ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

ปัญหาการผลิตหัวเทียน
บริษัท สยามเอ็นจีเคสปาร์คปลั๊ก จำกัด

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชาการวิจัยทางธุรกิจ ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านกรุณาอนุเคราะห์ข้อมูลและตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อความสมบูรณ์ของการวิจัย คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ในภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์และตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2 ปัญหาการผลิตหัวเทียน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าคำตอบที่เป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ
   1.1 ☐ ชาย 1.2 ☐ หญิง ☐
2. อายุ
   2.1 ☐ ต่ำกว่า 25 ปี 2.2 ☐ 25-40 ปี 2.3 ☐ 40 ปีขึ้นไป ☐
3. ระดับการศึกษา
   3.1 ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี 3.2 ☐ ปริญญาตรี 3.3 ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐
4. สถานภาพสมรส
   4.1 ☐ โสด 4.2 ☐ สมรส 4.3 ☐ หม้าย/หย่าร้าง ☐
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
   5.1 ☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท 5.2 ☐ 10,000–20,000 บาท ☐
   5.3 ☐ 20,001–30,000 บาท 5.4 ☐ 30,000 บาทขึ้นไป
6. อายุงาน
   6.1 ☐ ต่ำกว่า 5 ปี 6.2 ☐ 5 – 10 ปี 6.3 ☐ มากกว่า 10 ปี ☐
7. ตำแหน่งงาน
   7.1 ☐ พนักงาน 7.2 ☐ หัวหน้างาน /วิศวกร 7.3 ☐ ผู้ช่วยผู้จัดการ/ผู้จัดการ ☐

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 2 ปัญหาการผลิตหัวเทียน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ให้ระดับความสำคัญของปัญหาต่าง ๆ

ปัญหาการผลิต	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	**สำหรับผู้วิจัย**
พนักงาน						
1. การคัดเลือกและฝึกอบรมให้ตรงกับความต้องการ						☐
2. ความจงรักภักดีและทัศนคติต่อบริษัท						☐
3. การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม						☐
4. การบริหารค่าตอบแทนเหมาะสม						☐
5. ความปลอดภัยและสุขภาพ แรงงานสัมพันธ์						☐
6. ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน						☐
7. ระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน						☐
8. รูปแบบการบริหารและการจัดโครงสร้างบริษัท						☐
เครื่องจักร						
1. ความพร้อมของเครื่องจักรต่อการผลิต						☐
2. การบำรุงรักษาที่เป็นระบบ						☐
3. ประสิทธิภาพของเครื่องจักร						☐
4. ทักษะของผู้ปฏิบัติงานซ่อมบำรุงรักษา						☐
5. ความปลอดภัยจากการใช้เครื่องจักร						☐
6. การปรับตั้งเครื่องจักรระหว่างการผลิต						☐
7.ความพร้อมด้านชิ้นส่วน อะไหล่ และ เครื่องมือของเครื่องจักร						☐
วัตถุดิบ						
1. คุณภาพตรงตามความต้องการ						☐
2. ความพร้อมของวัตถุดิบในการผลิต						☐
3. ระดับปริมาณวัตถุดิบในคลังเก็บ						☐
4. การรอคอยวัตถุดิบ						☐
5. การขนย้ายวัตถุดิบ						☐
6. การร้องเรียนจากกระบวนการถัดไป						☐

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 2 ปัญหาการผลิตหัวเทียน (ต่อ)

ปัญหาการผลิต	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	สำหรับผู้วิจัย
วิธีการทำงาน						
1. ผลิตเกินความจำเป็น						☐
2. การรอคอย						☐
3. การขนย้าย						☐
4. กระบวนการที่ไร้ประสิทธิภาพ ทำงานซับซ้อน						☐
5.การเก็บสินค้าคงคลัง						☐
6. การเคลื่อนไหว						☐
7.การผลิตของเสีย						☐
การวางแผน						
1. ความสอดคล้องของแผนกับกระบวนการผลิต						☐
2. จัดเวลาในการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ						☐
3. ระดับปริมาณสินค้าคงคลัง						☐
4. ความแน่นอนของวัตถุดิบ พนักงาน และเครื่องจักร						☐
5. การเปลี่ยนแปลงของแผนการผลิต						☐
6. ผลิตได้ตามความต้องการของลูกค้า						☐
7. จำนวนครั้งของการเปลี่ยนรุ่น						☐
การควบคุมคุณภาพ						
1. กำหนดนโยบายด้านคุณภาพชัดเจน						☐
2. มาตรฐานการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพ						☐
3. ควบคุมวัตถุดิบก่อนเข้ากระบวนการผลิต						☐
4. ฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับมาตรฐานคุณภาพ						☐
5. สืบค้นและวิเคราะห์หาสาเหตุด้านคุณภาพ						☐
6. พนักงานตระหนักถึงคุณภาพสินค้า						☐
7. ข้อร้องเรียนและการส่งคืนสินค้าจากลูกค้า						☐
8. เครื่องมืออุปกรณ์ในการตรวจสอบคุณภาพสินค้า						☐

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-ชื่อสกุล นายชัยวัฒน์ สวัสดี

วันเดือนปีเกิด 3 พฤศจิกายน 2517

ภูมิลำเนา จังหวัดจันทบุรี

สถานที่อยู่ปัจจุบัน 9/601 หมู่ 5 หมู่บ้านลัลลี่วิลล์ ถนนพุทธรักษา ตำบลแพรกษา อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ

ประวัติการศึกษา

2529	ประถมศึกษา โรงเรียนวัดเขาบายศรี (เขาบายศรีประชาสงเคราะห์)
2532	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนท่าใหม่ "พูลสวัสดิ์ราษฎร์นุกูล"
2535	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประเภทวิชา ช่างอุตสาหกรรม สาขาวิชา ช่างยนต์ วิทยาลัยเทคนิคจันทบุรี
2537	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คณะวิชา เทคนิคเครื่องกล แผนกวิชา ช่างจักรกลหนัก สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ นครราชสีมา
2542	ปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกล (วศ.บ.) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2545	ประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการและการประเมินโครงการ สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี
2553	ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติการทำงาน

2542-2544	วิศวกรขาย ฝ่ายขายเครื่องจักรเอกชน บริษัท เมโทรแมชีนเนอรี่ จำกัด
2546-2548	ผู้ช่วยโฟร์แมน แผนกย้อมต่อเนื่อง บริษัท โรงงานพิมพ์ย้อมผ้าไทย (1980) จำกัด
2548-ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรมและบำรุงรักษา บริษัท สยามเอ็นจีเคสปาร์คปลั๊ก จำกัด

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี