

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานฝ่ายผลิตและที่เกี่ยวข้องกับงานผลิตโดยตรงของบริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด จำนวน 190 คน เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มแบบเจาะจง (purposive sampling) และขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ได้จากตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p.608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 127 คน

##### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ
2. การบริหารการผลิต แบ่งออกเป็น ด้านการบริหารทั่วไป ด้านบุคลากรการผลิต ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง และด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง จำนวน 32 ข้อ

##### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานฝ่ายผลิตและที่เกี่ยวข้องกับงานผลิตโดยตรงของบริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 127 คน ได้แบบสอบถามคืนมา จำนวน 100 ชุด คิดเป็นร้อยละ 78.74

##### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล โดยใช้ t-test และ F-test
4. เปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงาน จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยวิธี Least Significant Difference (LSD)

## สรุปผลการวิจัย

### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 88.00 อายุ 25-35 ปี ร้อยละ 51.00 รองลงมา 36-45 ปี ร้อยละ 20.00 ระดับการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญา ร้อยละ 64.00 รองลงมา อนุปริญญา/เทียบเท่า ร้อยละ 17.00 สถานภาพสมรส ร้อยละ 52.00 รองลงมา โสด ร้อยละ 43.00 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 60.00 รองลงมา 15,000-30,000 บาท ร้อยละ 33.00 ตำแหน่งพนักงาน ร้อยละ 74.00 รองลงมา หัวหน้างาน ร้อยละ 19.00

### 2. วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.84$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

**ด้านการบริหารงานทั่วไป** พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.30$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.63-3.65$ ) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ความรับผิดชอบต่อสังคม
2. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับเพศชาย อายุ 25-35 ปี การศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญา มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท มีตำแหน่งเป็นพนักงาน

**ด้านบุคลากรการผลิต** พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.55$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.52-2.65$ ) จำนวน 5 รายการ คือ

1. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม
2. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ

3. การกำหนดแนวทางและพัฒนาบุคลากร
4. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง
5. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้งปริมาณและ

คุณภาพ

**ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง** พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.92$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.62$ ) จำนวน 1 รายการ คือ การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับเพศชาย อายุ 25-35 ปี การศึกษาปริญญาตรี สถานภาพสมรส มีรายได้ 30,001-40,000 บาท มีตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการ และหัวหน้างาน

**ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง** พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.58$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.50-2.72$ ) จำนวน 5 รายการ คือ

1. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000
2. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ
3. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ
4. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง
5. การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท

**3. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล**

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

**ด้านการบริหารงานทั่วไป** พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. การบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม
2. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ

และแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 รายการ คือ

1. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง
2. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)
3. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์

พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. การบริหารมีความยืดหยุ่น
2. การบริการจากใจ (heart of gold)

พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 5 รายการ คือ

1. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง
2. การบริหารมีความยืดหยุ่น
3. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)
4. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์
5. การพัฒนา ปรับปรุงระบบข้อมูลอยู่เสมอ

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 รายการ คือ

1. การบริหารงาน โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม
2. การบริการจากใจ (heart of gold)
3. ความรับผิดชอบต่อสังคม

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 4 รายการ คือ

1. การบริหารมีความยืดหยุ่น
2. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)
3. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์
4. การบริการจากใจ (heart of gold)

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. การบริหารงาน โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม
2. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ

พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 4 รายการ คือ

1. การบริหารงาน โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม
2. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)
3. ความซื่อสัตย์ในภาพลักษณ์
4. การบริการจากใจ (heart of gold)

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง
2. การบริหารมีความยืดหยุ่น

**ด้านบุคลากรการผลิต** พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 รายการ คือ

1. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง
2. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ
3. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม

**ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง** พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. การบริหารและควบคุมการผลิตให้ได้ตามแผนการผลิต
2. การเขียนเขียนลูกค้ำเพื่อรักษาคำสั่งซื้อ

พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. การเขียนเขียนลูกค้ำเพื่อรักษาคำสั่งซื้อ
2. การประสานระหว่างลูกค้ำกับโรงงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้านการผลิต

**ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง** พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ

2. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ  
พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 รายการ คือ

1. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ
2. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ
3. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง

## อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเทรียล จำกัด ได้ผลการวิจัยที่สามารถนำมาอภิปรายผลดังนี้

### 1. วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.84$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านบุคลากรการผลิต ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง และด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.30, 2.55, 2.90$  และ  $2.58$  ตามลำดับ)

ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุกัญญา สังข์เจริญ (2548) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิต บริษัท เอ็น โอเค พรีซิชั่น คอมโพเนนท์ (ประเทศไทย) จำกัด ผลการวิจัย พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น โอเค พรีซิชั่น คอมโพเนนท์ (ประเทศไทย) จำกัด มีการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจในการทำงาน การมีส่วนร่วมกิจกรรมทางสังคม และการได้รับแรงสนับสนุนทางสังคมอยู่ในระดับปานกลาง

### 2. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

**ด้านการบริหารงานทั่วไป** พนักงานเพศชาย และเพศหญิง ที่มีอายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ

**ด้านบุคลากรการผลิต** พนักงานที่มีอายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง** พนักงานเพศชาย และเพศหญิง ที่มีอายุ ระดับ การศึกษา และตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง** พนักงานเพศชาย และเพศหญิง และระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ

ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุกัญญา สังข์เจริญ (2548) ที่พบว่า พนักงานบริษัท เอ็นไอเค พีริซัน คอมโพเนนท์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีอายุและระยะเวลาการทำงานในองค์กร แตกต่างกันมีการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีการ ปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ข้อเสนอแนะ

1. ข้อมูลที่ได้จากการวิจัย องค์กรควรศึกษาการบริหารการผลิตของบริษัท เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารการผลิตเพื่อจัดการการผลิตให้สามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ในการบริหารของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ
2. พนักงานฝ่ายผลิตขององค์กรควรศึกษาปัญหาและปัจจัยสำคัญในการการบริหารการผลิตของบริษัท เพื่อช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นและทำให้การบริหารการผลิตมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. องค์กรที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการบริหารการผลิต สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาการบริหารการผลิตของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

## ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. จากข้อมูลที่ได้ในการวิจัยครั้งนี้พนักงานมีความแตกต่างกันทางด้านการศึกษา จึงเสนอแนะให้บริษัทได้พัฒนาพนักงานด้านการศึกษาต่อ การอบรม ฯลฯ ให้เปิดโลกทัศน์ด้านการบริหารแนวใหม่ เพื่อทำให้มีการเปลี่ยนแปลงไปสู่แนวทางใหม่ ๆ ได้ง่ายขึ้น

2. บริษัทควรมีการจัดอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีวิสัยทัศน์กว้างขวางขึ้น เพื่อจะได้ยอมรับการบริหารใหม่ ๆ เทคนิคการผลิตใหม่ ๆ เพราะระดับการศึกษาของพนักงานแตกต่างกันทำให้แนวคิด วิสัยทัศน์แตกต่างกัน

3. จากข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ พนักงานมีความแตกต่างกันทางด้านอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จึงทำให้เกิดปัญหาการบริหารที่เกิดขึ้น สามารถแก้ไขได้ด้วยการพัฒนาบุคลากรให้มีวิสัยทัศน์ ยอมรับสิ่งใหม่ ๆ ในการผลิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี