



การให้บริการของตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชชั่นแนล
แอสซัวร์ันส์ จำกัด (เอไอเอ) ในทัศนะของลูกค้า ย่านสีลม เขตกรุงเทพฯ

นางชื่นสุข พัวตระกูลทรัพย์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การตลาด)

โครงการบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

พ.ศ. 2553

การให้บริการของตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชชั่นแนล
แอสซัวร์นส์ จำกัด (เอไอเอ) ในทัศนคติของลูกค้า ย่านสีลม เขตกรุงเทพฯ

นางชิ่งสุข พัวตระกูลทรัพย์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การตลาด)

โครงการบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

พ.ศ. 2553

**The Service Providing of American International Assurance Co., Ltd. (AIA) Agent
in The View of Customers in Silom Area of Bangkok.**

Mrs. Chuensuk Puotrakulsup

Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
The Degree of Master of Business Administration (Marketing)

Graduate School

Dhonburi Rajabhat University

2010