

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย (1)	
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ (3)	
กิตติกรรมประกาศ (5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง (9)
สารบัญภาพ (11)
บทที่ 1 บทนำ 1	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมุติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน	12
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	35
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	35
วิธีการรวบรวมข้อมูล	36

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	36
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	37
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	39
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	41
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้า ฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) สำนักงานใหญ่ ต่อระบบการประเมิน 360 องศา	43
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็น ต่อระบบการประเมิน 360 องศา ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	80
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	115
วิธีดำเนินการวิจัย	115
สรุปผลการวิจัย	116
อภิปรายผล	123
ข้อเสนอแนะ	126
ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป	127
บรรณานุกรม	129
ภาคผนวก 131	
แบบสอบถาม	133
ประวัติผู้วิจัย	137

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
2.1	สมรรถนะที่นิยมประเมิน โดยวิธีการประเมินแบบ 360 องศา	26
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	41
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานสายงานระบบ ส่งการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) สำนักงานใหญ่ ต่อระบบการประเมิน 360 องศา จำแนกตามเพศ 43	
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานสายงานระบบ ส่งการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) สำนักงานใหญ่ ต่อระบบการประเมิน 360 องศา จำแนกตามอายุ 48	
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานสายงานระบบ ส่งการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) สำนักงานใหญ่ ต่อระบบการประเมิน 360 องศา จำแนกตามระดับการศึกษา 55	
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานสายงานระบบ ส่งการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) สำนักงานใหญ่ ต่อระบบการประเมิน 360 องศา จำแนกตามตำแหน่งงาน 61	
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานสายงานระบบ ส่งการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) สำนักงานใหญ่ ต่อระบบการประเมิน 360 องศา จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน 66	
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานสายงานระบบ ส่งการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) สำนักงานใหญ่ ต่อระบบการประเมิน 360 องศา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 73	
4.8	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นต่อระบบการประเมิน 360 องศา ของพนักงานจำแนกตามเพศ 80	
4.9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นต่อระบบการประเมิน 360 องศา ของพนักงานจำแนกตามอายุ 84	
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นต่อระบบการประเมิน 360 องศา ของพนักงานจำแนกตามอายุ จำแนกตามระดับการศึกษา 91	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นต่อระบบการประเมิน 360 องศา ของพนักงานจำแนกตามอายุ จำแนกตามตำแหน่งงาน	95
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นต่อระบบการประเมิน 360 องศา ของพนักงาน จำแนกตามอายุ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	99
4.13	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นต่อระบบการประเมิน 360 องศา ของพนักงาน จำแนกตามอายุ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	107

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี