

ชื่อวิทยานิพนธ์ แนวทางการดำเนินการเพื่อให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพของคนที่จดทะเบียนกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดอุตรดิตถ์

ผู้วิจัย นางสาวเปรมสุดา ผลพิบูล ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา (1) ดร.ชูชาติ พ่วงสมจิตร (2) ดร.นงเยาว์ อุทุมพร (3) ผศ. ดร.ศิริฉา จิตต์จรัส ปีการศึกษา 2549 จำนวนหน้า 185 หน้า คำสำคัญ คนพิการ การให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ความรู้ความเข้าใจของคนพิการเกี่ยวกับสิทธิของตนในการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางการแพทย์ การศึกษา อาชีพ และสังคม ที่รัฐจัดให้ ตามพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534 (2) ความพึงพอใจของคนพิการต่อการจัดบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางการแพทย์ การศึกษา อาชีพ และสังคม ที่รัฐจัดให้ (3) ปัญหาที่คนพิการได้รับจากการเข้าถึงการบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางการแพทย์ การศึกษา อาชีพ และสังคม ที่รัฐจัดให้พร้อมข้อเสนอแนะ (4) แนวทางการดำเนินการเพื่อให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางการแพทย์ การศึกษา อาชีพ และสังคม เป็นการวิจัยในเชิงพรรณนา วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ คือ การวิจัยระยะที่ 1 เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ คนพิการในพื้นที่จังหวัดอุตรดิตถ์ที่จดทะเบียนกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุตรดิตถ์ ระหว่างปี พ.ศ. 2544 - 2547 มีจำนวนทั้งสิ้น 181 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติขั้นพื้นฐาน ได้แก่ การคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา การวิจัยระยะที่ 2 เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยเชิญผู้ที่เกี่ยวข้องมาเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ใช้การสนทนากลุ่มย่อยในการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า คนพิการจำนวนมากกว่าครึ่งหนึ่งมีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง เกี่ยวกับสิทธิของตนในการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ด้านการแพทย์ การศึกษา อาชีพ และสังคม คนพิการที่เคยใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก ปัญหาที่คนพิการได้รับจากการเข้าถึงการบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจของคนพิการ ทักษะในด้านลบของคนพิการ ความไม่สามารถเข้าถึงบริการของรัฐ และการไม่ได้รับการยอมรับจากสังคม โดยคนพิการให้ข้อเสนอแนะว่า หน่วยงานของรัฐควรจัดบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการให้ทั่วถึงยิ่งขึ้น แนวทางการดำเนินการเพื่อให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ มี 5 ประการ คือ (1) การให้บริการเชิงรุก (2) การรณรงค์เพื่อปลูกจิตสำนึก (3) การมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์ (4) การสร้างเครือข่ายในการให้บริการ และ (5) การสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐ

Thesis Title The Performance of Rehabilitation Service for Disability Who Registered with Development and Welfare Office in Uttaradit Province.

Researcher Miss.Preamsuda Pholpigul. Master of Arts (Social Sciences for Development). Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors: (1) Dr.Choochat Phuangsomjit (2) Dr.Nongyao Utoomporn (3) Asst.Prof. Dr.Sirina Jitcharat. Academic Year : 2006. 185 pp. Keywords : disability , rehabilitation service.

Abstract

This research aimed to describe : (1) knowledge and understanding of disable persons on rehabilitation service for disability in medical, educational, occupational and social services provided by the government depend on the Rehabilitation Service Act B.E. 2534. (2) the satisfaction on rehabilitation service for disability in medical, educational, occupational and social services provided by the government. (3) the problems of rehabilitation service for disability in medical, educational, occupational and social services provided by the government. (4) the performance of rehabilitation service for disability who registered with Development and Welfare Office in Uttaradit province. The research methodology consisted of 2 steps, the first one was to collect data by surveying from 181 samples of disability who registered in Uttaradit province between B.E. 2544-2547. The data was analyzed by percentage, frequency, means, standard division and content analysis. The second step was to collect qualitative data from key informant persons concerning with disability by focus group discussion, finally the data was analyzed by content analysis.

The research results revealed that : more than half of disability had appropriate knowledge and understanding on rehabilitation service for disability especially in medical, educational, occupational and social services provided by the government depend on the Rehabilitation Service Act B.E. 2534. The satisfaction of the disability who used to access to rehabilitation service was at high level. The problems of rehabilitation service were lacking of knowledge of disability, negative attitude of disability, disability to access to rehabilitation service and unacceptance from society. The disability suggested that the public organization should provide more rehabilitation service to serve all disability. The performance of rehabilitation service for disability from the key informant persons' opinions were (1) introspective service (2) campaign for attitude building (3) focussing on public relation (4) building network of rehabilitation service and (5) budget supporting by government.