

ภาคผนวก

- แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการให้บริการของพนักงานโครงการย้ายสื่อสัญญาณ
ในเขตนครหลวง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

เนื่องด้วยผู้วิจัย กำลังศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อนำมาใช้ในการ
วิจัยครั้งนี้ ข้อมูลของท่านถือเป็นความลับ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอในภาพรวม และใช้เป็น
ประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง หรือความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. อายุ

- 1) น้อยกว่า 30 ปี 2) 30 – 35 ปี
3) 36 – 40 ปี 4) มากกว่า 40 ปี

สำหรับผู้วิจัย

2. ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี
3) สูงกว่าปริญญาตรี

3. อายุงาน

- 1) น้อยกว่า 10 ปี 2) 10 – 15 ปี
3) 16 – 20 ปี 4) มากกว่า 20 ปี

4. ตำแหน่งงาน

- 1) ต่ำกว่าระดับ 5 2) ระดับ 5
 3) ระดับ 6 4) สูงกว่าระดับ 6

5. รายได้ต่อเดือน

- 1) น้อยกว่า 20,000 บาท 2) 20,000 – 30,000 บาท
 3) 30,001 – 40,000 บาท 4) มากกว่า 40,000 บาท

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการให้บริการ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย **V** ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

มากที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
มาก หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่าน มาก
ปานกลาง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่าน ปานกลาง
น้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่าน น้อย
น้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่าน น้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้เพียงพอกับการทำงาน					
2	หน่วยงานของท่านมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานงาน					
3	หน่วยงานของท่านควรปรับปรุงสถานที่ทำงานให้ดีกว่านี้					

สำหรับ
ผู้วิจัย

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการให้บริการ (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
4	ท่านได้รับความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน						<input type="checkbox"/>
5	ท่านมีความสะดวกในการเดินทางไปปฏิบัติงานนอกสถานที่						<input type="checkbox"/>
6	รถยนต์ที่ท่านใช้ปฏิบัติงาน มีความสะดวกปลอดภัย						<input type="checkbox"/>
7	ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรม						<input type="checkbox"/>
8	งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันมีส่วนส่งเสริมให้ท่านได้รับความรู้เพิ่มขึ้น						<input type="checkbox"/>
9	ท่านได้รับค่าจ้าง/เงินเดือนเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและปริมาณงานที่รับผิดชอบ						<input type="checkbox"/>
10	ท่านและเพื่อนร่วมงานทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
11	การทำงานในบริษัทนี้ทำให้ชีวิตของท่านมีความมั่นคง						<input type="checkbox"/>
12	ท่านจะมีเป้าหมายในการทำงานอยู่เสมอ						<input type="checkbox"/>
13	ท่านชอบทำงานที่ท้าทายความสามารถ						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการให้บริการ (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
14	ระยะทางระหว่างบ้านพักกับที่ทำงานมีผลกับประสิทธิภาพการทำงานของท่าน						<input type="checkbox"/>
15	ท่านจะปรับปรุงรูปแบบการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ						<input type="checkbox"/>
16	ท่านจะทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันเวลา						<input type="checkbox"/>
17	ท่านมีการจัดลำดับความสำคัญของงาน						<input type="checkbox"/>
18	ท่านมีความรู้ความเข้าใจในงานที่ท่านรับผิดชอบเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
19	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาใช้เวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นายพงศธร โปบุตร
วัน เดือน ปีเกิด	22 มีนาคม 2514
ภูมิลำเนา	ถนนสุขุมวิท 55 แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2532	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์
พ.ศ. 2534	ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมโทรคมนาคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
พ.ศ. 2553	ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การตลาด) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2537	กองระบบสื่อสารสัญญาณที่ 1 ฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 1 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ถนนกรุงเกษม แขวงโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2553	ส่วนประสานงานแก้ไขเหตุขัดข้อง (กบป.) บมจ. ทีโอที (สำนักงานใหญ่) ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร