

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวความคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน	9
แนวความคิดทฤษฎีแรงจูงใจในการทำงาน	13
ประวัติบริษัท อ่าปีโก อมตะ จำกัด	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล	41
การวิเคราะห์ข้อมูล	42
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	42
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	47
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคล	49
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล	112
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	177
วิธีดำเนินการวิจัย	177
สรุปผลการวิจัย	178
อภิปรายผล	186
ข้อเสนอแนะ	193
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	194
บรรณานุกรม	195
ภาคผนวก	197
ตารางค่าความเชื่อมั่น	199
แบบสอบถาม	203
ประวัติผู้วิจัย	209

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
1.1	เปอร์เซ็นต์การมาทำงานและการเข้า-ออกของพนักงาน	2
3.1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	40
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคล	47
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน จำแนกตาม รายด้าน	49
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน จำแนกตาม เพศ	50
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม อายุ	58
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา	68
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม สถานภาพ	77
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม อายุงาน	92
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม ตำแหน่งงาน	102
4.9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม เพศ	112
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม อายุ	116
4.11	การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม อายุ	123
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา	125

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.13 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา	132
4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม สถานภาพ	135
4.15 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม สถานภาพ	144
4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม อายุงาน	148
4.17 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม อายุงาน	155
4.18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม ตำแหน่งงาน	159
4.19 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม ตำแหน่งงาน	166

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า	
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
2.1	ลำดับชั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow)	13
2.2	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบิร์ก	17
2.3	โครงสร้างบริษัท อปิโก อมตะ จำกัด	20
2.4	กระบวนการผลิต บริษัท อปิโก อมตะ จำกัด	22

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี