

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความต้องการเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏ  
ธนบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษาความต้องการเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจของ  
สถาบันราชภัฏธนบุรี ซึ่งมีกำหนดการเปิดสอนในปีการศึกษา 2546
2. ศึกษาความคิดเห็นต่อการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจ ระดับปริญญาโทของสถาบัน  
ราชภัฏธนบุรี ของผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจระดับปริญญาโท ของผู้ที่  
จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ประกอบอาชีพต่าง ๆ

#### วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ประกอบอาชีพ  
3 ลักษณะ คือ ข้าราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 200 คน พนักงานองค์กรเอกชน  
จำนวน 200 คน และประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 200 คน รวมทั้งสิ้น 600 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ความต้องการศึกษาต่อในระดับ  
ปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏธนบุรี จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 4 ตอนคือ  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 ความต้องการในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ  
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ  
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการเปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจ  
ระดับปริญญาโท

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ที่ประกอบอาชีพ 3 ลักษณะ คือ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงานองค์กรเอกชน และผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว จำนวนทั้งสิ้น 600 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 562 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 93.66

## การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 - 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป รายได้ และความต้องการเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ หาความถี่ และคำนวณค่าร้อยละ
2. แบบสอบถามตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คำนวณหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจของผู้ประกอบอาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงานองค์กรเอกชน และผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว โดยการทดสอบความแปรปรวน (F-test)
4. แบบสอบถามตอนที่ 4 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดหลักสูตรบริหารธุรกิจ ระดับปริญญาโท วิเคราะห์เป็นรายด้าน และบรรยายเป็นความเรียง

## สรุปผลการวิจัย

### 1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงร้อยละ 73.84 อายุระหว่าง 30 - 34 ปี ร้อยละ 28.83 รองลงมา อายุ 35 - 39 ปี ร้อยละ 28.29 มีรายได้ต่อเดือน มากกว่า 20,000 บาท ร้อยละ 35.94 รองลงมา รายได้ 15,001 - 20,000 บาท ร้อยละ 34.70

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 91.46 สาขาวิชาบริหารธุรกิจ โปรแกรมวิชาการจัดการทั่วไปมากที่สุด ร้อยละ 26.87 รองลงมา การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ร้อยละ 24.20 สำหรับสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มีโปรแกรมวิชาเดียวคือ นิเทศศาสตร์ ร้อยละ 1.07

2. ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏธนบุรี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ต้องการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ร้อยละ 85.41 เป็นผู้ประกอบอาชีพข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ มากที่สุด ร้อยละ 86.63 รองลงมา พนักงานองค์กรเอกชน ร้อยละ 85.79 และผู้ประกอบการส่วนตัว ร้อยละ 83.78

เหตุผลเกี่ยวกับการศึกษาต่อ และไม่ศึกษาต่อของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 2.1 ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลอันดับแรกคือ เพิ่มวุฒิการศึกษา ร้อยละ 20.40 รองลงมา เพิ่มความก้าวหน้าในการทำงาน ร้อยละ 16.98 และเพิ่มพูนความรู้เฉพาะด้าน ร้อยละ 16.31
- 2.2 ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ต้องการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ให้เหตุผลอันดับแรกคือ ไม่พร้อมด้านเวลา ร้อยละ 28.18 รองลงมา มีภาระทางครอบครัว ร้อยละ 25.69 และไม่พร้อมด้านการเงิน ร้อยละ 19.89

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏธนบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ระดับมาก ( $\bar{x} = 3.70$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.53 - 4.59$ ) คือ หลักสูตรที่เปิดสอนเป็น แผน ข. ทำภาคนิพนธ์ (6 หน่วยกิต) และจัดให้เรียนเฉพาะวันเสาร์ – อาทิตย์ เพื่อเปิดโอกาสให้คนที่ทำงานได้ศึกษาต่อ โดยไม่ต้องลาออกจากงาน และผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.87 - 4.05$ ) ในรายการต่อไปนี้

