

บรรณานุกรม

- กนกอร ชื่นสระน้อย. (2547). **ทรรศนะของผู้ใช้บริการต่อการบริการจัดหางาน ของสำนักงานจัดหางานกรุงเทพ 1. ภาคนิพนธ์** ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- จิตตินันท์ เคชะคุปต์ และ ชุมนะ รุ่งปัจฉิม. (2543). **จิตวิทยาการบริการ**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- นิตยาพร เสมอใจ. (2548). **การจัดการและการตลาดบริการ**. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ชุมนะ รุ่งปัจฉิม. (2538). **จิตวิทยาการบริการ หน่วยที่ 8-15**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชวงส์ ฉายะบุตร. (2539). **การปกครองท้องถิ่นไทย**. กรุงเทพมหานคร: ส่วนท้องถิ่น.
- โชคชัย เจียวเซ็น. (2544). **หลักการให้บริการ**. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ.
- ณรงค์ จองใจอนุรักษ์. (2550). **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงานของคนหางานที่ใช้บริการสำนักงานจัดหางานของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2547). **การจัดการทรัพยากรมนุษย์**. (พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ทิพาวดี เมฆสวรรค์. (2541). **ยุทธศาสตร์การปฏิรูประบบราชการ**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพัฒนานโยบายและการประชาสัมพันธ์.
- ทวีศักดิ์ สุกทวาทิน. (2550). **การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน**. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นัตถา สุขสมโภชน์.(2552). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดนนทบุรี**. การค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ปรัชญา เวสารัชช. (2540). **บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ)**. กรุงเทพมหานคร: กราฟฟิคฟอร์แมท(ไทยแลนด์).
- พิทักษ์ ทรุษิม. (2538). **การบริการสาธารณะ**. กรุงเทพมหานคร : ดอกหญ้า.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2553). **แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (2551 - 2555)**. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 9 มิถุนายน 2553, จาก <http://www.oppd.opp.go.th>.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2550). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2550**. กรุงเทพมหานคร: อักษรเจริญทัศน์.

- เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ. (2545). การปฏิรูประบบราชการภายใต้กระแสการจัดการภาครัฐใหม่และข้อ
วิพากษ์. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- วสันต์ เหลืองประภัส. (2548). ภารกิจหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : คน
คมนี่.
- วิลาวัลย์ พุดติ. (2552). ความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางาน
จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. (2539). จัดการคน จัดการงาน. กรุงเทพมหานคร: ดีไลท์.
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2542). คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพมหานคร: ดวงกมลสมัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพมหานคร: ดอกหญ้า.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และสมชาย หิรัญกิตติ. (2546). การบริหารสำนักงานแบบใหม่. (ฉบับสมบูรณ์).
กรุงเทพมหานคร : พัฒนาศึกษา.
- สุวนัย คีทองอ่อน. (2547). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางาน
จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- สำนักงานจัดหางานจังหวัดระยอง. (2552). ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานจัดหางาน. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ
6 ธันวาคม 2552, จาก <http://rayong.thaijoball.com/Content/frmResponsible.aspx>.
- อนนท์ ตามสมัคร. (2549). ความพึงพอใจของผู้สมัครงานต่อการให้บริการจัดหางานในประเทศ
ของกรมการจัดหางาน. ภาคนิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- Best, John W. (1977). **Research in education**. (3rd ed.). New Jersey : Prentice-Hill.
- Best, John W. and Kahn, James V. (1998). **Research in education**. (8th ed.). Singapore :
Allyn and Bacon.
- Gronruse, Christian. (1990). **Service Management and Marketing**. Massachusetts: Lexington
Book.
- Harris, Mary B. (1998). **Basic statistics for behavioral science research**. (2rd ed.).
Singapore : Allyn and Bacon.
- Krejcie, Robert V. and Morgan. Earyle W. (1970) **Educational and psychological
measurement**. New York : McGraw-Hill.
- Parasuraman, A., and Barry, L. (1985, March 12). A Conceptual Model fo service quality and
Implication for Future Research. **Journal of Market**, 3 (49), 79-81.

Weber, M. (1979). **The Theory of Social and Economic Organization.** New York :
Oxford University Press.