

บรรณานุกรม

- กมลศรี เตะจ่านริณฺสุข. (2536). ความพึงพอใจของผู้ป่วยประกันสังคมที่มารับบริการแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลพุทธชินราช จังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- การปกครอง, กรม. กระทรวงมหาดไทย. (2547). ข้อมูลรายงานสถิติจำนวนประชากรในเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ณ เดือน ธันวาคม 2547. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง.
- กฤษณ ธนาพงศ์ธร. (2537). การบริหารงานบุคคลใน เอกสารการสอนชุดวิชา 32304 หน่วยที่ 6-16 สาขาวิทยาการจัดการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- ✓ ชรีณี เตะจ่านริณฺสุข. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการจำกัดกากอุตสาหกรรม แขวงแสมดำเขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชำนาญ วงศ์ศรีเคมีเดือน. (2541). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โทรศัพท์มือถือของประชาชนในเขต กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณัฐวิทย์ วายกรณ์. (2542). ส่วนประกอบการตลาดที่มีผลต่อการซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชากรใน เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์.
- ดิเรก ฤกษ์หรั่ง. (2527). การส่งเสริมเกษตรกร:หลักและวิธีการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- บรรจบ กาญจนกุล. (2533). คำบรรยายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- ปรัชญา เวสารัชช. (2540). การให้บริการของรัฐบาล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- พิทักษ์ ตรีษิติม. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตยานนาวา. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ฝ่ายมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2548). ข้อมูลรายงานสรุปจำนวนเลขหมาย โทรศัพท์ทั่วประเทศ ประจำเดือน มิถุนายน 2548. กรุงเทพฯ : บริษัท ที โอ ที จำกัด (มหาชน).

ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร. (2548). เรื่อง สถานะการตลาดโทรคมนาคมไตรมาสที่ 2 เดือน เมษายน ถึง

มิถุนายน 2548. กรุงเทพฯ : บริษัท ที โอ ที จำกัด (มหาชน).

รัชชา กุลวานิชไชยนันท์. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ : ศึกษา

เฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก.

วรรณิ์ บันเทิง และคณะ. (2533). ความพึงพอใจของผู้คลอดต่อบริการพยาบาลของนิสิตพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชาการพยาบาลแม่และเด็ก คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วิมลสิทธิ์ หรยางกุล. (2526). พฤติกรรมของมนุษย์กับสภาพแวดล้อม กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ :

โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วีรวรรณ ตั้งธนศฤงคาร. (2542). ความคิดเห็นที่มีต่อการเสริมประเภทสารระบับังคังของผู้ใช้

โทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบดิจิตอล จีเอสเอ็ม ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วิระชัย เลิศสุวรรณรัตน์. (2544). ปัจจัยในการเลือกใช้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคน

กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร
การเงินการตลาด บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

สุธรรม มลิลลา. (2545,4-10 กุมภาพันธ์). ซีเมนส์ ไอซีเอ็ม. หนังสือพิมพ์ Telecom Journal . ปีที่ 3

(ฉบับที่ 6) : 12.

สุพร อยู่สถิต. (2539). ความพึงพอใจของผู้โดยสารที่อยู่นอกริมคลองแสนแสบ ต่อการบริการเดินเรือ.

ภาคนิพนธ์บริหารศาสตรมหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร
ศาสตร์.

โสภณ พิงไชย. (2537). ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการงานสอบสวนของตำรวจ : ศึกษาเฉพาะ

กรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก.

หลุย จำปาเทศ. (2538). จิตวิทยาการจูงใจ. กรุงเทพฯ : บริษัท สามัคคีสาส์น จำกัด.

อดุลย์ จาตุรงค์กุล. (2539). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.