- 1) จัดให้เรียนเป็นเทอม ๆ ละประมาณ 3 – 5 วิชา
- 2) จัดให้เรียนในภาคฤดูร้อนด้วย เพื่อจบหลักสูตรเร็วขึ้น
- 3) เพิ่มความรู้ความสามารถในการทำงานได้เป็นอย่างดี
- 4) ทำให้เกิดแนวความคิดด้านต่าง ๆ ได้กว้างขึ้น
- 5) สามารถนำความรู้ไปพัฒนาระบบ และวิธีการทำงานได้ดีขึ้น
- 6) ทำให้เกิดการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน
- 7) สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง

3.1 ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นต่อการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.78$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.53 - 4.62$ ) คือ หลักสูตรที่เปิดสอนเป็นแผน ข. ทำภาคนิพนธ์ (6 หน่วยกิต) และจัดให้เรียนวันเสาร์ - อาทิตย์ เพื่อเปิดโอกาสให้คนที่ทำงานได้ศึกษาต่อ โดยไม่ต้องลาออกจากงาน และข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.88 - 4.29$ ) ในรายการต่อไปนี้

- 1) จัดให้เรียนเป็นเทอม ๆ ละประมาณ 3 - 5 วิชา
- 2) จัดให้เรียนในภาคฤดูร้อนด้วย เพื่อจบหลักสูตรเร็วขึ้น
- 3) เพิ่มความรู้ความสามารถในการทำงานได้เป็นอย่างดี
- 4) ทำให้เกิดแนวความคิดด้านต่าง ๆ ได้กว้างขึ้น
- 5) สามารถนำความรู้ไปพัฒนาระบบ และวิธีการทำงานได้ดีขึ้น
- 6) ทำให้เกิดการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน
- 7) สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง

3.2 พนักงานองค์กรเอกชน ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นต่อการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.65$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.55 - 4.59$ ) คือ จัดให้เรียนเฉพาะวันเสาร์ - อาทิตย์ เพื่อเปิดโอกาสให้คนที่ทำงานได้ศึกษาต่อ โดยไม่ต้องลาออกจากงาน และหลักสูตรที่เปิดสอนเป็น แผน ข. ทำภาคนิพนธ์ (6 หน่วยกิต) และพนักงานองค์กรเอกชน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.68 - 4.09$ ) ในรายการต่อไปนี้

- 1) จัดให้เรียนเป็นเทอม ๆ ละประมาณ 3 - 5 วิชา
- 2) จัดให้เรียนในภาคฤดูร้อนด้วย เพื่อจบหลักสูตรเร็วขึ้น
- 3) เพิ่มความรู้ความสามารถในการทำงานได้เป็นอย่างดี
- 4) ทำให้เกิดแนวความคิดด้านต่าง ๆ ได้กว้างขึ้น
- 5) สามารถนำความรู้ไปพัฒนาระบบ และวิธีการทำงานได้ดีขึ้น
- 6) ทำให้เกิดการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน
- 7) สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง

3.3 ผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.65$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.59$ ) คือ หลักสูตรที่เปิดสอนเป็นแผน ข. ทำภาคนิพนธ์ (6 หน่วยกิต) และผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.65 - 4.48$ ) มีรายการต่อไปนี้

- 1) จัดให้เรียนเป็นเทอม ๆ ละประมาณ 3 - 5 วิชา
- 2) จัดให้เรียนในภาคฤดูร้อนด้วย เพื่อจบหลักสูตรเร็วขึ้น
- 3) จัดให้เรียนเฉพาะวัน เสาร์ - อาทิตย์ เพื่อเปิดโอกาสให้คนที่ทำงานได้ศึกษาต่อ โดยไม่ต้องลาออกจากงาน
- 4) เพิ่มความรู้ความสามารถในการทำงานได้เป็นอย่างดี
- 5) ทำให้เกิดแนวความคิดด้านต่าง ๆ ได้กว้างขึ้น
- 6) สามารถนำความรู้ไปพัฒนาระบบ และวิธีการทำงานได้ดีขึ้น
- 7) ทำให้เกิดการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน
- 8) สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง

3.4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ของผู้ประกอบการอาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงานองค์กรเอกชน และผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในรายการต่อไปนี้

1. จัดให้เรียนในภาคฤดูร้อนด้วย เพื่อจบหลักสูตรเร็วขึ้น
2. จัดให้เรียนวัน จันทร์ - ศุกร์ ตอนเย็น เพื่อเปิดโอกาสให้คนที่ทำงานได้ศึกษาต่อ โดยไม่ต้องลาออกจากงาน
3. จัดให้เรียนเต็มวันจันทร์ - ศุกร์ เพื่อจะได้มีเวลาศึกษาอย่างเต็มที่
4. หลักสูตรที่เปิดสอน เป็นแผน ก. ทำวิทยานิพนธ์ (15 หน่วยกิต)

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ ด้วยวิธีของ Tukey ( Tukey's HSD test ) สรุปได้ดังนี้

1. ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นเรื่อง จัดให้เรียนในภาคฤดูร้อนด้วย เพื่อจบหลักสูตรเร็วขึ้น และจัดให้เรียนเต็มวัน จันทร์ - ศุกร์ เพื่อจะได้มีเวลาศึกษาได้อย่างเต็มที่ แตกต่างกับพนักงานองค์กรเอกชน และผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
2. ผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นเรื่องจัดให้เรียนวันจันทร์ - ศุกร์ ตอนเย็น เพื่อเปิดโอกาสให้คนที่ทำงานได้ศึกษาต่อ โดยไม่ต้องลาออกจากงาน และหลักสูตรที่เปิดสอนเป็น

แผน ก. ทำวิทยานิพนธ์ ( 15 หน่วยกิต ) แตกต่างกับข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ และพนักงานองค์กร เอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

#### 4. สรุปข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏธนบุรี

ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ในแต่ละด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับ ดังนี้

##### ด้านการจัดการเรียนการสอน

1. เรียนวันเสาร์, อาทิตย์ เต็มวัน และภาคฤดูร้อน
2. เรียนวันศุกร์ตอนเย็น, เสาร์ , อาทิตย์ และภาคฤดูร้อน
3. เรียนวันจันทร์ – ศุกร์ ตอนเย็น และภาคฤดูร้อน

##### ด้านรูปแบบการจัดการเรียนการสอน

1. เรียนและสอบประมวลความรู้
2. ทำภาคนิพนธ์
3. ทำวิทยานิพนธ์

##### ด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษา

1. คิดเป็นหน่วยกิต + ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
2. เหมาะจ่ายเฉพาะค่าหน่วยกิต เป็นภาคเรียน
3. เหมาะจ่ายทั้งหมดเป็นภาคเรียน

##### ความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ต้องการอาจารย์จากมหาวิทยาลัยที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน มีคุณภาพ และเอาใจใส่ผู้เรียน
2. ควรเปิดหลายหลักสูตร เป็นการขยายโอกาสทางการศึกษา
3. ค่าใช้จ่ายในการเรียน ไม่ควรแพงเกินไป และให้ผ่อนชำระค่าใช้จ่ายในการศึกษา

## อภิปรายผล

ผลการวิจัยที่นำเสนอดังกล่าว มีข้อค้นพบที่น่าสนใจควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ แตกต่างกันตามอาชีพพบว่า ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจมีความต้องการมากที่สุด ร้อยละ 86.63 และเหตุผลที่ต้องการศึกษาต่อแตกต่างกันตามอาชีพ เช่นกัน นั่นคือ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ และพนักงานองค์กรเอกชน ให้เหตุผลเหมือนกันเรียงตามลำดับ ดังนี้ เพิ่มวุฒิการศึกษา เพิ่มความก้าวหน้าในการทำงาน เพิ่มพูนความรู้เฉพาะด้าน เพิ่มลำดับขั้นของตำแหน่งงาน ได้รับการยอมรับและยกย่องจากสังคม ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ Maslow ที่กล่าวว่า เมื่อมนุษย์มีปัจจัยพื้นฐานที่เพียงพอแล้ว มนุษย์ก็ต้องการความมั่นคง และความเจริญก้าวหน้าในอาชีพการงาน ต้องการได้รับการยอมรับ และการยกย่องนับถือ จากสังคม และอยากประสบความสำเร็จในสิ่งที่พึงปรารถนา รวมทั้งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิริยา จงรักษ์สัตย์ (2537) ศึกษาเรื่องความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ : กรณีศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ประชาชนในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 87.4 มีความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทด้วยเหตุผลที่ว่า ต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษา เพิ่มพูนความรู้เฉพาะด้าน เปลี่ยนสายอาชีพ มีงานที่มั่นคงขึ้น เพิ่มความก้าวหน้าในการทำงาน ได้รับการยอมรับจากสังคม เพิ่มลำดับขั้นของตำแหน่งงาน และผลการวิจัยของ รังสรรค์ แสงสุข และคณะ (2544) ศึกษาเรื่อง เหตุจูงใจในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา ของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า นักศึกษามีเหตุจูงใจในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านสังคม ด้านประกอบอาชีพ และด้านความสนใจของตนเอง

2. ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจมากที่สุด ร้อยละ 85.41 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิริยา จงรักษ์สัตย์ (2537) ศึกษาเรื่องความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ : กรณีศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ประชาชนที่สนใจศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นั้นต้องการศึกษาในสาขาวิชาบริหารธุรกิจมากกว่าสาขาวิชาอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับสภาพปัจจุบันของประเทศไทย ที่ภาคธุรกิจกำลังเจริญรุ่งเรืองอย่างมาก โดยเฉพาะนโยบายของรัฐบาลที่ส่งเสริมให้ประชาชนตั้งแต่ระดับรากหญ้ามีเศรษฐกิจที่แข็งแกร่ง เพื่อส่งเสริมให้เศรษฐกิจของประเทศขยายตัวมากยิ่งขึ้น



3. ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจในระดับมาก เรื่องการจัดการเรียนการสอนภาคพิเศษ เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลที่มีงานทำแล้วสามารถเรียนต่อโดยไม่ต้องลาออกจากงาน ซึ่งปัจจุบันมหาวิทยาลัยของรัฐ และเอกชนเกือบทุกแห่ง เปิดสอนระดับปริญญาโท ทั้งภาคกลางวัน และภาคพิเศษ ก็ยังไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ที่ต้องการศึกษาต่อซึ่งสอดคล้องกับ ผลสรุปของศูนย์สารสนเทศ สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย (2545) ที่ว่า ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ปีการศึกษา 2540 – 2543 มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ทุกปี และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิริยา จงรักษ์สัตย์ (2537) ศึกษาเรื่องความต้องการศึกษา ต่อในระดับปริญญาโท คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ : กรณีศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ต้องการศึกษาปริญญาโท ภาคพิเศษมากกว่า การศึกษาภาคปกติ เพราะไม่ต้องการลาออกจากงาน

4. ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาในระดับมาก ในเรื่องเพิ่มความรู้ความสามารถในการทำงานได้เป็นอย่างดี ทำให้เกิดแนวความคิดด้านต่าง ๆ ได้กว้างขึ้น สามารถนำความรู้ไปพัฒนาระบบงานและวิธีการทำงานได้ดีขึ้น ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับที่ ก้องเกียรติ โอภาสวงการ (2534) กล่าวว่า การศึกษาระดับปริญญาโท จะช่วยให้บุคคลสามารถชิงโอกาสหรือความสามารถส่วนกลับมาใช้ได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ยังช่วยพัฒนาความคิดของคนให้กว้างขึ้น และช่วยเพิ่มเครดิตในสายงานบุคคลภายนอกด้วย

### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏธนบุรี ควรวางแผนขยายการศึกษา ระดับปริญญาโท เพิ่มสาขามากขึ้น และจัดการเรียนการสอนทั้งภาคปกติ และภาคพิเศษเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจประเภทต่าง ๆ ที่กำลังขยายตัวอย่างรวดเร็ว รวมทั้งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ที่ทำงานแล้ว สามารถศึกษาต่อได้โดยไม่ต้องลาออกจากงานเป็นการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพ ในการดำเนินงานต่อไป

2. คณะวิทยาการจัดการ ควรเตรียมความพร้อมด้านศักยภาพของอาจารย์ผู้สอน ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ รวมทั้งสถานที่ และเทคโนโลยี ประกอบการเรียนการสอน ให้ทันสมัย และเพียงพอ

3. คณะวิทยาการจัดการ ควรพิจารณาประสบการณ์ การทำงานของผู้ที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโทเป็นสำคัญ เพื่อคุณภาพของมหาบัณฑิตที่จะสำเร็จการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของสังคม และวงการธุรกิจ