

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันบทบาทและหน้าที่ของตำรวจไทยเปลี่ยนแปลงไปอย่างมากจากในอดีต แต่ก็ยังคงไว้ซึ่งบทบาทและหน้าที่ของการรักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระบรมราชินีนาถ พระราชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ บุคคลสำคัญทั้งฝ่ายไทยและฝ่ายต่างประเทศ รวมทั้งรักษาความปลอดภัยแก่ผู้นำทางการเมือง ผู้นำทางการทหาร ตลอดจนผู้นำทางศาสนา การจับกุมตัวบุคคลสำคัญเพื่อเป็นตัวประกันในการต่อรอง หรือทำให้เกิดการลบล้างเหตุเกิดได้เกิดขึ้นมาตลอดเวลาทุกยุคทุกสมัย และจะยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้นตามลำดับ การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ การเมือง และวัฒนธรรมของโลกที่ไม่หยุดนิ่ง ซึ่งจะทำให้มีผลกระทบต่อรัฐบาลของประเทศ การรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญของประเทศ ควรให้ความสำคัญเป็นอย่างมากเนื่องจากมีความเสี่ยงสูงที่จะได้รับอันตรายต่าง ๆ เช่น การถูกลอบสังหาร การถูกทำร้ายร่างกาย การกระทำอันก่อให้เกิดการเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือก่อให้เกิดความอับอาย เป็นต้น ซึ่งความเสี่ยงของบุคคลแต่ละคนย่อมมีความแตกต่างกันไป อันเกิดจากความเกี่ยวพันของบุคคลสำคัญ กับสภาพการเมือง เศรษฐกิจสังคม ความโกรธแค้นในเรื่องส่วนตัวหรือครอบครัว ความเชื่อในเรื่องศาสนาหรือคำสอน เชื้อชาติ การขัดแย้งกันในเรื่องผลประโยชน์ ความคลั่งไคล้ อาจก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือก่อให้เกิดความหายนะขึ้นได้ จึงต้องมีมาตรการในการป้องกันและแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อบุคคลสำคัญอย่างมีประสิทธิภาพและรัดกุม ตลอดจนการนำเทคโนโลยีทันสมัยเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานด้วย

ปัจจุบันมีบุคคลสำคัญทั้งในและต่างประเทศเดินทางเข้ามาปฏิบัติภารกิจหน้าที่ภายในทำเนียบรัฐบาลอยู่ตลอดเวลา การรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญคือ การที่บุคคลสำคัญอยู่อย่างปกติสุข ไม่ถูกลอบสังหาร ไม่ถูกทำร้าย หรือไม่ถูกทำให้เกิดความเสื่อมเสีย อับอาย เพราะเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเปรียบเสมือนเกราะกำบังของบุคคลสำคัญ ถ้าเกิดเหตุการณ์หรือความรุนแรงขึ้นเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ดีจะต้องทำหน้าที่เป็นเกราะกำบังที่สามารถคุ้มครองบุคคลสำคัญให้พ้นจากอันตรายนั้นได้ ตามวิธีการ ขั้นตอน หรือสิ่งที่ได้รับจากการฝึกฝน และในการ

ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญให้มีประสิทธิภาพจำเป็นที่จะต้องมียุทธวิธีที่ครบและทันสมัย เหมาะสมกับภารกิจที่ได้รับมอบหมายนั้น

การรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญในเขตทำเนียบรัฐบาลนั้น ข้าราชการตำรวจต้องมีทักษะ ปฏิภาณไหวพริบที่ดี เพื่อสามารถใช้ในการทำงานหรือการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานให้สำเร็จตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยจะต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด จะเกิดความผิดพลาดไม่ได้หรือเกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด ต้องมีมาตรฐานความเข้มงวดในการทำงาน มีความแม่นยำและรวดเร็ว เพราะหากเกิดความผิดพลาดขึ้นจะส่งผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยและความเสียหายต่อประเทศชาติได้ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดแก่บุคคลสำคัญ การปฏิบัติงานที่ดีและมีประสิทธิภาพจะผลักดันให้องค์การเจริญก้าวหน้าต่อไปได้ ตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่องค์กรได้วางไว้ ผู้วิจัยซึ่งปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยในเขตทำเนียบรัฐบาล จึงต้องการทราบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญในเขตทำเนียบรัฐบาลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากที่สุด และเกิดประโยชน์สูงสุดตามวัตถุประสงค์ของการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ ในเขตทำเนียบรัฐบาล
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

## ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ ในเขตทำเนียบรัฐบาล ซึ่งมีขอบเขตของการวิจัยดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ จำนวนประมาณ 240 นาย เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p.608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 148 นาย

## 2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

### 1. ตัวแปรอิสระ (independent variables) ได้แก่

ปัจจัยส่วนบุคคล แบ่งออกเป็น

- อายุ
- สถานภาพสมรส
- รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
- ระดับการศึกษา
- อายุราชการ

ปัจจัยเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ

- ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน
- การวางแผนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
- ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน
- ความพร้อมของอุปกรณ์และอัตรากำลัง

### 2. ตัวแปรตาม (dependent variables) ได้แก่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรักษา

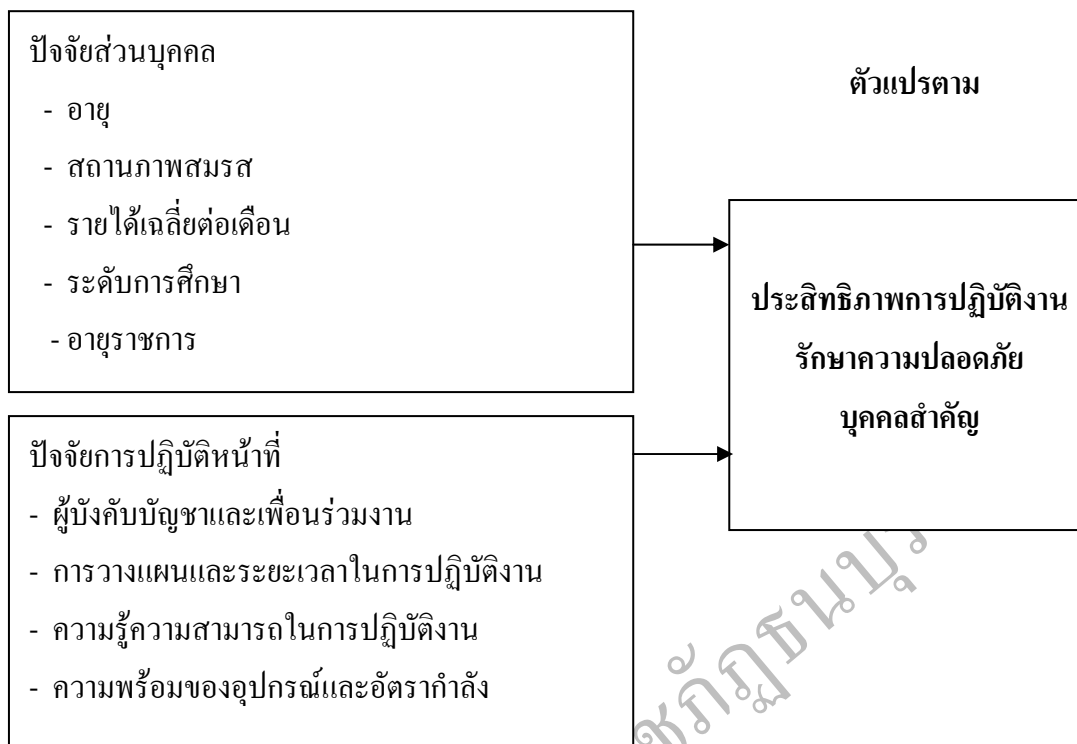
ความปลอดภัยบุคคลสำคัญ

3. ขอบเขตด้านเวลา ผู้วิจัยจะดำเนินการศึกษาในช่วงเดือน พฤษภาคม 2552 ถึง เดือน สิงหาคม 2552

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญในเขตทำเนียบรัฐบาล ผู้วิจัยได้นำงานวิจัยเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของ รวีวรรณ อุ่นบุญ (2544) และธนิตาภรณ์ แสงพิทักษ์ (2544) มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

## ตัวแปรอิสระ



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## นิยามศัพท์เฉพาะ

ข้าราชการตำรวจ หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่รับราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยได้รับเงินเดือนจากหมวดเงินเดือน และหมายความรวมถึงข้าราชการตำรวจ ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติแต่งตั้งส่งให้ไปปฏิบัติหน้าที่ราชการตำรวจ โดยได้รับเงินเดือนจากผู้ว่าจ้างด้วย ในที่นี้หมายถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถ ความพยายาม และความคล่องแคล่วของข้าราชการตำรวจ เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพ เกิดประโยชน์ต่อสังคม ทันทเวลา ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน เป็นที่พอใจ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

- ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน หมายถึง การประสานงาน ไม่ว่าจะเป็นกิริยาหรือวาจาที่แสดงถึงความสัมพันธ์อันดีต่อกัน มีความเป็นมิตร ผู้บังคับบัญชามีความเอาใจใส่ ติดตามดูแล ตรวจสอบ แก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติหน้าที่ มีความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ร่วมมือกันทำงานให้หน่วยงาน

- การวางแผนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน หมายถึง การจัดการและการบริหารงานขององค์กรด้านการวางแผนการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ในการปฏิบัติงานแต่ละครั้ง

- ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้ความสามารถของข้าราชการตำรวจในการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ มีความแม่นยำและรวดเร็ว รวมทั้งมีทักษะ ปฏิภาณไหวพริบที่ดีในการปฏิบัติงาน หรือการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นให้สำเร็จตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

- ความพร้อมของอุปกรณ์และอัตรากำลัง หมายถึง ความพร้อมของอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และการจัดกำลังผู้ปฏิบัติงานในการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ จะต้องมีความเพียงพอแก่การปฏิบัติงานตามภารกิจ

การรักษาความปลอดภัยในเขตทำเนียบรัฐบาล หมายถึง หน่วยงานที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญขณะปฏิบัติหน้าที่ในบริเวณทำเนียบรัฐบาล

กองบัญชาการตำรวจสันติบาล หมายถึง หน่วยงานที่มีหน้าที่บริหารงานเกี่ยวกับข่าวกรอง รักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญและสถานที่ ดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการประชาสัมพันธ์

บุคคลสำคัญ หมายถึง บุคคลที่หน่วยงานต่าง ๆ จะต้องให้การรักษาความปลอดภัย อาจจะเป็นคนคนเดียวหรือกลุ่มคนก็ได้

ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง ลักษณะโดยทั่วไปของข้าราชการตำรวจ โดยในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น

- อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม นับตั้งแต่ปีเกิด จนถึงปีที่ตอบแบบสอบถาม

- สถานภาพสมรส หมายถึง สถานภาพการสมรสของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ลักษณะ คือ โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

- รายได้เฉลี่ยต่อเดือน หมายถึง รายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่เป็นรายเดือน และเงินนอกเหนือจากเงินเดือนประจำ

- ระดับการศึกษา หมายถึง การศึกษาขั้นสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

- อายุราชการ หมายถึง ช่วงระยะเวลา หรือจำนวนปีที่รับราชการตำรวจ ตั้งแต่ได้รับการบรรจุแต่งตั้งเข้ารับราชการจนถึงปัจจุบัน

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ ในเขตท่าเรือรัฐบาล ของข้าราชการตำรวจ

2. ทำให้ทราบถึงสาเหตุและปัญหาในการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญของข้าราชการตำรวจ

2. ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลที่ได้จากการศึกษามาใช้ในการนำเสนอแนวทาง การวางแผน การปรับปรุง และเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการปฏิบัติงานของข้าราชการในการพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญในเขตท่าเรือรัฐบาล ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี