

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมาย จึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ ดังนี้

สัญลักษณ์ และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	หมายถึงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
ตัวเลข	หมายถึงความถี่ หรือ ค่าร้อยละ
\bar{X}	หมายถึงค่าเฉลี่ย
SD	หมายถึงส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	หมายถึงการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
F	หมายถึงการวิเคราะห์ความแปรปรวน
*	หมายถึงความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.05$
**	หมายถึงความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ใช้เกณฑ์ ดังนี้ (Best, 1977, p. 160)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	มีความคิดเห็นระดับน้อย
2.50 – 3.49	มีความคิดเห็นระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	มีความคิดเห็นระดับมาก
4.50 – 5.00	มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์
บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเทรียล จำกัด แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงาน
จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิต
ตามวิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	88	88.00
2. หญิง	12	12.00
รวม	100	100.00
อายุ		
1. ต่ำกว่า 25 ปี	12	12.00
2. 25 - 35 ปี	51	51.00
3. 36 - 45 ปี	20	20.00
4. มากกว่า 45 ปี	17	17.00
รวม	100	100.00
ระดับการศึกษา		
1. ต่ำกว่าอนุปริญญา	64	64.00
2. อนุปริญญา/เทียบเท่า	17	17.00
3. ปริญญาตรี	15	15.00
4. สูงกว่าปริญญาตรี	4	4.00
รวม	100	100.00
สถานภาพสมรส		
1. โสด	43	43.00
2. สมรส	52	52.00
3. หม้าย/หย่าร้าง	5	5.00
รวม	100	100.00

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
1. ต่ำกว่า 15,000 บาท	60	60.00
2. 15,000 – 30,000 บาท	33	33.00
3. 30,001 – 40,000 บาท	4	4.00
4. มากกว่า 40,000 บาท	3	3.00
รวม	100	100.00
ตำแหน่งงาน		
1. ผู้จัดการ	2	2.00
2. ผู้ช่วยผู้จัดการ	5	5.00
3. หัวหน้างาน	19	19.00
4. พนักงาน	74	74.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 88.00 อายุ 25-35 ปี ร้อยละ 51.00 รองลงมา 36-45 ปี ร้อยละ 20.00 และน้อยที่สุด ต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 12.00 ระดับการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญา ร้อยละ 64.00 รองลงมา อนุปริญญา/เทียบเท่า ร้อยละ 17.00 และน้อยที่สุด สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 4.00 สถานภาพสมรส ร้อยละ 52.00 รองลงมา โสด ร้อยละ 43.00 และน้อยที่สุด หม้าย/หย่าร้าง ร้อยละ 5.00 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 60.00 รองลงมา 15,000-30,000 บาท ร้อยละ 33.00 และน้อยที่สุด มากกว่า 40,000 บาท ร้อยละ 3.00 ตำแหน่งพนักงาน ร้อยละ 74.00 รองลงมา หัวหน้างาน ร้อยละ 19.00 และน้อยที่สุด ผู้จัดการ ร้อยละ 2.00

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงาน
ตามลักษณะส่วนบุคคล

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
 วิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการบริหารงานทั่วไป						
1. การบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม	3.15	0.89	3.67	0.49	3.21	0.87
2. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง	3.15	0.93	3.58	0.51	3.20	0.90
3. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ	3.59	0.78	3.92	0.29	3.63	0.75
4. การบริหารมีความยืดหยุ่น	3.10	1.02	3.50	0.90	3.15	1.01
5. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)	3.38	0.91	4.08	0.90	3.46	0.94
6. ความซื่อมั่นในภาพลักษณ์	3.09	1.09	3.75	1.06	3.17	1.10
7. การบริการจากใจ (heart of gold)	3.18	1.09	3.67	0.89	3.24	1.07
8. ความรับผิดชอบต่อสังคม	3.61	0.92	3.92	0.90	3.65	0.91
9. การพัฒนาปรับปรุงระบบข้อมูลอยู่เสมอ	2.97	0.94	3.50	1.00	3.03	0.96
รวม	3.25	0.71	3.73	0.62	3.30	0.71
ด้านบุคลากรการผลิต						
10. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดี และคนเก่ง	2.50	1.19	2.75	1.36	2.53	1.21
11. การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ	2.41	1.22	2.67	1.30	2.44	1.23
12. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ	2.61	1.19	2.75	1.36	2.63	1.20
13. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม	2.59	1.06	3.08	1.00	2.65	1.06
14. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้ง ปริมาณและคุณภาพ	2.47	1.09	2.92	1.00	2.52	1.09
15. การกำหนดแนวทางและพัฒนาบุคลากร	2.55	0.97	2.58	0.79	2.55	0.95
รวม	2.52	0.92	2.79	1.04	2.55	0.93
ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง						
16. การพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตให้ทันสมัย	2.63	1.10	2.50	0.80	2.61	1.06
17. การขยายผลิตภัณฑ์ให้หลากหลาย	2.99	0.99	2.67	0.65	2.95	0.96
18. ความเหมาะสมของอัตรากำลังคนฝ่ายงานผลิต	3.27	0.96	3.00	0.60	3.24	0.92

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
วิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
19. การบริหารและควบคุมการผลิตให้ได้ตามแผนการผลิต	3.31	0.91	2.75	0.87	3.24	0.92
20. การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและระบบในหน่วยงานผลิตให้รวดเร็ว	3.02	0.93	2.75	0.87	2.99	0.93
21. การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต	3.67	0.98	3.25	0.75	3.62	0.96
22. การเยี่ยมชมลูกค้าเพื่อรักษาคำสั่งซื้อ	2.61	1.25	3.17	0.83	2.68	1.22
23. การประสานระหว่างลูกค้ากับโรงงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้านการผลิต	2.67	1.08	3.08	1.00	2.72	1.07
24. แผนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเครื่องจักรเชิงป้องกัน	2.82	0.89	2.67	0.98	2.80	0.90
25. งานซ่อมบำรุงเฉพาะหน้า	2.74	0.92	2.58	0.90	2.72	0.91
26. การพัฒนา ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องจักร	2.57	0.99	2.50	0.90	2.56	0.98
รวม	2.94	0.65	2.81	0.60	2.92	0.64
ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง						
27. การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ	2.44	1.15	2.92	1.00	2.50	1.14
28. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000	2.67	1.24	3.08	0.79	2.72	1.20
29. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ	2.53	1.21	3.33	0.65	2.63	1.19
30. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ	2.39	1.15	3.25	0.62	2.49	1.13
31. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง	2.47	1.15	3.08	1.16	2.54	1.17
32. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ	2.59	1.19	2.75	1.14	2.61	1.18
รวม	2.52	1.08	3.07	0.68	2.58	1.06
รวมทั้งหมด	2.80	0.70	3.10	0.57	2.84	0.69

จากตารางที่ 4.2 พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์
ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการบริหารงานทั่วไป พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.63-3.65$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ความรับผิดชอบต่อสังคม
2. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ
นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชาย

พนักงานเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50-4.08$) ทุกรายการ คือ

1. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)
2. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ
3. ความรับผิดชอบต่อสังคม
4. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์
5. การบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม
6. การบริการจากใจ (heart of gold)
7. การมีความเป็นที่เป็นนื่อง
8. การบริหารมีความยืดหยุ่น
9. การพัฒนาปรับปรุงระบบข้อมูลอยู่เสมอ

ด้านบุคลากรการผลิต พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.55$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.52-2.65$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม
2. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ
3. การกำหนดแนวทางและพัฒนาบุคลากร
4. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง
5. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสาขานทั้งปริมาณและคุณภาพ
นอกจากนี้ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชาย ยกเว้นรายการ ความเหมาะสม
ของการบริหารการใช้กำลังคนของสาขานทั้งปริมาณและคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.47$) และ

สอดคล้องกับเพศหญิง ยกเว้นรายการ การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.62$)

ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.62$) จำนวน 1 รายการ คือ การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชาย

พนักงานเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.50-3.25$) ทุกรายการ คือ

1. การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต
2. การเยี่ยมชมลูกค้าเพื่อรักษาคำสั่งซื้อ
3. การประสานระหว่างลูกค้ากับโรงงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้านการผลิต
4. ความเหมาะสมของอัตราค่าจ้างคนฝ่ายงานผลิต
5. การบริหารและควบคุมการผลิตให้ได้ตามแผนการผลิต
6. การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและระบบในหน่วยงานผลิตให้รวดเร็ว
7. การขยายผลิตภัณฑ์ให้หลากหลาย
8. แผนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเครื่องจักรเชิงป้องกัน
9. งานซ่อมบำรุงเฉพาะหน้า
10. การพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตให้ทันสมัย
11. การพัฒนาปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องจักร

ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.50-2.72$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000
2. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ
3. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ
4. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง
5. การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ

นอกจากนี้อยู่ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชาย ยกเว้นรายการ ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.47$) และสอดคล้องกับเพศหญิง ยกเว้นรายการ การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.25$)

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
 วิชาชีพของพนักงาน จำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36-45 ปี		มากกว่า 45 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการบริหารงานทั่วไป										
1. การบริหารงาน โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม	3.08	0.51	3.08	0.96	3.45	0.76	3.41	0.87	3.21	0.87
2. การมีความเป็นที่เป็นนื่อง	3.25	0.45	3.10	0.98	3.25	0.91	3.41	0.87	3.20	0.90
3. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ	3.50	0.80	3.53	0.81	3.70	0.57	3.94	0.66	3.63	0.75
4. การบริหารมีความยืดหยุ่น	2.50	1.09	3.12	0.99	3.50	0.83	3.29	1.05	3.15	1.01
5. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)	3.00	0.85	3.39	0.98	3.85	0.88	3.53	0.80	3.46	0.94
6. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์	2.83	1.03	3.16	1.21	3.25	1.02	3.35	0.93	3.17	1.10
7. การบริการจากใจ (heart of gold)	2.58	1.00	3.20	1.08	3.70	0.80	3.29	1.21	3.24	1.07
8. ความรับผิดชอบต่อสังคม	3.17	0.83	3.63	0.96	3.75	0.85	3.94	0.83	3.65	0.91
9. การพัฒนาปรับปรุงระบบข้อมูลอยู่เสมอ	2.83	0.94	3.20	0.92	2.65	0.99	3.12	0.99	3.03	0.96
รวม	2.97	0.65	3.27	0.75	3.46	0.61	3.48	0.71	3.30	0.71
ด้านบุคลากรการผลิต										
10. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง	2.33	1.23	2.39	1.20	2.50	1.28	3.12	1.05	2.53	1.21
11. การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ	2.08	1.24	2.25	1.20	2.55	1.19	3.12	1.17	2.44	1.23
12. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ	2.58	1.44	2.47	1.17	2.70	1.26	3.06	1.03	2.63	1.20
13. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม	2.58	1.56	2.45	1.01	2.90	0.91	3.00	0.87	2.65	1.06
14. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้งปริมาณและคุณภาพ	2.50	1.09	2.39	1.22	2.55	0.89	2.88	0.86	2.52	1.09
15. การกำหนดแนวทางและพัฒนาบุคลากร	2.50	1.00	2.63	1.00	2.55	0.83	2.35	0.93	2.55	0.95
รวม	2.43	1.13	2.43	0.94	2.63	0.87	2.92	0.80	2.55	0.93
ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง										
16. การพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตให้ทันสมัย	2.67	1.30	2.61	1.11	2.55	0.89	2.65	1.00	2.61	1.06
17. การขยายผลิตภัณฑ์ให้หลากหลาย	2.83	1.11	2.96	1.11	2.80	0.62	3.18	0.64	2.95	0.96
18. ความเหมาะสมของอัตรากำลังคนฝ่ายงานผลิต	3.08	1.00	3.24	1.05	3.20	0.62	3.41	0.80	3.24	0.92

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
 วิชาชีพส์ของพนักงาน จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36-45 ปี		มากกว่า 45 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
19. การบริหารและควบคุมการผลิตให้ได้ตามแผนการผลิต	3.08	1.16	3.20	1.00	3.15	0.67	3.59	0.71	3.24	0.92
20. การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและระบบในหน่วยงานผลิตให้รวดเร็ว	3.00	1.13	3.04	0.96	2.70	0.80	3.18	0.81	2.99	0.93
21. การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต	3.25	1.06	3.55	0.99	3.70	0.73	4.00	1.00	3.62	0.96
22. การเชื่อมโยงลูกค้าเพื่อรักษาค่าสั่งซื้อ	3.00	1.04	2.51	1.25	2.60	1.39	3.06	0.97	2.68	1.22
23. การประสานระหว่างลูกค้ากับโรงงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้านการผลิต	2.92	1.08	2.61	1.10	2.40	1.14	3.29	0.69	2.72	1.07
24. แผนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเครื่องจักรเชิงป้องกัน	2.83	1.11	2.71	0.92	2.80	0.77	3.06	0.83	2.80	0.90
25. งานซ่อมบำรุงเฉพาะหน้า	3.17	1.19	2.55	0.88	2.60	0.75	3.06	0.83	2.72	0.91
26. การพัฒนา ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องจักร	2.33	0.98	2.51	1.01	2.65	0.93	2.76	0.97	2.56	0.98
รวม	2.92	0.90	2.86	0.67	2.83	0.46	3.20	0.45	2.92	0.64
ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง										
27. การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ	2.58	1.38	2.37	1.09	2.50	1.28	2.82	0.95	2.50	1.14
28. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000	2.83	1.19	2.59	1.20	2.60	1.23	3.18	1.13	2.72	1.20
29. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ	2.92	1.16	2.47	1.19	2.65	1.31	2.88	1.05	2.63	1.19
30. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ	2.92	1.16	2.29	1.15	2.45	1.15	2.82	0.95	2.49	1.13
31. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง	2.58	1.08	2.43	1.17	2.30	1.22	3.12	1.05	2.54	1.17
32. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ	2.92	1.24	2.47	1.19	2.35	1.18	3.12	0.99	2.61	1.18
รวม	2.79	1.12	2.44	1.04	2.48	1.12	2.99	0.93	2.58	1.06
รวมทั้งหมด	2.78	0.88	2.75	0.69	2.85	0.61	3.15	0.58	2.84	0.69

จากตารางที่ 4.3 พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการบริหารงานทั่วไป พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50$) จำนวน 1 รายการ คือ พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีอายุ 25-35 ปี ยกเว้นรายการความรับผิดชอบต่อสังคม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.63$)

พนักงานที่มีอายุ 36-45 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50-3.85$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)
2. ความรับผิดชอบต่อสังคม
3. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ
4. การบริการจากใจ (heart of gold)
5. การบริหารมีความยืดหยุ่น

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีอายุมากกว่า 45 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.53-3.94$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ
2. ความรับผิดชอบต่อสังคม
3. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านบุคลากรการผลิต พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.50-2.58$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ
2. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม
3. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้งปริมาณและคุณภาพ
4. การกำหนดแนวทางและพัฒนาบุคลากร

นอกจากนี้ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีอายุ 25-35 ปี ยกเว้นรายการ การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม และความเหมาะสม ของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้งปริมาณและคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.47, 2.45$ และ 2.39 ตามลำดับ)

พนักงานที่มีอายุ 36-45 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.63$) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.50-2.90$) ทุกรายการ คือ

1. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม
2. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ
3. การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้งปริมาณและคุณภาพ
5. การกำหนดแนวทางและพัฒนานุเคราะห์
6. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีอายุมากกว่า 45 ปี ยกเว้นรายการ การกำหนดแนวทาง และพัฒนานุเคราะห์ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.35$)

ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ใน ระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.67-3.25$) จำนวน 10 รายการ คือ

1. การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต
 2. งานซ่อมบำรุงเฉพาะหน้า
 3. ความเหมาะสมของอัตราค่าจ้างคนฝ่ายงานผลิต
 4. การบริหารและควบคุมการผลิตให้ได้ตามแผนการผลิต
 5. การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและระบบในหน่วยงานผลิตให้รวดเร็ว
 6. การเยี่ยมชมลูกค้าเพื่อรักษาคำสั่งซื้อ
 7. การประสานระหว่างลูกค้ากับ โรงงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้านการผลิต
 8. การขยายผลิตภัณฑ์ให้หลากหลาย
 9. แผนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเครื่องจักรเชิงป้องกัน
 10. การพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตให้ทันสมัย
- นอกจากนี้ อยู่ในระดับน้อย

พนักงานที่มีอายุ 25-35 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.55$) จำนวน 1 รายการ คือ การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีอายุ 36-45 ปี ยกเว้นรายการ การประสานระหว่างลูกค้ากับโรงงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้านการผลิต อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.40$) และสอดคล้องกับพนักงานที่มีอายุมากกว่า 45 ปี ยกเว้นรายการ การบริหารและควบคุมการผลิตให้ได้ตามแผนการผลิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.59$)

ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.58-2.92$) ทุกรายการ คือ

1. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ
2. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ
3. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ
4. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000
5. การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ
6. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีอายุมากกว่า 45 ปี

พนักงานที่มีอายุ 25-35 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.59$) จำนวน 1 รายการ คือ การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000

นอกจากนี้อยู่ในระดับน้อย

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีอายุ 36-45 ปี ยกเว้นรายการ การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ และการควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.50$ และ 2.65 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
วิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ต่ำกว่า อนุปริญญา		อนุปริญญา/ เทียบเท่า		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการบริหารงานทั่วไป										
1. การบริหารงาน โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม	3.03	0.80	3.35	0.86	3.80	0.77	3.25	1.50	3.21	0.87
2. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง	3.03	0.85	3.47	0.80	3.80	0.41	2.50	1.91	3.20	0.90
3. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ	3.58	0.81	3.71	0.59	3.80	0.41	3.50	1.29	3.63	0.75
4. การบริหารมีความยืดหยุ่น	2.89	1.01	3.41	0.87	3.87	0.64	3.50	1.29	3.15	1.01
5. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)	3.16	0.89	3.88	0.70	4.33	0.49	3.25	1.26	3.46	0.94
6. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์	2.92	1.04	3.41	1.06	4.00	0.93	3.00	1.41	3.17	1.10
7. การบริการจากใจ (heart of gold)	3.03	1.04	3.53	1.23	3.80	0.68	3.25	1.50	3.24	1.07
8. ความรับผิดชอบต่อสังคม	3.50	0.96	3.82	0.81	4.20	0.41	3.25	1.26	3.65	0.91
9. การพัฒนาปรับปรุงระบบข้อมูลอยู่เสมอ	2.86	0.94	2.82	0.88	3.87	0.64	3.50	1.00	3.03	0.96
รวม	3.11	0.65	3.49	0.65	3.94	0.36	3.22	1.33	3.30	0.71
ด้านบุคลากรการผลิต										
10. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง	2.59	1.11	1.82	1.13	2.87	1.36	3.25	1.71	2.53	1.21
11. การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ	2.41	1.15	1.94	1.14	3.00	1.36	3.00	1.63	2.44	1.23
12. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ	2.70	1.12	1.88	1.05	3.00	1.31	3.25	1.71	2.63	1.20
13. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม	2.61	1.05	2.18	1.01	3.33	0.72	2.75	1.50	2.65	1.06
14. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้งปริมาณและคุณภาพ	2.52	1.04	2.12	1.11	2.93	1.16	2.75	1.26	2.52	1.09
15. การกำหนดแนวทางและพัฒนาบุคลากร	2.41	0.97	2.65	0.93	2.93	0.80	3.00	0.82	2.55	0.95
รวม	2.54	0.87	2.10	0.87	3.01	0.97	3.00	1.34	2.55	0.93
ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง										
16. การพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตให้ทันสมัย	2.45	1.08	2.65	0.93	3.07	1.10	3.25	0.50	2.61	1.06
17. การขยายผลิตภัณฑ์ให้หลากหลาย	2.95	1.00	2.76	0.83	3.13	1.06	3.00	0.00	2.95	0.96
18. ความเหมาะสมของอัตรากำลังคนฝ่ายงานผลิต	3.30	0.95	2.94	0.90	3.27	0.80	3.50	1.00	3.24	0.92

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
 วิทยาลัยของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า อนุปริญญา		อนุปริญญา/ เทียบเท่า		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
19. การบริหารและควบคุมการผลิตให้ได้ตามแผนการผลิต	3.34	0.95	2.94	0.83	3.13	0.99	3.25	0.50	3.24	0.92
20. การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและระบบในหน่วยงานผลิตให้รวดเร็ว	3.05	1.01	2.71	0.69	3.00	0.85	3.25	0.50	2.99	0.93
21. การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต	3.61	1.03	3.65	0.93	3.53	0.74	4.00	0.82	3.62	0.96
22. การเชื่อมโยงลูกค้าเพื่อรักษาค่าสั่งซื้อ	2.80	1.18	1.94	1.25	3.07	1.10	2.50	1.29	2.68	1.22
23. การประสานระหว่างลูกค้ากับโรงงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้านการผลิต	2.78	1.02	2.12	1.27	3.13	0.92	2.75	0.96	2.72	1.07
24. แผนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเครื่องจักรเชิงป้องกัน	2.75	0.87	2.94	0.90	2.93	1.10	2.50	0.58	2.80	0.90
25. งานซ่อมบำรุงเฉพาะหน้า	2.72	0.92	2.82	0.95	2.67	0.98	2.50	0.58	2.72	0.91
26. การพัฒนา ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องจักร	2.42	0.96	2.82	0.95	2.87	1.06	2.50	1.00	2.56	0.98
รวม	2.92	0.65	2.75	0.58	3.07	0.71	3.00	0.39	2.92	0.64
ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง										
27. การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ	2.59	1.12	1.88	0.99	2.67	1.18	3.00	1.41	2.50	1.14
28. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000	2.83	1.18	2.18	1.29	2.80	1.08	3.00	1.41	2.72	1.20
29. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ	2.73	1.16	1.88	1.22	3.00	1.00	2.75	1.26	2.63	1.19
30. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ	2.53	1.10	1.82	1.13	2.93	0.96	3.00	1.41	2.49	1.13
31. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง	2.58	1.05	1.88	1.17	3.00	1.31	3.00	1.63	2.54	1.17
32. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ	2.72	1.13	1.94	1.09	2.80	1.21	3.00	1.63	2.61	1.18
รวม	2.66	1.01	1.93	1.05	2.87	0.97	2.96	1.40	2.58	1.06
รวมทั้งหมด	2.81	0.69	2.57	0.59	3.22	0.59	3.05	1.04	2.84	0.69

จากตารางที่ 4.4 พนักงานที่มีการศึกษาดำกว่าอนุปริญญา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการบริหารงานทั่วไป พนักงานที่มีการศึกษาดำกว่าอนุปริญญา มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50-3.58$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ
2. ความรับผิดชอบต่อสังคม
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีการศึกษาอนุปริญญา/เทียบเท่า ยกเว้นรายการ การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ) และการบริการจากใจ (heart of gold) อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.88$ และ 3.53 ตามลำดับ)

พนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.80-4.33$) ทุกรายการ คือ

1. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)
2. ความรับผิดชอบต่อสังคม
3. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์
4. การบริหารมีความยืดหยุ่น
5. การพัฒนาปรับปรุงระบบข้อมูลอยู่เสมอ
6. การบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม
7. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง
8. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ
9. การบริการจากใจ (heart of gold)

พนักงานที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ
2. การบริหารมีความยืดหยุ่น
3. การพัฒนาปรับปรุงระบบข้อมูลอยู่เสมอ
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านบุคลากรการผลิต พนักงานที่มีการศึกษาค่ำกว่าอนุปริญญา มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.52-2.70$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ
2. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม
3. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง
4. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้งปริมาณและคุณภาพ นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

พนักงานที่มีการศึกษาอนุปริญญา/เทียบเท่า มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.65$) จำนวน 1 รายการ คือ การกำหนดแนวทางและพัฒนากุศลกร

นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

พนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.87-3.33$) ทุกรายการ คือ

1. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม
2. การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ
3. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ
4. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้งปริมาณและคุณภาพ
5. การกำหนดแนวทางและพัฒนากุศลกร
6. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง พนักงานที่มีการศึกษาค่ำกว่าอนุปริญญา มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.61$) จำนวน 1 รายการ คือ การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง และน้อย

พนักงานที่มีการศึกษาอนุปริญญา/เทียบเท่า มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.65$) จำนวน 1 รายการ คือ การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง และน้อย

พนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.53$) จำนวน 1 รายการ คือ การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ยกเว้นรายการ ความเหมาะสมของอัตรากำลังคนฝ่ายงานผลิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50$)

ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง พนักงานที่มีการศึกษาค่ำกว่าอนุปริญญา มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.53-2.83$) ทุกรายการ คือ

1. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000
2. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ
3. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ
4. การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ
5. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง
6. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

พนักงานที่มีการศึกษาอนุปริญญา/เทียบเท่า มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 1.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 1.82-2.18$) ทุกรายการ คือ

1. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000
2. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ
3. การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ
4. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ
5. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง
6. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
วิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย/ หย่าร้าง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการบริหารงานทั่วไป								
1. การบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม	3.28	0.67	3.17	1.00	3.00	1.00	3.21	0.87
2. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง	3.37	0.69	3.10	0.93	2.80	1.79	3.20	0.90
3. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ	3.56	0.67	3.67	0.81	3.80	0.84	3.63	0.75
4. การบริหารมีความยืดหยุ่น	3.07	1.03	3.21	1.02	3.20	0.84	3.15	1.01
5. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)	3.40	1.03	3.50	0.90	3.60	0.55	3.46	0.94
6. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์	3.23	1.19	3.13	1.05	3.00	1.00	3.17	1.10
7. การบริการจากใจ (heart of gold)	3.21	1.12	3.29	1.05	3.00	1.00	3.24	1.07
8. ความรับผิดชอบต่อสังคม	3.47	0.88	3.75	0.90	4.20	1.10	3.65	0.91
9. การพัฒนาปรับปรุงระบบข้อมูลอยู่เสมอ	3.05	1.00	2.98	0.96	3.40	0.55	3.03	0.96
รวม	3.29	0.73	3.31	0.69	3.33	0.87	3.30	0.71
ด้านบุคลากรการผลิต								
10. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้างเพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง	2.42	1.28	2.63	1.16	2.40	1.34	2.53	1.21
11. การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ	2.33	1.21	2.54	1.24	2.40	1.34	2.44	1.23
12. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ	2.58	1.30	2.67	1.15	2.60	1.14	2.63	1.20
13. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม	2.60	1.22	2.67	0.90	2.80	1.30	2.65	1.06
14. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้งปริมาณและคุณภาพ	2.35	1.15	2.63	1.01	2.80	1.30	2.52	1.09
15. การกำหนดแนวทางและพัฒนาบุคลากร	2.53	0.98	2.52	0.94	3.00	0.71	2.55	0.95
รวม	2.47	1.01	2.61	0.85	2.67	1.14	2.55	0.93
ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง								
16. การพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตให้ทันสมัย	2.63	1.18	2.54	1.00	3.20	0.45	2.61	1.06
17. การขยายผลิตภัณฑ์ให้หลากหลาย	2.77	1.02	3.06	0.92	3.40	0.55	2.95	0.96
18. ความเหมาะสมของอัตรากำลังคนฝ่ายงานผลิต	3.12	1.03	3.29	0.85	3.80	0.45	3.24	0.92

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
วิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย/ หย่าร้าง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
19. การบริหารและควบคุมการผลิตให้ได้ตามแผนการผลิต	3.02	1.10	3.37	0.74	3.80	0.45	3.24	0.92
20. การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและระบบในหน่วยงานผลิตให้รวดเร็ว	2.79	1.06	3.10	0.80	3.60	0.55	2.99	0.93
21. การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต	3.47	0.98	3.73	0.97	3.80	0.45	3.62	0.96
22. การเยี่ยมชมลูกค้าเพื่อรักษาคำสั่งซื้อ	2.67	1.21	2.67	1.20	2.80	1.79	2.68	1.22
23. การประสานระหว่างลูกค้ากับโรงงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้านการผลิต	2.67	1.13	2.75	1.03	2.80	1.30	2.72	1.07
24. แผนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเครื่องจักรเชิงป้องกัน	2.77	1.00	2.81	0.84	3.00	0.71	2.80	0.90
25. งานซ่อมบำรุงเฉพาะหน้า	2.74	1.00	2.67	0.86	3.00	0.71	2.72	0.91
26. การพัฒนา ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องจักร	2.44	0.98	2.62	0.99	3.00	0.71	2.56	0.98
รวม	2.83	0.77	2.96	0.50	3.29	0.59	2.92	0.64
ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง								
27. การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ	2.44	1.20	2.54	1.07	2.60	1.52	2.50	1.14
28. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000	2.67	1.19	2.79	1.21	2.40	1.34	2.72	1.20
29. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ	2.67	1.21	2.58	1.14	2.80	1.64	2.63	1.19
30. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ	2.58	1.22	2.42	1.04	2.40	1.52	2.49	1.13
31. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง	2.56	1.18	2.54	1.15	2.40	1.52	2.54	1.17
32. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ	2.63	1.23	2.60	1.12	2.60	1.52	2.61	1.18
รวม	2.59	1.09	2.58	1.02	2.53	1.45	2.58	1.06
รวมทั้งหมด	2.80	0.76	2.87	0.61	2.96	0.97	2.84	0.69

จากตารางที่ 4.5 พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการบริหารงานทั่วไป พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) จำนวน 1 รายการ คือ พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-3.75$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ความรับผิดชอบต่อสังคม
2. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ
3. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่เป็นหม้าย/หย่าร้าง

ด้านบุคลากรการผลิต พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.53-2.60$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม
2. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ
3. การกำหนดแนวทางและพัฒนากุศลกร

นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.52-2.67$) ทุกรายการ คือ

1. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ
2. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม
3. มีกระบวนการสรรหากุศลกรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง
4. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสาขางานทั้งปริมาณและคุณภาพ
5. การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ
6. การกำหนดแนวทางและพัฒนากุศลกร

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่เป็นหม้าย/หย่าร้าง ยกเว้นรายการ มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง และการบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.40$ และ 2.40 ตามลำดับ)

ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.63-3.47$) จำนวน 10 รายการ คือ

1. การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต
2. ความเหมาะสมของอัตราค่าจ้างคนฝ่ายงานผลิต
3. การบริหารและควบคุมการผลิตให้ได้ตามแผนการผลิต
4. การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและระบบในหน่วยงานผลิตให้รวดเร็ว
5. การขยายผลิตภัณฑ์ให้หลากหลาย
6. แผนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเครื่องจักรเชิงป้องกัน
7. งานซ่อมบำรุงเฉพาะหน้า
8. การเขียนเขียนลูกค้าเพื่อรักษาค่าสั่งซื้อ
9. การประสานระหว่างลูกค้ากับโรงงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้านการผลิต
10. การพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตให้ทันสมัย

นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.73$) จำนวน 1 รายการ คือ การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่เป็นหม้าย/หย่าร้าง ยกเว้นรายการ ความเหมาะสมของอัตราค่าจ้างคนฝ่ายงานผลิต การบริหารและควบคุมการผลิตให้ได้ตามแผนการผลิต และการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและระบบในหน่วยงานผลิตให้รวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.80, 3.80$ และ 3.60 ตามลำดับ)

ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.56-2.67$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000
2. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ

3. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ
4. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ
5. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง

นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรส พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีสถานภาพสมรส ยกเว้นรายการ การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.54$) และการควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.42$)

พนักงานที่เป็นหม้าย/หย่าร้าง มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.60-2.80$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ
 2. การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ
 3. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ
- นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
วิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายการ	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000- 30,000 บาท		30,001- 40,000 บาท		มากกว่า 40,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการบริหารงานทั่วไป										
1. การบริหารงาน โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม	3.03	0.86	3.36	0.78	4.00	0.82	4.00	1.00	3.21	0.87
2. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง	3.07	0.88	3.30	0.92	3.50	0.58	4.33	0.58	3.20	0.90
3. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ	3.52	0.81	3.73	0.57	3.75	0.50	4.67	0.58	3.63	0.75
4. การบริหารมีความยืดหยุ่น	2.92	1.03	3.36	0.86	4.00	0.82	4.33	0.58	3.15	1.01
5. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)	3.18	0.87	3.79	0.89	4.25	0.96	4.33	0.58	3.46	0.94
6. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์	2.87	1.03	3.55	1.09	3.75	0.96	4.33	0.58	3.17	1.10
7. การบริการจากใจ (heart of gold)	2.93	1.02	3.58	1.00	4.00	0.82	4.67	0.58	3.24	1.07
8. ความรับผิดชอบต่อสังคม	3.50	0.97	3.85	0.80	3.50	0.58	4.67	0.58	3.65	0.91
9. การพัฒนาปรับปรุงระบบข้อมูลอยู่เสมอ	2.98	0.85	3.12	1.05	2.50	1.29	3.67	1.53	3.03	0.96
รวม	3.11	0.65	3.52	0.70	3.69	0.53	4.33	0.59	3.30	0.71
ด้านบุคลากรการผลิต										
10. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง	2.52	1.16	2.48	1.28	2.25	1.26	3.67	1.53	2.53	1.21
11. การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ	2.30	1.17	2.58	1.28	2.50	1.29	3.67	1.53	2.44	1.23
12. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ	2.62	1.18	2.55	1.23	2.75	1.50	3.67	1.15	2.63	1.20
13. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม	2.47	1.11	2.85	0.94	3.25	0.96	3.33	0.58	2.65	1.06
14. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้งปริมาณและคุณภาพ	2.37	1.10	2.76	1.09	2.25	0.50	3.33	0.58	2.52	1.09
15. การกำหนดแนวทางและพัฒนาบุคลากร	2.43	1.01	2.73	0.88	2.50	0.58	3.00	0.00	2.55	0.95
รวม	2.45	0.94	2.66	0.91	2.58	0.82	3.44	0.84	2.55	0.93
ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง										
16. การพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตให้ทันสมัย	2.45	1.14	2.88	0.96	2.50	0.58	3.00	0.00	2.61	1.06
17. การขยายผลิตภัณฑ์ให้หลากหลาย	2.95	1.08	3.00	0.79	2.50	0.58	3.00	0.00	2.95	0.96
18. ความเหมาะสมของอัตรากำลังคนฝ่ายงานผลิต	3.25	1.04	3.21	0.74	3.00	0.00	3.67	1.15	3.24	0.92

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
วิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000- 30,000 บาท		30,001- 40,000 บาท		มากกว่า 40,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
19. การบริหารและควบคุมการผลิตให้ได้ตามแผนการผลิต	3.25	1.02	3.24	0.79	2.75	0.50	3.67	0.58	3.24	0.92
20. การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและระบบในหน่วยงานผลิตให้รวดเร็ว	2.97	1.06	3.03	0.73	2.75	0.50	3.33	0.58	2.99	0.93
21. การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต	3.57	1.06	3.67	0.82	3.75	0.50	4.00	1.00	3.62	0.96
22. การเชื่อมโยงลูกค้าเพื่อรักษาค่าสั่งซื้อ	2.73	1.23	2.45	1.25	3.25	0.96	3.33	0.58	2.68	1.22
23. การประสานระหว่างลูกค้ากับโรงงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้านการผลิต	2.67	1.07	2.67	1.11	3.00	0.82	4.00	0.00	2.72	1.07
24. แผนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเครื่องจักรเชิงป้องกัน	2.68	0.87	3.00	0.90	2.75	1.26	3.00	1.00	2.80	0.90
25. งานซ่อมบำรุงเฉพาะหน้า	2.60	0.91	2.97	0.88	2.50	1.29	2.67	0.58	2.72	0.91
26. การพัฒนา ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องจักร	2.37	0.94	2.88	0.96	2.75	1.50	2.67	0.58	2.56	0.98
รวม	2.86	0.70	3.00	0.56	2.86	0.32	3.30	0.10	2.92	0.64
ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง										
27. การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ	2.52	1.14	2.42	1.12	2.50	1.73	3.00	1.00	2.50	1.14
28. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000	2.73	1.18	2.58	1.20	3.00	1.41	3.67	1.53	2.72	1.20
29. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ	2.58	1.18	2.64	1.22	2.75	1.26	3.33	1.15	2.63	1.19
30. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ	2.42	1.14	2.52	1.12	2.75	1.26	3.33	1.15	2.49	1.13
31. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง	2.53	1.10	2.48	1.28	2.25	0.96	3.67	1.53	2.54	1.17
32. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ	2.63	1.16	2.48	1.23	2.50	0.58	3.67	1.53	2.61	1.18
รวม	2.57	1.04	2.52	1.10	2.63	1.02	3.44	1.26	2.58	1.06
รวมทั้งหมด	2.75	0.73	2.92	0.62	2.94	0.39	3.63	0.66	2.84	0.69

จากตารางที่ 4.6 พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการบริหารงานทั่วไป พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-3.52$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ
2. ความรับผิดชอบต่อสังคม

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีรายได้ 15,000-30,000 บาท ยกเว้นรายการ การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ) ความยึดมั่นในภาพลักษณ์ และการบริการจากใจ (heart of gold) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79, 3.55$ และ 3.58 ตามลำดับ)

พนักงานที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50-4.25$) จำนวน 8 รายการ คือ

1. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)
2. การบริหารงาน โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม
3. การบริหารมีความยืดหยุ่น
4. การบริการจากใจ (heart of gold)
5. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ
6. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์
7. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง
8. ความรับผิดชอบต่อสังคม

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีรายได้มากกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ
2. การบริการจากใจ (heart of gold)
3. ความรับผิดชอบต่อสังคม

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

ด้านบุคลากรการผลิต พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.52-2.62$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ
2. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง
นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

พนักงานที่มีรายได้ 15,000-30,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.55-2.85$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม
2. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้งปริมาณและคุณภาพ
3. การกำหนดแนวทางและพัฒนาบุคลากร
4. การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ
5. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ

นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย
ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท ยกเว้นรายการ ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้งปริมาณและคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.25$)

พนักงานที่มีรายได้มากกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง
2. การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ
3. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) จำนวน 1 รายการ คือ การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง และน้อย

พนักงานที่มีรายได้ 15,000-30,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.67$) จำนวน 1 รายการ คือ การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง และน้อย

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท ยกเว้นรายการ การเยี่ยมชมลูกค้าเพื่อรักษาค่าสั่งซื้อ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.25$)

พนักงานที่มีรายได้มากกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.67-4.00$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต
2. การประสานระหว่างลูกค้ากับโรงงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้านการผลิต
3. ความเหมาะสมของอัตราค่าจ้างคนฝ่ายงานผลิต
4. การบริหารและควบคุมการผลิตให้ได้ตามแผนการผลิต

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.52-2.73$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000
2. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ
3. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ
4. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง
5. การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ

นอกจากนี้ในระดับน้อย

พนักงานที่มีรายได้ 15,000-30,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.52-2.64$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ
2. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000
3. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ

นอกจากนี้ในระดับน้อย

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท ยกเว้นรายการ การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ และการควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.50$ และ 2.50 ตามลำดับ)

พนักงานที่มีรายได้มากกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000
2. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง
3. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
วิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน

รายการ	ผู้จัดการ		ผู้ช่วยผู้จัดการ		หัวหน้างาน		พนักงาน		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการบริหารงานทั่วไป										
1. การบริหารงาน โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม	4.50	0.71	3.60	0.55	3.58	0.84	3.05	0.84	3.21	0.87
2. การมีความเป็นที่เป็นนื่อง	4.50	0.71	3.60	0.55	3.58	0.77	3.04	0.90	3.20	0.90
3. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ	4.50	0.71	4.00	0.71	3.74	0.56	3.55	0.78	3.63	0.75
4. การบริหารมีความยืดหยุ่น	4.50	0.71	3.80	0.45	3.53	0.77	2.97	1.03	3.15	1.01
5. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)	4.50	0.71	4.20	0.84	3.89	0.74	3.27	0.93	3.46	0.94
6. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์	4.50	0.71	4.00	0.71	3.63	0.83	2.96	1.12	3.17	1.10
7. การบริการจากใจ (heart of gold)	5.00	0.00	4.40	0.55	3.58	0.69	3.03	1.09	3.24	1.07
8. ความรับผิดชอบต่อสังคม	4.50	0.71	3.80	0.84	3.84	0.69	3.57	0.97	3.65	0.91
9. การพัฒนาปรับปรุงระบบข้อมูลอยู่เสมอ	3.50	2.12	3.40	1.52	3.21	0.79	2.95	0.93	3.03	0.96
รวม	4.44	0.79	3.87	0.56	3.62	0.55	3.15	0.69	3.30	0.71
ด้านบุคลากรการผลิต										
10. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง	3.50	2.12	2.80	1.30	2.63	1.26	2.46	1.18	2.53	1.21
11. การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ	3.50	2.12	2.60	1.14	2.74	1.19	2.32	1.22	2.44	1.23
12. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ	4.00	1.41	2.40	1.14	2.84	1.30	2.55	1.17	2.63	1.20
13. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม	3.50	0.71	2.80	0.84	2.89	1.05	2.55	1.07	2.65	1.06
14. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้งปริมาณและคุณภาพ	3.50	0.71	2.80	0.84	2.74	0.87	2.42	1.15	2.52	1.09
15. การกำหนดแนวทางและพัฒนาบุคลากร	3.00	0.00	3.00	0.71	2.79	0.79	2.45	1.00	2.55	0.95
รวม	3.50	1.18	2.73	0.79	2.77	0.90	2.46	0.94	2.55	0.93
ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง										
16. การพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตให้ทันสมัย	3.00	0.00	3.00	0.71	2.89	0.94	2.50	1.11	2.61	1.06
17. การขยายผลิตภัณฑ์ให้หลากหลาย	3.00	0.00	2.80	0.45	2.95	0.78	2.96	1.04	2.95	0.96
18. ความเหมาะสมของอัตรากำลังคนฝ่ายงานผลิต	4.00	1.41	3.20	0.45	3.26	0.56	3.22	1.01	3.24	0.92

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
วิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	ผู้จัดการ		ผู้ช่วยผู้จัดการ		หัวหน้างาน		พนักงาน		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
19. การบริหารและควบคุมการผลิตให้ได้ตามแผนการผลิต	3.50	0.71	3.20	0.45	3.16	0.83	3.26	0.98	3.24	0.92
20. การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและระบบในหน่วยงานผลิตให้รวดเร็ว	3.50	0.71	3.00	0.00	3.11	0.74	2.95	1.01	2.99	0.93
21. การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต	4.50	0.71	3.80	0.45	3.63	0.76	3.58	1.03	3.62	0.96
22. การเชื่อมโยงลูกค้าเพื่อรักษาค่าสั่งซื้อ	3.00	0.00	3.00	1.41	2.74	1.28	2.64	1.22	2.68	1.22
23. การประสานระหว่างลูกค้ากับโรงงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้านการผลิต	4.00	0.00	3.20	0.84	2.79	0.98	2.64	1.11	2.72	1.07
24. แผนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเครื่องจักรเชิงป้องกัน	2.50	0.71	3.00	1.22	3.11	0.88	2.72	0.88	2.80	0.90
25. งานซ่อมบำรุงเฉพาะหน้า	2.50	0.71	2.80	1.10	3.05	0.91	2.64	0.90	2.72	0.91
26. การพัฒนา ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องจักร	2.50	0.71	2.60	1.14	3.11	0.99	2.42	0.94	2.56	0.98
รวม	3.27	0.13	3.05	0.31	3.07	0.53	2.86	0.68	2.92	0.64
ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง										
27. การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ	3.00	1.41	2.80	1.30	2.53	1.17	2.46	1.14	2.50	1.14
28. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000	3.00	1.41	3.20	1.64	2.74	1.15	2.68	1.19	2.72	1.20
29. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ	3.00	1.41	2.80	1.30	2.74	1.05	2.58	1.23	2.63	1.19
30. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ	3.00	1.41	2.80	1.30	2.68	1.00	2.41	1.16	2.49	1.13
31. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง	3.50	2.12	2.20	1.30	2.68	1.20	2.50	1.14	2.54	1.17
32. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ	3.50	2.12	2.80	0.84	2.63	1.21	2.57	1.18	2.61	1.18
รวม	3.17	1.65	2.77	1.15	2.67	1.01	2.53	1.07	2.58	1.06
รวมทั้งหมด	3.60	0.94	3.11	0.48	3.03	0.54	2.75	0.71	2.84	0.69

จากตารางที่ 4.7 ผู้จัดการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้จัดการ มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50-5.00$) จำนวน 8 รายการ คือ

1. การบริการจากใจ (heart of gold)
 2. การบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม
 3. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง
 4. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ
 5. การบริหารมีความยืดหยุ่น
 6. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)
 7. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์
 8. ความรับผิดชอบต่อสังคม
- นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

ผู้ช่วยผู้จัดการ มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60-4.40$) จำนวน 8 รายการ คือ

1. การบริการจากใจ (heart of gold)
 2. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)
 3. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ
 4. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์
 5. การบริหารมีความยืดหยุ่น
 6. ความรับผิดชอบต่อสังคม
 7. การบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม
 8. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง
ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับหัวหน้างาน

พนักงาน มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55-3.57$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ความรับผิดชอบต่อสังคม
 2. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านบุคลากรการผลิต ผู้จัดการ มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50-4.00$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ
2. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง
3. การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ
4. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม
5. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้งปริมาณและคุณภาพ
นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ช่วยผู้จัดการ มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.60-3.00$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. การกำหนดแนวทางและพัฒนากิจการ
2. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง
3. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม
4. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้งปริมาณและคุณภาพ
5. การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ
นอกจากนี้ในระดับน้อย

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับหัวหน้างาน ยกเว้นรายการ การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.84$)

พนักงาน มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.55$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ
2. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม
นอกจากนี้ในระดับน้อย

ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง ผู้จัดการ มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) จำนวน 1 รายการ คือ การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต

นอกจากนี้อยู่ในระดับมาก และปานกลาง

ผู้ช่วยผู้จัดการ มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.80$) จำนวน 1 รายการ คือ การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต
นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับหัวหน้างาน ยกเว้น พนักงาน รายการ การพัฒนา ปรับปรุงเพิ่ม ประสิทธิภาพเครื่องจักร อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.42$)

ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง ผู้จัดการ มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง
2. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ช่วยผู้จัดการ มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.80-3.20$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000
2. การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ
3. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ
4. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ
5. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับหัวหน้างาน ยกเว้นรายการ ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.68$)

พนักงาน มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.50-2.68$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000
 2. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ
 3. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ
 4. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง
- นอกนั้นอยู่ในระดับน้อย

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
 วิทยาลัยของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล
 ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
 วิทยาลัยของพนักงาน จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการบริหารงานทั่วไป					
1. การบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม	3.15	0.89	3.67	0.49	3.036**
2. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง	3.15	0.93	3.58	0.51	2.439*
3. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ	3.59	0.78	3.92	0.29	2.763**
4. การบริหารมีความยืดหยุ่น	3.10	1.02	3.50	0.90	1.407
5. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)	3.38	0.91	4.08	0.90	2.552*
6. ความซื่อมั่นในภาพลักษณ์	3.09	1.09	3.75	1.06	2.022*
7. การบริการจากใจ (heart of gold)	3.18	1.09	3.67	0.89	1.724
8. ความรับผิดชอบต่อสังคม	3.61	0.92	3.92	0.90	1.092
9. การพัฒนาปรับปรุงระบบข้อมูลอยู่เสมอ	2.97	0.94	3.50	1.00	1.748
รวม	3.25	0.71	3.73	0.62	2.511*
ด้านบุคลากรการผลิต					
10. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดี และคนเก่ง	2.50	1.19	2.75	1.36	0.607
11. การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ	2.41	1.22	2.67	1.30	0.647
12. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ	2.61	1.19	2.75	1.36	0.331
13. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม	2.59	1.06	3.08	1.00	1.594
14. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้ง ปริมาณและคุณภาพ	2.47	1.09	2.92	1.00	1.453
15. การกำหนดแนวทางและพัฒนาบุคลากร	2.55	0.97	2.58	0.79	0.151
รวม	2.52	0.92	2.79	1.04	0.860
ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง					
16. การพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตให้ทันสมัย	2.63	1.10	2.50	0.80	0.484
17. การขยายผลิตภัณฑ์ให้หลากหลาย	2.99	0.99	2.67	0.65	1.494
18. ความเหมาะสมของอัตรากำลังคนฝ่ายงานผลิต	3.27	0.96	3.00	0.60	1.352

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
วิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
19. การบริหารและควบคุมการผลิตให้ได้ตามแผนการผลิต	3.31	0.91	2.75	0.87	2.075*
20. การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและระบบในหน่วยงานผลิตให้รวดเร็ว	3.02	0.93	2.75	0.87	1.013
21. การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต	3.67	0.98	3.25	0.75	1.742
22. การเยี่ยมชมลูกค้าเพื่อรักษาคำสั่งซื้อ	2.61	1.25	3.17	0.83	2.007*
23. การประสานระหว่างลูกค้ากับโรงงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้านการผลิต	2.67	1.08	3.08	1.00	1.333
24. แผนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเครื่องจักรเชิงป้องกัน	2.82	0.89	2.67	0.98	0.506
25. งานซ่อมบำรุงเฉพาะหน้า	2.74	0.92	2.58	0.90	0.559
26. การพัฒนา ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องจักร	2.57	0.99	2.50	0.90	0.242
รวม	2.94	0.65	2.81	0.60	0.676
ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง					
27. การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ	2.44	1.15	2.92	1.00	1.514
28. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000	2.67	1.24	3.08	0.79	1.562
29. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ	2.53	1.21	3.33	0.65	3.503**
30. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ	2.39	1.15	3.25	0.62	3.975**
31. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง	2.47	1.15	3.08	1.16	1.725
32. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ	2.59	1.19	2.75	1.14	0.452
รวม	2.52	1.08	3.07	0.68	2.424*
รวมทั้งหมด	2.80	0.70	3.10	0.57	1.647

* $P \geq 0.05$

df = 98

t = \pm 1.984

** $P \geq 0.01$

df = 98

t = \pm 2.626

จากตารางที่ 4.8 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงานเพศชาย และเพศหญิง พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามเพศ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการบริหารงานทั่วไป พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. การบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม
2. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 รายการ คือ

1. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง
2. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)
3. ความซื่อมั่นในภาพลักษณ์

นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ด้านบุคลากรการผลิต พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวมและพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. การบริหารและควบคุมการผลิตให้ได้ตามแผนการผลิต
2. การเยี่ยมชมลูกค้าเพื่อรักษาคำสั่งซื้อ

นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ
2. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ

นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
 วิชาชีพชั้นของพนักงาน จำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36-45 ปี		มากกว่า 45 ปี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการบริหารงานทั่วไป									
1. การบริหารงาน โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม	3.08	0.51	3.08	0.96	3.45	0.76	3.41	0.87	1.303
2. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง	3.25	0.45	3.10	0.98	3.25	0.91	3.41	0.87	0.559
3. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ	3.50	0.80	3.53	0.81	3.70	0.57	3.94	0.66	1.491
4. การบริหารมีความยืดหยุ่น	2.50	1.09	3.12	0.99	3.50	0.83	3.29	1.05	2.733*
5. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)	3.00	0.85	3.39	0.98	3.85	0.88	3.53	0.80	2.332
6. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์	2.83	1.03	3.16	1.21	3.25	1.02	3.35	0.93	0.560
7. การบริการจากใจ (heart of gold)	2.58	1.00	3.20	1.08	3.70	0.80	3.29	1.21	2.921*
8. ความรับผิดชอบต่อสังคม	3.17	0.83	3.63	0.96	3.75	0.85	3.94	0.83	1.828
9. การพัฒนาปรับปรุงระบบข้อมูลอยู่เสมอ	2.83	0.94	3.20	0.92	2.65	0.99	3.12	0.99	1.819
รวม	2.97	0.65	3.27	0.75	3.46	0.61	3.48	0.71	1.590
ด้านบุคลากรการผลิต									
10. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง	2.33	1.23	2.39	1.20	2.50	1.28	3.12	1.05	1.703
11. การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ	2.08	1.24	2.25	1.20	2.55	1.19	3.12	1.17	2.639
12. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ	2.58	1.44	2.47	1.17	2.70	1.26	3.06	1.03	1.048
13. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม	2.58	1.56	2.45	1.01	2.90	0.91	3.00	0.87	1.642
14. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้งปริมาณและคุณภาพ	2.50	1.09	2.39	1.22	2.55	0.89	2.88	0.86	0.868
15. การกำหนดแนวทางและพัฒนาบุคลากร	2.50	1.00	2.63	1.00	2.55	0.83	2.35	0.93	0.363
รวม	2.43	1.13	2.43	0.94	2.63	0.87	2.92	0.80	1.295
ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง									
16. การพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตให้ทันสมัย	2.67	1.30	2.61	1.11	2.55	0.89	2.65	1.00	0.038
17. การขยายผลิตภัณฑ์ให้หลากหลาย	2.83	1.11	2.96	1.11	2.80	0.62	3.18	0.64	0.535
18. ความเหมาะสมของอัตรากำลังคนฝ่ายงานผลิต	3.08	1.00	3.24	1.05	3.20	0.62	3.41	0.80	0.318

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
 วิชาชีพของพนักงาน จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36-45 ปี		มากกว่า 45 ปี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
19. การบริหารและควบคุมการผลิตให้ได้ตามแผนการผลิต	3.08	1.16	3.20	1.00	3.15	0.67	3.59	0.71	1.026
20. การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและระบบในหน่วยงานผลิตให้รวดเร็ว	3.00	1.13	3.04	0.96	2.70	0.80	3.18	0.81	0.929
21. การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต	3.25	1.06	3.55	0.99	3.70	0.73	4.00	1.00	1.647
22. การเชื่อมโยงลูกค้าเพื่อรักษาค่าสั่งซื้อ	3.00	1.04	2.51	1.25	2.60	1.39	3.06	0.97	1.184
23. การประสานระหว่างลูกค้ากับโรงงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้านการผลิต	2.92	1.08	2.61	1.10	2.40	1.14	3.29	0.69	2.659
24. แผนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเครื่องจักรเชิงป้องกัน	2.83	1.11	2.71	0.92	2.80	0.77	3.06	0.83	0.655
25. งานซ่อมบำรุงเฉพาะหน้า	3.17	1.19	2.55	0.88	2.60	0.75	3.06	0.83	2.578
26. การพัฒนา ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องจักร	2.33	0.98	2.51	1.01	2.65	0.93	2.76	0.97	0.557
รวม	2.92	0.90	2.86	0.67	2.83	0.46	3.20	0.45	1.405
ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง									
27. การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ	2.58	1.38	2.37	1.09	2.50	1.28	2.82	0.95	0.682
28. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000	2.83	1.19	2.59	1.20	2.60	1.23	3.18	1.13	1.135
29. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ	2.92	1.16	2.47	1.19	2.65	1.31	2.88	1.05	0.794
30. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ	2.92	1.16	2.29	1.15	2.45	1.15	2.82	0.95	1.605
31. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง	2.58	1.08	2.43	1.17	2.30	1.22	3.12	1.05	1.871
32. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ	2.92	1.24	2.47	1.19	2.35	1.18	3.12	0.99	1.934
รวม	2.79	1.12	2.44	1.04	2.48	1.12	2.99	0.93	1.403
รวมทั้งหมด	2.78	0.88	2.75	0.69	2.85	0.61	3.15	0.58	1.475

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 3$ $df_2 = 96$ $F = 2.70$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 3$ $df_2 = 96$ $F = 4.00$

จากตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงานที่มีอายุต่างกัน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงานที่มีอายุต่างกัน ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการบริหารงานทั่วไป พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. การบริหารมีความยืดหยุ่น
2. การบริการจากใจ (heart of gold)

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านบุคลากรการผลิต ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง และด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมและพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. การบริหารมีความยืดหยุ่น พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 36-45 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุมากกว่า 45 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2. การบริการจากใจ (heart of gold) พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 36-45 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
 วิชาชีพของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ต่ำกว่า อนุปริญญา		อนุปริญญา/ เทียบเท่า		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการบริหารงานทั่วไป									
1. การบริหารงาน โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม	3.03	0.80	3.35	0.86	3.80	0.77	3.25	1.50	3.641*
2. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง	3.03	0.85	3.47	0.80	3.80	0.41	2.50	1.91	4.796**
3. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ	3.58	0.81	3.71	0.59	3.80	0.41	3.50	1.29	0.453
4. การบริหารมีความยืดหยุ่น	2.89	1.01	3.41	0.87	3.87	0.64	3.50	1.29	5.021**
5. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)	3.16	0.89	3.88	0.70	4.33	0.49	3.25	1.26	9.923**
6. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์	2.92	1.04	3.41	1.06	4.00	0.93	3.00	1.41	4.700**
7. การบริการจากใจ (heart of gold)	3.03	1.04	3.53	1.23	3.80	0.68	3.25	1.50	2.709*
8. ความรับผิดชอบต่อสังคม	3.50	0.96	3.82	0.81	4.20	0.41	3.25	1.26	3.017*
9. การพัฒนาปรับปรุงระบบข้อมูลอยู่เสมอ	2.86	0.94	2.82	0.88	3.87	0.64	3.50	1.00	5.811**
รวม	3.11	0.65	3.49	0.65	3.94	0.36	3.22	1.33	7.110**
ด้านบุคลากรการผลิต									
10. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง	2.59	1.11	1.82	1.13	2.87	1.36	3.25	1.71	3.026*
11. การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ	2.41	1.15	1.94	1.14	3.00	1.36	3.00	1.63	2.373
12. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ	2.70	1.12	1.88	1.05	3.00	1.31	3.25	1.71	3.311*
13. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม	2.61	1.05	2.18	1.01	3.33	0.72	2.75	1.50	3.515*
14. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้งปริมาณและคุณภาพ	2.52	1.04	2.12	1.11	2.93	1.16	2.75	1.26	1.587
15. การกำหนดแนวทางและพัฒนาบุคลากร	2.41	0.97	2.65	0.93	2.93	0.80	3.00	0.82	1.708
รวม	2.54	0.87	2.10	0.87	3.01	0.97	3.00	1.34	3.046*
ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง									
16. การพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตให้ทันสมัย	2.45	1.08	2.65	0.93	3.07	1.10	3.25	0.50	1.932
17. การขยายผลิตภัณฑ์ให้หลากหลาย	2.95	1.00	2.76	0.83	3.13	1.06	3.00	0.00	0.392
18. ความเหมาะสมของอัตรากำลังคนฝ่ายงานผลิต	3.30	0.95	2.94	0.90	3.27	0.80	3.50	1.00	0.781

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
 วิชาชีพชั้นของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า อนุปริญญา		อนุปริญญา/ เทียบเท่า		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
19. การบริหารและควบคุมการผลิตให้ได้ตามแผนการผลิต	3.34	0.95	2.94	0.83	3.13	0.99	3.25	0.50	0.930
20. การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและระบบในหน่วยงานผลิตให้รวดเร็ว	3.05	1.01	2.71	0.69	3.00	0.85	3.25	0.50	0.713
21. การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต	3.61	1.03	3.65	0.93	3.53	0.74	4.00	0.82	0.250
22. การเชื่อมโยงลูกค้าเพื่อรักษาค่าสั่งซื้อ	2.80	1.18	1.94	1.25	3.07	1.10	2.50	1.29	2.964*
23. การประสานระหว่างลูกค้ากับโรงงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้านการผลิต	2.78	1.02	2.12	1.27	3.13	0.92	2.75	0.96	2.730*
24. แผนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเครื่องจักรเชิงป้องกัน	2.75	0.87	2.94	0.90	2.93	1.10	2.50	0.58	0.457
25. งานซ่อมบำรุงเฉพาะหน้า	2.72	0.92	2.82	0.95	2.67	0.98	2.50	0.58	0.164
26. การพัฒนา ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องจักร	2.42	0.96	2.82	0.95	2.87	1.06	2.50	1.00	1.348
รวม	2.92	0.65	2.75	0.58	3.07	0.71	3.00	0.39	0.685
ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง									
27. การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ	2.59	1.12	1.88	0.99	2.67	1.18	3.00	1.41	2.247
28. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000	2.83	1.18	2.18	1.29	2.80	1.08	3.00	1.41	1.454
29. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ	2.73	1.16	1.88	1.22	3.00	1.00	2.75	1.26	3.102*
30. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ	2.53	1.10	1.82	1.13	2.93	0.96	3.00	1.41	3.232*
31. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง	2.58	1.05	1.88	1.17	3.00	1.31	3.00	1.63	2.974*
32. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ	2.72	1.13	1.94	1.09	2.80	1.21	3.00	1.63	2.373
รวม	2.66	1.01	1.93	1.05	2.87	0.97	2.96	1.40	2.974*
รวมทั้งหมด	2.81	0.69	2.57	0.59	3.22	0.59	3.05	1.04	2.705*

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 3$ $df_2 = 96$ $F = 2.70$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 3$ $df_2 = 96$ $F = 4.00$

จากตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการบริหารงานทั่วไป พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 5 รายการ คือ

1. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง
2. การบริหารมีความยืดหยุ่น
3. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)
4. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์
5. การพัฒนา ปรับปรุงระบบข้อมูลอยู่เสมอ

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 รายการ คือ

1. การบริหารงาน โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม
2. การบริการจากใจ (heart of gold)
3. ความรับผิดชอบต่อสังคม

นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ด้านบุคลากรการผลิต พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 รายการ คือ

1. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง
2. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ
3. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม

นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. การเชื่อมโยงลูกค้าเพื่อรักษาคำสั่งซื้อ
 2. การประสานระหว่างลูกค้ากับโรงงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้านการผลิต
- นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 รายการ คือ

1. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ
 2. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ
 3. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง
- นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. การบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม พนักงานที่มีการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญา มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

2. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง พนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญา และสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

และพนักงานที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาอนุปริญญา/เทียบเท่า ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3. การบริหารมีความยืดหยุ่น พนักงานที่มีการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญา มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาอนุปริญญา/เทียบเท่า ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ) พนักงานที่มีการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญา มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาอนุปริญญา/เทียบเท่า และปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

และพนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

5. ความยืดหยุ่นในภาพลักษณ์ พนักงานที่มีการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญา มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

6. การบริการจากใจ (heart of gold) พนักงานที่มีการศึกษาค่ำกว่าอนุปริญญา มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

7. ความรับผิดชอบต่อสังคม พนักงานที่มีการศึกษาค่ำกว่าอนุปริญญา มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

8. การพัฒนา ปรับปรุงระบบข้อมูลอยู่เสมอ พนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาค่ำกว่าอนุปริญญา และอนุปริญญา/เทียบเท่า ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

9. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง พนักงานที่มีการศึกษาอนุปริญญา/เทียบเท่า มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาค่ำกว่าอนุปริญญา ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

10. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ พนักงานที่มีการศึกษาอนุปริญญา/เทียบเท่า มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาค่ำกว่าอนุปริญญา และสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

11. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม พนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาอนุปริญญา/เทียบเท่า ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาค่ำกว่าอนุปริญญา ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

12. การเขียนเขียนลูกค้าเพื่อรักษาค่าสั่งซื้อ พนักงานที่มีการศึกษาอนุปริญญา/เทียบเท่า มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาค่ำกว่าอนุปริญญา และปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

13. การประสานระหว่างลูกค้ากับโรงงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้านการผลิต พนักงานที่มีการศึกษาอนุปริญญา/เทียบเท่า มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาค่ำกว่าอนุปริญญา ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

14. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ พนักงานที่มีการศึกษาอนุปริญญา/เทียบเท่า มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาค่ำกว่าอนุปริญญา และปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

15. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ พนักงานที่มีการศึกษาอนุปริญญา/เทียบเท่า มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี ที่ระดับ

ความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษต่ำกว่าอนุปริญญา ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

16. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง พนักงานที่มีการศึกษาอนุปริญญา/เทียบเท่า มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษต่ำกว่าอนุปริญญา ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
วิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย/ หย่าร้าง		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการบริหารงานทั่วไป							
1. การบริหารงาน โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม	3.28	0.67	3.17	1.00	3.00	1.00	0.325
2. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง	3.37	0.69	3.10	0.93	2.80	1.79	1.651
3. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ	3.56	0.67	3.67	0.81	3.80	0.84	0.409
4. การบริหารมีความยืดหยุ่น	3.07	1.03	3.21	1.02	3.20	0.84	0.235
5. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)	3.40	1.03	3.50	0.90	3.60	0.55	0.202
6. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์	3.23	1.19	3.13	1.05	3.00	1.00	0.153
7. การบริการจากใจ (heart of gold)	3.21	1.12	3.29	1.05	3.00	1.00	0.192
8. ความรับผิดชอบต่อสังคม	3.47	0.88	3.75	0.90	4.20	1.10	2.143
9. การพัฒนาปรับปรุงระบบข้อมูลอยู่เสมอ	3.05	1.00	2.98	0.96	3.40	0.55	0.443
รวม	3.29	0.73	3.31	0.69	3.33	0.87	0.013
ด้านบุคลากรการผลิต							
10. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง	2.42	1.28	2.63	1.16	2.40	1.34	0.401
11. การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ	2.33	1.21	2.54	1.24	2.40	1.34	0.353
12. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ	2.58	1.30	2.67	1.15	2.60	1.14	0.069
13. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม	2.60	1.22	2.67	0.90	2.80	1.30	0.100
14. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้งปริมาณและคุณภาพ	2.35	1.15	2.63	1.01	2.80	1.30	0.988
15. การกำหนดแนวทางและพัฒนาบุคลากร	2.53	0.98	2.52	0.94	3.00	0.71	0.593
รวม	2.47	1.01	2.61	0.85	2.67	1.14	0.312
ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง							
16. การพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตให้ทันสมัย	2.63	1.18	2.54	1.00	3.20	0.45	0.893
17. การขยายผลิตภัณฑ์ให้หลากหลาย	2.77	1.02	3.06	0.92	3.40	0.55	1.686
18. ความเหมาะสมของอัตรากำลังคนฝ่ายงานผลิต	3.12	1.03	3.29	0.85	3.80	0.45	1.391

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
วิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย/ หย่าร้าง		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
19. การบริหารและควบคุมการผลิตให้ได้ตามแผนการผลิต	3.02	1.10	3.37	0.74	3.80	0.45	2.676
20. การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและระบบในหน่วยงานผลิตให้รวดเร็ว	2.79	1.06	3.10	0.80	3.60	0.55	2.493
21. การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต	3.47	0.98	3.73	0.97	3.80	0.45	0.990
22. การเยี่ยมชมลูกค้าเพื่อรักษาคำสั่งซื้อ	2.67	1.21	2.67	1.20	2.80	1.79	0.025
23. การประสานระหว่างลูกค้ากับโรงงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้านการผลิต	2.67	1.13	2.75	1.03	2.80	1.30	0.072
24. แผนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเครื่องจักรเชิงป้องกัน	2.77	1.00	2.81	0.84	3.00	0.71	0.151
25. งานซ่อมบำรุงเฉพาะหน้า	2.74	1.00	2.67	0.86	3.00	0.71	0.316
26. การพัฒนา ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องจักร	2.44	0.98	2.62	0.99	3.00	0.71	0.902
รวม	2.83	0.77	2.96	0.50	3.29	0.59	1.435
ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง							
27. การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ	2.44	1.20	2.54	1.07	2.60	1.52	0.103
28. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000	2.67	1.19	2.79	1.21	2.40	1.34	0.290
29. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ	2.67	1.21	2.58	1.14	2.80	1.64	0.131
30. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ	2.58	1.22	2.42	1.04	2.40	1.52	0.243
31. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง	2.56	1.18	2.54	1.15	2.40	1.52	0.040
32. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ	2.63	1.23	2.60	1.12	2.60	1.52	0.009
รวม	2.59	1.09	2.58	1.02	2.53	1.45	0.008
รวมทั้งหมด	2.80	0.76	2.87	0.61	2.96	0.97	0.195

$$* P \geq 0.05 \quad df_1 = 2 \quad df_2 = 97 \quad F = 3.10$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 2 \quad df_2 = 97 \quad F = 4.85$$

จากตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านบุคลากรการผลิต ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง และด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมและพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
วิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายการ	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000- 30,000 บาท		30,001- 40,000 บาท		มากกว่า 40,000 บาท		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการบริหารงานทั่วไป									
1. การบริหารงาน โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม	3.03	0.86	3.36	0.78	4.00	0.82	4.00	1.00	3.325*
2. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง	3.07	0.88	3.30	0.92	3.50	0.58	4.33	0.58	2.423
3. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ	3.52	0.81	3.73	0.57	3.75	0.50	4.67	0.58	2.741*
4. การบริหารมีความยืดหยุ่น	2.92	1.03	3.36	0.86	4.00	0.82	4.33	0.58	4.271**
5. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)	3.18	0.87	3.79	0.89	4.25	0.96	4.33	0.58	5.596**
6. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์	2.87	1.03	3.55	1.09	3.75	0.96	4.33	0.58	4.769**
7. การบริการจากใจ (heart of gold)	2.93	1.02	3.58	1.00	4.00	0.82	4.67	0.58	5.898**
8. ความรับผิดชอบต่อสังคม	3.50	0.97	3.85	0.80	3.50	0.58	4.67	0.58	2.430
9. การพัฒนาปรับปรุงระบบข้อมูลอยู่เสมอ	2.98	0.85	3.12	1.05	2.50	1.29	3.67	1.53	0.996
รวม	3.11	0.65	3.52	0.70	3.69	0.53	4.33	0.59	5.648**
ด้านบุคลากรการผลิต									
10. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง	2.52	1.16	2.48	1.28	2.25	1.26	3.67	1.53	0.971
11. การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ	2.30	1.17	2.58	1.28	2.50	1.29	3.67	1.53	1.419
12. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ	2.62	1.18	2.55	1.23	2.75	1.50	3.67	1.15	0.808
13. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม	2.47	1.11	2.85	0.94	3.25	0.96	3.33	0.58	1.884
14. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้งปริมาณและคุณภาพ	2.37	1.10	2.76	1.09	2.25	0.50	3.33	0.58	1.594
15. การกำหนดแนวทางและพัฒนาบุคลากร	2.43	1.01	2.73	0.88	2.50	0.58	3.00	0.00	0.917
รวม	2.45	0.94	2.66	0.91	2.58	0.82	3.44	0.84	1.308
ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง									
16. การพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตให้ทันสมัย	2.45	1.14	2.88	0.96	2.50	0.58	3.00	0.00	1.319
17. การขยายผลิตภัณฑ์ให้หลากหลาย	2.95	1.08	3.00	0.79	2.50	0.58	3.00	0.00	0.321
18. ความเหมาะสมของอัตรากำลังคนฝ่ายงานผลิต	3.25	1.04	3.21	0.74	3.00	0.00	3.67	1.15	0.310

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
 วิชาชีพชั้นของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000- 30,000 บาท		30,001- 40,000 บาท		มากกว่า 40,000 บาท		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	19. การบริหารและควบคุมการผลิตให้ได้ตามแผน การผลิต	3.25	1.02	3.24	0.79	2.75	0.50	3.67	
20. การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและระบบ ในหน่วยงานผลิตให้รวดเร็ว	2.97	1.06	3.03	0.73	2.75	0.50	3.33	0.58	0.254
21. การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต	3.57	1.06	3.67	0.82	3.75	0.50	4.00	1.00	0.262
22. การเชื่อมโยงลูกค้าเพื่อรักษาค่าสั่งซื้อ	2.73	1.23	2.45	1.25	3.25	0.96	3.33	0.58	0.989
23. การประสานระหว่างลูกค้ากับโรงงานเพื่อ แก้ปัญหาต่าง ๆ ด้านการผลิต	2.67	1.07	2.67	1.11	3.00	0.82	4.00	0.00	1.618
24. แผนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเครื่องจักร เชิงป้องกัน	2.68	0.87	3.00	0.90	2.75	1.26	3.00	1.00	0.933
25. งานซ่อมบำรุงเฉพาะหน้า	2.60	0.91	2.97	0.88	2.50	1.29	2.67	0.58	1.265
26. การพัฒนา ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพ เครื่องจักร	2.37	0.94	2.88	0.96	2.75	1.50	2.67	0.58	2.080
รวม	2.86	0.70	3.00	0.56	2.86	0.32	3.30	0.10	0.701
ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง									
27. การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุ สิ้นเปลืองอยู่เสมอ	2.52	1.14	2.42	1.12	2.50	1.73	3.00	1.00	0.239
28. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบ คุณภาพ QS 9000	2.73	1.18	2.58	1.20	3.00	1.41	3.67	1.53	0.855
29. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงาน ด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ	2.58	1.18	2.64	1.22	2.75	1.26	3.33	1.15	0.389
30. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคง คลังอย่างเป็นระบบ	2.42	1.14	2.52	1.12	2.75	1.26	3.33	1.15	0.708
31. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้าง ช่วง	2.53	1.10	2.48	1.28	2.25	0.96	3.67	1.53	1.041
32. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบ และวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ	2.63	1.16	2.48	1.23	2.50	0.58	3.67	1.53	0.944
รวม	2.57	1.04	2.52	1.10	2.63	1.02	3.44	1.26	0.702
รวมทั้งหมด	2.75	0.73	2.92	0.62	2.94	0.39	3.63	0.66	1.906

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 3$ $df_2 = 96$ $F = 2.70$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 3$ $df_2 = 96$ $F = 4.00$

จากตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร การผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการ บริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน ในภาพรวม ไม่แตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการบริหารงานทั่วไป พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 4 รายการ คือ

1. การบริหารมีความยืดหยุ่น
2. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)
3. ความยืดหยุ่นในภาพลักษณ์
4. การบริการจากใจ (heart of gold)

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. การบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม
 2. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ
- นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านบุคลากรการผลิต ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง และด้านการจัดซื้อและสินค้าคง คลัง พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมและพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็น รายคู่ ดังนี้

1. การบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญ ทางสถิติ 0.05

2. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ พนักงานที่มีรายได้มากกว่า 40,000 บาท มี ความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้ 15,000-30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3. การบริหารมีความยืดหยุ่น พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้ 15,000-30,000 บาท, 30,001-40,000 บาท และมากกว่า 40,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ) พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้ 15,000-30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท และมากกว่า 40,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

5. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์ พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้ 15,000-30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้มากกว่า 40,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

6. การบริการจากใจ (heart of gold) พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้ 15,000-30,000 บาท และมากกว่า 40,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
วิสัยทัศน์ของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน

รายการ	ผู้จัดการ		ผู้ช่วยผู้จัดการ		หัวหน้างาน		พนักงาน		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการบริหารงานทั่วไป									
1. การบริหารงาน โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม	4.50	0.71	3.60	0.55	3.58	0.84	3.05	0.84	4.102**
2. การมีความเป็นที่เป็นนื่อง	4.50	0.71	3.60	0.55	3.58	0.77	3.04	0.90	3.950*
3. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ	4.50	0.71	4.00	0.71	3.74	0.56	3.55	0.78	1.733
4. การบริหารมีความยืดหยุ่น	4.50	0.71	3.80	0.45	3.53	0.77	2.97	1.03	3.829*
5. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)	4.50	0.71	4.20	0.84	3.89	0.74	3.27	0.93	4.717**
6. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์	4.50	0.71	4.00	0.71	3.63	0.83	2.96	1.12	4.328**
7. การบริการจากใจ (heart of gold)	5.00	0.00	4.40	0.55	3.58	0.69	3.03	1.09	6.168**
8. ความรับผิดชอบต่อสังคม	4.50	0.71	3.80	0.84	3.84	0.69	3.57	0.97	1.105
9. การพัฒนาปรับปรุงระบบข้อมูลอยู่เสมอ	3.50	2.12	3.40	1.52	3.21	0.79	2.95	0.93	0.819
รวม	4.44	0.79	3.87	0.56	3.62	0.55	3.15	0.69	5.861**
ด้านบุคลากรการผลิต									
10. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและการว่าจ้าง เพื่อให้ได้คนดีและคนเก่ง	3.50	2.12	2.80	1.30	2.63	1.26	2.46	1.18	0.633
11. การบริหารค่าจ้างและสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพ	3.50	2.12	2.60	1.14	2.74	1.19	2.32	1.22	1.123
12. การฝึกอบรมพัฒนาพนักงานอยู่เสมอ	4.00	1.41	2.40	1.14	2.84	1.30	2.55	1.17	1.229
13. การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีและเป็นธรรม	3.50	0.71	2.80	0.84	2.89	1.05	2.55	1.07	1.006
14. ความเหมาะสมของการบริหารการใช้กำลังคนของสายงานทั้งปริมาณและคุณภาพ	3.50	0.71	2.80	0.84	2.74	0.87	2.42	1.15	1.122
15. การกำหนดแนวทางและพัฒนาบุคลากร	3.00	0.00	3.00	0.71	2.79	0.79	2.45	1.00	1.239
รวม	3.50	1.18	2.73	0.79	2.77	0.90	2.46	0.94	1.363
ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง									
16. การพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตให้ทันสมัย	3.00	0.00	3.00	0.71	2.89	0.94	2.50	1.11	1.034
17. การขยายผลิตภัณฑ์ให้หลากหลาย	3.00	0.00	2.80	0.45	2.95	0.78	2.96	1.04	0.044
18. ความเหมาะสมของอัตรากำลังคนฝ่ายงานผลิต	4.00	1.41	3.20	0.45	3.26	0.56	3.22	1.01	0.468

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตาม
 วิทยาลัยของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	ผู้จัดการ		ผู้ช่วยผู้จัดการ		หัวหน้างาน		พนักงาน		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
19. การบริหารและควบคุมการผลิตให้ได้ตามแผนการผลิต	3.50	0.71	3.20	0.45	3.16	0.83	3.26	0.98	0.111
20. การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและระบบในหน่วยงานผลิตให้รวดเร็ว	3.50	0.71	3.00	0.00	3.11	0.74	2.95	1.01	0.349
21. การลดต้นทุนของฝ่ายผลิต	4.50	0.71	3.80	0.45	3.63	0.76	3.58	1.03	0.651
22. การเชื่อมโยงลูกค้าเพื่อรักษาค่าสั่งซื้อ	3.00	0.00	3.00	1.41	2.74	1.28	2.64	1.22	0.202
23. การประสานระหว่างลูกค้ากับโรงงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้านการผลิต	4.00	0.00	3.20	0.84	2.79	0.98	2.64	1.11	1.482
24. แผนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเครื่องจักรเชิงป้องกัน	2.50	0.71	3.00	1.22	3.11	0.88	2.72	0.88	1.105
25. งานซ่อมบำรุงเฉพาะหน้า	2.50	0.71	2.80	1.10	3.05	0.91	2.64	0.90	1.114
26. การพัฒนา ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องจักร	2.50	0.71	2.60	1.14	3.11	0.99	2.42	0.94	2.610
รวม	3.27	0.13	3.05	0.31	3.07	0.53	2.86	0.68	0.823
ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง									
27. การตรวจติดตามราคาวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองอยู่เสมอ	3.00	1.41	2.80	1.30	2.53	1.17	2.46	1.14	0.271
28. การตรวจติดตามให้เป็นไปตามระบบคุณภาพ QS 9000	3.00	1.41	3.20	1.64	2.74	1.15	2.68	1.19	0.332
29. การควบคุมตรวจสอบเอกสารและรายงานด้านบัญชีอย่างเป็นระบบ	3.00	1.41	2.80	1.30	2.74	1.05	2.58	1.23	0.188
30. การควบคุมติดตามการตรวจสอบนับสินค้าคงคลังอย่างเป็นระบบ	3.00	1.41	2.80	1.30	2.68	1.00	2.41	1.16	0.576
31. ประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าจากผู้รับจ้างช่วง	3.50	2.12	2.20	1.30	2.68	1.20	2.50	1.14	0.712
32. การควบคุมและตรวจสอบการนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองจากต่างประเทศ	3.50	2.12	2.80	0.84	2.63	1.21	2.57	1.18	0.449
รวม	3.17	1.65	2.77	1.15	2.67	1.01	2.53	1.07	0.345
รวมทั้งหมด	3.60	0.94	3.11	0.48	3.03	0.54	2.75	0.71	1.994

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 3$ $df_2 = 96$ $F = 2.70$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 3$ $df_2 = 96$ $F = 4.00$

จากตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการผลิตตามวิสัยทัศน์ของพนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการบริหารงานทั่วไป พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 4 รายการ คือ

1. การบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม
2. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ)
3. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์
4. การบริการจากใจ (heart of gold)

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง
 2. การบริหารมีความยืดหยุ่น
- นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านบุคลากรการผลิต ด้านการผลิตและการซ่อมบำรุง และด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมและพิจารณาเป็นรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ การพัฒนา ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องจักร

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ ดังนี้

1. การบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม พนักงานมีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้จัดการ และหัวหน้างาน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
2. การมีความเป็นพี่เป็นน้อง พนักงานมีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้จัดการ และหัวหน้างาน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3. การบริหารมีความยืดหยุ่น พนักงานมีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้จัดการ และหัวหน้างาน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4. การบริหารงานเป็นแบบสากล (ทางการ) พนักงานมีความคิดเห็นแตกต่างกับหัวหน้างาน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับผู้ช่วยผู้จัดการ ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

5. ความยึดมั่นในภาพลักษณ์ พนักงานมีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ และหัวหน้างาน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

6. การบริการจากใจ (heart of gold) พนักงานมีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้จัดการ และผู้ช่วยผู้จัดการ ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และแตกต่างกับหัวหน้างาน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี