

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมาย จึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ ดังนี้

สัญลักษณ์ และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	หมายถึง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
ตัวเลข	หมายถึง	ความถี่ หรือ ค่าร้อยละ
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
SD	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	หมายถึง	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
F	หมายถึง	การวิเคราะห์ความแปรปรวน
*	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.05$
**	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ใช้เกณฑ์ ดังนี้ (Best, 1977, p. 160)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	มีความคิดเห็นในระดับน้อย
2.50 – 3.49	มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	มีความคิดเห็นในระดับมาก
4.50 – 5.00	มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพ
โฮมสเตย์ อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพ
โฮมสเตย์ อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรีตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามลักษณะผู้ตอบ
แบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย \bar{X} ของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการ
ให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย
จำแนกตามลักษณะผู้ตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	47	54.70
2. หญิง	39	45.30
รวม	86	100.00
อายุ		
1. น้อยกว่า 30 ปี	17	19.80
2. 30-40 ปี	35	40.70
3. 41-50 ปี	23	26.70
4. มากกว่า 50 ปี	11	12.80
รวม	86	100.00
ระดับการศึกษา		
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	25	29.10
2. ปริญญาตรี	37	43.00
3. สูงกว่าปริญญาตรี	24	27.90
รวม	86	100.00
อาชีพ		
1. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	12	14.00
2. พนักงาน/ลูกจ้างบริษัท	35	40.70
3. ธุรกิจส่วนตัว/ครอบครัว	13	15.10
4. นักเรียน/นักศึกษา	13	15.10
5. เกษียณ/ว่างงาน	13	15.10
รวม	86	100.00
สถานภาพสมรส		
1. โสด	38	44.20
2. หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	13	15.10
3. สมรส	35	40.70
รวม	86	100.00

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
1. ต่ำกว่า 10,000 บาท	11	12.80
2. 10,000-30,000 บาท	65	75.60
3. สูงกว่า 30,000 บาท	10	11.60
รวม	86	100.00
จำนวนครั้งที่เข้าพัก		
1. เข้าพักครั้งแรก	23	26.70
2. ครั้งที่ 2	44	51.20
3. 3 ครั้งขึ้นไป	19	22.10
รวม	86	100.00
ลักษณะการมาท่องเที่ยว		
1. มาพักคนเดียว	5	5.80
2. มาพักเป็นคู่	29	33.70
3. มาพักเป็นครอบครัว	40	46.50
4. มาพักเป็นหมู่คณะ	12	14.00
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 54.70 อายุ 30-40 ปี ร้อยละ 40.70 รองลงมา 41-50 ปี ร้อยละ 26.70 และน้อยที่สุดอายุมากกว่า 50 ปี ร้อยละ 12.80 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 43.00 รองลงมา ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 29.10 และ น้อยที่สุด สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 27.90 อาชีพ อาชีพพนักงาน/ลูกจ้างบริษัท ร้อยละ 40.70 รองลงมา ธุรกิจส่วนตัว/ครอบครัว, นักเรียน/นักศึกษา และเกษียณ/ว่างงาน ร้อยละ 15.10 น้อยที่สุดข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 14.00 สถานภาพโสด ร้อยละ 44.20 รองลงมา สมรส ร้อยละ 40.70 และน้อยที่สุด หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ ร้อยละ 15.10 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-30,000 บาท ร้อยละ 75.60 รองลงมาต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 12.80 และน้อยที่สุด มากกว่า 30,000 บาท ร้อยละ 11.60 จำนวนครั้งที่เข้าพักครั้งที่ 2 ร้อยละ 51.20 รองลงมาเข้าพักครั้งแรก ร้อยละ 26.70 และ น้อยที่สุด 3 ครั้งขึ้นไป ร้อยละ 22.10 ลักษณะการมาท่องเที่ยวมาพักเป็นครอบครัว ร้อยละ 46.50 รองลงมา มาพักเป็นคู่ ร้อยละ 33.70 และน้อยที่สุด มาพักคนเดียว ร้อยละ 5.80

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์
อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
ด้านที่พัก						
1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคาสามารถกันลมกันฝนได้	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00
2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาดปลอดภัย	3.94	0.25	3.90	0.31	3.92	0.28
3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะอาด และสะอาด	3.62	0.49	3.62	0.49	3.62	0.49
4. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก	3.47	0.50	3.54	0.51	3.50	0.50
5. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศสดชื่น	3.57	0.50	3.77	0.43	3.66	0.48
รวม	3.72	0.17	3.76	0.16	3.74	0.17
ด้านอาหารและโภชนาการ						
6. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ	3.68	0.47	3.67	0.48	3.67	0.47
7. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น	3.64	0.49	3.67	0.48	3.65	0.48
8. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ	3.49	0.51	3.56	0.50	3.52	0.50
9. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และที่รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย	3.36	0.49	3.54	0.51	3.44	0.50
10. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้ ๆ ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว	3.74	0.44	3.67	0.48	3.71	0.46
รวม	3.58	0.17	3.62	0.16	3.60	0.17
ด้านความปลอดภัย						
11. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัย ให้นักท่องเที่ยว	3.83	0.38	3.92	0.27	3.87	0.34
12. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ	3.87	0.34	3.95	0.22	3.91	0.29
13. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษา ทรัพย์สินส่วนตัว	3.38	0.49	3.62	0.49	3.49	0.50
14. ล็อกหรือกอนประตู-หน้าต่างในที่พัก มีความแข็งแรง ปลอดภัย	3.28	0.45	3.23	0.43	3.26	0.44

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
15. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย	3.51	0.51	3.51	0.51	3.51	0.50
รวม	3.57	0.19	3.65	0.19	3.61	0.19
ด้านการจัดการ						
16. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหารให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก	3.47	0.50	3.51	0.51	3.49	0.50
17. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น	3.62	0.49	3.54	0.51	3.58	0.50
18. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว	3.74	0.44	3.72	0.46	3.73	0.45
19. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก	3.62	0.49	3.74	0.44	3.67	0.47
20. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยว	3.79	0.41	3.95	0.22	3.86	0.35
รวม	3.65	0.19	3.69	0.16	3.67	0.18
ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว						
21. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง	3.85	0.36	3.92	0.27	3.88	0.32
22. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น ขี่จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น	3.74	0.44	3.74	0.44	3.74	0.44
23. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้	3.49	0.51	3.46	0.51	3.48	0.50
24. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้เคียง บริเวณที่พัก	3.60	0.50	3.56	0.50	3.58	0.50
25. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก	3.68	0.47	3.77	0.43	3.72	0.45
26. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน	3.47	0.50	3.59	0.50	3.52	0.50
27. มีสถานพยาบาล ไปรษณีย์ ธนาคารอยู่ไม่ไกลจากที่พัก	3.26	0.44	3.33	0.48	3.29	0.46

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพ โสมสเดย์ ตามมาตรฐาน โสมสเดย์ไทย จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
28. มีการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ที่ใกล้ ๆ บ้านพักแก่นักท่องเที่ยว	3.26	0.44	3.31	0.47	3.28	0.45
รวม	3.76	1.02	3.59	0.13	3.68	0.76
ด้านการส่งเสริมการตลาด						
29. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ	3.87	0.34	3.87	0.34	3.87	0.34
30. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ได้จากอินเทอร์เน็ต	3.77	0.43	3.74	0.44	3.76	0.43
31. มีแผ่นพับเพื่ออธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว ใกล้ ๆ ที่พัก	3.43	0.50	3.51	0.51	3.47	0.50
32. มีสื่อโฆษณาเกี่ยวกับที่พัก ให้นักท่องเที่ยวได้รับทราบ หลายสื่อ	3.26	0.44	3.28	0.46	3.27	0.45
รวม	3.58	0.20	3.60	0.20	3.59	0.20
ด้านมูลค่าเพิ่ม						
33. มีการนำผลผลิตทางการเกษตร ภายในที่พักมาจัดจำหน่าย	3.19	0.40	3.21	0.41	3.20	0.40
34. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้ให้นักท่องเที่ยว ได้เลือกซื้อ	3.09	0.28	3.10	0.31	3.09	0.29
35. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้ ๆ ที่พัก	3.04	0.20	3.10	0.31	3.07	0.26
รวม	3.11	0.22	3.14	0.24	3.12	0.23
รวมทั้งหมด	3.61	0.20	3.60	0.09	3.61	0.16

จากตารางที่ 4.2 นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของสวนสันติภาพ โสมสเดย์ ตามมาตรฐาน โสมสเดย์ไทย ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านที่พัก นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.50-4.00$) ทุกรายการ คือ

1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคาสามารถกันลมกันฝนได้
2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย
3. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น
4. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะดวก และสะอาด

5. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศหญิง ยกเว้น เพศชาย รายการ มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.47$)

ด้านอาหารและโภชนาการ นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.52-3.71$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้เคียง ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว
2. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ
3. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น
4. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชาย ยกเว้น รายการ ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.49$)

นักท่องเที่ยวเพศหญิง มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.54-3.67$) ทุกรายการ คือ

1. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ
2. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น
3. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้เคียง ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว
4. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ

5. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และที่รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย

ด้านความปลอดภัย นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.61$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.51-3.91$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ
2. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัย ให้นักท่องเที่ยว
3. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ

เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชาย ยกเว้น เพศหญิง รายการ มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษา ทรัพย์สินส่วนตัวและเตรียมพร้อมเกี่ยวกับยาในกรณีที่นักท่องเที่ยวมี โรคประจำตัว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.62$)

ด้านการจัดการ นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.67$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.58-3.86$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว

2. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

3. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก

4. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร

เป็นต้น

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชาย ยกเว้น เพศหญิง รายการ มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหาร ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.51$)

ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.68$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.52-3.88$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง

2. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น ขี่จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่ง

น้ำธรรมชาติ เป็นต้น

3. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก

4. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้เคียง ๆ บริเวณที่พัก

5. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศหญิง ยกเว้น เพศชาย รายการ เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.47$)

ด้านการส่งเสริมการตลาด นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.76-3.87$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ

2. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ได้จากอินเทอร์เน็ต

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชาย ยกเว้น เพศหญิง รายการ มีแผ่นพับ เพื่ออธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว ใกล้เคียง ๆ ที่พัก อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.51$)

ด้านมูลค่าเพิ่ม นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.07-3.20$) ทุกรายการ คือ

1. มีการนำผลผลิตทางการเกษตร ภายในที่พักมาจัดจำหน่าย
2. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ
3. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้เคียง ๆ ที่พัก

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชายและเพศหญิง

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามอายุ

รายการ	น้อยกว่า 30 ปี		30-40 ปี		41-50 ปี		มากกว่า 50 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านที่พัก										
1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคาสามารถกันลมกันฝนได้	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00
2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาดปลอดภัย	3.94	0.24	3.94	0.24	3.87	0.34	3.91	0.30	3.92	0.28
3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะดวก และสะอาด	3.65	0.49	3.60	0.50	3.61	0.50	3.64	0.50	3.62	0.49
4. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก	3.29	0.47	3.57	0.50	3.48	0.51	3.64	0.50	3.50	0.50
5. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น	3.71	0.47	3.63	0.49	3.70	0.47	3.64	0.50	3.66	0.48
รวม	3.72	0.17	3.75	0.18	3.73	0.17	3.76	0.15	3.74	0.17
ด้านอาหารและโภชนาการ										
6. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ	3.65	0.49	3.63	0.49	3.83	0.39	3.55	0.52	3.67	0.47
7. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น	3.65	0.49	3.63	0.49	3.65	0.49	3.73	0.47	3.65	0.48
8. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ	3.53	0.51	3.57	0.50	3.39	0.50	3.64	0.50	3.52	0.50
9. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และที่รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย	3.35	0.49	3.49	0.51	3.43	0.51	3.45	0.52	3.44	0.50
10. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้เคียง ในชุมชนไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว	3.65	0.49	3.71	0.46	3.74	0.45	3.73	0.47	3.71	0.46
รวม	3.56	0.15	3.61	0.18	3.61	0.18	3.62	0.14	3.60	0.17

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 30 ปี		30-40 ปี		41-50 ปี		มากกว่า 50 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านความปลอดภัย										
11. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว	3.82	0.39	3.86	0.36	3.91	0.29	3.91	0.30	3.87	0.34
12. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ	3.88	0.33	3.91	0.28	3.87	0.34	4.00	0.00	3.91	0.29
13. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาทรัพย์สินส่วนตัว	3.59	0.51	3.43	0.50	3.52	0.51	3.45	0.52	3.49	0.50
14. ล็อกหรือกอนประตู-หน้าต่างในที่พัก มีความแข็งแรง ปลอดภัย	3.18	0.39	3.26	0.44	3.30	0.47	3.27	0.47	3.26	0.44
15. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย	3.59	0.51	3.46	0.51	3.52	0.51	3.55	0.52	3.51	0.50
รวม	3.61	0.21	3.58	0.18	3.63	0.21	3.64	0.15	3.61	0.19
ด้านการจัดการ										
16. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหารให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก	3.47	0.51	3.54	0.51	3.48	0.51	3.36	0.50	3.49	0.50
17. มีการกำหนดข้อปฏิบัติสำหรับนักท่องเที่ยวเพื่อมิให้เกิดปัญหาที่ขัดต่อวัฒนธรรม จารีต ประเพณี ความเชื่อของชุมชน	3.53	0.51	3.57	0.50	3.70	0.47	3.45	0.52	3.58	0.50
18. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว	3.76	0.44	3.66	0.48	3.78	0.42	3.82	0.40	3.73	0.45
19. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก	3.59	0.51	3.77	0.43	3.70	0.47	3.45	0.52	3.67	0.47

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 30 ปี		30-40 ปี		41-50 ปี		มากกว่า 50 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
20. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว	3.82	0.39	3.91	0.28	3.91	0.29	3.64	0.50	3.86	0.35
รวม	3.64	0.21	3.69	0.16	3.71	0.18	3.55	0.13	3.67	0.18
ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว										
21. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง	3.94	0.24	3.89	0.32	3.96	0.21	3.64	0.50	3.88	0.32
22. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น	3.82	0.39	3.71	0.46	3.70	0.47	3.82	0.40	3.74	0.44
23. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยวสามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้	3.47	0.39	3.40	0.50	3.57	0.51	3.55	0.52	3.48	0.50
24. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้เคียง บริเวณที่พัก	3.53	0.44	3.66	0.48	3.52	0.51	3.55	0.52	3.58	0.50
25. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก	3.76	0.44	3.71	0.46	3.65	0.49	3.82	0.40	3.72	0.45
26. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน	3.47	0.51	3.63	0.49	3.48	0.51	3.36	0.50	3.52	0.50
27. มีสถานพยาบาล ไปรษณีย์ ธนาคาร อยู่ไม่ไกลจากที่พัก	3.18	0.51	3.29	0.46	3.35	0.49	3.36	0.50	3.29	0.46
28. มีการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวที่ใกล้ ๆ บ้านพักแก่นักท่องเที่ยว	3.24	0.51	3.29	0.46	3.26	0.45	3.36	0.50	3.28	0.45
รวม	3.85	1.21	3.71	0.84	3.56	0.14	3.56	0.15	3.68	0.76

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 30 ปี		30-40 ปี		41-50 ปี		มากกว่า 50 ปี		รวม	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
ด้านมูลค่าเพิ่ม										
29. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ	3.94	0.24	3.89	0.32	3.78	0.42	3.91	0.30	3.87	0.34
30. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ได้จากอินเทอร์เน็ต	3.82	0.39	3.74	0.44	3.70	0.47	3.82	0.40	3.76	0.43
31. มีแผ่นพับเพื่ออธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยวใกล้เคียง ที่พัก	3.41	0.51	3.49	0.51	3.43	0.51	3.55	0.52	3.47	0.50
32. มีสื่อโฆษณาเกี่ยวกับที่พัก ให้นักท่องเที่ยวได้รับทราบ หลายสื่อ	3.29	0.47	3.31	0.47	3.09	0.29	3.45	0.52	3.27	0.45
รวม	3.62	0.16	3.61	0.20	3.50	0.21	3.68	0.16	3.59	0.20
ด้านการส่งเสริมการตลาด										
33. มีการนำผลผลิตทางการเกษตรภายในที่พักมาจัดจำหน่าย	3.18	0.39	3.11	0.32	3.30	0.47	3.27	0.47	3.20	0.40
34. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้ให้นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ	3.06	0.24	3.11	0.32	3.13	0.34	3.00	0.00	3.09	0.29
35. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้เคียง ที่พัก	3.12	0.33	3.09	0.28	3.00	0.00	3.09	0.30	3.07	0.26
รวม	3.12	0.23	3.10	0.23	3.14	0.24	3.12	0.22	3.12	0.23
รวมทั้งหมด	3.64	0.23	3.62	0.18	3.58	0.09	3.58	0.09	3.61	0.16

จากตารางที่ 4.3 นักท่องเที่ยวที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐาน โฮมสเตย์ไทย ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านที่พัก นักท่องเที่ยวที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.65-4.00$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคาสามารถกันลมกันฝนได้

2. มีที่นอนที่สบายตามสภาพชุมชน เครื่องนอน ที่สะอาด มีการเปลี่ยนผ้าปูที่นอน และอุปกรณ์สำหรับ การนอนทุกครั้งเมื่อนักท่องเที่ยวเข้ามาพัก

3. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น

4. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอายุ 41-50 ปี

นักท่องเที่ยวที่มีอายุ 30-40 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.57-4.00$) ทุกรายการ คือ

1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคาสามารถกันลมกันฝนได้

2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย

3. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น

4. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะอาด และสะอาด

5. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอายุมากกว่า 50 ปี

ด้านอาหารและโภชนาการ นักท่องเที่ยวที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.53-3.65$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ

2. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น

3. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้เคียง ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว

4. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอายุ 30-40 ปี และมากกว่า 50 ปี ยกเว้น นักท่องเที่ยวที่มีอายุ 41-50 ปี รายการ ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.39$)

ด้านความปลอดภัย นักท่องเที่ยวที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.59-3.88$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ
2. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัย ให้นักท่องเที่ยว
3. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาทรัพย์สินส่วนตัว
4. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ

เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอายุ 41-50 ปี

นักท่องเที่ยงที่มีอายุ 30-40 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.58$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.86-3.91$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ
2. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัย ให้นักท่องเที่ยว

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอายุมากกว่า 50 ปี ยกเว้น รายการ ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่ มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.55$)

ด้านการจัดการ นักท่องเที่ยวที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.53-3.82$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว

2. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

3. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก

4. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร

เป็นต้น

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอายุ 41-50 ปี ยกเว้น นักท่องเที่ยวที่มีอายุ 30-40 ปี รายการ มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหาร ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.54$)

นักท่องเที่ยวที่มีอายุมากกว่า 50 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.64-3.82$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว
2. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยว

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านกิจกรรมท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.53-3.94$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง
2. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น ขี่จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น
3. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก

4. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้ ๆ บริเวณที่พัก

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอายุ 30-40 ปี ยกเว้น รายการ เจ้าของบ้านมีการดูแลสุขภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.63$)

นักท่องเที่ยวที่มีอายุ 41-50 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.52-3.96$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง
2. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น ขี่จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น

3. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก

4. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้

5. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้ ๆ บริเวณที่พัก

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอายุมากกว่า 50 ปี

ด้านการส่งเสริมการตลาด นักท่องเที่ยวที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.82-3.94$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ
2. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ได้จากอินเทอร์เน็ต

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอายุ 30-40 ปี, 41-50 ปี ยกเว้นนักท่องเที่ยวที่มีอายุมากกว่า 50 ปี รายการ มีแผนพับเพื่ออธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว ใกล้ ๆ ที่พัก อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.55$)

ด้าน มูลค่าเพิ่ม นักท่องเที่ยวที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.06-3.18$) ทุกรายการ คือ

1. มีการนำผลผลิตทางการเกษตร ภายในที่พักมาจัดจำหน่าย
2. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้ ๆ ที่พัก
3. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอายุ 30-40 ปี, 41-50 ปี และมากกว่า 50 ปี

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านที่พัก								
1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเท สะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคา สามารถกันลมกันฝนได้	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00
2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้ อย่างเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย	3.92	0.28	3.86	0.35	4.00	0.00	3.92	0.28
3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะอาด และสะอาด	3.76	0.44	3.57	0.50	3.54	0.51	3.62	0.49
4. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ ภายในห้องพัก	3.56	0.51	3.51	0.51	3.42	0.50	3.50	0.50
5. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น	3.64	0.49	3.65	0.48	3.71	0.46	3.66	0.48
รวม	3.78	0.17	3.72	0.18	3.73	0.15	3.74	0.17
ด้านอาหารและโภชนาการ								
6. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูก หลักโภชนาการ	3.64	0.49	3.70	0.46	3.67	0.48	3.67	0.47
7. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มี กลิ่น เหม็น	3.64	0.49	3.70	0.46	3.58	0.50	3.65	0.48
8. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูก สุขลักษณะ	3.56	0.51	3.51	0.51	3.50	0.51	3.52	0.50
9. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และที่รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย	3.44	0.51	3.46	0.51	3.42	0.50	3.44	0.50
10. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้ ๆ ในชุมชน ไว้คอย บริการนักท่องเที่ยว	3.72	0.46	3.70	0.46	3.71	0.46	3.71	0.46
รวม	3.60	0.17	3.62	0.14	3.58	0.19	3.60	0.17

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐาน โฮมสเตย์ไทย จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านความปลอดภัย								
11. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัย ให้นักท่องเที่ยว	3.92	0.28	3.81	0.40	3.92	0.28	3.87	0.34
12. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ	3.96	0.20	3.89	0.31	3.88	0.34	3.91	0.29
13. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาทรัพย์สินส่วนตัว	3.56	0.51	3.54	0.51	3.33	0.48	3.49	0.50
14. ล็อกหรือกอนประตู-หน้าต่างใน ที่พัก มีความแข็งแรง ปลอดภัย	3.32	0.48	3.27	0.45	3.17	0.38	3.26	0.44
15. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงานระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย	3.44	0.51	3.49	0.51	3.63	0.49	3.51	0.50
รวม	3.64	0.19	3.60	0.22	3.58	0.14	3.61	0.19
ด้านการจัดการ								
16. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหาร ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก	3.44	0.51	3.49	0.51	3.54	0.51	3.49	0.50
17. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น	3.64	0.49	3.51	0.51	3.63	0.49	3.58	0.50
18. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียนเพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว	3.84	0.37	3.70	0.46	3.67	0.48	3.73	0.45
19. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก	3.56	0.51	3.78	0.42	3.63	0.49	3.67	0.47

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
20. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว	3.80	0.41	3.86	0.35	3.92	0.28	3.86	0.35
รวม	3.66	0.16	3.67	0.21	3.68	0.14	3.67	0.18
ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว								
21. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง	3.92	0.28	3.84	0.37	3.92	0.28	3.88	0.32
22. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น	3.68	0.48	3.78	0.42	3.75	0.44	3.74	0.44
23. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้	3.52	0.51	3.43	0.50	3.50	0.51	3.48	0.50
24. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้เคียง บริเวณที่พัก	3.68	0.48	3.59	0.50	3.46	0.51	3.58	0.50
25. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก	3.64	0.49	3.84	0.37	3.63	0.49	3.72	0.45
26. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมแหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน	3.56	0.51	3.49	0.51	3.54	0.51	3.52	0.50
27. มีสถานพยาบาล ไปรษณีย์ ธนาคารอยู่ไม่ไกลจากที่พัก	3.32	0.48	3.22	0.42	3.38	0.49	3.29	0.46
28. มีการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ที่ใกล้ ๆ บ้านพักแก่นักท่องเที่ยว	3.28	0.46	3.30	0.46	3.25	0.44	3.28	0.45
รวม	3.58	0.15	3.83	1.14	3.55	0.14	3.68	0.76

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทยจำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการส่งเสริมการตลาด								
29. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ	3.84	0.37	3.97	0.16	3.75	0.44	3.87	0.34
30. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พักได้จากอินเทอร์เน็ต	3.80	0.41	3.70	0.46	3.79	0.41	3.76	0.43
31. มีแผ่นพับเพื่ออธิบายรายละเอียด ต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว ใกล้ ๆ ที่พัก	3.60	0.50	3.46	0.51	3.33	0.48	3.47	0.50
32. มีสื่อโฆษณาเกี่ยวกับที่พัก ให้นักท่องเที่ยวได้รับทราบ หลายสื่อ	3.24	0.44	3.24	0.43	3.33	0.48	3.27	0.45
รวม	3.62	0.15	3.59	0.19	3.55	0.26	3.59	0.20
ด้านมูลค่าเพิ่ม								
33. มีการนำผลผลิตทางการเกษตร ภายในที่พักมาจัดจำหน่าย	3.20	0.41	3.16	0.37	3.25	0.44	3.20	0.40
34. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้ นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ	3.12	0.33	3.05	0.23	3.13	0.34	3.09	0.29
35. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้ ๆ ที่พัก	3.12	0.33	3.05	0.23	3.04	0.20	3.07	0.26
รวม	3.15	0.26	3.09	0.20	3.14	0.24	3.12	0.23
รวมทั้งหมด	3.60	0.09	3.64	0.22	3.57	0.08	3.61	0.16

จากตารางที่ 4.4 นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.60$) เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน ดังนี้

ด้านที่พัก นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.56-4.00$) ทุกรายการ คือ

1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคาสามารถกันลมกันฝนได้

2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย

3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะดวก และสะอาด
4. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น
5. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ยกเว้น สูงกว่าปริญญาตรี รายการ มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพภายในห้องพัก อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.42$)

ด้านอาหารและโภชนาการ นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.56-3.72$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้ ๆ ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว
2. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ
3. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น
4. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

ด้านความปลอดภัย นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.56-3.96$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ
2. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัย ให้นักท่องเที่ยว
3. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ

เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี

นักท่องเที่ยวที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.63-3.92$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัย ให้นักท่องเที่ยว
2. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ
3. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการจัดการ นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.56-3.84$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว
2. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยว

3. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น

4. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ยกเว้น นักท่องเที่ยวที่การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี รายการ มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหาร ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.54$)

ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.52-3.92$) จำนวน 6 รายการ คือ

1. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง
2. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น ขี่จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น

3. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้เคียง ๆ บริเวณที่พัก

4. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก

5. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน

6. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ยกเว้น รายการ พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้เคียง ๆ บริเวณที่พัก อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.46$)

นักท่องเที่ยวที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.59-3.84$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง
2. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก
3. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น ขี่จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น

4. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้เคียง ๆ บริเวณที่พัก

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการส่งเสริมการตลาด นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.60-3.84$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ
2. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ได้จากอินเทอร์เน็ต
3. มีแผ่นพับเพื่ออธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว ใกล้เคียง ๆ ที่พัก

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.70-3.97$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ
2. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ได้จากอินเทอร์เน็ต

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ด้านมูลค่าเพิ่ม นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.12-3.20$) ทุกรายการ คือ

1. มีการนำผลผลิตทางการเกษตร ภายในที่พักมาจัดจำหน่าย
2. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้ให้นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ

3. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้ ๆ ที่พัก
เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษา
ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามอาชีพ

รายการ	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		พนักงาน/ ลูกจ้างบริษัท		ธุรกิจส่วนตัว/ ครอบครัว		นักเรียน/ นักศึกษา		เกษียณ/ ว่างงาน		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านที่พัก												
1. บ้านพักมีความมั่นคง แข็งแรง มีอากาศถ่ายเท สะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคา สามารถกันลมกันฝนได้	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00
2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่าง เป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย	3.92	0.29	3.89	0.32	3.92	0.28	4.00	0.00	3.92	0.28	3.92	0.28
3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะดวก และสะอาด	3.50	0.52	3.71	0.46	3.46	0.52	3.62	0.51	3.62	0.51	3.62	0.49
4. มีความปลอดภัยจาก แมลงที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ ภายในห้องพัก	3.58	0.51	3.51	0.51	3.54	0.52	3.31	0.48	3.54	0.52	3.50	0.50
5. จัดแต่งสภาพแวดล้อม รอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้ มีบรรยากาศ สดชื่น	3.83	0.39	3.63	0.49	3.54	0.52	3.69	0.48	3.69	0.48	3.66	0.48
รวม	3.77	0.22	3.75	0.15	3.69	0.19	3.72	0.17	3.75	0.15	3.74	0.17
ด้านอาหารและโภชนาการ												
6. จัดเตรียมอาหารอย่าง พิถีพิถัน สะอาด และถูก หลักโภชนาการ	3.75	0.45	3.69	0.47	3.62	0.51	3.62	0.51	3.69	0.48	3.67	0.47
7. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่ สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น	3.83	0.39	3.57	0.50	3.77	0.44	3.62	0.51	3.62	0.51	3.65	0.48
8. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ	3.67	0.49	3.51	0.51	3.46	0.52	3.46	0.52	3.54	0.52	3.52	0.50
9. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และที่ รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย	3.58	0.51	3.40	0.50	3.38	0.51	3.46	0.52	3.46	0.52	3.44	0.50
10. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้เคียง ในชุมชน ใกล้เคียง บริการนักท่องเที่ยว	3.50	0.52	3.83	0.38	3.54	0.52	3.77	0.44	3.69	0.48	3.71	0.46
รวม	3.67	0.16	3.60	0.18	3.55	0.19	3.58	0.13	3.60	0.14	3.60	0.17

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามอาชีพ (ต่อ)

รายการ	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		พนักงาน/ ลูกจ้าง บริษัท		ธุรกิจ ส่วนตัว/ ครอบครัว		นักเรียน/ นักศึกษา		เกษียณ/ ว่างงาน		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านความปลอดภัย												
11. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว	4.00	0.00	3.89	0.32	3.77	0.44	3.77	0.44	3.92	0.28	3.87	0.34
12. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่างๆ	3.92	0.29	3.89	0.32	4.00	0.00	3.85	0.38	3.92	0.28	3.91	0.29
13. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาทรัพย์สินส่วนตัว	3.33	0.49	3.49	0.51	3.46	0.52	3.69	0.48	3.46	0.52	3.49	0.50
14. ล็อกหรือกลอนประตู-หน้าต่างในที่พัก มีความแข็งแรงปลอดภัย	3.25	0.45	3.29	0.46	3.23	0.44	3.23	0.44	3.23	0.44	3.26	0.44
15. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ เมื่อก่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย	3.33	0.49	3.51	0.51	3.46	0.52	3.62	0.51	3.62	0.51	3.51	0.50
รวม	3.57	0.22	3.61	0.18	3.58	0.22	3.63	0.21	3.63	0.14	3.61	0.19
ด้านการจัดการ												
16. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่างๆ รวมทั้งรายการอาหารให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก	3.17	0.39	3.60	0.50	3.54	0.52	3.46	0.52	3.46	0.52	3.49	0.50
17. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่างๆให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น	3.67	0.49	3.51	0.51	3.77	0.44	3.62	0.51	3.46	0.52	3.58	0.50
18. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว	3.75	0.45	3.74	0.44	3.62	0.51	3.85	0.38	3.69	0.48	3.73	0.45
19. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยว ต่างๆให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก	3.71	0.30	3.69	0.32	3.57	0.44	3.61	0.44	3.64	0.28	3.87	0.34

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามอาชีพ (ต่อ)

