

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง “แนวทางการดำเนินการเพื่อให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพของคนพิการที่จดทะเบียนกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุตรดิตถ์” เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (descriptive research) โดยใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงสำรวจ (exploratory method) ควบคู่กับการใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ (qualitative method) ซึ่งวิธีดำเนินการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้ คือ

#### การวิจัยระยะที่ 1

เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินการเพื่อให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ เกี่ยวกับ ความรู้ ความเข้าใจ ของคนพิการต่อสิทธิของตนต่อการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางด้าน การแพทย์ การศึกษา อาชีพ และสังคม ที่รัฐจัดให้ ตามพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534 รวมทั้ง ความพึงพอใจของคนพิการต่อการจัดบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางด้าน การแพทย์ การศึกษา อาชีพ และสังคม ที่รัฐจัดให้ ตลอดจนปัญหาที่คนพิการได้รับจากการเข้าถึงการบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางด้าน การแพทย์ การศึกษา อาชีพ และสังคม ที่รัฐจัดให้ พร้อมข้อเสนอแนะ โดยใช้แบบสอบถาม (questionnaires)

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ คนพิการในพื้นที่จังหวัดอุตรดิตถ์ที่จดทะเบียนกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดอุตรดิตถ์ ระหว่างปี พ.ศ. 2544 - 2547 มีจำนวนทั้งสิ้น 346 คน

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ คนพิการในพื้นที่จังหวัดอุตรดิตถ์ที่จดทะเบียนกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดอุตรดิตถ์ ระหว่างปี พ.ศ. 2544-2547 มีจำนวนทั้งสิ้น 181 คน ซึ่งขนาดของกลุ่มตัวอย่างนี้ได้มาจากการตารางซีและมอร์แกน (Krejcie

and Morgan อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 40) ที่ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ .05 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) ซึ่งมีขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

2.1 ศึกษาลักษณะของประชากร คือ คนพิการทั้งหมดที่จะใช้ทำการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความรู้ว่าคนพิการที่จะศึกษาทั้งหมดมีกี่ประเภท โดยยึดเอาลักษณะความพิการที่แตกต่างกัน เป็นเกณฑ์ในการแบ่งแยกประชากรออกเป็นกลุ่มย่อยหรือระดับชั้น ได้แก่ ความพิการทางการมองเห็น ความพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ความพิการทางร่างกายและการเคลื่อนไหว ความพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม ความพิการทางสติปัญญาหรือการเรียนรู้ และความพิการซ้ำซ้อน

2.2 สุ่มตัวอย่างจากประชากรในแต่ละกลุ่มย่อยมาเข้าเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้สัดส่วนในการสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละกลุ่มย่อย ดังรายละเอียดในตารางที่ 3.1 ดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะความพิการ

ลักษณะความพิการ	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
พิการทางการมองเห็น	38	20
พิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย	36	19
พิการทางร่างกายและการเคลื่อนไหว	186	97
พิการทางจิตใจหรือทางพฤติกรรม	9	5
พิการทางสติปัญญาหรือการเรียนรู้	42	22
พิการซ้ำซ้อน	35	18
<b>รวม</b>	<b>346</b>	<b>181</b>

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน โดยมีรายละเอียด ดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้พิการ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานภาพ ลักษณะของความพิการ สาเหตุของการเกิดความพิการ และการเข้ารับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ โดยใช้คำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ ของคนพิการต่อสิทธิของตนต่อการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางด้าน การแพทย์ การศึกษา อาชีพ และสังคม ที่รัฐจัดให้ ตามพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534 โดยใช้แบบสอบถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจ ของคนพิการต่อการจัดบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางด้าน การแพทย์ การศึกษา อาชีพ และสังคม ที่รัฐจัดให้ โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิดกำหนดคำตอบเป็นความเรียง 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ค่าน้ำหนักคะแนน ดังนี้

มากที่สุด	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน 5
มาก	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน 4
ปานกลาง	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน 3
น้อย	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน 2
น้อยที่สุด	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน 1

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่คนพิการได้รับจากการเข้าถึงการบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางด้าน การแพทย์ การศึกษา อาชีพ และสังคม ที่รัฐจัดให้ พร้อมข้อเสนอแนะ โดยใช้แบบสอบถามแบบปลายเปิด

#### 4. วิธีการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ทำการสร้างเครื่องมือ คือ แบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

4.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ รวมทั้งแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ต้องการจะศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

4.2 ผู้วิจัยปรึกษา คณะอาจารย์ที่ปรึกษา เกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ดำเนินการตรวจสอบเพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

4.3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 40 คน ตอบ (Pre-test) เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการใช้อยุทธ สัมประสิทธิ์ Alpha ของ Cronbach เมื่อปรับปรุงแบบสอบถามแล้ว นำไปให้ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบ โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น และดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

ผลการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม พบว่า แบบสอบถามด้าน ความพึงพอใจของคนพิการต่อการจัดบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .9820

## 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้ คือ

5.1 ติดต่อขอหนังสือจากผู้อำนวยการ โครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ไปยื่นต่อหัวหน้าสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุตรดิตถ์ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

5.2 ผู้วิจัยเดินทางไปติดต่อ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ที่กลุ่มตัวอย่างอาศัยอยู่ เพื่อชี้แจงรายละเอียดในการเก็บข้อมูล และขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล ผู้พิการ ผู้ดูแลผู้พิการ และญาติของผู้พิการ

5.3 ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยให้ผู้พิการตอบแบบสอบถามหรือให้ผู้ดูแลผู้พิการ หรือญาติของผู้พิการตอบแบบสอบถามแทนผู้พิการ ในกรณีที่ผู้พิการไม่สามารถตอบแบบสอบถามด้วยตนเองได้ซึ่งมีสาเหตุมาจากความพิการ

5.4 ผู้วิจัย ตรวจสอบจำนวนแบบสอบถามที่รวบรวมได้ และทำการคัดเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์และตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

## 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามทั้ง 4 ตอน มาวิเคราะห์โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้พิการ โดยวิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ การคำนวณหาค่าความถี่และร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ ของคนพิการต่อสิทธิของตนต่อการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ โดยวิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ การคำนวณหาค่าความถี่และร้อยละ

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผลคำถามในตอนที่ 2 คือ ให้คะแนน 1 คะแนนสำหรับผู้พิการที่มีความรู้ ความเข้าใจ ถูกต้องในแต่ละข้อคำถาม และให้คะแนน 0 คะแนนสำหรับผู้พิการที่มีความรู้ ความเข้าใจ ไม่ถูกต้องในแต่ละข้อคำถาม

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ ของคนพิการต่อการจัดบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ โดยวิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ การคำนวณหา ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าของ ลิเคิร์ต (Likert Method)

- การตีความหมายจากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) มีหลักเกณฑ์ ดังนี้
- 4.50-5.00 มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ในระดับมากที่สุด
  - 3.50-4.49 มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ในระดับมาก
  - 2.50-3.49 มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ในระดับปานกลาง
  - 1.50-2.49 มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ในระดับน้อย
  - 1.00-1.49 มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่คนพิการได้รับจากการเข้าถึงการบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พร้อมข้อเสนอแนะ นำมาวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา

## การวิจัยระยะที่ 2

เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินการเพื่อให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ 4 ด้าน ได้แก่ ด้าน การแพทย์ การศึกษา อาชีพ และสังคม โดยใช้การสนทนากลุ่มย่อย (Focus Group Discussion)

### 1. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ มีจำนวน 9 คน จำแนกเป็น

1. นาง ชัชฎา พิมพ์ปรีชา เจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลอุตรดิตถ์
2. นาง อัจฉราวดี เสนีย์ เจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดอุตรดิตถ์
3. นาย ประสิทธิ์ คำชมพู ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ จังหวัดอุตรดิตถ์
4. นาง อนงค์ เจริญวัย เจ้าหน้าที่จากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดอุตรดิตถ์
5. นางสาว วงเดือน สูดเสนห์ เจ้าหน้าที่จากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุตรดิตถ์
6. นาง ประกายแก้ว รัตนนาคะ อนุกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำจังหวัดอุตรดิตถ์

7. นาย ละเมียน จันทร์คำ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาอิน อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์

8. นาย สันติ โกสิยานภาพ ประธานชมรมคนพิการ จังหวัดอุตรดิตถ์

9. นางสาว อัมพร พวงชัยยะ กรรมการชมรมคนพิการ จังหวัดอุตรดิตถ์

**2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล**

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แนวคำถามประกอบการสนทนากลุ่มย่อย โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้จัดการสนทนากลุ่มย่อยในหัวข้อ “แนวทางการดำเนินการเพื่อให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ” ขึ้น ซึ่งจะเชิญผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเพื่อให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้าน การแพทย์ การศึกษา อาชีพ และสังคม เข้าร่วมในการสนทนา เพื่อให้ได้ข้อมูลสำคัญอันจะนำไปสู่การสร้างแนวทางการดำเนินการเพื่อให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ โดยแนวคำถาม แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อวิพากษ์ผลการวิจัย ได้แก่**

ข้อความรู้เกี่ยวกับ ข้อมูลพื้นฐานของผู้พิการ

ข้อความรู้เกี่ยวกับ ความรู้ ความเข้าใจ ของคนพิการต่อสิทธิของตนต่อการเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางด้าน การแพทย์ การศึกษา อาชีพ และสังคม ที่รัฐจัดให้ ตามพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534

ข้อความรู้เกี่ยวกับ ความพึงพอใจ ของคนพิการต่อการจัดบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางด้าน การแพทย์ การศึกษา อาชีพ และสังคม ที่รัฐจัดให้

ข้อความรู้เกี่ยวกับ ปัญหาที่คนพิการได้รับจากการเข้าถึงการบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางด้าน การแพทย์ การศึกษา อาชีพ และสังคม ที่รัฐจัดให้ พร้อมข้อเสนอแนะ

**ส่วนที่ 2 ข้อคิดเห็นต่อการดำเนินการเพื่อให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ**

- ด้านการแพทย์
- ด้านการศึกษา
- ด้านอาชีพ
- ด้านสังคม

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาการดำเนินการเพื่อให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ**

- ด้านการแพทย์
- ด้านการศึกษา

ด้านอาชีพ

ด้านสังคม

#### ส่วนที่ 4 แนวทางการดำเนินการเพื่อให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ

ด้านการแพทย์

ด้านการศึกษา

ด้านอาชีพ

ด้านสังคม

### 3. วิธีการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ทำการสร้างเครื่องมือ คือ แนวคำถามประกอบการสนทนากลุ่มย่อย ตามลำดับ ดังนี้

3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ รวมทั้งแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ต้องการจะศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแนวคำถามประกอบการสนทนากลุ่มย่อย

3.2 ผู้วิจัยร่างแนวคำถามประกอบการสนทนากลุ่มย่อยและเสนอต่อคณะอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอความเห็นชอบ

### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้คือ

4.1 ติดต่อขอหนังสือจากผู้อำนวยการ โครงการบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ไปยื่นต่อหัวหน้าสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุตรดิตถ์ เพื่อขอความร่วมมือในการจัดการสนทนากลุ่มย่อย

4.2 เข้าพื้นที่ ชี้แจงทำความเข้าใจกับ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล ผู้นำชุมชน ญาติของผู้พิการ ผู้ดูแลผู้พิการ และผู้พิการ เกี่ยวกับการจัดสนทนากลุ่มย่อย เรื่อง แนวทางการดำเนินการเพื่อให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ

4.3 ประสานงานและคัดเลือกบุคลากรจากองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเพื่อให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ด้านการแพทย์ การศึกษา อาชีพ และสังคม ได้แก่ โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดอุตรดิตถ์ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุตรดิตถ์ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุตรดิตถ์ คณะอนุกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจังหวัดอุตรดิตถ์ และชมรมคนพิการจังหวัดอุตรดิตถ์ เข้าร่วมในการสนทนากลุ่มย่อย ประมาณ 7-15 คน

4.4 เตรียมการนัดหมาย ผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่มย่อย ในเรื่อง วัน เวลา สถานที่ ตลอดจนชี้แจงถึง เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่ทุกฝ่ายจะได้รับจากการสนทนากลุ่มย่อย

4.5 อธิบาย รูปแบบการสนทนากลุ่มย่อยให้ผู้ที่เข้าร่วมการสนทนากลุ่มย่อยรับทราบและปรับปรุงประเด็นคำถามที่จะใช้ในการสนทนา

4.6 เตรียมบุคลากรที่เป็นองค์ประกอบของการสนทนากลุ่มย่อยให้พร้อม ได้แก่ ผู้ดำเนินการสนทนา ผู้จัดบันทึกการสนทนา ผู้ช่วย และผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม

4.7 จัดเตรียม วัสดุอุปกรณ์ที่จะใช้ในการสนทนากลุ่มย่อยให้พร้อม ได้แก่ เครื่องบันทึกภาพและเสียง สมุดจดบันทึก กระดาษชาร์ตแผ่นใหญ่ ปากกาเมจิก และเครื่องเขียน

4.8 ดำเนินการสนทนากลุ่มย่อย

4.9 สรุปข้อมูล และความคิดเห็นที่สำคัญในแต่ละประเด็นคำถาม แล้วเขียนใส่กระดาษชาร์ตแผ่นใหญ่

4.10 สรุปข้อมูล และความคิดเห็นที่ได้จากการสนทนากลุ่มย่อย ซึ่งได้จากผู้เข้าร่วมการสนทนาทุกคน

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่มย่อย ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพมาวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) โดยนำมาจัดหมวดหมู่ของข้อมูลให้เป็นระบบ ก่อนทำการตีความ จากนั้นจะนำข้อมูลมาวิเคราะห์แบบสามเส้า (triangulation analysis) เพื่อทำการตรวจสอบข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ให้ตรงกันและทำการสังเคราะห์ข้อมูลให้เกิดความเชื่อมโยงกันตามขั้นตอนของการทำงานและระบบเหตุผล เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยในข้อ 4 โดยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะของการพรรณนาความ (description) ให้สอดคล้องกับประเด็นต่างๆ ในบริบทที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่ชัดเจน