

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง การให้บริการของตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท อเมริกันอินเตอร์แนชชั่นแนลแอสซิวรันส์ จำกัด (เอไอเอ) ในทัศนะของลูกค้า ย่านสีลม เขตกรุงเทพฯ สำเร็จลุล่วงไปตามวัตถุประสงค์ ด้วยความกรุณา และความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ดร.ภัทรา สุชะสุคนธ์ และ รศ.สมชาย หิรัญกิตติ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะในเนื้อหาสาระตลอดจนตรวจแก้ไข จนทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ถูกต้อง และสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบคุณผู้ทำประกันชีวิตของ บริษัท อเมริกันอินเตอร์แนชชั่นแนลแอสซิวรันส์ จำกัด (เอไอเอ) ทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการทำวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง

ชินสุข พัวตระกูลทรัพย์