

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

ขวัญและกำลังใจของพนักงานกะฝ่ายผลิตโอเลฟินส์

บริษัท ปตท. เคมิคอล จำกัด (มหาชน)

ผู้วิจัยเป็นนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จะทำการวิจัยเพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตร จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้โปรดกรอกแบบสอบถามทุกข้อเพื่อความสมบูรณ์ของการวิจัย คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับและจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ในภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าคำตอบที่เป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

- | | | | | |
|-------------------------|---|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. อายุ | <input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า 25 ปี | <input type="checkbox"/> 2) 25 - 34 ปี | <input type="checkbox"/> | |
| | <input type="checkbox"/> 3) 35 - 44 ปี | <input type="checkbox"/> 4) มากกว่า 44 ปี | | |
| 2. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 2) ปริญญาตรี | | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> 3) สูงกว่าปริญญาตรี | | | |
| 3. สถานภาพ | <input type="checkbox"/> 1) โสด | <input type="checkbox"/> 2) สมรส | <input type="checkbox"/> | |
| | <input type="checkbox"/> 3) หม้าย / หย่าร้าง | | | |
| 4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | <input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2) 30,000 - 45,000 บาท | <input type="checkbox"/> | |
| | <input type="checkbox"/> 3) 45,001 - 60,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4) มากกว่า 60,000 บาท | | |

สำหรับผู้วิจัย

5. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า 5 ปี	<input type="checkbox"/> 2) 5 - 10 ปี	
<input type="checkbox"/> 3) 11 - 15 ปี	<input type="checkbox"/> 4) มากกว่า 15 ปี	
6. ตำแหน่งงาน		
<input type="checkbox"/> 1) พนักงานปฏิบัติการผลิต	<input type="checkbox"/> 2) พนักงานควบคุมการผลิต	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 3) หัวหน้าหน่วยผลิต	<input type="checkbox"/> 4) หัวหน้าปฏิบัติการผลิต	
7. หน่วยงานที่สังกัด		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 1) ฝ่ายผลิตโอเลฟินส์ I-1	<input type="checkbox"/> 2) ฝ่ายผลิตโอเลฟินส์ I-4	

ส่วนที่ 2 ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

รายการ	ระดับขวัญและกำลังใจ					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ความเป็นผู้นำ (ของหัวหน้า)						<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1. มีวิสัยทัศน์อย่างชัดเจน						
2. กล้าให้คุณให้โทษ						
3. มีความสามารถในการสื่อสาร						<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. แก้ปัญหาและตัดสินใจร่วมกับลูกน้อง						
ความพึงพอใจ						
5. พร้อมที่จะใช้ทักษะและความสามารถที่มีอย่างเต็มที่ในตำแหน่งที่รับผิดชอบ						<input type="checkbox"/>
6. สวัสดิการที่บริษัทจัดให้เป็นธรรมและเหมาะสมเมื่อเทียบกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน						<input type="checkbox"/>
ความเป็นธรรม						<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7. เมื่อเกิดข้อพิพาท ผู้บังคับบัญชา พิจารณาด้วยความเป็นธรรม						

ส่วนที่ 2 ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน (ต่อ)

รายการ	ระดับขวัญและกำลังใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ความเป็นธรรม (ต่อ)						
8. การประเมินผลหรือพิจารณาความดีความชอบในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
9. การพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง มีความโปร่งใสและเป็นธรรม						<input type="checkbox"/>
สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน						
10. สถานที่ปฏิบัติงานเหมาะสมกับการปฏิบัติงานและมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด เป็นสัดส่วน						<input type="checkbox"/>
11. มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่อำนวยความสะดวกสำหรับการทำงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
12. มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี						<input type="checkbox"/>
ความมั่นคงปลอดภัย						
13. หน่วยงานมีเครื่องมือ อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE) เพียงพอ						<input type="checkbox"/>
14. พื้นที่ทำงานมีความปลอดภัย มีการป้องกันอันตรายเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
15. หน่วยงานมีนโยบายและให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
ค่าจ้างหรือผลตอบแทน						
16. การขึ้นค่าจ้างประจำปี ได้มาตรฐานตามผลการปฏิบัติงานและหน้าที่รับผิดชอบ						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน (ต่อ)

รายการ	ระดับขวัญและกำลังใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ค่าจ้างหรือผลตอบแทน (ต่อ)						
17. ผลตอบแทนของการทำล่วงเวลามีความเหมาะสมตามหน้าที่ความรับผิดชอบ						<input type="checkbox"/>
18. มีระบบการเลื่อนค่าจ้าง (Job Grade) และนำมาใช้อย่างเป็นมาตรฐาน						<input type="checkbox"/>
โอกาสก้าวหน้า						
19. การเติบโตอย่างต่อเนื่องของบริษัท ช่วยสร้างโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน						<input type="checkbox"/>
20. มีระบบการบริหารสายอาชีพที่สนับสนุนให้พนักงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถเพื่อเติบโตในหน้าที่การงาน						<input type="checkbox"/>
ความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร						
21. การได้รับการยอมรับจากเพื่อนผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา						<input type="checkbox"/>
22. พนักงานในหน่วยงานปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเป็นมิตร อบอุน เอื้ออาทร ให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน						<input type="checkbox"/>
23. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นกันเองกับตัวท่านและลูกน้องเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
24. เมื่อมีปัญหาไม่ว่าเรื่องส่วนตัวหรืองานสามารถขอรับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาได้เสมอ						<input type="checkbox"/>

“ขอขอบคุณทุกท่านในการให้ความร่วมมือกรอกแบบสอบถาม”

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - ชื่อสกุล	นายพลสิทธิ์ เรียบร้อย
วัน เดือน ปีเกิด	1 พฤศจิกายน 2510
ภูมิลำเนา	อำเภอเมือง จังหวัดตรัง
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2529	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคตรัง
พ.ศ. 2531	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยช่างกลปทุมวัน
พ.ศ. 2551	ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
พ.ศ. 2553	ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2531	บริษัท ปิโตรเคมีแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NPC) พนักงานปฏิบัติการผลิต หน่วยผลิต โอลิฟินส์ที่ 2
พ.ศ. 2533	พนักงานควบคุมการผลิต หน่วยผลิต โอลิฟินส์ที่ 2
พ.ศ. 2537	พนักงานควบคุมการผลิต หน่วยผลิต โอลิฟินส์ที่ 3
พ.ศ. 2542	หัวหน้าหน่วยผลิต หน่วยผลิต โอลิฟินส์ที่ 2 และ 3
พ.ศ. 2544	หัวหน้าหน่วยผลิต หน่วยผลิต โอลิฟินส์ที่ 2
พ.ศ. 2548	บริษัท ปตท. เคมีคอล จำกัด (มหาชน) (PTTchem) หัวหน้าหน่วยผลิต หน่วยผลิต โอลิฟินส์ที่ 2
พ.ศ. 2551	โครงการสร้างสรรค์ นวัตกรรมและเพิ่มผลผลิต โดยจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ ตามทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, สถาบันปิโตรเลียมและมูลนิธิศึกษาพัฒนา (PI-ChEPS Project) (มี.ค. 51 - ธ.ค. 51)
พ.ศ. 2552	หัวหน้าหน่วยผลิต หน่วยผลิต โอลิฟินส์ที่ 5
หมายเหตุ :	บริษัท ปตท. เคมีคอล จำกัด (มหาชน) เกิดจากการควบรวมกิจการระหว่าง บริษัท ปิโตรเคมีแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ไทยโอเลฟินส์ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2548