รายการ	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		พนักงาน/ ลูกจ้าง บริษัท		ธุรกิจ ส่วนตัว/ ครอบครัว		นักเรียน/ นักศึกษา		เกษียณ/ ว่างงาน		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
20. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว	4.00	0.00	3.89	0.32	3.92	0.28	3.77	0.44	3.69	0.48	3.86	0.35
รวม	3.68	0.13	3.67	0.18	3.74	0.15	3.66	0.24	3.57	0.14	3.67	0.18
ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว												
21. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง	4.00	0.00	3.86	0.36	4.00	0.00	3.92	0.28	3.69	0.48	3.88	0.32
22. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น จักรยานตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น	3.83	0.39	3.71	0.46	3.62	0.51	3.77	0.44	3.85	0.38	3.74	0.44
23. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยวสามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้	3.75	0.45	3.46	0.51	3.23	0.44	3.46	0.52	3.54	0.52	3.48	0.50
24. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้เคียง บริเวณที่พัก	3.42	0.51	3.63	0.49	3.62	0.51	3.62	0.51	3.54	0.52	3.58	0.50
25. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก	3.50	0.52	3.77	0.43	3.69	0.48	3.77	0.44	3.77	0.44	3.72	0.45
26. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน	3.58	0.51	3.66	0.48	3.46	0.52	3.38	0.51	3.31	0.48	3.52	0.50
27. มีสถานพยาบาล ไปรษณีย์ ธนาคารอยู่ไม่ไกลจากที่พัก	3.42	0.51	3.26	0.44	3.23	0.44	3.15	0.38	3.46	0.52	3.29	0.46
28. มีการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวที่ใกล้ ๆ บ้านพักแก่นักท่องเที่ยว	3.33	0.49	3.29	0.46	3.08	0.28	3.23	0.44	3.46	0.52	3.28	0.45
รวม	3.60	0.15	3.72	0.84	3.49	0.17	3.92	1.38	3.58	0.16	3.68	0.76

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามอาชีพ (ต่อ)

รายการ	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		พนักงาน/ ลูกจ้างบริษัท		ธุรกิจ ส่วนตัว/ ครอบครัว		นักเรียน/ นักศึกษา		เกษียณ/ ว่างงาน		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการส่งเสริมการตลาด												
29. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ	3.58	0.51	3.97	0.17	3.92	0.28	3.92	0.28	3.77	0.44	3.87	0.34
30. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พักได้จากอินเทอร์เน็ต	3.83	0.39	3.77	0.43	3.62	0.51	3.85	0.38	3.69	0.48	3.76	0.43
31. มีแผ่นพับเพื่ออธิบายรายละเอียดต่างๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว ใกล้ๆ ที่พัก	3.50	0.52	3.49	0.51	3.38	0.51	3.38	0.51	3.54	0.52	3.47	0.50
32. มีสื่อโฆษณาเกี่ยวกับที่พักให้นักท่องเที่ยวได้รับทราบหลายสื่อ	3.17	0.39	3.29	0.46	3.15	0.38	3.31	0.48	3.38	0.51	3.27	0.45
รวม	3.52	0.20	3.63	0.20	3.52	0.16	3.62	0.17	3.60	0.26	3.59	0.20
ด้านมูลค่าเพิ่ม												
33. มีการนำผลผลิตทางการเกษตร ภายในที่พักมาจัดจำหน่าย	3.17	0.39	3.20	0.41	3.15	0.38	3.15	0.38	3.31	0.48	3.20	0.40
34. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ	3.08	0.29	3.11	0.32	3.23	0.44	3.00	0.00	3.00	0.00	3.09	0.29
35. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้ๆ ที่พัก	3.08	0.29	3.06	0.24	3.08	0.28	3.08	0.28	3.08	0.28	3.07	0.26
รวม	3.11	0.22	3.12	0.23	3.15	0.29	3.08	0.20	3.13	0.22	3.12	0.23
รวมทั้งหมด	3.59	0.12	3.62	0.16	3.55	0.12	3.66	0.26	3.58	0.09	3.61	0.16

จากตารางที่ 4.5 นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านที่พัก นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.50-4.00$) ทุกรายการ คือ

1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังจากสามารถกันลมกันฝนได้

2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย
3. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น
4. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก
5. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะดวก และสะอาด

เมื่อพิจารณาตามอาชีพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้าง บริษัท และเกษียณ/ว่างงาน

นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ครอบครัว มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.54-4.00$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังจากสามารถกันลมกันฝนได้

2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย
 3. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก
 4. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น
- นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา ยกเว้น รายการ มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะดวก และสะอาด อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.62$) รายการ มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.31$)

ด้านอาหารและโภชนาการ นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.50-3.83$) ทุกรายการ คือ

1. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น
2. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ
3. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ
4. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และที่รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย
5. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้ ๆ ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยงที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างบริษัท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.51-3.83$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้เคียง ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว
2. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ
3. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น
4. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยงที่มีอาชีพเกษียณ/ว่างงาน

นักท่องเที่ยงที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ครอบครัว มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.54-3.77$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น
2. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ
3. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้เคียง ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยงที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา

ด้านความปลอดภัย นักท่องเที่ยงที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.92-4.00$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัย ให้นักท่องเที่ยง
2. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยงเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอาชีพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยงที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ครอบครัว

นักท่องเที่ยงที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างบริษัท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.51-3.89$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัย ให้นักท่องเที่ยง
2. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยงเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ
3. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ

เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยงเจ็บป่วย

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพเกษียณ/ว่างงาน ยกเว้น นักเรียน/นักศึกษา
ราชการ มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษา ทรัพย์สินส่วนตัว อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.69$)

ด้านการจัดการ นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นโดยรวม
อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.67-4.00$) จำนวน
4 รายการ คือ

1. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ
ให้กับนักท่องเที่ยว

2. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก

3. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

4. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร
เป็นต้น

นอกจากนี้ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอาชีพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา
ยกเว้น นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพเกษียณ/ว่างงาน ราชการ มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ
ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.46$)

นักท่องเที่ยวยุคใหม่/ลูกจ้างบริษัท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก
($\bar{x}=3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.51-3.89$) ทุกรายการ คือ

1. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ
ให้กับนักท่องเที่ยว

2. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

3. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก

4. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหาร ให้นักท่องเที่ยวได้
ทราบก่อนเข้าพัก

5. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร
เป็นต้น

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ครอบครัว

ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็น
โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก
($\bar{x}=3.50-4.00$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง

2. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น จั๊กกรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น

3. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้

4. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน

5. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างบริษัท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.63-3.86$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง

2. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก

3. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น จั๊กกรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น

4. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน

5. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้ ๆ บริเวณที่พัก

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ครอบครัว มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.62-4.00$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง

2. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก

3. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น จั๊กกรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น

4. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้ ๆ บริเวณที่พัก

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา ยกเว้น นักท่องเที่ยวที่เกษียณ/ว่างงาน รายการ มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.54$)

ด้านการส่งเสริมการตลาด นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50-3.83$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ได้จากอินเทอร์เน็ต
2. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ
3. มีแผ่นพับเพื่ออธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว ใกล้ ๆ ที่พัก

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอาชีพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพเกษียณ/ว่างงาน นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างบริษัท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77-3.97$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ
2. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ได้จากอินเทอร์เน็ต

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ครอบครัว และนักเรียน/นักศึกษา

ด้านมูลค่าเพิ่ม นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.08-3.17$) ทุกรายการ คือ

1. มีการนำผลผลิตทางการเกษตร ภายในที่พักมาจัดจำหน่าย
2. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้ให้นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ
3. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้ ๆ ที่พัก

เมื่อพิจารณาตามอาชีพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างบริษัท, ธุรกิจส่วนตัว/ครอบครัว, นักเรียน/นักศึกษา และเกษียณ/ว่างงาน

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามสถานภาพสมรส

รายการ	โสด		หม้าย/หย่าร้าง/ แยกกันอยู่		สมรส		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านที่พัก								
1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเท สะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคาสามารถกันลมกันฝนได้	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00
2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย	3.95	0.23	3.92	0.28	3.89	0.32	3.92	0.28
3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะดวก และสะอาด	3.66	0.48	3.54	0.52	3.60	0.50	3.62	0.49
4. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก	3.39	0.50	3.54	0.52	3.60	0.50	3.50	0.50
5. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น	3.66	0.48	3.46	0.52	3.74	0.44	3.66	0.48
รวม	3.73	0.16	3.69	0.16	3.77	0.18	3.74	0.17
ด้านอาหารและโภชนาการ								
6. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ	3.66	0.48	3.46	0.52	3.77	0.43	3.67	0.47
7. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น	3.55	0.50	3.77	0.44	3.71	0.46	3.65	0.48
8. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ	3.53	0.51	3.62	0.51	3.49	0.51	3.52	0.50
9. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และที่รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย	3.45	0.50	3.46	0.52	3.43	0.50	3.44	0.50
10. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้ ๆ ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว	3.71	0.46	3.77	0.44	3.69	0.47	3.71	0.46
รวม	3.58	0.16	3.62	0.17	3.62	0.17	3.60	0.17

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทยจำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

รายการ	โสด		หม้าย/หย่าร้าง/ แยกกันอยู่		สมรส		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านความปลอดภัย								
11. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว	3.87	0.34	3.92	0.28	3.86	0.36	3.87	0.34
12. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ	3.87	0.34	4.00	0.00	3.91	0.28	3.91	0.29
13. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาทรัพย์สินส่วนตัว	3.50	0.51	3.31	0.48	3.54	0.51	3.49	0.50
14. ด็อกหรือกลอนประตูหน้าต่างในที่พักมีความแข็งแรง ปลอดภัย	3.18	0.39	3.23	0.44	3.34	0.48	3.26	0.44
15. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงานระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย	3.53	0.51	3.54	0.52	3.49	0.51	3.51	0.50
รวม	3.59	0.17	3.60	0.12	3.63	0.23	3.61	0.19
ด้านการจัดการ								
16. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหารให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก	3.55	0.50	3.62	0.51	3.37	0.49	3.49	0.50
17. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น	3.47	0.51	3.54	0.52	3.71	0.46	3.58	0.50
18. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว	3.71	0.46	3.54	0.52	3.83	0.38	3.73	0.45

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

รายการ	โสด		หม้าย/หย่า ร้าง/แยกกันอยู่		สมรส		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
19. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก	3.68	0.47	3.46	0.52	3.74	0.44	3.67	0.47
20. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยว	3.89	0.31	3.62	0.51	3.91	0.28	3.86	0.35
รวม	3.66	0.19	3.55	0.15	3.71	0.16	3.67	0.18
ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว								
21. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง	3.87	0.34	3.69	0.48	3.97	0.17	3.88	0.32
22. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น	3.82	0.39	3.77	0.44	3.66	0.48	3.74	0.44
23. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้	3.50	0.51	3.38	0.51	3.49	0.51	3.48	0.50
24. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้ ๆ บริเวณที่พัก	3.50	0.51	3.69	0.48	3.63	0.49	3.58	0.50
25. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก	3.68	0.47	3.69	0.48	3.77	0.43	3.72	0.45
26. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมแหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน	3.50	0.51	3.38	0.51	3.60	0.50	3.52	0.50
27. มีสถานพยาบาล ไปรษณีย์ ธนาคารอยู่ไม่ไกลจากที่พัก	3.32	0.47	3.31	0.48	3.26	0.44	3.29	0.46

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

รายการ	โสด		หม้าย/หย่าร้าง/ แยกกันอยู่		สมรส		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
28. มีการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวที่ใกล้ๆ บ้านพักแก่นักท่องเที่ยว	3.39	0.50	3.15	0.38	3.20	0.41	3.28	0.45
รวม	3.70	0.81	3.51	0.12	3.71	0.85	3.68	0.76
ด้านการส่งเสริมการตลาด								
29. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ	3.79	0.41	4.00	0.00	3.91	0.28	3.87	0.34
30. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ได้จากอินเทอร์เน็ต	3.74	0.45	3.92	0.28	3.71	0.46	3.76	0.43
31. มีแผ่นพับเพื่ออธิบายรายละเอียดต่างๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว ใกล้ๆ ที่พัก	3.55	0.50	3.54	0.52	3.34	0.48	3.47	0.50
32. มีสื่อโฆษณาเกี่ยวกับที่พัก ให้นักท่องเที่ยวได้รับทราบ หลายสื่อ	3.39	0.50	3.38	0.51	3.09	0.28	3.27	0.45
รวม	3.62	0.22	3.71	0.17	3.51	0.15	3.59	0.20
ด้านมูลค่าเพิ่ม								
33. มีการนำผลผลิตทางการเกษตร ภายในที่พักมาจัดจำหน่าย	3.16	0.37	3.31	0.48	3.20	0.41	3.20	0.40
34. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ	3.05	0.23	3.08	0.28	3.14	0.36	3.09	0.29
35. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้ๆ ที่พัก	3.08	0.27	3.00	0.00	3.09	0.28	3.07	0.26
รวม	3.10	0.20	3.13	0.22	3.14	0.26	3.12	0.23
รวมทั้งหมด	3.61	0.17	3.56	0.08	3.62	0.18	3.61	0.16

จากตารางที่ 4.6 นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านที่พัก นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.66-4.00$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังจากสามารถกันลมกันฝนได้

2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย

3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะดวก และสะอาด

4. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรส พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพสมรส ยกเว้น รายการ มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.60$)

นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.54-4.00$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังจากสามารถกันลมกันฝนได้

2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย

3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะดวก และสะอาด

4. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านอาหารและโภชนาการ นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.53-3.71$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้เคียง ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว

2. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ

3. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น

4. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรส พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพ
หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ ยกเว้น รายการ จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลัก
โภชนาการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.46$)

นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพสมรส ความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.62$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.69-3.77$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ
2. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น
3. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้เคียง ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความปลอดภัย นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับ
มาก ($\bar{x}=3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.50-3.87$) จำนวน 4 รายการ
คือ

1. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัย ให้นักท่องเที่ยว
2. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ
3. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ
เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย
4. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษา ทรัพย์สินส่วนตัว
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรส พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพ
หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ ยกเว้น รายการ มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษา ทรัพย์สิน
ส่วนตัว อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.31$)

นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพสมรส ความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.63$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.54-3.91$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ
2. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัย ให้นักท่องเที่ยว
3. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษา ทรัพย์สินส่วนตัว
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการจัดการ นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก
($\bar{x}=3.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.55-3.89$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว

2. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

3. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก

4. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหาร ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.54-3.62$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหาร ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก

2. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว

3. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น

4. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.71-3.91$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว

2. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

3. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก

4. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.50-3.87$) จำนวน 6 รายการ คือ

1. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง

2. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น ขี่จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น

3. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก

4. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้

5. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้ ๆ บริเวณที่พัก

6. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพสมรส ยกเว้น รายการ มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.49$)

นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.69-3.77$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น ขี่จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น

2. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง

3. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้ ๆ บริเวณที่พัก

4. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการส่งเสริมการตลาด นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.55-3.79$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ

2. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ได้จากอินเทอร์เน็ต

3. มีแผ่นพับเพื่ออธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว ใกล้ ๆ ที่พัก

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรส พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพสมรส ยกเว้น นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ รายการ มีแผ่นพับเพื่ออธิบาย

รายละเอียดต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว ใกล้ ๆ ที่พัก อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.34$)

ด้านมูลค่าเพิ่ม นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.05-3.16$) ทุกรายการคือ

1. มีการนำผลผลิตทางการเกษตร ภายในที่พักมาจัดจำหน่าย
2. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้ ๆ ที่พัก
3. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรส พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ และสถานภาพสมรส

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพ โคมสเตย์ ตามมาตรฐาน โคมสเตย์ไทย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000-30,000 บาท		สูงกว่า 30,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านที่พัก								
1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคาสามารถกันลมกันฝนได้	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00
2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย	4.00	0.00	3.89	0.31	4.00	0.00	3.92	0.28
3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะอาด และสะอาด	3.64	0.50	3.65	0.48	3.40	0.52	3.62	0.49
4. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก	3.36	0.50	3.55	0.50	3.30	0.48	3.50	0.50
5. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น	3.64	0.50	3.66	0.48	3.70	0.48	3.66	0.48
รวม	3.73	0.18	3.75	0.17	3.68	0.14	3.74	0.17
ด้านอาหารและโภชนาการ								
6. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ	3.55	0.52	3.71	0.46	3.60	0.52	3.67	0.47
7. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น	3.55	0.52	3.68	0.47	3.60	0.52	3.65	0.48
8. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ	3.45	0.52	3.57	0.50	3.30	0.48	3.52	0.50
9. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และที่รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย	3.55	0.52	3.42	0.50	3.50	0.53	3.44	0.50
10. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้เคียง ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว	3.91	0.30	3.71	0.46	3.50	0.53	3.71	0.46
รวม	3.60	0.13	3.62	0.17	3.50	0.14	3.60	0.17

