

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (survey research) เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ในการเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจของสถาบันราชภัฏธนบุรี โดยมีกระบวนการและขั้นตอนดังนี้

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ เป็นกลุ่มตัวอย่างของผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีจากคณะวิทยาการจัดการ ของสถาบันราชภัฏ ซึ่งประกอบอาชีพในจังหวัดสมุทรปราการ แบ่งออกเป็นอาชีพข้าราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 200 คน อาชีพพนักงานองค์กรเอกชน จำนวน 200 คน และประกอบธุรกิจส่วนตัว 200 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 600 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยมีขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

1. การศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. จัดทำโครงสร้างของแบบสอบถาม ให้มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย 4 ตอน คือ
 - 2.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับเพศ อายุ คุณวุฒิทางการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาและอาชีพ จำนวน 6 ข้อ
 - 2.2 ความต้องการในการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
 - 2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาระดับปริญญาโท การบริหารธุรกิจ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 12 ข้อ
 - 2.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจ ระดับปริญญาโท

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวิจัยของสถาบันราชภัฏธนบุรี ได้ตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา กับจุดประสงค์ของการวิจัย แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้คำถามชัดเจน สามารถสื่อความหมายได้ตรงประเด็นและเหมาะสมยิ่งขึ้น
4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับนักศึกษาสาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การตลาด) ชั้นปีที่ 4 จำนวน 35 คน และนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของครอนบัค (Cronbach's) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม = 0.87

การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้ทำวิจัยได้ขอความร่วมมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารของหน่วยงานที่เป็นแหล่งข้อมูล เพื่อขอข้อมูลของผู้ที่จบการศึกษา และปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานนั้น ๆ โดยนำแบบสอบถามไปแจกให้กลุ่มตัวอย่างได้กรอกข้อมูลจำนวน 600 ฉบับ จากนั้นได้ไปขอรับคืนด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์กลับคืนมา 562 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 93.66

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม จะนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ทุกชุด และนำมาลงรหัส ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS หาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ F-test ดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ความต้องการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ โดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ
3. วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษา ระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพต่างกัน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one way analysis of variance)
5. เปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคู่ จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยวิธีของ Tukey (Tukey's HSD test)
6. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ โดยหาความถี่ และบรรยายเป็นความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน F-test และ Tukey's HSD test มีสูตรดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย

$$\text{สูตร } \bar{x} = \frac{\sum fx}{n}$$

\bar{x} = ค่าเฉลี่ย

x = คะแนน

f = ความถี่

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$\text{สูตร } SD = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{n} - \left[\frac{\sum fx}{n}\right]^2}$$

SD = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum fx$ = ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่ กับคะแนน

$\sum fx^2$ = ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่ กับคะแนนแต่ละจำนวน
ที่ยกกำลังสอง

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3. การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one way analysis of variance)

(Best and Kahn, 1998 : 406)

$$\text{สูตร } F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

F = อัตราส่วนของความแปรปรวน (Variance ratio)

MS_b = ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_w = ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม

4. การเปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดที่แตกต่างกัน ใช้วิธีของ Tukey (Tukey's HSD test) (Harris, 1998 : 390)

$$\text{สูตร HSD (or Q)} = \frac{\overline{x}_1 - \overline{x}_2}{\sqrt{(MS_w / 2)(1/n_1 + 1/n_2)}}$$

HSD = Honestly Significant Difference

$\overline{x}_1, \overline{x}_2$ = ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

MS_w = ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม

n_1, n_2 = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

df = $n - k$ เมื่อ k คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง