

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	5
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	10
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์	19
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการผลิต	35
ทฤษฎีและเทคนิคในการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต	53
แนวคิดเกี่ยวกับผลิตภาพกับการผลิต	68
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	74
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	83
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	83

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การรวบรวมข้อมูล	84
การวิเคราะห์ข้อมูล	84
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	85
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	89
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ปัญหาการผลิตหัวเทียน บริษัท สยามเอ็นจิเนสปาร์คปลั๊ก จำกัด ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	91
ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการผลิตหัวเทียน บริษัท สยาม เอ็นจิเนสปาร์คปลั๊ก จำกัด ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	129
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
วิธีดำเนินการวิจัย	161
สรุปผลการวิจัย	162
อภิปรายผล	171
ข้อเสนอแนะ	176
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	177
<b>บรรณานุกรม</b>	179
<b>ภาคผนวก</b>	185
แบบสอบถาม	187
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	191

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 เปรียบเทียบข้อดีและข้อเสียของการสรรหาคนงานจากแหล่งภายในและภายนอก	26
2.2 การใช้คำถาม 5W และ 1 H เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงาน	56
2.3 เทคนิคการวิเคราะห์และการปรับปรุง	58
2.4 เป้าหมายในการปรับปรุงและเทคนิคการปรับปรุง	59
2.5 การปรับปรุงโดยใช้แนวทาง ECRS	61
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	89
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการผลิตหัวเทียน ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามเพศ	91
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการผลิตหัวเทียน ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุ	96
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการผลิตหัวเทียน ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	101
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการผลิตหัวเทียน ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	107
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการผลิตหัวเทียน ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามรายได้	112
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการผลิตหัวเทียน ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน	118
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการผลิตหัวเทียน ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	123
4.9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ปัญหาการผลิตหัวเทียน ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามเพศ	129
4.10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ปัญหาการผลิตหัวเทียน ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุ	133

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.11 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ปัญหาการผลิตหัวเทียน ในที่สนะของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	138
4.12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ปัญหาการผลิตหัวเทียน ในที่สนะของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	142
4.13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ปัญหาการผลิตหัวเทียน ในที่สนะของพนักงาน จำแนกตามรายได้	145
4.14 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ปัญหาการผลิตหัวเทียน ในที่สนะของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน	151
4.15 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ปัญหาการผลิตหัวเทียน ในที่สนะของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	155

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
2.1 ธรรมชาติการงูงใจ	15
2.2 ฟังงานการควบคุม	17
2.3 ขั้นตอนและกิจกรรมการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์	23
2.4 กระบวนการวางแผนทรัพยากรมนุษย์	25
2.5 กระบวนการคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์	28
2.6 แบบจำลองการบริหารค่าตอบแทน	33
2.7 ส่วนประกอบของระบบการผลิตและการปฏิบัติการ	36
2.8 แผนภูมิแสดงการควบคุมการผลิต	41
2.9 ระยะเวลาต่าง ๆ ในการควบคุมคุณภาพ	43
2.10 วงจรคุณภาพอุตสาหกรรม	45
2.11 แนวทางการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องจักรสำหรับการผลิตในโรงงานอุตสาหกรรม	49
2.12 ความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษาวิธีและการวัดผลงาน	54
2.13 เวลาเผื่อ (allowance)	57
2.14 แสดงขั้นตอนการปรับปรุง	60
2.15 แสดงกระบวนการแปรรูปจากปัจจัยนำเข้าสู่ผลิตผล (สินค้า/บริการ)	68
2.16 แสดงผลิตภาพในระดับต่าง ๆ	69
2.17 แสดงองค์ประกอบต้นทุนและมูลค่าเพิ่มการผลิต	73