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพ โฮมสเตย์ ตามมาตรฐาน โฮมสเตย์ไทย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000- 30,000 บาท		สูงกว่า 30,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านความปลอดภัย								
11. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว	3.82	0.40	3.91	0.29	3.70	0.48	3.87	0.34
12. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ	3.82	0.40	3.91	0.29	4.00	0.00	3.91	0.29
13. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาทรัพย์สินส่วนตัว	3.64	0.50	3.46	0.50	3.50	0.53	3.49	0.50
14. ล็อกหรือกลอนประตู-หน้าต่างในที่พักมีความแข็งแรง ปลอดภัย	3.27	0.47	3.29	0.46	3.00	0.00	3.26	0.44
15. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย	3.55	0.52	3.52	0.50	3.40	0.52	3.51	0.50
รวม	3.62	0.23	3.62	0.19	3.52	0.10	3.61	0.19
ด้านการจัดการ								
16. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหารให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก	3.55	0.52	3.49	0.50	3.40	0.52	3.49	0.50
17. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น	3.73	0.47	3.58	0.50	3.40	0.52	3.58	0.50
18. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว	3.82	0.40	3.75	0.43	3.50	0.53	3.73	0.45

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพ โโฮมสเตย์ ตามมาตรฐาน โโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000- 30,000 บาท		สูงกว่า 30,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
19. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก	3.55	0.52	3.66	0.48	3.90	0.32	3.67	0.47
20. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยว	3.73	0.47	3.86	0.35	4.00	0.00	3.86	0.35
รวม	3.67	0.26	3.67	0.17	3.64	0.13	3.67	0.18
ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว								
21. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส และอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง	3.91	0.30	3.86	0.35	4.00	0.00	3.88	0.32
22. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น ขี่จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น	3.82	0.40	3.75	0.43	3.60	0.52	3.74	0.44
23. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้	3.45	0.52	3.54	0.50	3.10	0.32	3.48	0.50
24. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้เคียง บริเวณที่พัก	3.73	0.47	3.54	0.50	3.70	0.48	3.58	0.50
25. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยว ภายในที่พัก	3.73	0.47	3.69	0.47	3.90	0.32	3.72	0.45
26. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษา สภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน	3.36	0.50	3.57	0.50	3.40	0.52	3.52	0.50
27. มีสถานพยาบาล ไปรษณีย์ ธนาคารอยู่ ไม่ไกลจากที่พัก	3.18	0.40	3.29	0.46	3.40	0.52	3.29	0.46

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพ โสมสเทย์ ตามมาตรฐาน โสมสเทย์ไทย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000-30,000 บาท		สูงกว่า 30,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
28. มีการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ที่ใกล้ ๆ บ้านพักแก่นักท่องเที่ยว	3.27	0.47	3.28	0.45	3.30	0.48	3.28	0.45
รวม	4.01	1.49	3.64	0.63	3.55	0.19	3.68	0.76
ด้านการส่งเสริมการตลาด								
29. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ	3.91	0.30	3.88	0.33	3.80	0.42	3.87	0.34
30. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ได้จากอินเทอร์เน็ต	3.82	0.40	3.78	0.41	3.50	0.53	3.76	0.43
31. มีแผ่นพับเพื่ออธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว ใกล้ ๆ ที่พัก	3.45	0.52	3.46	0.50	3.50	0.53	3.47	0.50
32. มีสื่อโฆษณาเกี่ยวกับที่พัก ให้ นักท่องเที่ยวได้รับทราบ หลายสื่อ	3.36	0.50	3.23	0.42	3.40	0.52	3.27	0.45
รวม	3.64	0.17	3.59	0.21	3.55	0.16	3.59	0.20
ด้านมูลค่าเพิ่ม								
33. มีการนำผลผลิตทางการเกษตร ภายในที่พักมาจัดจำหน่าย	3.18	0.40	3.20	0.40	3.20	0.42	3.20	0.40
34. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้ นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ	3.00	0.00	3.11	0.31	3.10	0.32	3.09	0.29
35. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้ ๆ ที่พัก	3.09	0.30	3.05	0.21	3.20	0.42	3.07	0.26
รวม	3.09	0.22	3.12	0.22	3.17	0.28	3.12	0.23
รวมทั้งหมด	3.69	0.27	3.60	0.14	3.54	0.09	3.61	0.16

จากตารางที่ 4.7 นักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของสวนสันติภาพ โฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านที่พัก นักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.64-4.00$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคาสามารถกันลมกันฝนได้

2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย

3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะดวก และสะอาด

4. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 -30,000 บาท ยกเว้น รายการ มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.55$)

นักท่องเที่ยวที่มีรายได้สูงกว่า 30,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.70-4.00$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคาสามารถกันลมกันฝนได้

2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย

3. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านอาหารและโภชนาการ นักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.55-3.91$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้ ๆ ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว

2. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ

3. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น

4. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และที่รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงกว่า 30,000 บาท

นักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-30,000 บาท ความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.57-3.71$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ
 2. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้ ๆ ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว
 3. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น
 4. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความปลอดภัย นักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}= 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}= 3.55-3.82$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัย ให้นักท่องเที่ยว
2. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ
3. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษา ทรัพย์สินส่วนตัว
4. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ

เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีรายได้ 10,000-30,000 บาท ยกเว้น รายการ มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษา ทรัพย์สินส่วนตัว อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}= 3.46$) และสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงกว่า 30,000 บาท ยกเว้นรายการ ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.40$)

ด้านการจัดการ นักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}= 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}= 3.55-3.82$) ทุกรายการ คือ

1. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

2. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น

3. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยว

4. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหาร ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก

5. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-30,000 บาท ยกเว้น รายการ มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหาร ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.49$)

นักท่องเที่ยวที่มีรายได้สูงกว่า 30,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50-4.00$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยว

2. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก

3. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.73-3.91$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง

2. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น ขี่จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น

3. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้ ๆ บริเวณที่พัก

4. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงกว่า 30,000 บาท

นักท่องเที่ยวที่มีรายได้ 10,000-30,000 บาท ความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.54-3.86$) จำนวน 6 รายการ คือ

1. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง
2. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น
3. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก
4. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน
5. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้

6. พนักงานท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้เคียง ๆ บริเวณที่พัก
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการส่งเสริมการตลาด นักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.82-3.91$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ
 2. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ได้จากอินเทอร์เน็ต
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-30,000 บาท ยกเว้น นักท่องเที่ยวที่มีรายได้สูงกว่า 30,000 บาท รายการ มีแผ่นพับเพื่ออธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว ใกล้เคียง ๆ ที่พัก อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50$)

ด้านมูลค่าเพิ่ม นักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.00-3.18$) ทุกรายการ คือ

1. มีการนำผลผลิตทางการเกษตร ภายในที่พักมาจัดจำหน่าย
2. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้เคียง ๆ ที่พัก
3. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้ให้นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-30,000 บาท และสูงกว่า 30,000 บาท

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพ โฮมสเตย์ ตามมาตรฐาน โฮมสเตย์ไทย จำแนกตามจำนวนครั้งที่เข้าพัก

รายการ	เข้าพักครั้งแรก		ครั้งที่ 2		3 ครั้งขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านที่พัก								
1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคาสามารถกันลมกันฝนได้	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00
2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย	3.91	0.29	3.93	0.25	3.89	0.32	3.92	0.28
3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะอาด และสะอาด	3.61	0.50	3.61	0.49	3.63	0.50	3.62	0.49
4. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก	3.52	0.51	3.52	0.51	3.42	0.51	3.50	0.50
5. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพักให้มีบรรยากาศ สดชื่น	3.52	0.51	3.68	0.47	3.79	0.42	3.66	0.48
รวม	3.71	0.16	3.75	0.17	3.75	0.17	3.74	0.17
ด้านอาหารและโภชนาการ								
6. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ	3.65	0.49	3.70	0.46	3.63	0.50	3.67	0.47
7. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น	3.78	0.42	3.61	0.49	3.58	0.51	3.65	0.48
8. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ	3.52	0.51	3.50	0.51	3.58	0.51	3.52	0.50
9. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และที่รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย	3.52	0.51	3.41	0.50	3.42	0.51	3.44	0.50
10. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้ ๆ ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว	3.74	0.45	3.73	0.45	3.63	0.50	3.71	0.46
รวม	3.64	0.15	3.59	0.17	3.57	0.17	3.60	0.17

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามจำนวนครั้งที่เข้าพัก (ต่อ)

รายการ	เข้าพักครั้งแรก		ครั้งที่ 2		3 ครั้งขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านความปลอดภัย								
11. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว	3.91	0.29	3.82	0.39	3.95	0.23	3.87	0.34
12. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่างๆ	3.91	0.29	3.89	0.32	3.95	0.23	3.91	0.29
13. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาทรัพย์สินส่วนตัว	3.48	0.51	3.48	0.51	3.53	0.51	3.49	0.50
14. ล็อกหรือกอนประตูหน้าต่างในที่พักมีความแข็งแรงปลอดภัย	3.22	0.42	3.32	0.47	3.16	0.37	3.26	0.44
15. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงานระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย	3.48	0.51	3.57	0.50	3.42	0.51	3.51	0.50
รวม	3.60	0.18	3.61	0.20	3.60	0.19	3.61	0.19
ด้านการจัดการ								
16. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่างๆ รวมทั้งรายการอาหารให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก	3.39	0.50	3.52	0.51	3.53	0.51	3.49	0.50
17. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่างๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น	3.74	0.45	3.50	0.51	3.58	0.51	3.58	0.50
18. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว	3.74	0.45	3.75	0.44	3.68	0.48	3.73	0.45

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพ โฮมสเตย์ ตามมาตรฐาน โฮมสเตย์ไทย จำแนกตามจำนวนครั้งที่เข้าพัก (ต่อ)

รายการ	เข้าพักครั้งแรก		ครั้งที่ 2		3 ครั้งขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
19. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก	3.61	0.50	3.70	0.46	3.68	0.48	3.67	0.47
20. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว	3.74	0.45	3.86	0.35	4.00	0.00	3.86	0.35
รวม	3.64	0.17	3.67	0.19	3.69	0.15	3.67	0.18
ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว								
21. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง	3.87	0.34	3.84	0.37	4.00	0.00	3.88	0.32
22. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น	3.74	0.45	3.80	0.41	3.63	0.50	3.74	0.44
23. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่างๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้	3.35	0.49	3.50	0.51	3.58	0.51	3.48	0.50
24. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้ ๆ บริเวณที่พัก	3.65	0.49	3.50	0.51	3.68	0.48	3.58	0.50
25. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก	3.61	0.50	3.75	0.44	3.79	0.42	3.72	0.45
26. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมแหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน	3.52	0.51	3.45	0.50	3.68	0.48	3.52	0.50
27. มีสถานพยาบาล ไปรษณีย์ ธนาคารอยู่ไม่ไกลจากที่พัก	3.22	0.42	3.36	0.49	3.21	0.42	3.29	0.46

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามจำนวนครั้งที่เข้าพัก (ต่อ)

รายการ	เข้าพักครั้งแรก		ครั้งที่ 2		3 ครั้งขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
28. มีการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวที่ใกล้เคียงๆ บ้านพักแก่นักท่องเที่ยว	3.30	0.47	3.30	0.46	3.21	0.42	3.28	0.45
รวม	3.75	1.04	3.68	0.76	3.60	0.11	3.68	0.76
ด้านการส่งเสริมการตลาด								
29. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ	3.87	0.34	3.84	0.37	3.95	0.23	3.87	0.34
30. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พักได้จากอินเทอร์เน็ต	3.74	0.45	3.73	0.45	3.84	0.37	3.76	0.43
31. มีแผ่นพับเพื่ออธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยวใกล้เคียงๆ ที่พัก	3.43	0.51	3.52	0.51	3.37	0.50	3.47	0.50
32. มีสื่อโฆษณาเกี่ยวกับที่พักให้นักท่องเที่ยวได้รับทราบหลายสื่อ	3.26	0.45	3.30	0.46	3.21	0.42	3.27	0.45
รวม	3.58	0.22	3.60	0.20	3.59	0.17	3.59	0.20
ด้านมูลค่าเพิ่ม								
33. มีการนำผลผลิตทางการเกษตรภายในที่พักมาจัดจำหน่าย	3.17	0.39	3.23	0.42	3.16	0.37	3.20	0.40
34. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้ให้นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ	3.04	0.21	3.09	0.29	3.16	0.37	3.09	0.29
35. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้เคียงๆ ที่พัก	3.04	0.21	3.05	0.21	3.16	0.37	3.07	0.26
รวม	3.09	0.21	3.12	0.23	3.16	0.26	3.12	0.23
รวมทั้งหมด	3.62	0.21	3.61	0.16	3.59	0.08	3.61	0.16

จากตารางที่ 4.8 นักท่องเที่ยวที่เข้าพักครั้งแรก มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านที่พัก นักท่องเที่ยวที่เข้าพักครั้งแรก มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.52-4.00$) ทุกรายการ คือ

1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคาสามารถกันลมกันฝนได้

2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย

3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะดวก และสะอาด

4. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก

5. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น

เมื่อพิจารณาตามจำนวนครั้งที่เข้าพัก พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่เข้าพักครั้งที่ 2 ยกเว้น นักท่องเที่ยวที่เข้าพัก 3 ครั้งขึ้นไป รายการ มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.42$)

ด้านอาหารและโภชนาการ นักท่องเที่ยวที่เข้าพักครั้งแรก มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.52-3.78$) ทุกรายการ คือ

1. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น

2. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้ ๆ ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว

3. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ

4. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ

5. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และที่รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย

เมื่อพิจารณาตามจำนวนครั้งที่เข้าพัก พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่เข้าพักครั้งที่ 2 และเข้าพัก 3 ครั้งขึ้นไป ยกเว้น รายการ มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และที่รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.41$ และ 3.42 ตามลำดับ)

ด้านความปลอดภัย นักท่องเที่ยวที่เข้าพักครั้งแรก มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.91$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัย ให้นักท่องเที่ยว

2. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ

นอกจากนี้ อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามจำนวนครั้งที่เข้าพัก พบว่า มีค่าสอดคล้องกับมีนักท่องเที่ยวที่เข้าพักครั้งที่ 2 ยกเว้น รายการ ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.57$) และนักท่องเที่ยวที่เข้าพัก 3 ครั้งขึ้นไป ยกเว้น รายการ มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาทรัพย์สินส่วนตัว อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.53$)

ด้านการจัดการ นักท่องเที่ยวที่เข้าพักครั้งแรก มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.61-3.74$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น
2. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว
3. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยว
4. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามจำนวนครั้งที่เข้าพัก พบว่า นักท่องเที่ยวที่เข้าพักครั้งที่ 2 และเข้าพัก 3 ครั้งขึ้นไป ยกเว้น รายการ มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหาร ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.52$ และ 3.53 ตามลำดับ)

ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวที่เข้าพักครั้งแรก มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.52-3.87$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง
2. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น
3. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้ ๆ บริเวณที่พัก
4. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก
5. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามจำนวนครั้งที่เข้าพัก พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่เข้าพัก 3 ครั้งขึ้นไป ยกเว้น รายการ มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.58$)

นักท่องเที่ยวที่เข้าพักครั้งที่ 2 มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.50-3.84$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง
2. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น ขี่จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น
3. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก
4. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้

5. พนักงานท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้ ๆ บริเวณที่พัก
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการส่งเสริมการตลาด นักท่องเที่ยวที่เข้าพักครั้งแรก มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.74-3.87$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ
2. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ได้จากอินเทอร์เน็ต
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามจำนวนครั้งที่เข้าพัก พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่เข้าพัก 3 ครั้งขึ้นไป ยกเว้น นักท่องเที่ยวที่เข้าพักครั้งที่ 2 รายการ มีแผนพับเพื่ออธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว ใกล้ ๆ ที่พัก อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.52$)

ด้านมูลค่าเพิ่ม นักท่องเที่ยวที่เข้าพักครั้งแรก มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.04-3.17$) ทุกรายการ คือ

1. มีการนำผลผลิตทางการเกษตร ภายในที่พักมาจัดจำหน่าย
2. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้ให้นักท่องเที่ยว ได้เลือกซื้อ
3. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้ ๆ ที่พัก

เมื่อพิจารณาตามจำนวนครั้งที่เข้าพัก พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่เข้าพักครั้งที่ 2 และนักท่องเที่ยวที่เข้าพัก 3 ครั้งขึ้นไป

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามลักษณะการมาท่องเที่ยว

รายการ	มาพักคนเดียว		มาพักเป็นคู่		มาพักเป็นครอบครัว		มาพักเป็นหมู่คณะ		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านที่พัก										
1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคาสามารถกันลมกันฝนได้	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00
2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาดปลอดภัย	4.00	0.00	3.93	0.26	3.95	0.22	3.75	0.45	3.92	0.28
3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะดวก และสะอาด	3.60	0.55	3.62	0.49	3.63	0.49	3.58	0.51	3.62	0.49
4. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก	3.80	0.45	3.48	0.51	3.43	0.50	3.67	0.49	3.50	0.50
5. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น	3.80	0.45	3.55	0.51	3.75	0.44	3.58	0.51	3.66	0.48
รวม	3.84	0.26	3.72	0.16	3.75	0.16	3.72	0.18	3.74	0.17
ด้านอาหารและโภชนาการ										
6. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ	3.80	0.45	3.62	0.49	3.70	0.46	3.67	0.49	3.67	0.47
7. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น	3.60	0.55	3.55	0.51	3.73	0.45	3.67	0.49	3.65	0.48
8. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.60	0.55	3.52	0.51	3.55	0.50	3.42	0.51	3.52	0.50
9. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และที่รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย	3.20	0.45	3.48	0.51	3.43	0.50	3.50	0.52	3.44	0.50
10. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้เคียง ในชุมชนไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว	3.80	0.45	3.83	0.38	3.63	0.49	3.67	0.49	3.71	0.46
รวม	3.60	0.20	3.60	0.15	3.61	0.16	3.58	0.22	3.60	0.17

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามลักษณะการมาท่องเที่ยว (ต่อ)

รายการ	มาพักคนเดียว		มาพักเป็นคู่		มาพักเป็นครอบครัว		มาพักเป็นหมู่คณะ		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านความปลอดภัย										
11. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว	3.60	0.55	3.93	0.26	3.85	0.36	3.92	0.29	3.87	0.34
12. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ	3.60	0.55	3.93	0.26	3.93	0.27	3.92	0.29	3.91	0.29
13. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษา ทรัพย์สินส่วนตัว	3.60	0.55	3.38	0.49	3.60	0.50	3.33	0.49	3.49	0.50
14. ล็อกหรือกอนประตู-หน้าต่างในที่พัก มีความแข็งแรง ปลอดภัย	3.60	0.55	3.31	0.47	3.18	0.38	3.25	0.45	3.26	0.44
15. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ เมื่อก่เหตุร้าย หรือ ใ น กร ณี ที่ มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย	3.80	0.45	3.59	0.50	3.48	0.51	3.33	0.49	3.51	0.50
รวม	3.64	0.22	3.63	0.21	3.61	0.18	3.55	0.19	3.61	0.19
ด้านการจัดการ										
16. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหาร ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก	3.80	0.45	3.62	0.49	3.33	0.47	3.58	0.51	3.49	0.50
17. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น	3.60	0.55	3.66	0.48	3.53	0.51	3.58	0.51	3.58	0.50
18. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว	3.60	0.55	3.72	0.45	3.80	0.41	3.58	0.51	3.73	0.45
19. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก	3.60	0.55	3.59	0.50	3.75	0.44	3.67	0.49	3.67	0.47

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามลักษณะการมาท่องเที่ยว (ต่อ)

รายการ	มาพักคนเดียว		มาพักเป็นคู่		มาพักเป็นครอบครัว		มาพักเป็นหมู่คณะ		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
20. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว	4.00	0.00	3.79	0.41	3.88	0.33	3.92	0.29	3.86	0.35
รวม	3.72	0.18	3.68	0.18	3.66	0.17	3.67	0.21	3.67	0.18
ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว										
21. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง	4.00	0.00	3.79	0.41	3.90	0.30	4.00	0.00	3.88	0.32
22. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น ขี่จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น	3.80	0.45	3.69	0.47	3.78	0.42	3.75	0.45	3.74	0.44
23. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยวสามารถเดินเที่ยวชมผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้	3.60	0.55	3.34	0.48	3.55	0.50	3.50	0.52	3.48	0.50
24. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้เคียง บริเวณที่พัก	3.80	0.45	3.66	0.48	3.53	0.51	3.50	0.52	3.58	0.50
25. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก	3.80	0.45	3.72	0.45	3.70	0.46	3.75	0.45	3.72	0.45
26. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน	3.40	0.55	3.59	0.50	3.40	0.50	3.83	0.39	3.52	0.50
27. มีสถานพยาบาล ไปรษณีย์ ธนาคาร อยู่ไม่ไกลจากที่พัก	3.20	0.45	3.24	0.44	3.35	0.48	3.25	0.45	3.29	0.46
28. มีการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวที่ใกล้ ๆ บ้านพักแก่นักท่องเที่ยว	3.20	0.45	3.34	0.48	3.28	0.45	3.17	0.39	3.28	0.45
รวม	3.60	0.21	3.72	0.93	3.56	0.14	4.01	1.42	3.68	0.76

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามลักษณะการมาท่องเที่ยว (ต่อ)

รายการ	มาพักคนเดียว		มาพักเป็นคู่		มาพักเป็นครอบครัว		มาพักเป็นหมู่คณะ		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการส่งเสริมการตลาด										
29. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ	4.00	0.00	3.90	0.31	3.83	0.38	3.92	0.29	3.87	0.34
30. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ได้จากอินเทอร์เน็ต	3.80	0.45	3.69	0.47	3.83	0.38	3.67	0.49	3.76	0.43
31. มีแผ่นพับเพื่ออธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยวใกล้เคียง ๆ ที่พัก	3.20	0.45	3.38	0.49	3.53	0.51	3.58	0.51	3.47	0.50
32. มีสื่อโฆษณาเกี่ยวกับที่พัก ให้นักท่องเที่ยวได้รับทราบ หลายสื่อ	3.00	0.00	3.28	0.45	3.33	0.47	3.17	0.39	3.27	0.45
รวม	3.50	0.18	3.56	0.23	3.63	0.18	3.58	0.19	3.59	0.20
ด้านมูลค่าเพิ่ม										
33. มีการนำผลผลิตทางการเกษตรภายในที่พักมาจัดจำหน่าย	3.40	0.55	3.24	0.44	3.18	0.38	3.08	0.29	3.20	0.40
34. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ	3.00	0.00	3.10	0.31	3.05	0.22	3.25	0.45	3.09	0.29
35. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้เคียง ๆ ที่พัก	3.00	0.00	3.03	0.19	3.05	0.22	3.25	0.45	3.07	0.26
รวม	3.13	0.18	3.13	0.24	3.09	0.20	3.19	0.30	3.12	0.23
รวมทั้งหมด	3.61	0.15	3.61	0.19	3.58	0.09	3.67	0.27	3.61	0.16

จากตารางที่ 4.9 นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักคนเดียว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านที่พัก นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักคนเดียว มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.60-4.00$) ทุกรายการ คือ

1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ
หลังคาสามารถกันลมกันฝนได้

2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย
3. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก
4. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น
5. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะดวก และสะอาด

เมื่อพิจารณาตามลักษณะการมาท่องเที่ยว พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มี
ลักษณะการมาพักเป็นหมู่คณะ

นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักเป็นคู่ มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก
($\bar{x}=3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.55-4.00$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ
หลังคาสามารถกันลมกันฝนได้

2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย
3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะดวก และสะอาด
4. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มาพักเป็นครอบครัว

ด้านอาหารและโภชนาการ นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักคนเดียว มีความคิดเห็น
โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.60-3.80$)
จำนวน 4 รายการ คือ

1. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ
2. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้ ๆ ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว
3. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น
4. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามลักษณะการมาท่องเที่ยว พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มี
ลักษณะการมาพักเป็นคู่ และนักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักเป็นครอบครัว

นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักเป็นหมู่คณะ มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก
($\bar{x}=3.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.50-3.67$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ

2. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น
3. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้ ๆ ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว
4. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และที่รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความปลอดภัย นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักคนเดียว มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60-3.80$) ทุกรายการ คือ

1. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย

2. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัย ให้นักท่องเที่ยว
3. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ
4. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษา ทรัพย์สินส่วนตัว
5. ล็อกหรือกอนประตู-หน้าต่างในที่พัก มีความแข็งแรง ปลอดภัย

นักท่องเที่ยงที่มีลักษณะการมาพักเป็นคู่ ความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59-3.93$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัย ให้นักท่องเที่ยว
2. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ
3. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ

เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีลักษณะมาพักเป็นหมู่คณะ ยกเว้น รายการ ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$)

นักท่องเที่ยงที่มีลักษณะการมาพักเป็นครอบครัว ความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60-3.93$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ
2. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัย ให้นักท่องเที่ยว
3. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษา ทรัพย์สินส่วนตัว

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการจัดการ นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักคนเดียว มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.60-4.00$) ทุกรายการ คือ

1. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว
2. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหาร ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก
3. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น
4. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว
5. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก

เมื่อพิจารณาตามลักษณะการมาท่องเที่ยว พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักเป็นคู่ และนักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักเป็นหมู่คณะ ยกเว้น นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักเป็นครอบครัว รายการ มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหาร ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.33$)

ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักคนเดียว มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.60-4.00$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง
2. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น ขี่จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น
3. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้ ๆ บริเวณที่พัก
4. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก
5. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลิตผลทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามลักษณะการมาท่องเที่ยว พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักเป็นครอบครัว ยกเว้น นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักเป็นหมู่คณะ รายการ เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.83$)

นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักเป็นคู่ มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.59-3.79$) จำนวน 5 รายการ คือ

1. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง
2. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก
3. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น ขี่จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น

4. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้เคียง ๆ บริเวณที่พัก

5. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการส่งเสริมการตลาด นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักคนเดียว มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.80-4.00$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ
 2. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พักได้จากอินเทอร์เน็ต
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามลักษณะการมาท่องเที่ยว พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักเป็นคู่

นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักเป็นหมู่คณะมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.53-3.83$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ
2. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ได้จากอินเทอร์เน็ต
3. มีแผนพับเพื่ออธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว ใกล้เคียง ๆ ที่พัก

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักเป็นหมู่คณะ

ด้านมูลค่าเพิ่ม นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักคนเดียว มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.00-3.40$) ทุกรายการ คือ

1. มีการนำผลผลิตทางการเกษตร ภายในที่พักมาจัดจำหน่าย
2. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้ให้นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ

3. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้เคียง ๆ ที่พัก

เมื่อพิจารณาตามลักษณะการมาท่องเที่ยว พบว่า มีค่าสอดคล้องกับนักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักเป็นคู่, นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักเป็นครอบครัว และนักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาพักเป็นหมู่คณะ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของ
สวนสันติภาพโฮมสเตย์ อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย
ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		t
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
ด้านที่พัก					
1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคาสามารถกันลมกันฝนได้	4.00	0.00	4.00	0.00	0.675
2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาดปลอดภัย	3.94	0.25	3.90	0.31	0.635
3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะอาด และสะอาด	3.62	0.49	3.62	0.49	0.015
4. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก	3.47	0.50	3.54	0.51	0.644
5. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น	3.57	0.50	3.77	0.43	1.949
รวม	3.72	0.17	3.76	0.16	1.241
ด้านอาหารและโภชนาการ					
6. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ	3.68	0.47	3.67	0.48	0.138
7. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น	3.64	0.49	3.67	0.48	0.272
8. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ	3.49	0.51	3.56	0.50	0.685
9. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และที่รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย	3.36	0.49	3.54	0.51	1.644
10. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้เคียง ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว	3.74	0.44	3.67	0.48	0.781
รวม	3.58	0.17	3.62	0.16	1.051
ด้านความปลอดภัย					
11. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัย ให้นักท่องเที่ยว	3.83	0.38	3.92	0.27	1.327
12. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ	3.87	0.34	3.95	0.22	1.255
13. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษา ทรัพย์สินส่วนตัว	3.38	0.49	3.62	0.49	2.180*
14. ล็อกหรือกอนประตู-หน้าต่างในที่พัก มีความแข็งแรง ปลอดภัย	3.28	0.45	3.23	0.43	0.482

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
15. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับ เจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยว เจ็บป่วย	3.51	0.51	3.51	0.51	0.020
รวม	3.57	0.19	3.65	0.19	1.764
ด้านการจัดการ					
16. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหาร ให้ นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก	3.47	0.50	3.51	0.51	0.409
17. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น	3.62	0.49	3.54	0.51	0.727
18. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูล เกี่ยวกับนักท่องเที่ยว	3.74	0.44	3.72	0.46	0.275
19. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อน ตัดสินใจเข้าพัก	3.62	0.49	3.74	0.44	1.256
20. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ กิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยว	3.79	0.41	3.95	0.22	2.302*
รวม	3.65	0.19	3.69	0.16	1.206
ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว					
21. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยว เดินทางมาถึง	3.85	0.36	3.92	0.27	1.059
22. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น ขี่จักรยาน ตก ปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น	3.74	0.44	3.74	0.44	0.011
23. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการ เกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้	3.49	0.51	3.46	0.51	0.254
24. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้ ๆ บริเวณที่ พัก	3.60	0.50	3.56	0.50	0.292
25. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก	3.68	0.47	3.77	0.43	0.912
26. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตาม ธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน	3.47	0.50	3.59	0.50	1.121

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
27. มีสถานพยาบาล ไปรษณีย์ ธนาคารอยู่ไม่ไกลจากที่พัก	3.26	0.44	3.33	0.48	0.781
28. มีการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ที่ใกล้ ๆ บ้านพักแก่นักท่องเที่ยว	3.26	0.44	3.31	0.47	0.531
รวม	3.76	1.02	3.59	0.13	1.124
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
29. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ	3.87	0.34	3.87	0.34	0.007
30. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ได้จากอินเทอร์เน็ต	3.77	0.43	3.74	0.44	0.237
31. มีแผ่นพับเพื่ออธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว ใกล้ ๆ ที่พัก	3.43	0.50	3.51	0.51	0.801
32. มีสื่อโฆษณาเกี่ยวกับที่พัก ให้นักท่องเที่ยวได้รับทราบ หลายสื่อ	3.26	0.44	3.28	0.46	0.275
รวม	3.58	0.20	3.60	0.20	0.524
ด้านมูลค่าเพิ่ม					
33. มีการนำผลผลิตทางการเกษตร ภายในที่พักมาจัดจำหน่าย	3.19	0.40	3.21	0.41	0.156
34. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ	3.09	0.28	3.10	0.31	0.272
35. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้ ๆ ที่พัก	3.04	0.20	3.10	0.31	1.043
รวม	3.11	0.22	3.14	0.24	0.608
รวมทั้งหมด	3.61	0.20	3.60	0.09	0.146

* $P \geq 0.05$ $df = 84$ $t = \pm 1.998$

** $P \geq 0.01$ $df = 84$ $t = \pm 2.650$

จากตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนน การให้บริการของสวน สันทนาการ โฮมสเตย์ ตามมาตรฐาน โฮมสเตย์ ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามเพศ พบว่า นักท่องเที่ยวเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

ด้านที่พัก ด้านอาหารและโภชนาการ ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว ด้านการส่งเสริมการตลาด และด้านมูลค่าเพิ่ม นักท่องเที่ยวเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านความปลอดภัย นักท่องเที่ยวเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาทรัพย์สินส่วนตัว

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านการจัดการ นักท่องเที่ยวเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามอายุ

รายการ	น้อยกว่า 25 ปี		25-40 ปี		41-55 ปี		มากกว่า 55 ปี ขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านที่พัก									
1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่าง ส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคา สามารถกันลมกันฝนได้	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	0.348
2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัด ให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย	3.94	0.24	3.94	0.24	3.87	0.34	3.91	0.30	0.369
3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะดวก และ สะอาด	3.65	0.49	3.60	0.50	3.61	0.50	3.64	0.50	0.042
4. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก	3.29	0.47	3.57	0.50	3.48	0.51	3.64	0.50	1.494
5. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น	3.71	0.47	3.63	0.49	3.70	0.47	3.64	0.50	0.150
รวม	3.72	0.17	3.75	0.18	3.73	0.17	3.76	0.15	0.221
ด้านอาหารและโภชนาการ									
6. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ	3.65	0.49	3.63	0.49	3.83	0.39	3.55	0.52	1.207
7. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มี กลิ่นเหม็น	3.65	0.49	3.63	0.49	3.65	0.49	3.73	0.47	0.115
8. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูก สุขลักษณะ	3.53	0.51	3.57	0.50	3.39	0.50	3.64	0.50	0.818
9. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายใน ห้องพัก และที่รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย	3.35	0.49	3.49	0.51	3.43	0.51	3.45	0.52	0.266
10. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้เคียง ใน ชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว	3.65	0.49	3.71	0.46	3.74	0.45	3.73	0.47	0.141
รวม	3.56	0.15	3.61	0.18	3.61	0.18	3.62	0.14	0.330

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 25 ปี		25-40 ปี		41-55 ปี		มากกว่า 55 ปี ขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านความปลอดภัย									
11. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว	3.82	0.39	3.86	0.36	3.91	0.29	3.91	0.30	0.292
12. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ	3.88	0.33	3.91	0.28	3.87	0.34	4.00	0.00	0.536
13. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาทรัพย์สินส่วนตัว	3.59	0.51	3.43	0.50	3.52	0.51	3.45	0.52	0.430
14. ลีอกหรือกลอนประตู-หน้าต่างในที่พักมีความแข็งแรงปลอดภัย	3.18	0.39	3.26	0.44	3.30	0.47	3.27	0.47	0.277
15. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย	3.59	0.51	3.46	0.51	3.52	0.51	3.55	0.52	0.281
รวม	3.61	0.21	3.58	0.18	3.63	0.21	3.64	0.15	0.348
ด้านการจัดการ									
16. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหารให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก	3.47	0.51	3.54	0.51	3.48	0.51	3.36	0.50	0.364
17. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการ ต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น	3.53	0.51	3.57	0.50	3.70	0.47	3.45	0.52	0.706
18. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว	3.76	0.44	3.66	0.48	3.78	0.42	3.82	0.40	0.588
19. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก	3.59	0.51	3.77	0.43	3.70	0.47	3.45	0.52	1.525

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 25 ปี		25-40 ปี		41-55 ปี		มากกว่า 55 ปี ขึ้นไป		F
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
20. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว	3.82	0.39	3.91	0.28	3.91	0.29	3.64	0.50	2.112
รวม	3.64	0.21	3.69	0.16	3.71	0.18	3.55	0.13	2.792*
ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว									
21. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง	3.94	0.24	3.89	0.32	3.96	0.21	3.64	0.50	2.913*
22. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น	3.82	0.39	3.71	0.46	3.70	0.47	3.82	0.40	0.429
23. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยวสามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้	3.47	0.39	3.40	0.50	3.57	0.51	3.55	0.52	0.571
24. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้เคียง ๆ บริเวณที่พัก	3.53	0.44	3.66	0.48	3.52	0.51	3.55	0.52	0.455
25. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก	3.76	0.44	3.71	0.46	3.65	0.49	3.82	0.40	0.396
26. เจ้าของบ้าน มีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน	3.47	0.51	3.63	0.49	3.48	0.51	3.36	0.50	1.007
27. มีสถานพยาบาล ไปรษณีย์ ธนาคาร อยู่ไม่ไกลจากที่พัก	3.18	0.51	3.29	0.46	3.35	0.49	3.36	0.50	0.560
28. มีการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวที่ใกล้เคียง ๆ บ้านพักแก่นักท่องเที่ยว	3.24	0.51	3.29	0.46	3.26	0.45	3.36	0.50	0.192
รวม	3.85	1.21	3.71	0.84	3.56	0.14	3.56	0.15	0.572

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 25 ปี		25-40 ปี		41-55 ปี		มากกว่า 55 ปี ขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการส่งเสริมการตลาด									
29. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ	3.94	0.24	3.89	0.32	3.78	0.42	3.91	0.30	0.843
30. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ได้จากอินเทอร์เน็ต	3.82	0.39	3.74	0.44	3.70	0.47	3.82	0.40	0.366
31. มีแผ่นพับเพื่ออธิบายรายละเอียดต่างๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว ใกล้เคียง ที่พัก	3.41	0.51	3.49	0.51	3.43	0.51	3.55	0.52	0.200
32. มีสื่อโฆษณาเกี่ยวกับที่พัก ให้ นักท่องเที่ยวได้รับทราบ หลายสื่อ	3.29	0.47	3.31	0.47	3.09	0.29	3.45	0.52	2.140
รวม	3.62	0.16	3.61	0.20	3.50	0.21	3.68	0.16	2.699
ด้านมูลค่าเพิ่ม									
33. มีการนำผลผลิตทางการเกษตร ภายในที่พักมาจัดจำหน่าย	3.18	0.39	3.11	0.32	3.30	0.47	3.27	0.47	1.202
34. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ	3.06	0.24	3.11	0.32	3.13	0.34	3.00	0.00	0.628
35. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้เคียงที่พัก	3.12	0.33	3.09	0.28	3.00	0.00	3.09	0.30	0.831
รวม	3.12	0.23	3.10	0.23	3.14	0.24	3.12	0.22	0.140
รวมทั้งหมด	3.64	0.23	3.62	0.18	3.58	0.09	3.58	0.09	0.508

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 3$ $df_2 = 82$ $F = 2.73$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 3$ $df_2 = 82$ $F = 4.07$

จากตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนน การให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามอายุ พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

ด้านที่พัก ด้านอาหารและโภชนาการ ด้านความปลอดภัย ด้านการส่งเสริมการตลาด และด้านมูลค่าเพิ่ม นักท่องเที่ยวที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านการจัดการ นักท่องเที่ยวที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านที่พัก							
1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเท สะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคา สามารถกันลมกันฝนได้	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	0.152
2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็น ระเบียบ สะอาด ปลอดภัย	3.92	0.28	3.86	0.35	4.00	0.00	1.790
3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะดวก และสะอาด	3.76	0.44	3.57	0.50	3.54	0.51	1.562
4. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ ภายในห้องพัก	3.56	0.51	3.51	0.51	3.42	0.50	0.515
5. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มี บรรยากาศ สดชื่น	3.64	0.49	3.65	0.48	3.71	0.46	0.152
รวม	3.78	0.17	3.72	0.18	3.73	0.15	0.879
ด้านอาหารและโภชนาการ							
6. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลัก โภชนาการ	3.64	0.49	3.70	0.46	3.67	0.48	0.134
7. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น	3.64	0.49	3.70	0.46	3.58	0.50	0.455
8. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ	3.56	0.51	3.51	0.51	3.50	0.51	0.097
9. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และที่ รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย	3.44	0.51	3.46	0.51	3.42	0.50	0.052
10. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้ ๆ ในชุมชน ไว้คอย บริการนักท่องเที่ยว	3.72	0.46	3.70	0.46	3.71	0.46	0.011
รวม	3.60	0.17	3.62	0.14	3.58	0.19	0.447

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านความปลอดภัย							
11. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว	3.92	0.28	3.81	0.40	3.92	0.28	1.083
12. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่างๆ	3.96	0.20	3.89	0.31	3.88	0.34	0.599
13. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาทรัพย์สินส่วนตัว	3.56	0.51	3.54	0.51	3.33	0.48	1.617
14. ล็อกหรือกอนประตู-หน้าต่างในที่พัก มีความแข็งแรงปลอดภัย	3.32	0.48	3.27	0.45	3.17	0.38	0.778
15. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงานระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย	3.44	0.51	3.49	0.51	3.63	0.49	0.908
รวม	3.64	0.19	3.60	0.22	3.58	0.14	0.581
ด้านการจัดการ							
16. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่างๆ รวมทั้งรายการอาหารให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก	3.44	0.51	3.49	0.51	3.54	0.51	0.246
17. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่างๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น	3.64	0.49	3.51	0.51	3.63	0.49	0.608
18. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียนเพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว	3.84	0.37	3.70	0.46	3.67	0.48	1.076
19. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่างๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก	3.56	0.51	3.78	0.42	3.63	0.49	1.904

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพ โสมสเทย์ ตามมาตรฐาน โสมสเทย์ไทย จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
20. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว	3.80	0.41	3.86	0.35	3.92	0.28	0.686
รวม	3.66	0.16	3.67	0.21	3.68	0.14	0.076
ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว							
21. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง	3.92	0.28	3.84	0.37	3.92	0.28	0.653
22. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น ชี่จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น	3.68	0.48	3.78	0.42	3.75	0.44	0.414
23. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้	3.52	0.51	3.43	0.50	3.50	0.51	0.258
24. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้เคียง บริเวณที่พัก	3.68	0.48	3.59	0.50	3.46	0.51	1.252
25. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก	3.64	0.49	3.84	0.37	3.63	0.49	2.251
26. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมแหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน	3.56	0.51	3.49	0.51	3.54	0.51	0.179
27. มีสถานพยาบาล ไปรษณีย์ ธนาคารอยู่ไม่ไกลจากที่พัก	3.32	0.48	3.22	0.42	3.38	0.49	0.951
28. มีการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ที่ใกล้เคียง บ้านพักแก่นักท่องเที่ยว	3.28	0.46	3.30	0.46	3.25	0.44	0.078
รวม	3.58	0.15	3.83	1.14	3.55	0.14	1.319

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามระดับการศึกษา
(ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการส่งเสริมการตลาด							
29. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ	3.84	0.37	3.97	0.16	3.75	0.44	3.571*
30. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พักได้จากอินเทอร์เน็ต	3.80	0.41	3.70	0.46	3.79	0.41	0.487
31. มีแผ่นพับเพื่ออธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยวใกล้เคียง ๆ ที่พัก	3.60	0.50	3.46	0.51	3.33	0.48	1.765
32. มีสื่อโฆษณาเกี่ยวกับที่พักให้นักท่องเที่ยวได้รับทราบ หลายสื่อ	3.24	0.44	3.24	0.43	3.33	0.48	0.359
รวม	3.62	0.15	3.59	0.19	3.55	0.26	0.725
ด้านมูลค่าเพิ่ม							
33. มีการนำผลผลิตทางการเกษตร ภายในที่พักมาจัดจำหน่าย	3.20	0.41	3.16	0.37	3.25	0.44	0.345
34. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้ นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ	3.12	0.33	3.05	0.23	3.13	0.34	0.574
35. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้เคียง ๆ ที่พัก	3.12	0.33	3.05	0.23	3.04	0.20	0.689
รวม	3.15	0.26	3.09	0.20	3.14	0.24	0.565
รวมทั้งหมด	3.60	0.09	3.64	0.22	3.57	0.08	1.435

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 2$ $df_2 = 83$ $F = 3.12$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 2$ $df_2 = 83$ $F = 4.92$

จากตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนน การให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐาน โฮมสเตย์ ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

ด้านที่พัก ด้านอาหารและโภชนาการ ด้านความปลอดภัย ด้านการจัดการ ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว และ ด้านมูลค่าเพิ่ม นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านการส่งเสริมการตลาด นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามอาชีพ

รายการ	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		พนักงาน/ ลูกจ้างบริษัท		ธุรกิจส่วนตัว/ ครอบครัว		นักเรียน/ นักศึกษา		เกษียณ/ ว่างงาน		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านที่พัก											
1. บ้านพักมีความมั่นคง แข็งแรง มีอากาศถ่ายเท สะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่ มีกลิ่นอับ หลังคาสามารถ กันลมกันฝนได้	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	0.668
2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายใน ห้องพักจัดให้อย่างเป็น ระเบียบ สะอาด ปลอดภัย	3.92	0.29	3.89	0.32	3.92	0.28	4.00	0.00	3.92	0.28	0.400
3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่ สะดวก และสะอาด	3.50	0.52	3.71	0.46	3.46	0.52	3.62	0.51	3.62	0.51	0.840
4. มีความปลอดภัยจากแมลงที่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก	3.58	0.51	3.51	0.51	3.54	0.52	3.31	0.48	3.54	0.52	0.591
5. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มี บรรยากาศ สดชื่น	3.83	0.39	3.63	0.49	3.54	0.52	3.69	0.48	3.69	0.48	0.668
รวม	3.77	0.22	3.75	0.15	3.69	0.19	3.72	0.17	3.75	0.15	0.402
ด้านอาหารและโภชนาการ											
6. จัดเตรียมอาหารอย่าง พิถีพิถัน สะอาด และถูก หลักโภชนาการ	3.75	0.45	3.69	0.47	3.62	0.51	3.62	0.51	3.69	0.48	0.182
7. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่ สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น	3.83	0.39	3.57	0.50	3.77	0.44	3.62	0.51	3.62	0.51	0.904
8. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้ สะอาดถูกสุขลักษณะ	3.67	0.49	3.51	0.51	3.46	0.52	3.46	0.52	3.54	0.52	0.337
9. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และ ที่รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย	3.58	0.51	3.40	0.50	3.38	0.51	3.46	0.52	3.46	0.52	0.344
10. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้เคียง ในชุมชน ไว้คอยบริการ นักท่องเที่ยว	3.50	0.52	3.83	0.38	3.54	0.52	3.77	0.44	3.69	0.48	1.808
รวม	3.67	0.16	3.60	0.18	3.55	0.19	3.58	0.13	3.60	0.14	0.762

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามอาชีพ (ต่อ)

รายการ	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		พนักงาน/ ลูกจ้าง บริษัท		ธุรกิจ ส่วนตัว/ ครอบครัว		นักเรียน/ นักศึกษา		เกษียณ/ ว่างงาน		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านความปลอดภัย											
11. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัย ให้นักท่องเที่ยว	4.00	0.00	3.89	0.32	3.77	0.44	3.77	0.44	3.92	0.28	1.141
12. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อ นักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุ ต่างๆ	3.92	0.29	3.89	0.32	4.00	0.00	3.85	0.38	3.92	0.28	0.518
13. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการ รักษาทรัพย์สินส่วนตัว	3.33	0.49	3.49	0.51	3.46	0.52	3.69	0.48	3.46	0.52	0.832
14. ล็อกหรือกอลอนประตู-หน้าต่างในที่ พัก มีความแข็งแรง ปลอดภัย	3.25	0.45	3.29	0.46	3.23	0.44	3.23	0.44	3.23	0.44	0.070
15. ความมั่นใจในการสื่อสารและ ประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับ เจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุร้าย หรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย	3.33	0.49	3.51	0.51	3.46	0.52	3.62	0.51	3.62	0.51	0.676
รวม	3.57	0.22	3.61	0.18	3.58	0.22	3.63	0.21	3.63	0.14	0.276
ด้านการจัดการ											
16. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบ ต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหาร ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก	3.17	0.39	3.60	0.50	3.54	0.52	3.46	0.52	3.46	0.52	1.772
17. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่ พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น	3.67	0.49	3.51	0.51	3.77	0.44	3.62	0.51	3.46	0.52	0.916
18. มีระบบการจองล่วงหน้า และการ ลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับ นักท่องเที่ยว	3.75	0.45	3.74	0.44	3.62	0.51	3.85	0.38	3.69	0.48	0.461

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามอาชีพ (ต่อ)

รายการ	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		พนักงาน/ ลูกจ้างบริษัท		ธุรกิจ ส่วนตัว/ ครอบครัว		นักเรียน/ นักศึกษา		เกษียณ/ ว่างงาน		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
19. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อน ตัดสินใจเข้าพัก	3.83	0.39	3.63	0.49	3.85	0.38	3.62	0.51	3.54	0.52	1.187
20. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความ พร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ กิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นัก ท่องเที่ยว	4.00	0.00	3.89	0.32	3.92	0.28	3.77	0.44	3.69	0.48	1.661
รวม	3.68	0.13	3.67	0.18	3.74	0.15	3.66	0.24	3.57	0.14	1.593
ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว											
21. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยว เดินทางมาถึง	4.00	0.00	3.86	0.36	4.00	0.00	3.92	0.28	3.69	0.48	2.181
22. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น จักรยาน ดกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น	3.83	0.39	3.71	0.46	3.62	0.51	3.77	0.44	3.85	0.38	0.619
23. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการ เกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้	3.75	0.45	3.46	0.51	3.23	0.44	3.46	0.52	3.54	0.52	1.797
24. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของ ชาวบ้านในชุมชนใกล้ ๆ บริเวณที่ พัก	3.42	0.51	3.63	0.49	3.62	0.51	3.62	0.51	3.54	0.52	0.453
25. มีกิจกรรมบันเทิงให้นักท่องเที่ยว ภายในที่พัก	3.50	0.52	3.77	0.43	3.69	0.48	3.77	0.44	3.77	0.44	0.913
26. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษา สภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตาม ธรรมชาติ รอบ ๆ ชุมชน	3.58	0.51	3.66	0.48	3.46	0.52	3.38	0.51	3.31	0.48	1.604
27. มีสถานพยาบาล ไปรษณีย์ ธนาคาร อยู่ไม่ไกลจากที่พัก	3.42	0.51	3.26	0.44	3.23	0.44	3.15	0.38	3.46	0.52	1.082
28. มีการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ที่ ใกล้ ๆ บ้านพักแก่นักท่องเที่ยว	3.33	0.49	3.29	0.46	3.08	0.28	3.23	0.44	3.46	0.52	1.283
รวม	3.60	0.15	3.72	0.84	3.49	0.17	3.92	1.38	3.58	0.16	0.639

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามอาชีพ (ต่อ)

รายการ	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		พนักงาน/ ลูกจ้างบริษัท		ธุรกิจส่วนตัว/ ครอบครัว		นักเรียน/ นักศึกษา		เกษียณ/ ว่างงาน		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการส่งเสริมการตลาด 29. มีส่วนลดให้กับ นักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ	3.58	0.51	3.97	0.17	3.92	0.28	3.92	0.28	3.77	0.44	3.906**
30. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหา ข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ได้จาก อินเทอร์เน็ต	3.83	0.39	3.77	0.43	3.62	0.51	3.85	0.38	3.69	0.48	0.653
31. มีแผ่นพับเพื่ออธิบาย รายละเอียดต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยวใกล้ ๆ ที่ พัก	3.50	0.52	3.49	0.51	3.38	0.51	3.38	0.51	3.54	0.52	0.257
32. มีสื่อโฆษณาเกี่ยวกับที่พัก ให้นักท่องเที่ยวได้รับทราบ หลายสื่อ	3.17	0.39	3.29	0.46	3.15	0.38	3.31	0.48	3.38	0.51	0.620
รวม	3.52	0.20	3.63	0.20	3.52	0.16	3.62	0.17	3.60	0.26	1.168
ด้านมูลค่าเพิ่ม											
33. มีการนำผลผลิตทางการ เกษตร ภายในที่พักมาจัด จำหน่าย	3.17	0.39	3.20	0.41	3.15	0.38	3.15	0.38	3.31	0.48	0.330
34. มีชาวบ้านในชุมชนนำ ผลผลิตมาให้นักท่องเที่ยวได้ เลือกซื้อ	3.08	0.29	3.11	0.32	3.23	0.44	3.00	0.00	3.00	0.00	1.462
35. มีร้านขายของที่ระลึกของ ชุมชนใกล้ ๆ ที่พัก	3.08	0.29	3.06	0.24	3.08	0.28	3.08	0.28	3.08	0.28	0.036
รวม	3.11	0.22	3.12	0.23	3.15	0.29	3.08	0.20	3.13	0.22	0.191
รวมทั้งหมด	3.59	0.12	3.62	0.16	3.55	0.12	3.66	0.26	3.58	0.09	0.960

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 4$ $df_2 = 81$ $F = 2.50$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 7$ $df_2 = 81$ $F = 3.59$

จากตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนน การให้บริการของ สวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐาน โฮมสเตย์ ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามอาชีพ พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

ด้านที่พัก ด้านอาหารและโภชนาการ ด้านความปลอดภัย ด้านการจัดการ ด้านกิจกรรม นักท่องเที่ยว และ **ด้านมูลค่าเพิ่ม** นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านการส่งเสริมการตลาด นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามสถานภาพสมรส

รายการ	โสด		หม้าย/หย่าร้าง/ แยกกันอยู่		สมรส		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านที่พัก							
1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเท สะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคา สามารถกันลมกันฝนได้	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	1.732
2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็น ระเบียบ สะอาด ปลอดภัย	3.95	0.23	3.92	0.28	3.89	0.32	0.454
3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะดวก และสะอาด	3.66	0.48	3.54	0.52	3.60	0.50	0.316
4. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ ภายในห้องพัก	3.39	0.50	3.54	0.52	3.60	0.50	1.584
5. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้ มีบรรยากาศ สดชื่น	3.66	0.48	3.46	0.52	3.74	0.44	1.689
รวม	3.73	0.16	3.69	0.16	3.77	0.18	0.978
ด้านอาหารและโภชนาการ							
6. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูก หลักโภชนาการ	3.66	0.48	3.46	0.52	3.77	0.43	2.147
7. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น	3.55	0.50	3.77	0.44	3.71	0.46	1.519
8. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ	3.53	0.51	3.62	0.51	3.49	0.51	0.312
9. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และที่ รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย	3.45	0.50	3.46	0.52	3.43	0.50	0.024
10. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้เคียง ในชุมชน ไว้คอย บริการนักท่องเที่ยว	3.71	0.46	3.77	0.44	3.69	0.47	0.156
รวม	3.58	0.16	3.62	0.17	3.62	0.17	0.547

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามสถานภาพสมรส
(ต่อ)

รายการ	โสด		หม้าย/หย่าร้าง/ แยกกันอยู่		สมรส		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านความปลอดภัย							
11. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว	3.87	0.34	3.92	0.28	3.86	0.36	0.183
12. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุ ต่าง ๆ	3.87	0.34	4.00	0.00	3.91	0.28	1.001
13. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาทรัพย์สินส่วนตัว	3.50	0.51	3.31	0.48	3.54	0.51	1.056
14. ล็อกหรือกอนประตู-หน้าต่างในที่พัก มีความแข็งแรง ปลอดภัย	3.18	0.39	3.23	0.44	3.34	0.48	1.222
15. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงานระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย	3.53	0.51	3.54	0.52	3.49	0.51	0.079
รวม	3.59	0.17	3.60	0.12	3.63	0.23	0.389
ด้านการจัดการ							
16. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหาร ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก	3.55	0.50	3.62	0.51	3.37	0.49	1.699
17. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น	3.47	0.51	3.54	0.52	3.71	0.46	2.264
18. มีระบบการจองล่วงหน้าและการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว	3.71	0.46	3.54	0.52	3.83	0.38	2.153

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามสถานภาพสมรส
(ต่อ)

รายการ	โสด		หม้าย/หย่าร้าง/ แยกกันอยู่		สมรส		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
19. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก	3.68	0.47	3.46	0.52	3.74	0.44	1.732
20. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว	3.89	0.31	3.62	0.51	3.91	0.28	4.093*
รวม	3.66	0.19	3.55	0.15	3.71	0.16	4.165*
ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว							
21. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง	3.87	0.34	3.69	0.48	3.97	0.17	3.874*
22. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น	3.82	0.39	3.77	0.44	3.66	0.48	1.222
23. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้	3.50	0.51	3.38	0.51	3.49	0.51	0.260
24. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้ ๆ บริเวณที่พัก	3.50	0.51	3.69	0.48	3.63	0.49	0.994
25. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก	3.68	0.47	3.69	0.48	3.77	0.43	0.366
26. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมแหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน	3.50	0.51	3.38	0.51	3.60	0.50	0.943
27. มีสถานพยาบาล ไปรษณีย์ ธนาคารอยู่ไม่ไกลจากที่พัก	3.32	0.47	3.31	0.48	3.26	0.44	0.158

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามสถานภาพสมรส
(ต่อ)

รายการ	โสด		หม้าย/หย่าร้าง/ แยกกันอยู่		สมรส		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
28. มีการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวที่ใกล้ ๆ บ้านพักแก่นักท่องเที่ยว	3.39	0.50	3.15	0.38	3.20	0.41	2.360
รวม	3.70	0.81	3.51	0.12	3.71	0.85	0.375
ด้านการส่งเสริมการตลาด							
29. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ	3.79	0.41	4.00	0.00	3.91	0.28	2.448
30. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่ พัก ได้จากอินเทอร์เน็ต	3.74	0.45	3.92	0.28	3.71	0.46	1.177
31. มีแผ่นพับเพื่ออธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ในที่ พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่ง ท่องเที่ยว ใกล้ ๆ ที่พัก	3.55	0.50	3.54	0.52	3.34	0.48	1.789
32. มีสื่อโฆษณาเกี่ยวกับที่พักให้นักท่องเที่ยว ได้รับทราบ หลายสื่อ	3.39	0.50	3.38	0.51	3.09	0.28	5.432**
รวม	3.62	0.22	3.71	0.17	3.51	0.15	5.975**
ด้านมูลค่าเพิ่ม							
33. มีการนำผลผลิตทางการเกษตร ภายในที่พักมา จัดจำหน่าย	3.16	0.37	3.31	0.48	3.20	0.41	0.673
34. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้ นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ	3.05	0.23	3.08	0.28	3.14	0.36	0.890
35. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้ ๆ ที่พัก	3.08	0.27	3.00	0.00	3.09	0.28	0.568
รวม	3.10	0.20	3.13	0.22	3.14	0.26	0.380
รวมทั้งหมด	3.61	0.17	3.56	0.08	3.62	0.18	0.717

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 2$ $df_2 = 83$ $F = 3.12$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 2$ $df_2 = 83$ $F = 4.92$

จากตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนน การให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

ด้านที่พัก ด้านอาหารและโภชนาการ ด้านความปลอดภัย และด้านมูลค่าเพิ่ม นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านการจัดการ นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่นเมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

ด้านการส่งเสริมการตลาด นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ มีสื่อโฆษณาเกี่ยวกับที่พัก ให้นักท่องเที่ยวได้รับทราบ หลายสื่อ

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพ โยมสเตย์ ตามมาตรฐาน โยมสเตย์ไทย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000-30,000 บาท		สูงกว่า 30,000 บาท		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านที่พัก							
1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเท สะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคาสามารถกันลมกันฝนได้	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	1.188
2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้ได้อย่างเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย	4.00	0.00	3.89	0.31	4.00	0.00	1.223
3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะดวก และสะอาด	3.64	0.50	3.65	0.48	3.40	0.52	1.111
4. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก	3.36	0.50	3.55	0.50	3.30	0.48	1.589
5. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น	3.64	0.50	3.66	0.48	3.70	0.48	0.047
รวม	3.73	0.18	3.75	0.17	3.68	0.14	0.797
ด้านอาหารและโภชนาการ							
6. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ	3.55	0.52	3.71	0.46	3.60	0.52	0.693
7. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น	3.55	0.52	3.68	0.47	3.60	0.52	0.412
8. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ	3.45	0.52	3.57	0.50	3.30	0.48	1.374
9. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และที่รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย	3.55	0.52	3.42	0.50	3.50	0.53	0.390
10. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้เคียง ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว	3.91	0.30	3.71	0.46	3.50	0.53	2.160
รวม	3.60	0.13	3.62	0.17	3.50	0.14	2.172

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000-30,000 บาท		สูงกว่า 30,000 บาท		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านความปลอดภัย							
11. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว	3.82	0.40	3.91	0.29	3.70	0.48	1.855
12. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่างๆ	3.82	0.40	3.91	0.29	4.00	0.00	1.015
13. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาทรัพย์สินส่วนตัว	3.64	0.50	3.46	0.50	3.50	0.53	0.566
14. ล็อกหรือกลอนประตู-หน้าต่างในที่พัก มีความแข็งแรงปลอดภัย	3.27	0.47	3.29	0.46	3.00	0.00	1.976
15. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงานระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย	3.55	0.52	3.52	0.50	3.40	0.52	0.283
รวม	3.62	0.23	3.62	0.19	3.52	0.10	1.188
ด้านการจัดการ							
16. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่างๆ รวมทั้งรายการอาหาร ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก	3.55	0.52	3.49	0.50	3.40	0.52	0.223
17. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่างๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น	3.73	0.47	3.58	0.50	3.40	0.52	1.149
18. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียนเพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว	3.82	0.40	3.75	0.43	3.50	0.53	1.668

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการ
ของสวนสันติภาพ โยมสเตย์ ตามมาตรฐาน โยมสเตย์ไทย จำแนกตามรายได้เฉลี่ย
ต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000-30,000 บาท		สูงกว่า 30,000 บาท		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
19. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก	3.55	0.52	3.66	0.48	3.90	0.32	1.604
20. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยว	3.73	0.47	3.86	0.35	4.00	0.00	1.629
รวม	3.67	0.26	3.67	0.17	3.64	0.13	0.132
ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว							
21. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง	3.91	0.30	3.86	0.35	4.00	0.00	0.835
22. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น	3.82	0.40	3.75	0.43	3.60	0.52	0.707
23. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้	3.45	0.52	3.54	0.50	3.10	0.32	3.509*
24. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้ ๆ บริเวณที่พัก	3.73	0.47	3.54	0.50	3.70	0.48	1.004
25. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก	3.73	0.47	3.69	0.47	3.90	0.32	0.918
26. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมแหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน	3.36	0.50	3.57	0.50	3.40	0.52	1.132
27. มีสถานพยาบาล ไปรษณีย์ ธนาคารอยู่ไม่ไกลจากที่พัก	3.18	0.40	3.29	0.46	3.40	0.52	0.594

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000-30,000 บาท		สูงกว่า 30,000 บาท		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
28. มีการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวที่ใกล้ ๆ บ้านพักแก่นักท่องเที่ยว	3.27	0.47	3.28	0.45	3.30	0.48	0.012
รวม	4.01	1.49	3.64	0.63	3.55	0.19	1.280
ด้านการส่งเสริมการตลาด							
29. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ	3.91	0.30	3.88	0.33	3.80	0.42	0.299
30. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ได้จากอินเทอร์เน็ต	3.82	0.40	3.78	0.41	3.50	0.53	2.061
31. มีแผ่นพับเพื่ออธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว ใกล้ ๆ ที่พัก	3.45	0.52	3.46	0.50	3.50	0.53	0.028
32. มีสื่อโฆษณาเกี่ยวกับที่พักให้นักท่องเที่ยวได้รับทราบ หลายสื่อ	3.36	0.50	3.23	0.42	3.40	0.52	0.919
รวม	3.64	0.17	3.59	0.21	3.55	0.16	0.497
ด้านมูลค่าเพิ่ม							
33. มีการนำผลผลิตทางการเกษตร ภายในที่พัก มาจัดจำหน่าย	3.18	0.40	3.20	0.40	3.20	0.42	0.010
34. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้ นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ	3.00	0.00	3.11	0.31	3.10	0.32	0.637
35. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชนใกล้ ๆ ที่พัก	3.09	0.30	3.05	0.21	3.20	0.42	1.629
รวม	3.09	0.22	3.12	0.22	3.17	0.28	0.296
รวมทั้งหมด	3.69	0.27	3.60	0.14	3.54	0.09	2.310

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 3$ $df_2 = 83$ $F = 3.12$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 3$ $df_2 = 83$ $F = 4.92$

จากตารางที่ 4.15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนน การให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐาน โฮมสเตย์ ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

ด้านที่พัก ด้านอาหารและโภชนาการ ด้านความปลอดภัย ด้านการจัดการ ด้านการส่งเสริมการตลาด และด้านมูลค่าเพิ่ม นักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพ โทมัสเตย์ ตามมาตรฐาน โทมัสเตย์ไทย จำแนกตามจำนวนครั้งที่เข้าพัก

รายการ	เข้าพักครั้งแรก		ครั้งที่ 2		3 ครั้งขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านที่พัก							
1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคาสามารถกันลมกันฝนได้	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	0.161
2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้อย่างเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย	3.91	0.29	3.93	0.25	3.89	0.32	0.124
3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะอาด และสะอาด	3.61	0.50	3.61	0.49	3.63	0.50	0.012
4. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพภายในห้องพัก	3.52	0.51	3.52	0.51	3.42	0.51	0.296
5. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น	3.52	0.51	3.68	0.47	3.79	0.42	1.752
รวม	3.71	0.16	3.75	0.17	3.75	0.17	0.385
ด้านอาหารและโภชนาการ							
6. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ	3.65	0.49	3.70	0.46	3.63	0.50	0.190
7. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น	3.78	0.42	3.61	0.49	3.58	0.51	1.221
8. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ	3.52	0.51	3.50	0.51	3.58	0.51	0.161
9. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และที่รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย	3.52	0.51	3.41	0.50	3.42	0.51	0.400
10. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้ ๆ ในชุมชน ไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว	3.74	0.45	3.73	0.45	3.63	0.50	0.353
รวม	3.64	0.15	3.59	0.17	3.57	0.17	1.216

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพ โสมสเดย์ ตามมาตรฐาน โสมสเดย์ไทย จำแนกตามจำนวนครั้งที่เข้าพัก (ต่อ)

รายการ	เข้าพักครั้งแรก		ครั้งที่ 2		3 ครั้งขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านความปลอดภัย							
11. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัย ให้นักท่องเที่ยว	3.91	0.29	3.82	0.39	3.95	0.23	1.221
12. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย หรือมีอุบัติเหตุต่าง ๆ	3.91	0.29	3.89	0.32	3.95	0.23	0.291
13. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษา ทรัพย์สินส่วนตัว	3.48	0.51	3.48	0.51	3.53	0.51	0.068
14. ล็อกหรือกอนประตู-หน้าต่างในที่พัก มีความแข็งแรง ปลอดภัย	3.22	0.42	3.32	0.47	3.16	0.37	1.005
15. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุร้าย หรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย	3.48	0.51	3.57	0.50	3.42	0.51	0.632
รวม	3.60	0.18	3.61	0.20	3.60	0.19	0.054
ด้านการจัดการ							
16. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่าง ๆ รวมทั้งรายการอาหาร ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก	3.39	0.50	3.52	0.51	3.53	0.51	0.580
17. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น	3.74	0.45	3.50	0.51	3.58	0.51	1.787
18. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว	3.74	0.45	3.75	0.44	3.68	0.48	0.145

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพ โยมสเตย์ ตามมาตรฐาน โยมสเตย์ไทย จำแนกตามจำนวนครั้งที่เข้าพัก (ต่อ)

รายการ	เข้าพักครั้งแรก		ครั้งที่ 2		3 ครั้งขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
19. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก	3.61	0.50	3.70	0.46	3.68	0.48	0.312
20. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยว	3.74	0.45	3.86	0.35	4.00	0.00	3.060*
รวม	3.64	0.17	3.67	0.19	3.69	0.15	0.427
ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว							
21. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและอบอุ่นเมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง	3.87	0.34	3.84	0.37	4.00	0.00	1.671
22. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น	3.74	0.45	3.80	0.41	3.63	0.50	0.926
23. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยว สามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้	3.35	0.49	3.50	0.51	3.58	0.51	1.203
24. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้เคียง บริเวณที่พัก	3.65	0.49	3.50	0.51	3.68	0.48	1.241
25. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก	3.61	0.50	3.75	0.44	3.79	0.42	1.023
26. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน	3.52	0.51	3.45	0.50	3.68	0.48	1.400
27. มีสถานพยาบาล ไปรษณีย์ ธนาคารอยู่ไม่ไกลจากที่พัก	3.22	0.42	3.36	0.49	3.21	0.42	1.154

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพ โสมสเดย์ ตามมาตรฐาน โสมสเดย์ไทย จำแนกตามจำนวนครั้งที่เข้าพัก (ต่อ)

รายการ	เข้าพักครั้งแรก		ครั้งที่ 2		3 ครั้งขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
28. มีการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ที่ ใกล้ ๆ บ้านพักแก่นักท่องเที่ยว	3.30	0.47	3.30	0.46	3.21	0.42	0.280
รวม	3.75	1.04	3.68	0.76	3.60	0.11	0.203
ด้านการส่งเสริมการตลาด							
29. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ	3.87	0.34	3.84	0.37	3.95	0.23	0.662
30. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พักได้จากอินเทอร์เน็ต	3.74	0.45	3.73	0.45	3.84	0.37	0.486
31. มีแผ่นพับเพื่ออธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว ใกล้ ๆ ที่พัก	3.43	0.51	3.52	0.51	3.37	0.50	0.680
32. มีสื่อโฆษณาเกี่ยวกับที่พัก ให้นักท่องเที่ยวได้รับทราบ หลายสื่อ	3.26	0.45	3.30	0.46	3.21	0.42	0.240
รวม	3.58	0.22	3.60	0.20	3.59	0.17	0.080
ด้านมูลค่าเพิ่ม							
33. มีการนำผลผลิตทางการเกษตร ภายในที่พักมาจัดจำหน่าย	3.17	0.39	3.23	0.42	3.16	0.37	0.250
34. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ	3.04	0.21	3.09	0.29	3.16	0.37	0.796
35. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชน ใกล้ ๆ ที่พัก	3.04	0.21	3.05	0.21	3.16	0.37	1.458
รวม	3.09	0.21	3.12	0.23	3.16	0.26	0.498
รวมทั้งหมด	3.62	0.21	3.61	0.16	3.59	0.08	0.127

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 2$ $df_2 = 83$ $F = 3.12$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 2$ $df_2 = 83$ $F = 4.92$

จากตารางที่ 4.16 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนน การให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งที่เข้าพัก พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีจำนวนครั้งที่เข้าพักต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

ด้านที่พัก ด้านอาหารและโภชนาการ ด้านความปลอดภัย ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว ด้านการส่งเสริมการตลาด และด้านมูลค่าเพิ่ม นักท่องเที่ยวที่มีจำนวนครั้งที่เข้าพักต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านการจัดการ นักท่องเที่ยวที่มีจำนวนครั้งที่เข้าพักต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามลักษณะการมาท่องเที่ยว

รายการ	มาพักคนเดียว		มาพักเป็นคู่		มาพักเป็นครอบครัว		มาพักเป็นหมู่คณะ		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านที่พัก									
1. บ้านพักมีความมั่นคงแข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างส่องถึง ไม่มีกลิ่นอับ หลังคาสามารถกันลมกันฝนได้	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	0.161
2. เครื่องนอนต่าง ๆ ภายในห้องพักจัดให้ได้อย่างเป็นระเบียบ สะอาดปลอดภัย	4.00	0.00	3.93	0.26	3.95	0.22	3.75	0.45	0.124
3. มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะอาด และสะอาด	3.60	0.55	3.62	0.49	3.63	0.49	3.58	0.51	0.012
4. มีความปลอดภัยจากแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายในห้องพัก	3.80	0.45	3.48	0.51	3.43	0.50	3.67	0.49	0.296
5. จัดแต่งสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บริเวณบ้านพัก ให้มีบรรยากาศ สดชื่น	3.80	0.45	3.55	0.51	3.75	0.44	3.58	0.51	1.752
รวม	3.84	0.26	3.72	0.16	3.75	0.16	3.72	0.18	0.385
ด้านอาหารและโภชนาการ									
6. จัดเตรียมอาหารอย่างพิถีพิถัน สะอาด และถูกหลักโภชนาการ	3.80	0.45	3.62	0.49	3.70	0.46	3.67	0.49	0.190
7. ห้องครัวอยู่ในสภาพที่สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น	3.60	0.55	3.55	0.51	3.73	0.45	3.67	0.49	1.221
8. ภาชนะ และอุปกรณ์ที่ใช้สะอาดถูกสุขลักษณะ	3.60	0.55	3.52	0.51	3.55	0.50	3.42	0.51	0.161
9. มีน้ำดื่ม และภาชนะต่าง ๆ ภายในห้องพัก และที่รับประทานอาหาร สะอาด ปลอดภัย	3.20	0.45	3.48	0.51	3.43	0.50	3.50	0.52	0.400
10. มีร้านอาหารอื่น ๆ ใกล้เคียง ในชุมชนไว้คอยบริการนักท่องเที่ยว	3.80	0.45	3.83	0.38	3.63	0.49	3.67	0.49	0.353
รวม	3.60	0.20	3.60	0.15	3.61	0.16	3.58	0.22	1.216

ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามลักษณะการมาท่องเที่ยว (ต่อ)

รายการ	มาพักคนเดียว		มาพักเป็นคู่		มาพักเป็นครอบครัว		มาพักเป็นหมู่คณะ		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านความปลอดภัย									
11. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว	3.60	0.55	3.93	0.26	3.85	0.36	3.92	0.29	1.221
12. มีปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือมีอุบัติเหตุต่างๆ	3.60	0.55	3.93	0.26	3.93	0.27	3.92	0.29	0.291
13. มีการเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาทรัพย์สินส่วนตัว	3.60	0.55	3.38	0.49	3.60	0.50	3.33	0.49	0.068
14. ล็อกหรือกอลอนประตู-หน้าต่างในที่พัก มีความแข็งแรง ปลอดภัย	3.60	0.55	3.31	0.47	3.18	0.38	3.25	0.45	1.005
15. ความมั่นใจในการสื่อสารและประสานงาน ระหว่างเจ้าของบ้านกับเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุร้ายหรือในกรณีที่มีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วย	3.80	0.45	3.59	0.50	3.48	0.51	3.33	0.49	0.632
รวม	3.64	0.22	3.63	0.21	3.61	0.18	3.55	0.19	0.054
ด้านการจัดการ									
16. มีรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านพักแบบต่างๆ รวมทั้งรายการอาหาร ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนเข้าพัก	3.80	0.45	3.62	0.49	3.33	0.47	3.58	0.51	0.580
17. มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบ เช่น ค่าที่พัก, ค่าอาหาร เป็นต้น	3.60	0.55	3.66	0.48	3.53	0.51	3.58	0.51	1.787
18. มีระบบการจองล่วงหน้า และการลงทะเบียน เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว	3.60	0.55	3.72	0.45	3.80	0.41	3.58	0.51	0.145
19. มีข้อมูลกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าพัก	3.60	0.55	3.59	0.50	3.75	0.44	3.67	0.49	0.312

ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามลักษณะการมาท่องเที่ยว (ต่อ)

รายการ	มาพักคนเดียว		มาพักเป็นคู่		มาพักเป็นครอบครัว		มาพักเป็นหมู่คณะ		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
20. ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว	4.00	0.00	3.79	0.41	3.88	0.33	3.92	0.29	3.060*
รวม	3.72	0.18	3.68	0.18	3.66	0.17	3.67	0.21	0.427
ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว									
21. มีการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและอบอุ่น เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง	4.00	0.00	3.79	0.41	3.90	0.30	4.00	0.00	1.671
22. มีกิจกรรมท่องเที่ยวภายในรอบ ๆ บริเวณที่พัก เช่น จักรยาน ตกปลา เล่นน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น	3.80	0.45	3.69	0.47	3.78	0.42	3.75	0.45	0.926
23. มีกิจกรรมการให้นักท่องเที่ยวสามารถเดินเที่ยวชมผลผลิตทางการเกษตรต่าง ๆ ที่เจ้าของบ้านปลูกไว้	3.60	0.55	3.34	0.48	3.55	0.50	3.50	0.52	1.203
24. พานักท่องเที่ยว ชมวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชนใกล้ ๆ บริเวณที่พัก	3.80	0.45	3.66	0.48	3.53	0.51	3.50	0.52	1.241
25. มีกิจกรรมบันเทิง ให้นักท่องเที่ยวภายในที่พัก	3.80	0.45	3.72	0.45	3.70	0.46	3.75	0.45	1.023
26. เจ้าของบ้านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติรอบ ๆ ชุมชน	3.40	0.55	3.59	0.50	3.40	0.50	3.83	0.39	1.400
27. มีสถานพยาบาล ไปรษณีย์ ธนาคาร อยู่ไม่ไกลจากที่พัก	3.20	0.45	3.24	0.44	3.35	0.48	3.25	0.45	1.154
28. มีการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ที่ใกล้ ๆ บ้านพักแก่นักท่องเที่ยว	3.20	0.45	3.34	0.48	3.28	0.45	3.17	0.39	0.280
รวม	3.60	0.21	3.72	0.93	3.56	0.14	4.01	1.42	0.203

ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของสวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย จำแนกตามลักษณะการมาท่องเที่ยว (ต่อ)

รายการ	มาพักคนเดียว		มาพักเป็นคู่		มาพักเป็นครอบครัว		มาพักเป็นหมู่คณะ		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการส่งเสริมการตลาด									
29. มีส่วนลดให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ	4.00	0.00	3.90	0.31	3.83	0.38	3.92	0.29	0.662
30. นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ได้จากอินเทอร์เน็ต	3.80	0.45	3.69	0.47	3.83	0.38	3.67	0.49	0.486
31. มีแผ่นพับเพื่ออธิบายรายละเอียด ต่าง ๆ ในที่พัก รวมถึงกิจกรรมท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยว ใกล้ ๆ ที่พัก	3.20	0.45	3.38	0.49	3.53	0.51	3.58	0.51	0.680
32. มีสื่อโฆษณาเกี่ยวกับที่พัก ให้ นักท่องเที่ยวได้รับทราบ หลายสื่อ	3.00	0.00	3.28	0.45	3.33	0.47	3.17	0.39	0.240
รวม	3.50	0.18	3.56	0.23	3.63	0.18	3.58	0.19	0.080
ด้านมูลค่าเพิ่ม									
33. มีการนำผลผลิตทางการเกษตร ภายในที่พักมาจัดจำหน่าย	3.40	0.55	3.24	0.44	3.18	0.38	3.08	0.29	0.250
34. มีชาวบ้านในชุมชนนำผลผลิตมาให้ นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อ	3.00	0.00	3.10	0.31	3.05	0.22	3.25	0.45	0.796
35. มีร้านขายของที่ระลึกของชุมชน ใกล้ ๆ ที่พัก	3.00	0.00	3.03	0.19	3.05	0.22	3.25	0.45	1.458
รวม	3.13	0.18	3.13	0.24	3.09	0.20	3.19	0.30	0.498
รวมทั้งหมด	3.61	0.15	3.61	0.19	3.58	0.09	3.67	0.27	0.127

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 3$ $df_2 = 82$ $F = 2.73$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 3$ $df_2 = 82$ $F = 4.07$

จากตารางที่ 4.17 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนน การให้บริการของ สวนสันติภาพโฮมสเตย์ ตามมาตรฐาน โฮมสเตย์ ในทัศนะของนักท่องเที่ยว จำแนกตามลักษณะการ มาท่องเที่ยว พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาท่องเที่ยวต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมไม่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

ด้านที่พัก ด้านอาหารและโภชนาการ ด้านความปลอดภัย ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว ด้านการส่งเสริมการตลาด และด้านมูลค่าเพิ่ม นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาท่องเที่ยวต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านการจัดการ นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการมาท่องเที่ยวต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ มีความพร้อมในการให้ข้อมูล เกี่ยวกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน