

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมุติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
ทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจ	7
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	33
การรวบรวมข้อมูล	34
การวิเคราะห์ข้อมูล	35
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	35

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	39
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับขวัญและกำลังใจของพนักงานกะฝ่ายผลิต โอเลฟินส์	42
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญและกำลังใจของ พนักงานกะฝ่ายผลิต โอเลฟินส์ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	88
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการวิจัย	130
อภิปรายผล	141
ข้อเสนอแนะ	145
<b>บรรณานุกรม</b>	147
<b>ภาคผนวก</b>	149
แบบสอบถาม	151
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	155

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงเปรียบเทียบธรรมชาติและความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎี X และทฤษฎี Y	18
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	39
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจของพนักงานกะฝ่ายผลิต โอเลฟินส์ จำแนกตามอายุ	42
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจของพนักงานกะฝ่ายผลิต โอเลฟินส์ จำแนกตามระดับการศึกษา	48
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจของพนักงานกะฝ่ายผลิต โอเลฟินส์ จำแนกตามสถานภาพ	54
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจของพนักงานกะฝ่ายผลิต โอเลฟินส์ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	60
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจของพนักงานกะฝ่ายผลิต โอเลฟินส์ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	68
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจของพนักงานกะฝ่ายผลิต โอเลฟินส์ จำแนกตามตำแหน่งงาน	75
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจของพนักงานกะฝ่ายผลิต โอเลฟินส์ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	82
4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญและกำลังใจของพนักงานกะฝ่ายผลิต โอเลฟินส์ จำแนกตามอายุ	88
4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญและกำลังใจของพนักงานกะฝ่ายผลิต โอเลฟินส์ จำแนกตามระดับการศึกษา	93
4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญและกำลังใจของพนักงานกะฝ่ายผลิต โอเลฟินส์ จำแนกตามสถานภาพ	98
4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญและกำลังใจของพนักงานกะฝ่ายผลิต โอเลฟินส์ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	103
4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญและกำลังใจของพนักงานกะฝ่ายผลิต โอเลฟินส์ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	110

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญและกำลังใจของพนักงานกะฝ่ายผลิต โอเลฟินส์ จำแนกตามตำแหน่งงาน	118
4.15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญและกำลังใจของพนักงานกะฝ่ายผลิต โอเลฟินส์ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	124

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1 แสดงทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's hierarchy of needs)	12
2.2 แสดงการมองคนสุดขอบของทฤษฎี X และทฤษฎี Y	19
2.3 เปรียบเทียบแนวคิดของแมกเกรเกอร์ มาสโลว์และเฮิร์ซเบิร์ก	19
2.4 องค์ประกอบขวัญและกำลังใจที่ดี	22
2.5 ตัวอย่างสังคมมิติ	24

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี