

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## แบบสอบถาม

เรื่อง : ความคิดเห็นของพนักงานสายงานระบบส่งการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย  
(กฟผ.) สำนักงานใหญ่ ต่อระบบการประเมิน 360 องศา

แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นภาพรวม เพื่อไปประกอบการศึกษานั้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ได้โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริงและ โปรดตอบทุกข้อ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อระบบการประเมิน 360 องศา

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ตามความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับ  
ผู้วิจัย

1. เพศ

1.  2.  หญิง

2. อายุ

1.  น้อยกว่า 30 ปี 2.  30 – 40 ปี

3.  41 – 50 ปี 4.  มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

1.  ต่ำกว่าปริญญาตรี 2.  ปริญญาตรี

3.  สูงกว่าปริญญาตรี

สำหรับ  
ผู้วิจัย

4. ตำแหน่งงาน

1.  ระดับ 1-5 2.  ระดับ 6-7
3.  ระดับ 8 ขึ้นไป

5. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

1.  น้อยกว่า 3 ปี 2.  3-5 ปี
3.  6-10 ปี 4.  มากกว่า 10 ปี

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1.  10,000-30,000 บาท 2.  30,001-50,000 บาท
3.  มากกว่า 50,000 บาท

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อระบบการประเมิน 360 องศา

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
<b>ความรู้ความเข้าใจในระบบการประเมินผล</b>						
1. พนักงานทราบความหมายและวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา						<input type="checkbox"/>
2. มีความคาดหวังในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด						<input type="checkbox"/>
3. มีการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับเกณฑ์มาตรฐานกับผลการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
4. มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการให้พนักงานมีความมุ่งมั่นและผูกพันกับการเรียนรู้						<input type="checkbox"/>
5. ทำให้ผู้บังคับบัญชาทราบถึงความถนัดและมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของพนักงาน						<input type="checkbox"/>
<b>ความคิดเห็นต่อผู้ประเมิน</b>						
6. ผู้ประเมินมีความยุติธรรมในการประเมิน						<input type="checkbox"/>
7. ผู้ประเมินมีความรู้ความชำนาญในระดับสูง						<input type="checkbox"/>
8. ได้รับคำชี้แนะจากผู้บริหารเมื่อมีปัญหาในการทำงาน						<input type="checkbox"/>
9. ผู้ประเมินมีการประชุม ชี้แจงวิธีการประเมินให้พนักงานทราบ						<input type="checkbox"/>
10. ผู้ประเมินมีการกำหนดเกณฑ์ประเมินร่วมกับพนักงาน						<input type="checkbox"/>
<b>การนำผลการประเมินการปฏิบัติงานมาใช้</b>						
11. ช่วยในการตัดสินใจพิจารณาการให้ผลตอบแทนแก่บุคลากร ได้อย่างเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
12. มีการนำผลการประเมินมาใช้ในการแต่งตั้งโยกย้าย สับเปลี่ยน ผู้ปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสมกับงาน						<input type="checkbox"/>
13. มีการนำจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องของพนักงานมาปรับปรุงแก้ไข						<input type="checkbox"/>
14. มีการนำผลการประเมินมาใช้เพื่อปรับปรุงระบบการทำงาน						<input type="checkbox"/>
15. สามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาบุคลากร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อระบบการประเมิน 360 องศา (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
<b>ความเหมาะสมของเครื่องมือ</b>						
16. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา มีความเหมาะสมที่จะใช้กับองค์กร						<input type="checkbox"/>
17. การประเมินช่วยเสริมสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงาน และศักยภาพโดยรวมขององค์กร						<input type="checkbox"/>
18. แบบฟอร์มเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา นั้นเข้าใจง่าย						<input type="checkbox"/>
19. มีการชี้แจงผลการปฏิบัติงานตามชิ้นงานจากผู้ประเมิน						<input type="checkbox"/>
20. พนักงานมีโอกาสนำผลการชี้แจงเหตุผลการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
<b>ประโยชน์ของการประเมินผล 360 องศา</b>						
21. การประเมินผลการปฏิบัติงานทำให้พนักงานปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถมากขึ้น						<input type="checkbox"/>
22. การประเมินผลการปฏิบัติงานช่วยให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบมากขึ้น						<input type="checkbox"/>
23. การประเมินผลการปฏิบัติงานได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ						<input type="checkbox"/>
24. สามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข การปฏิบัติงานให้ดีขึ้น						<input type="checkbox"/>
25. ผลการประเมินจะทำให้พนักงานมีระเบียบวินัยมากขึ้น						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่เสียสละให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล                      นางพรหมศิริ นิ่มผึ้ง  
วัน เดือน ปี เกิด                    4 สิงหาคม 2520  
ภูมิลำเนา                              เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร

### ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2540                      ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชี  
โรงเรียนพณิชยการสันติราษฎร์ กรุงเทพมหานคร  
พ.ศ. 2543 ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ (การเงินและการธนาคาร)  
มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
พ.ศ. 2556                      ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ  
(การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

### ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2543 – 2544 บริษัท สุวัฒน์การบัญชี จำกัด  
ตำแหน่ง พนักงานบัญชี  
พ.ศ. 2545 – ปัจจุบัน การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)  
ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