

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง "คำศัพท์ภาษาฝรั่งเศสในเอกสารจริงธุรกิจการโรงแรมเพื่อการเรียนรู้และการสอน" เป็นการวิจัยที่ข้อมูลจากเอกสารจริง ด้านธุรกิจการโรงแรม ซึ่งเป็นเอกสารจริงที่ปรากฏบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในระหว่าง 1 เมษายน 2555 – 31 สิงหาคม 2555 โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยดังมีขั้นตอนต่อไปนี้

#### ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยแบบบูรณาการมาประกอบการศึกษาโดยมีขั้นตอน 4 ขั้นตอนดังต่อไปนี้

##### 1. การวิจัยเอกสาร

1.1. ศึกษาเอกสารตำราเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ที่พักแบบโฮมสเตย์ การเรียนการสอนภาษาต่างประเทศและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.2. สืบค้นและรวบรวมเอกสารจริงภาษาฝรั่งเศสเกี่ยวกับธุรกิจที่พักแบบโฮมสเตย์และการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในประเทศไทยและประเทศฝรั่งเศส ที่ปรากฏบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

##### 2. กรณีศึกษา

การเก็บข้อมูลปฐมภูมิในภาคสนาม โดยศึกษาสำรวจสถานการณ์การใช้ทรัพยากรและการจัดการทรัพยากรท้องถิ่นเป็นทรัพยากรท่องเที่ยวในตำบลบางน้ำผึ้ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

##### 2.1 การเลือกชุมชนบางน้ำผึ้ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

เนื่องจากเป็นชุมชนที่ประสบความสำเร็จในการพัฒนาให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและแหล่งท่องเที่ยวทางศิลปวัฒนธรรม เป็นส่วนหนึ่งของพื้นที่บางกะเจ้า ซึ่งเป็นพื้นที่สีเขียวผืนใหญ่ที่สุดใกล้กรุงเทพมหานครที่ได้รับการอนุรักษ์ไว้ (ปรีชา แสงโชติ, 2552) นอกจากนี้ยังเป็นเขตพื้นที่บริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2.2 การเก็บข้อมูลเชิงพื้นที่ เพื่อทราบถึงสถานการณ์การใช้ทรัพยากรและการจัดการทรัพยากรท้องถิ่นเป็นทรัพยากรท่องเที่ยว ได้แก่ วิถีชีวิตชุมชน วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ตลอดจนการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและบริการโฮมสเตย์

2.2 การสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้นำชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยวและวิเคราะห์โดยใช้ SWOT Analysis

### 3. การประมวลผล

วิเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิและข้อมูลปฐมภูมิที่ได้ทั้งหมด แล้วนำมาจัดการดังนี้

3.1 เปรียบเทียบบริการโฮมสเตย์ในตำบลบางน้ำผึ้ง กับกลุ่มตัวอย่างโฮมสเตย์ในประเทศฝรั่งเศสด้วยข้อมูลจากเอกสารโฆษณา

3.2 นำคำศัพท์จากเอกสารจริง มาสังเคราะห์โดยเรียงลำดับคำศัพท์ที่มีความถี่ในการใช้จากสูงสุดไปถึงต่ำสุด ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์คำศัพท์บนอินเทอร์เน็ต ที่เว็บไซต์ <http://textalyser.net>

3.3 จัดทำรายการคำศัพท์ภาษาฝรั่งเศสที่เกี่ยวกับบริการโรงแรมแบบโฮมสเตย์ และการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในตำบลบางน้ำผึ้งเพื่อเป็นสื่อการเรียนรู้และบริการแก่ประชาชนผู้สนใจ

### 4. เรียบเรียงรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยนี้ใช้สถิติในการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลคือฐานนิยม ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละ