

ชื่อการค้นคว้าอิสระ ขวัญและกำลังใจของพนักงานกะฟ้ายผลิตโอเลฟินส์ บริษัท ปตท. เคมิคอล จำกัด (มหาชน)

ผู้วิจัย นายพลสิทธิ์ เรียบร้อย ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ.ดร.ยุวลักษณ์ เวชวิทยาชัง 2) รศ.ปรีชา วัฒนาทิพย์ธารงค์ ปีการศึกษา 2553 จำนวน 155 หน้า คำสำคัญ ขวัญและกำลังใจ

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับขวัญและกำลังใจของพนักงานกะฟ้ายผลิตโอเลฟินส์ บริษัท ปตท. เคมิคอล จำกัด (มหาชน) และเพื่อเปรียบเทียบระดับขวัญและกำลังใจของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 162 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความมั่นคงปลอดภัย ความพึงพอใจ และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ความเป็นผู้นำ ความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร ค่าจ้างหรือผลตอบแทน โอกาสก้าวหน้า และความเป็นธรรม อยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความเป็นผู้นำ ความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร ค่าจ้างหรือผลตอบแทน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และความมั่นคงปลอดภัย ค่าจ้างหรือผลตอบแทน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พนักงานที่มีตำแหน่งงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความเป็นธรรม และค่าจ้างหรือผลตอบแทน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1..... 2.....

Independent study title: Morale and Will Power of Employees in Olefins Production Department of PTT Chemical Co., Ltd (Thailand).

Researcher: Mr. Parit Reabroi . Degree: Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Asst. Prof. Dr.Yuwalak Vejwittayaklung 2) Assoc. Prof. Preecha Wattanatipthumrong. Academic year: 2010. 155 pp.
Keyword: morale and will power.

Abstract

The objectives of this research were to study level of morale and will power of the employees in olefins production department of PTT Chemical Co., Ltd (Thailand) and to compare the level of morale and will power of employees based on demographic characteristics. The sample included 162 employees. Questionnaires were used as a research tool. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The research results found that the overall morale and will power of employees was at median level. In terms of aspects, the level of employees' morale and will power regarding security, satisfaction, and working environment were at high level. The comparison of level of morale and will power that employees had based on demographic characteristics showed that employees having different monthly income, working experience, and working position had significantly different levels of morale and will power at 0.01 and 0.05 respectively. Aspect comparison revealed that employees with different monthly income and working experience had significantly different levels of morale and will power concerning issues of fairness, employees-manager relation, and leadership at 0.01. Those working in different department had significantly different levels of morale and will power on issues of leadership, working environment, and security at 0.01. Those with different working position had significantly different levels of morale and will power on issues of fairness and payment or benefits at 0.01 and 0.05 respectively.

Student's signature.....

Independent study advisors' signature1 2.....