

บรรณานุกรม

- จันทิมา นฤมิตคุณา. (2548). ความคาดหวังของลูกค้าต่อการให้บริการของโรงพยาบาลเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- จิรพร วีระหงษ์. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : กรณีศึกษาสำนักงานเขตตลิ่งชัน. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จำนวนโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร. ค้นเมื่อ 31 สิงหาคม 2552, จาก www.thailandbabybestbuy.com
- ชานินทร์ สุวงศ์วาร. (2541). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพในงานบริการส่วนหน้าของโรงแรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิคม สอาดเอี่ยม. (2538). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณี สาขาซีคอนสแควร์. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นิมิต ชัดดีอุดมพร และคณะ. (2536). การศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อระบบการบริการในหน่วยกามโรค จังหวัดระยอง. ระยอง :
- ไพศาล ตำราญทรัพย์. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสุขภาพที่ประชาชนกรมการมาจากการเลือกตั้ง : ศึกษากรณีสุขภาพหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- รุ่งฤดี กล้าหาญ. (2546). การศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการและความพึงพอใจในการรับบริการของโรงพยาบาลรัฐบาลและเอกชนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โรงพยาบาลเจ้าพระยา. ค้นเมื่อ 27 ธันวาคม 2551, จาก www.chao.phya.hospital.com.
- โรงพยาบาลเจ้าพระยา. ค้นเมื่อ 4 พฤศจิกายน 2552, จาก www.chaophya.com/thai/chaophya.../chaophya_history.php.

- วราภรณ์ รุ่งรัมย์. (2538). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบการให้บริการของห้องสมุด
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ปริญญา
พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2539). คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพมหานคร : โครงการสนับสนุน
เทคนิคอุตสาหกรรมสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น).
- _____. (2543). คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพมหานคร : ดวงกมลสมัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2546). การบริหารการตลาด. กรุงเทพมหานคร : ธรรมสารจำกัด.
- สมชาติ ไตรรักษา. (2543). หลักการบริหารโรงพยาบาล ภาคที่ 1 (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร :
พี.เอ็น. การพิมพ์.
- _____. (2545). หัวใจของความอยู่รอด. ใน เอกสารชุดวิชาการ สมาคมนักบริหารโรงพยาบาล
ประเทศไทย ชุดที่ 14. กรุงเทพมหานคร : พี.เอ็น.การพิมพ์.
- สมพร ตั้งสะสม. (2536). ความพึงพอใจของผู้ประกันตน ในเขตเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อ
การบริการทางการแพทย์ ภายใต้ พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533: กรณี
ประสบอันตราย หรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนา
บริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สายบัว หุ่นจันทร์. (2538). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อกระบวนการให้บริการจัดหางานของ
สำนักงานจังหวัด : ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนา
บริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อรพินท์ บุนนาค และอัจฉรา เอ็นซ์. (2538). โครงการศึกษาความต้องการของประชาชนต่อศูนย์
สาธารณสุข ของโรงพยาบาลชุมชนในสังกัดกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.