

กิจกรรม

แบบสอบถาม

ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดระยอง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรนิหารชุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงโปรดช่วยความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบถูก ข้อความความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำสนับสนุนผลงานวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน หรือช่องว่างตามความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) ต่ำกว่า 30 ปี

2) 30 - 40 ปี

3) 41 - 50 ปี

4) 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

1) โสด

2) สมรส

3) หม้าย/หย่าร้าง

4 ระดับการศึกษา

1) ต่ำกว่ามัธยมศึกษา

2) ปริญญาตรี

3) สูงกว่าปริญญาตรี

4) สูงกว่าปริญญาตรี

5. ประสบการณ์การทำงาน

1) ไม่มีประสบการณ์

2) มีประสบการณ์

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางาน

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
ด้านกระบวนการให้บริการ						
1. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการสะดวกไม่ซับซ้อน						<input type="checkbox"/>
2. ข้อความแสดงขั้นตอนของการให้บริการชัดเจน						<input type="checkbox"/>
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเสมอภาค ตามลำดับก่อน/หลัง						<input type="checkbox"/>
4. การให้บริการรวดเร็วในแต่ละขั้นตอน และต่อเนื่องเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
5. การให้บริการมีความน่าเชื่อถือ						<input type="checkbox"/>
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและอาใจใส่แก่ผู้ใช้บริการ						<input type="checkbox"/>
7. ระบบการให้บริการมีความทันสมัย						<input type="checkbox"/>
8. เอกสารที่ใช้ประกอบ การขอรับบริการมีความหมายง่าย						<input type="checkbox"/>
9. ระยะเวลาในการให้บริการมีความหมายง่าย						<input type="checkbox"/>
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
10. เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยกริยามารยาท สุภาพ เรียบร้อย ข่มเย็มเจ็บใส และเป็นกันเอง						<input type="checkbox"/>
11. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ						<input type="checkbox"/>
12. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ บุคลิกภาพดี ดูแลอาใจใส่ในการให้บริการเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
13. เจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถอธิบายขั้นตอนการใช้บริการได้เป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
14. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและ เอาใจใส่ ในการให้บริการเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
15. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่偏向และ อนุญาติธรรมในการให้บริการ ไม่เดือกดูถูกต้อง						<input type="checkbox"/>
16. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย หมายความถ้วนกับงานบริการ						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางาน (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วัย
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
17. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ ตอบปัญหา และข้อ ข้อถกถามได้เป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
18. ความชื่อสั้นๆ สุจริต ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						<input type="checkbox"/>
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						<input type="checkbox"/>
19. ที่ดึงของสำนักงานมีทำเลที่เหมาะสม มีความสะดวก รวดเร็วในการเดินทางเข้าเดินทางต่อของรับบริการ						<input type="checkbox"/>
20. สำนักงานมีความสวยงาม สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย						<input type="checkbox"/>
21. มีสถานที่จอดรถเพียงพอสำหรับผู้มาติดต่อให้บริการ อย่างเป็นสัดส่วน						<input type="checkbox"/>
22. มีป้ายแสดงถึงขั้นตอนของการให้บริการและบอกถึง จุดการให้บริการแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/>
23. มีอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ ปากกา เป็นต้น เพียงพอสำหรับ ผู้ใช้บริการกรอกข้อมูล						<input type="checkbox"/>
24. อุปกรณ์ / เครื่องมือมีคุณภาพและทันสมัยมาใช้ในการ ให้บริการ						<input type="checkbox"/>
25. การให้บริการทุกด้านอยู่ใกล้เคียงกัน เพื่อความ สะดวกและให้บริการเสร็จสิ้น ณ จุดเดียว						<input type="checkbox"/>
26. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาติดต่อ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่งพัก หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ โทรศัพท์						<input type="checkbox"/>
27. มีสถานที่นั่งพักเพื่อรับบริการอย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาเสียเวลาเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - ชื่อสกุล

นางสาวปีชนา วงศ์ศิริไพบูลย์

วัน เดือน ปี เกิด

๑๓ มีนาคม ๒๕๐๐

ที่อยู่ปัจจุบัน

๗๑/๘๕ หมู่ ๒ หมู่บ้านเพลินใจ ๒

ตำบลทับมา อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี

รหัสไปรษณีย์ ๗๐๐๐๐

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. ๒๕๒๙

ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล บางเขน กรุงเทพ

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. ๒๕๒๙ – ปัจจุบัน

ปฏิบัติงาน หัวหน้า กระบวนการจัดทำรายงาน

สำนักงานจัดทำรายงานจังหวัดราชบุรี

ตำแหน่ง นักวิชาการแรงงานชำนาญการ

การศึกษาดูงานต่างประเทศ

พ.ศ. ๒๕๒๙

ได้รับทุน โคลัมบัสเพื่อศึกษาด้าน Computerization for

a Provident fund ณ ประเทศไทย

พ.ศ. ๒๕๒๖

ศึกษาดูงานศูนย์การจัดตั้งคนหางาน ไปทำงานต่างประเทศ

ณ ประเทศไทย