

ชื่อการค้นคว้าอิสระ ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพ โสมสเดย์ อำเภอปากท่อ
จังหวัดราชบุรี ตามมาตรฐาน โสมสเดย์ไทย

ผู้วิจัย นางสาวปิยาภรณ์ มั่นทน ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.ภัทรา สุชะสุคนธ์ 2) รศ.สมชาย หิรัญกิตติ
ปีการศึกษา 255 6 จำนวน 191 หน้า คำสำคัญ มาตรฐาน โสมสเดย์ไทย

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพ โสมสเดย์ อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ตามมาตรฐาน โสมสเดย์ไทย 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพ โสมสเดย์ อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ตามมาตรฐาน โสมสเดย์ไทย จำแนกตามลักษณะผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ นักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการของสวนสันติภาพ โสมสเดย์ อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี จำนวน 86 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยใช้ค่าทีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า 1) นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของสวนสันติภาพ โสมสเดย์ ตามมาตรฐาน โสมสเดย์ไทยในภาพรวมคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความคิดเห็นโดยรวมแต่ละด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ย จากมากที่สุด คือ ด้านที่พัก บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง อากาศถ่ายเทสะดวก เครื่องนอนต้องสะอาด มีห้องน้ำ และห้องส้วมที่สะอาดและมีการดูแลสภาพแวดล้อมบริเวณรอบ ๆ บ้าน ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น มีกิจกรรมท่องเที่ยวและบันเทิงภายในรอบ ๆ บริเวณที่พักด้านการจัดการ ควรมีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพัก รายการอาหาร ค่าบริการต่าง ๆ และข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวภายในที่พักให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก ด้านความปลอดภัย ดูแลความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวที่เข้ามาพัก และเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับการปฐมพยาบาลให้นักท่องเที่ยว รวมถึงการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุร้าย ด้านอาหารและโภชนาการ จัดเตรียมอาหารที่ปรุงมาอย่างพิถีพิถัน อุปกรณ์ที่ใช้ในครัว สะอาด ปลอดภัย ครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่น มีน้ำดื่ม และน้ำใช้ที่สะอาด และมีร้านอาหารอื่น ๆ ไว้คอยบริการ ด้านการส่งเสริมการตลาด มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการสามารถค้นหาข้อมูลได้จากอินเทอร์เน็ต มีแผนพับและสื่อโฆษณาเกี่ยวกับที่พักเพื่ออธิบายรายละเอียดต่าง ๆ รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยวใกล้ ๆ ที่พัก 2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพ โสมสเดย์ ตามมาตรฐาน โสมสเดย์ไทย จำแนกตามลักษณะผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่านักท่องเที่ยวที่มีข้อมูลส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นักท่องเที่ยวที่จำแนกตามเพศ อายุ และสถานภาพสมรส ต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมต่อมาตรฐาน โสมสเดย์ไทย ด้านความปลอดภัย การเตือนเกี่ยวกับภัยอันตรายส่วนตัว ด้านการจัดการ ผู้นำเที่ยวควรมีความพร้อมในการให้ข้อมูลท่องเที่ยว ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว ต้อนรับนักท่องเที่ยวด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และพาเที่ยวชมรอบ ๆ ที่พัก ด้านมูลค่าเพิ่ม มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยว

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1..... 2.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Independence study title: Opinions of Tourists on Service of Peace Garden Home Stay, Located in Pak Tho, Ratchaburi Province, Using Thai Home Stay Standard.

Researcher: Miss Piyaporn Munthon. Degree: Master of Business Administration (General Management).
Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr. Pathra SukhaSukhon 2) Assoc. Prof. Somchai Hirahnkitti. Academic year: 2012. 191 pp. Keyword: Thai Home Stay Standard

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study opinions of tourists concerning the Peace Garden Home Stay, located in Pak Tho, Ratchaburi province, using the Thai Home Stay Standard, and 2) to compare opinions based on characteristics of the respondents. The sample group included 86 tourists using the service of the Peace Garden Home Stay. Questionnaires were used as the research tools. Data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The results of the research indicated that 1) tourists had overall opinions of the service of the Peace Garden Home Stay at a high level. With regard to different aspects, the overall opinions given to each aspect was at high level, ranked in descending order were as follows : room aspect – airy, clean bed, clean bathroom, and care of the surrounding environment of the home stay, tourism activities aspect- effusive, smiling and warm welcome, having tourist activities and entertainment in the home stay area, management aspect- using carefully detailed service for the home stay, food lists, service charges and fees, and checking in, on security aspect – providing security and first aids planning for the tourist, communication and cooperation systems between guests and staff in case of emergency, on food and nutrition aspect – meticulous cooking, hygienic and safe cooking appliances, clean and odorless kitchen, clean water, and shops provided, and the promotion aspect – having discounts for tourists, provision of internet service, and information dissemination about the Peace Garden Home Stay to explain details through brochures and ads; 2) opinions of tourists based on characteristics of respondents indicated that tourist with different demographical characteristics had no significant differences in their overall opinion. But, tourists of different sex, age, and marital status were significantly different at .05 in their opinions toward the Thai Home Stay standard in the aspects of security-- warning about belongings, of management aspect--information from guides, of the tourist activities aspect--effusive, smiling and warm welcome and having tour guides around the home stay, and of the value added aspect--having discount for tourists.

Student's signature.....

Independent study advisor's signature 1..... 2.....