

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดระยอง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน  หรือช่องว่างตามความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1)  ชาย

2)  หญิง

2. อายุ

1)  ต่ำกว่า 30 ปี

2)  30 – 40 ปี

3)  41 – 50 ปี

4)  50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

1)  โสด

2)  สมรส

3)  หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

1)  ต่ำกว่ามัธยมศึกษา

2)  ปริญญาตรี

3)  สูงกว่าปริญญาตรี

4)  สูงกว่าปริญญาตรี

5. ประสบการณ์การทำงาน

1)  ไม่มีประสบการณ์

2)  มีประสบการณ์

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางาน

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านกระบวนการให้บริการ						
1. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการสะดวกไม่ซับซ้อน						<input type="checkbox"/>
2. ข้อความแสดงขั้นตอนของการให้บริการชัดเจน						<input type="checkbox"/>
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเสมอภาค ตามลำดับก่อน/หลัง						<input type="checkbox"/>
4. การให้บริการรวดเร็วในแต่ละขั้นตอน และต่อเนื่องเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
5. การให้บริการมีความน่าเชื่อถือ						<input type="checkbox"/>
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและเอาใจใส่แก่ผู้ให้บริการ						<input type="checkbox"/>
7. ระบบการให้บริการมีความทันสมัย						<input type="checkbox"/>
8. เอกสารที่ใช้ประกอบ การขอรับบริการมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
9. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
10. เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยกริยามารยาท สุภาพ เรียบร้อย ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นกันเอง						<input type="checkbox"/>
11. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ						<input type="checkbox"/>
12. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ บุคลิกภาพดี ดูแลเอาใจใส่ในการให้บริการเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
13. เจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถอธิบายขั้นตอนการใช้บริการได้เป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
14. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและ เอาใจใส่ ในการให้บริการเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
15. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ทั่วถึงและ ยุติธรรมในการให้บริการ ไม่เลือกปฏิบัติ						<input type="checkbox"/>
16. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย เหมาะสมกับงานบริการ						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางาน (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
17. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ ตอบปัญหา และข้อซักถามได้เป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
18. ความซื่อสัตย์ สุจริต ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						<input type="checkbox"/>
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
19. ที่ตั้งของสำนักงานมีทำเลที่เหมาะสม มีความสะดวก รวดเร็วในการเดินทางเข้าติดต่อขอรับบริการ						<input type="checkbox"/>
20. สำนักงานมีความสวยงาม สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย						<input type="checkbox"/>
21. มีสถานที่จอดรถเพียงพอสำหรับผู้มาติดต่อใช้บริการ อย่างเป็นสัดส่วน						<input type="checkbox"/>
22. มีป้ายแสดงถึงขั้นตอนของการให้บริการและบอกถึงจุดการให้บริการแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/>
23. มีอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ ปากกา เป็นต้น เพียงพอสำหรับผู้ใช้บริการกรอกข้อมูล						<input type="checkbox"/>
24. อุปกรณ์ / เครื่องมือมีคุณภาพและทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ						<input type="checkbox"/>
25. การให้บริการทุกด้านอยู่ใกล้เคียงกัน เพื่อความสะดวกและให้บริการเสร็จสิ้น ณ จุดเดียว						<input type="checkbox"/>
26. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาติดต่อ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่งพัก หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ โทรศัพท์						<input type="checkbox"/>
27. มีสถานที่นั่งพักเพื่อรอรับบริการอย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

