ชื่อการค้นคว้าอิสระ ความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ 1-6 ต่อปัญหาการปรับปรุงโครงสร้างหนึ่ ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (บสก.) สำนักงานใหญ่ ผู้วิจัย นายพรชัย อภิธรรมวินัย ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ.คร.ยุวลักษณ์ เวชวิทยาขลัง 2) คร.จันทวัลย์ สุ่นสวัสดิ์ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 155 หน้า คำสำคัญ ความคิดเห็น ปัญหาการปรับปรุงโครงสร้างหนึ่

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ 1-6 ต่อปัญหา การปรับปรุงโครงสร้างหนึ่ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (บสก.) สำนักงานใหญ่ และเพื่อ เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ 1 - 6 จำนวน 135 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน แบบทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อปัญหาการปรับปรุงโครงสร้างหนึ่ในภาพรวมมีคะแนน เฉลี่ยอยู่ในระคับมาก 6 ค้าน เรียงลำคับจากมากไปน้อยคือ การสนับสนุนของฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ลกหนึ่ ผู้บังคับบัญชา นโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ อายุความบังคับคดี และต้นทุนการซื้อหนี้ค้อยคุณภาพ เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ ปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ด้านการสนับสนุนของฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมาก ทุกรายการ ได้แก่ ระบบงานคอมพิวเตอร์ไม่มีระบบเตือนเรื่องอายุความบังคับคดี กระบวนการคำเนินคดีมีความ ล่าช้า ระบบงานค้านสารสนเทศขาดประสิทธิภาพ ข้อมูลลูกหนี้ไม่ถูกต้อง เป็นต้น ค้านลูกหนี้อยู่ในระคับมาก 4 รายการ เช่น ลูกหนี้ขาดสภาพคล่องทางการเงิน ลูกหนี้มีเจตนาไม่ชำระหนี้ ด้านผู้บังคับบัญชา พนักงานมีความ คิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกรายการ ได้แก่ ผู้บังกับบัญชาขาดความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส ความคิดเห็นที่ แตกต่างระหว่างผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับ ด้านนโยบายอยู่ในระดับมากทุกรายการได้แก่ พนักงานไม่เพียงพอ การโยกย้ายพนักงานบ่อยทำให้ขาดความต่อเนื่องในการปรับโครงสร้างหนี้ เป็นต้น ด้านอายความบังคับคดีอย่ใน ระดับมาก 2 รายการ เช่น ลูกหนี้ล้มละลาย หนี้สินอยู่ในความดูแลของพนักงานหมดอายุความบังคับคดี ค้านต้นทุนการซื้อหนี้ค้อยคุณภาพอยู่ในระคับมาก 2 รายการ เช่น ต้นทุนการซื้อหนี้สูงกว่าเงินที่คาคว่าจะได้รับ จากการบังคับคดีขายทอดตลาด การคำนวณต้นทุนราคาซื้อหนี้เกิดการผิดพลาดทำให้ต้นทุนราคาซื้อหนี้สง ผลการ เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อปัญหาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน พนักงานที่มีอายุ ประสบการณ์ทำงาน ระดับการศึกษา และตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นด้านการสนับสนนของฝ่ายงานที่ เกี่ยวข้อง ด้านผู้บังคับบัญชา และด้านนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

ลายมือชื่อนักศึกษา 2 วิวักทั้ง



Independent study title: Opinions of Workers in Department of Asset Development 1-6 toward Problem in

Debt Structure Adjustment of Asset Management Company "Commerce Bangkok

Ltd", at Headquarters

Researcher: Mr. Pornchai Apithumvinai. Degree: Master of Business Administration (General Management).

Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Asst. Prof. Dr. Yuwalak

Vejwittayaklung 2) Dr. Chanthawan Soonsawad. Academic year: 2011. 155 pp.

Keywords: Opinions, Problem in Debt Structure Adjustment

Abstract

The objectives of this research were to study opinions of workers in department of asset development 1-6 toward problem in debt structure adjustment of Asset Management Company "Commerce Bangkok Ltd", at headquarters and to compare opinions of workers based on demographic characteristics. The sample included 135 workers in department of asset development 1-6. Questionnaires were used as a research tool. Data were analyzed based on percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The result of the research indicated that overall mean score of opinions of workers was determined at high level for 6 aspects. These aspects, arranged in descending order, included support of involved department, debtor, supervisor, laws and regulation policies, prescription, and cost of buying impaired debt. According to titles analysis, problems concerning improvement of debt structure in aspect of involved department were given opinion at high level in every title including lacking of computer system to remind about prescription, slow proceeding process, lack of efficient information system. For debtor aspects, there were two titles determined in high level including lacking of liquidity and intention not to repay the debt. For supervisior aspect, every title was determined at high level including lacking of integrity and difference of opinions between supervisor from different level. In aspect of policies, every list was determined at high level either including insufficiency of a number of workers, effects of workers transference which leads to discontinuity in changing debt structure. For prescription aspect, two titles were at high level including debtors were bankrupted and the prescription was in a statue of limitation. For cost of buying impaired debt aspect, two titles were at high level including cost was higher than money received from auction and miscalculation of cost made the cost of debt higher. The comparison of opinions of workers toward the problem in debt structure adjustment based on demographic characteristics indicated that the overall opinions given were not different at significant level. Workers with different age, working experience, educational level, and positions had different opinions on aspects of supervisors and laws and regulation policies at 0.05 significant level. The others were not significantly different.

| Student's signature 21. Comms | 9 |
|--|----|
| Independent study advisors' signature1 | P2 |