

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

เรื่อง : ความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ 1-6 ต่อปัญหาการปรับปรุง  
โครงสร้างหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (บสภ.) สำนักงานใหญ่

แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็น  
ความลับ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นภาพรวม เพื่อไปประกอบการศึกษานั้น จึงใคร่ขอ  
ความร่วมมือจากท่าน ได้โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริงและโปรดตอบทุกข้อ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัญหาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ตามความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับ  
ผู้วิจัย

1. เพศ

1.  ชาย

2.  หญิง

2. อายุ

1.  น้อยกว่า 30 ปี

2.  30 – 40 ปี

3.  41 – 50 ปี

4.  มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพสมรส

1.  โสด

2.  สมรส

3.  หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

สำหรับ  
ผู้วิจัย

4. ระดับการศึกษา

1.  ปริญญาตรี

2.  ปริญญาโท

5. ประสบการณ์ทำงาน

1.  น้อยกว่า 3 ปี

2.  3 – 5 ปี

3.  6 – 10 ปี

4.  มากกว่า 10 ปี

6. ตำแหน่งงาน

1.  ระดับ 3 – 5

2.  ระดับ 6 – 7

3.  รองผู้จัดการ ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ปัญหาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1. ด้านมาตรการบริษัท</b>					
<b>1.1 ผู้บังคับบัญชา</b>					
1. ขาดการแนะนำจากผู้บังคับบัญชา					
2. ผู้บังคับบัญชาขาดความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา					
3. ผู้บังคับบัญชา ขาดความซื่อสัตย์ สุจริต และ โปร่งใส					
4. ปัญหาความคิดเห็นที่แตกต่างระหว่างผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับ					
5. ความคิดเห็นของพนักงานไม่ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					
6. การใช้ดุลยพินิจส่วนตัวมากกว่าข้อมูลสนับสนุน ทำให้ยากแก่การปรับ โครงสร้างหนี้					
<b>1.2 นโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ</b>					
7. คำสั่งและนโยบาย ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน มีความไม่ชัดเจนและมากเกินไป					
8. ขาดความยืดหยุ่น ด้านนโยบายให้แก่ลูกหนี้ของเงื่อนไขในการปรับปรุง โครงสร้างหนี้					
9. พนักงาน ไม่ได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ด้านการปรับปรุงโครงสร้างหนี้					
10. พนักงานมีจำนวน ไม่เพียงพอกับปริมาณงาน					
11. การโยกย้ายพนักงานบ่อย ๆ ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการปรับปรุง โครงสร้างหนี้					
<b>1.3 การสนับสนุนของฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง</b>					
12. อุปกรณ์สำนักงาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ และ Internet มีไม่เพียงพอ ต่อการใช้งานของพนักงาน					
13. ระบบงานด้านคอมพิวเตอร์ ไม่มีระบบเตือนเรื่องอายุความบังคับคดี และล้มละลาย					

สำหรับ  
ผู้วิจัย

ส่วนที่ 2 ปัญหาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
14. ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่ ไม่ให้ความร่วมมือ หรือสนับสนุนข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
15. ราคาประเมินล่าช้า ทำให้ข้อมูลไม่เพียงพอ ในการเจรจาและหาข้อยุติกับลูกหนี้						<input type="checkbox"/>
16. กระบวนการดำเนินคดี / บังคับคดี ของฝ่ายคดี มีความล่าช้าทำให้ลูกหนี้ไม่กระตือรือร้นเข้ามาเจรจากับ บสภ.						<input type="checkbox"/>
17. ระบบงานด้านสารสนเทศ ไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้ได้รับข้อมูลของลูกหนี้ไม่ถูกต้อง						<input type="checkbox"/>
<b>2. ด้านโครงสร้างหนี้</b>						
<b>2.1 ลูกหนี้</b>						
18. ลูกหนี้ไม่มีความรู้ และความเข้าใจ ในการปรับปรุง โครงสร้างหนี้						<input type="checkbox"/>
19. ลูกหนี้ขอลดเงินต้นบางส่วนและลดดอกเบี้ย คงค้างทั้งหมด (Hair Cut)						<input type="checkbox"/>
20. ลูกหนี้ขาดสภาพคล่องทางการเงิน เนื่องจาก ธุรกิจประสบปัญหาทำให้ไม่ชำระหนี้ได้						<input type="checkbox"/>
21. ลูกหนี้ไม่ให้ความร่วมมือ ในการให้ข้อมูลที่ เป็นจริงหรือมีการประวิงเวลาในการชำระหนี้						<input type="checkbox"/>
22. ลูกหนี้มีเจตนาไม่ชำระหนี้						<input type="checkbox"/>
<b>2.2 หลักประกัน</b>						
23. ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง มีสภาพทรุดโทรม หรือก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ 100%						<input type="checkbox"/>
24. มูลค่าหลักประกันของลูกหนี้ ที่นำมาโอนทรัพย์สิน ชำระหนี้ มีราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อหนี้มา						<input type="checkbox"/>
25. หลักประกัน ไม่มีทางเข้า-ออก (ที่ดินตาบอด)						<input type="checkbox"/>
26. หลักประกัน อยู่ใต้แนวสายไฟฟ้าแรงสูง , ถูกขูด หน้าดิน และถูกบุกรุกจากบุคคลภายนอก						<input type="checkbox"/>
27. เป็นหลักประกันร่วม และถูกเจ้าหนี้รายอื่นนำยึด						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ปัญหาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
<b>2.3 อายุความบังคับคดี</b>						
28. หนี้ที่ประมุขจากสถาบันการเงิน มีคำพิพากษาหลายคดี เช่น แพ่ง, อุทธรณ์,ฎีกา						<input type="checkbox"/>
29. หนี้ที่อยู่ในความดูแลของพนักงาน หมดอายุความบังคับคดี ทำให้ไม่สามารถสร้างสภาพบังคับทางกฎหมายได้						<input type="checkbox"/>
30. ลูกหนี้ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดหรือล้มละลาย ส่งผลต่ออำนาจต่อรองของเจ้าหนี้						<input type="checkbox"/>
<b>2.4 ต้นทุนการซื้อหนี้ด้วยคุณภาพ</b>						
31. การคำนวณต้นทุนราคาซื้อหนี้เกิดข้อผิดพลาด ทำให้ต้นทุนราคาซื้อหนี้สูงเกินไป						<input type="checkbox"/>
32. ต้นทุนการซื้อหนี้ สูงกว่าเงินที่คาดว่าจะได้รับจากการบังคับคดีขายทอดตลาด						<input type="checkbox"/>
33. ต้นทุนการซื้อหนี้ มีราคาสูงกว่า ราคาประเมิน บสภ.						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณทุกท่านที่เสียสละให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - นามสกุล

นายพรชัย อภิธรรมวินัย

วัน เดือน ปี เกิด

1 พฤษภาคม 2513

ภูมิลำเนา

เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2539 - 2540

ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป  
สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2542 - 2548

ผู้อำนวยการ บริษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน

พ.ศ. 2549 - ปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่ 7 ฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ 3

บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด