

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ	7
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่	21
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดหางาน	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	39
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
การวิเคราะห์ข้อมูล	40
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	41
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	43
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	45
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการ ของสำนักงานจัดหางาน จังหวัดระยอง	47
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการ ของสำนักงานจัดหางาน ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	69
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	89
วิธีดำเนินการวิจัย	89
สรุปผลการวิจัย	90
อภิปรายผล	93
ข้อเสนอแนะ	96
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	97
บรรณานุกรม	99
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	103
ประวัติผู้วิจัย	107

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	45
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางาน จังหวัดระยอง จำแนกตามเพศ	47
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางาน จังหวัดระยอง จำแนกตามอายุ	51
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางาน จังหวัดระยอง จำแนกตามสถานภาพสมรส	56
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางาน จังหวัดระยอง จำแนกตามระดับการศึกษา	60
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางาน จังหวัดระยอง จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	65
4.7 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดระยอง จำแนกตามเพศ	69
4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดระยอง จำแนกตามอายุ	73
4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดระยอง จำแนกตามสถานภาพสมรส	77
4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดระยอง จำแนกตามระดับการศึกษา	81
4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดระยอง จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	85

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4