

ภาคผนวก

- แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ชุดที่ .....

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกท่องเที่ยวเกาะสมุยของนักท่องเที่ยวชาวไทย” เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
2. แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 3 ส่วน ดังนี้  
ส่วนที่ 1 ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางท่องเที่ยว  
ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกท่องเที่ยวเกาะสมุย
3. ขอความร่วมมือกรณารอกแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน  หรือเติมข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

### ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 1. เพศ

- ชาย  หญิง

#### 2. อายุ

- 15-20 ปี  21- 30 ปี  
 31-40 ปี  41-50 ปี  
 51 ปีขึ้นไป

#### 3. สถานภาพ

- โสด  สมรส

#### 4. การศึกษาสูงสุด

- ประถมศึกษา/มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส./อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

## 5. รายได้เฉลี่ย

- ต่ำกว่า 10,000 บาท                       10,001 - 20,000 บาท  
 20,001-30,000 บาท                       30,001 - 40,000 บาท  
 มากกว่า 40,000 บาท

## 6. อาชีพ

- นักเรียน/นักศึกษา                       ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว                       พนักงานบริษัทเอกชน  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางท่องเที่ยว

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน  หรือเติมข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียง  
หัวข้อเดียว

1. ท่านเคยเดินทางมาเกาะสมุยแล้ว จำนวนกี่ครั้ง  
 ครั้งแรก                       มากกว่า 1 ครั้ง
2. จุดประสงค์ของการเดินทางมาเกาะสมุยของท่านครั้งนี้ คือ  
 ท่องเที่ยว/พักผ่อน                       เยี่ยมครอบครัว/ญาติมิตร  
 ประชุม/สัมมนา                       เพื่อศึกษาธรรมชาติ
3. การเดินทางท่องเที่ยวเกาะสมุย ท่านได้รับข่าวสารของสถานที่ท่องเที่ยวจากแหล่งใด  
 ครอบครัว/เพื่อน                       หนังสือพิมพ์/ นิตยสาร  
 โฆษณาจากสื่อโทรทัศน์วิทยุ                       การจัดนิทรรศการการท่องเที่ยว  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. พาหนะที่ใช้ในการเดินทางมาท่องเที่ยวเกาะสมุยของท่าน คือ  
 รถยนต์ส่วนตัว                       รถโดยสารประจำทาง  
 รถไฟ                       เครื่องบิน
5. การเดินทางท่องเที่ยวเกาะสมุย ท่านเดินทางร่วมกับใคร  
 เดินทางคนเดียว                       ครอบครัว/ญาติ  
 เพื่อน                       บริษัทนำเที่ยว

6. สถานที่พักแรมที่ท่านใช้บริการ ได้แก่

- โรงแรม/บังกะโล/รีสอร์ท       บ้านญาติ/บ้านเพื่อน  
 เต็นท์       บ้านพักอุทยานแห่งชาติ

7. เหตุผลสำคัญที่สุดของท่านในการตัดสินใจเลือกเดินทางท่องเที่ยวเกาะสมุย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การคมนาคมและการเดินทางที่สะดวก  
 แหล่งท่องเที่ยวที่มีความสวยงามและมีชื่อเสียง  
 ความประทับใจจากการเดินทางครั้งก่อน  
 ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไม่แพง

8. ท่านมักใช้ช่วงเวลาใดในการเดินทางท่องเที่ยว เกาะสมุย

- วันธรรมดา       วันหยุดสุดสัปดาห์  
 วันหยุดนักขัตฤกษ์       วันหยุดพักผ่อนประจำปี

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเดินทางท่องเที่ยวเกาะสมุย ของนักท่องเที่ยวชาวไทย  
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<b>ด้านสถานที่ท่องเที่ยว</b>					
1. สถานที่ท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับ					
2. สถานที่ท่องเที่ยวที่มีความสวยงาม สะอาดสงบ และเป็นธรรมชาติ					
3. ความสวยงามของปะการังตามเกาะแก่ง					
4. ความสวยงามและความสะอาดของสถานที่พัก					
5. มีกิจกรรมทางการท่องเที่ยวให้เลือกหลากหลาย					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด 5	เห็นด้วยมาก 4	เห็นด้วยปานกลาง 3	เห็นด้วยน้อย 2	เห็นด้วยน้อยที่สุด 1
6. ชื่อเสียงและคุณภาพของอาหารทะเลและของฝากที่ระลึก					
<b>ด้านค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยว</b>					
1. ค่าพาหนะในการเดินทางมีความเหมาะสม					
2. ค่าอาหารที่อยู่ในช่วงเวลาของการเดินทางท่องเที่ยวมีความเหมาะสม					
3. ค่าใช้จ่ายของกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงค่าเข้าชมกิจกรรมทางการท่องเที่ยวมีความเหมาะสม					
4. ราคาของค่าที่พักมีความเหมาะสม					
5. ราคาสินค้าของที่ระลึกมีความเหมาะสม					
<b>ด้านความสะดวกในการท่องเที่ยว</b>					
1. ความสะดวกในการจองที่พัก และพาหนะเดินทาง					
2. สถานที่ท่องเที่ยวอยู่ใกล้แหล่งที่พัก					
3. ความสะดวกในการเดินทางไปยังชายหาดและเกาะต่าง ๆ					
4. ความสะดวกในการเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดอื่น					
<b>ด้านข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยว</b>					
1. การเสนอข่าวสารสถานที่ท่องเที่ยวลงในนิตยสารการท่องเที่ยว TV หนังสือพิมพ์ และสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ เป็นส่วนหนึ่งของการตัดสินใจ					
2. การให้ข่าวสารรายการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยว มีความถูกต้อง เชื่อถือได้					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด 5	เห็นด้วยมาก 4	เห็นด้วยปานกลาง 3	เห็นด้วยน้อย 2	เห็นด้วยน้อยที่สุด 1
3. ความเต็มใจในการให้บริการของผู้ให้บริการท่องเที่ยว					
4. การให้ส่วนลดค่าที่พัก ค่าพาหนะแก่นักท่องเที่ยวชาวไทยในช่วงฤดูกาลท่องเที่ยว					
5. การจัดแพ็คเกจทัวร์ ราคาประหยัดสำหรับนักท่องเที่ยวชาวไทย อย่างสม่ำเสมอ					
6. การจัดทำโบรชัวร์แนะนำแหล่งท่องเที่ยว					
7. มีศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารนักท่องเที่ยว					

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล นางกุลนิภภัทร์ บุญรุ่ง  
วัน เดือน ปีเกิด 13 เมษายน 2509  
ภูมิลำเนา อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

### ประวัติการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ สาขาธุรกิจศึกษา (การตลาด) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
วิทยาเขตบางเขน  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การตลาด) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

### ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2533-ปัจจุบัน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

### สถานที่ทำงาน

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)  
89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ

### ตำแหน่งปัจจุบัน

ผู้จัดการศูนย์ขายที่ 3 ส่วนขายและบริการผู้ประกอบการ โทรคมนาคม