณภาพและไม่มากเกินงาน						☐
15. การลดการเสียเวลาในการผลิตและขนส่งเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารคลังสินค้า						☐
16. การทำงานซ้ำซ้อนไม่ก่อให้เกิดงานและอาจเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุอีกด้วย						☐
17. การใช้ Packaging ที่ไม่ได้มาตรฐานเป็นผลทำให้เกิดความเสียหายต่อต้นทุนการผลิต						☐
18.การเพิ่มพื้นที่การจัดเก็บสินค้าให้ได้มากที่สุดเป็นการลดต้นทุนการผลิตอย่างหนึ่ง						☐
19. การลดการขนส่งสินค้าให้น้อยลงด้วยการบริหารจัดการการบรรจุสินค้าให้ได้ปริมาณมากขึ้นจะช่วยทำให้ต้นทุนการขนส่งลดลง						☐
20. การเสิรฟ FIFO (Fist In Fist Out) เป็นการบริหารงานทางด้านการจัดเก็บและการขนส่งอย่างมีประสิทธิภาพ						☐
21. การดูแลเครื่องจักรที่ใช้ในการบรรจุภัณฑ์เป็นอย่างดีจะช่วยลดการสูญเสียความต่อเนื่องในการผลิต ซึ่งทำให้ปริมาณการบรรจุภัณฑ์มีเสถียรภาพ						☐

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานโลจิสติกส์ด้วยระบบลีน (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
ด้านการบริการ						
22. การขนย้ายสินค้าที่มีประสิทธิภาพ						☐
23. สินค้าไม่แตกและเสียหาย						☐
24. ส่งสินค้าถึงมือลูกค้าอย่างรวดเร็วและปลอดภัย						☐
25. สินค้ามีคุณภาพตามที่ลูกค้าต้องการ						☐
26. สินค้าไม่ปะปนหรือเปื้อนสิ่งสกปรก						☐
27. เอกสารการขนส่งได้ตามมาตรฐาน						☐
28. การ Complain จากลูกค้า						☐
ด้านความปลอดภัย						
29. มีความตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงานเป็นอย่างดี						☐
30. ปฏิบัติตามขั้นตอนและคู่มือแนะนำในการทำงานกับเครื่องจักร						☐
31. ตักเตือนหรือให้คำแนะนำกับเพื่อนร่วมงานกรณีเห็นความไม่ปลอดภัยในขณะทำงาน						☐
32. เขียนรายงานความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุในที่ทำงานหรือสภาพที่ไม่เหมาะสมที่อาจก่อให้เกิดอันตรายได้						☐

ขอขอบคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล นายชัยยศ ชุณห์วิจิตรา

วัน เดือน ปี เกิด 18 สิงหาคม 2515

ภูมิลำเนา จังหวัดชลบุรี

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2535	ปริญญาตรี วิศวอุตสาหการ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตพระนครเหนือ
พ.ศ. 2549	ปริญญาตรี เทคโนโลยีอุตสาหการ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ (ฉะเชิงเทรา)

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2536 – 2540	บริษัท กลุ่มอุตสาหกรรม ฟอโมซ่า ตำแหน่ง รองผู้จัดการฝ่ายซ่อมบำรุง
พ.ศ. 2540 - 2543	บริษัท ฮุนได เฮพวี่ อินดัสเตรีย จำกัด ตำแหน่ง หัวหน้าควบคุมฝ่ายโครงการแท่นเจาะน้ำมัน
พ.ศ. 2543 – 2547	บริษัท โรงกลั่นน้ำมันศรีราชา รีไฟเนอรี่ จำกัด ตำแหน่ง ผู้จัดการโครงการ
พ.ศ. 2547 - ปัจจุบัน	บริษัท เอ็ชเอ็มซี โปลีเมอส์ จำกัด ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายโลจิสติกส์