

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมุติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ	7
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	18
ความเป็นมาของโฮมสเตย์	23
มาตรฐาน โฮมสเตย์ไทย	26
ประวัติสวนสันติภาพโฮมสเตย์	41
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	53
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	53
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล	54

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	54
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	55
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	59
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล	62
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ การให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล	126
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	165
สรุปผลการวิจัย	166
อภิปรายผล	171
ข้อเสนอแนะ	173
บรรณานุกรม	177
ภาคผนวก	181
ภาคผนวก ก	183
ภาคผนวก ข	191
ประวัติผู้วิจัย	195

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
2.1	มาตรฐานโฮมสเตย์ไทย	29
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล	59
4.2	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนน การให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามเพศ	62
4.3	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามอายุ	68
4.4	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนน การให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามระดับการศึกษา	76
4.5	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนน การให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามอาชีพ	84
4.6	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนน การให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามสถานภาพสมรส	93
4.7	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	102
4.8	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนน การให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งที่เข้าพัก	110
4.9	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนน องค์ประกอบการดำเนินธุรกิจร้านขายยาที่ยั่งยืน ในทัศนะของผู้ประกอบการ จำแนกตามลักษณะการมาท่องเที่ยว	117
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนน การให้บริการของ สวนสันติภาพโฮมสเตย์ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามเพศ	126
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนน การให้บริการของ สวนสันติภาพโฮมสเตย์ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามอายุ	130
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนน การให้บริการของ สวนสันติภาพโฮมสเตย์ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามระดับการศึกษา	135
4.13	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนน การให้บริการของ สวนสันติภาพโฮมสเตย์ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามอาชีพ	140

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.14	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนน การให้บริการของ สวนสันติภาพ โสมสเดย์ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามสถานภาพสมรส	145
4.15	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนน การให้บริการของ สวนสันติภาพ โสมสเดย์ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	150
4.16	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนน การให้บริการของ สวนสันติภาพ โสมสเดย์ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งที่เข้าพัก	155
4.17	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนน การให้บริการของ สวนสันติภาพ โสมสเดย์ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามลักษณะการมาท่องเที่ยว	160

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย	4
2.1 สามเหลี่ยมแห่งการบริการ	10

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี