

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมาย จึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ ดังนี้

สัญลักษณ์และอักษรทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	หมายถึง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
\bar{X}	หมายถึง	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)
SD	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	หมายถึง	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
F	หมายถึง	การวิเคราะห์ความแปรปรวน
*	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.05$

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย \bar{X} ใช้เกณฑ์ดังนี้ (Best, 1973, p.160)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	มีความพึงพอใจระดับน้อย
2.50 – 3.49	มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	มีความสำคัญระดับมาก
4.50 – 5.00	มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา แบ่งได้เป็น 3 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา
จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	176	44.00
หญิง	224	56.00
รวม	400	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	61	15.25
25 – 30 ปี	72	18.00
31 – 40 ปี	111	27.75
40 ปีขึ้นไป	156	39.00
รวม	400	100.00
อาชีพ		
ราชการ	49	12.25
รัฐวิสาหกิจ	63	15.75
ธุรกิจส่วนตัว	122	30.50
บริษัทเอกชน	166	41.50
รวม	400	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	96	24.00
ปริญญาตรี	239	59.75
สูงกว่าปริญญาตรี	65	16.25
รวม	400	100.00

ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รายได้		
ต่ำกว่า 15,000 บาท	82	20.50
15,000-30,000 บาท	158	39.50
30,001-45,000 บาท	76	19.00
มากกว่า 45,000 บาท	84	21.00
รวม	400	100.00
สถานภาพ		
โสด	198	49.50
สมรส	184	46.00
หม้าย/หย่าร้าง	18	4.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยาส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 56.00 แปล 3 ระดับ มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 39.00 อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 41.50 การศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 59.75 รายได้ 15,000-30,000 บาท ร้อยละ 39.50 มีสถานภาพโสด ร้อยละ 49.50

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเจ้าพระยา

เป็นการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา โดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาล
เจ้าพระยา โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
การบริการด้านสถานที่	3.87	0.615	มาก
การแพทย์และบุคลากร	4.12	0.612	มาก
ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ	3.49	0.767	ปานกลาง
การบริหารและเทคโนโลยีการแพทย์	3.98	0.658	มาก
รวม	3.87	0.480	มาก

จากตารางที่ 4.2 ผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเจ้าพระยา มีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.49$) นอกนั้นมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการแพทย์และบุคลากร ($\bar{x} = 4.12$) ด้านการบริหารและเทคโนโลยีการแพทย์ ($\bar{x} = 3.98$) ด้านการบริการด้านสถานที่ ($\bar{x} = 3.87$)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาล
เจ้าพระยา ด้านการบริการด้านสถานที่

การบริการด้านสถานที่	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1. ที่ตั้งขอโรงพยาบาลมีความสะดวกและง่ายต่อการติดต่อและใช้บริการ	3.92	0.841	มาก
2. ตกแต่งสถานที่อย่างสวยงาม	3.99	0.746	มาก
3. ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของโรงพยาบาล	4.15	0.741	มาก
4. ทางเข้าออกของโรงพยาบาลสะดวกแก่การสัญจรไปมา	3.50	0.966	มาก
5. มีป้ายบอกแผนกหรือทิศทางที่ชัดเจน	3.83	0.825	มาก
6. แผนกต้อนรับมีความสะอาดเรียบร้อยพร้อมรองรับผู้มาใช้บริการ	4.06	0.819	มาก
7. ที่จอดรถของโรงพยาบาลสามารถรองรับบริการของผู้ใช้บริการได้อย่างเพียงพอ	3.68	0.895	มาก
8. มีที่พักรองรับญาติผู้ป่วยกรณีผู้ป่วยเข้าพักรับเป็นผู้ป่วยใน	3.84	0.861	มาก
รวม	3.87	0.615	มาก

จากตารางที่ 4.3 ผู้ใช้บริการโรงพยาบาล เจ้าพระยา มีความพึงพอใจด้านการบริการด้านสถานที่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกรายการ ($\bar{X} = 3.50 - 4.15$) ตามลำดับ คือ

1. ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของโรงพยาบาล
2. แผนกต้อนรับมีความสะอาดเรียบร้อยพร้อมรองรับผู้มาใช้บริการ
3. ตกแต่งสถานที่อย่างสวยงาม
4. ที่ตั้งขอโรงพยาบาลมีความสะดวกและง่ายต่อการติดต่อและใช้บริการ
5. มีที่พักรองรับญาติผู้ป่วยกรณีผู้ป่วยเข้าพักรักษาเป็นผู้ป่วยใน
6. มีป้ายบอกแผนกหรือทิศทางที่ชัดเจน
7. ที่จอดรถของโรงพยาบาลสามารถรองรับบริการของผู้ใช้บริการได้อย่างเพียงพอ
8. ทางเข้าออกของโรงพยาบาลสะดวกแก่การสัญจรไปมา

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาล เจ้าพระยา ด้านการแพทย์และบุคลากร

การแพทย์และบุคลากร	\bar{X}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1. มั่นใจว่าโรงพยาบาลมีเทคโนโลยีการแพทย์ที่ทันสมัย	4.06	0.725	มาก
2. โรงพยาบาลมีการปรับปรุงคุณภาพของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยอยู่เสมอ	3.99	0.766	มาก
3. แพทย์และพยาบาลมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย	4.08	0.726	มาก
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถเป็นอย่างดีในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน	4.06	0.723	มาก
5. เอกสารที่ใช้ในการสื่อสารเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	3.97	0.709	มาก
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำอธิบาย ชี้แจงข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นต่อผู้ป่วย	4.01	0.756	มาก
7. เอกสารการเงินเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	4.00	0.766	มาก
8. เอกสารกำกับยา อ่านและทำความเข้าใจง่าย	4.10	0.763	มาก
9. แพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มและเป็นมิตร	4.29	0.772	มาก

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาล
เจ้าพระยา ด้านการแพทย์และบุคลากร (ต่อ)

การแพทย์และบุคลากร	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
10. แพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ ไพเราะ	4.28	0.781	มาก
11. แพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่ แต่งกายสะอาด สุภาพ เรียบร้อย	4.35	0.713	มาก
12. แพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำตาม ขั้นตอนที่ถูกต้อง	4.21	0.764	มาก
รวม	4.12	0.612	มาก

จากตารางที่ 4.4 ผู้ใช้บริการ โรงพยาบาล เจ้าพระยา มีความพึงพอใจด้าน การแพทย์และบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกรายการ ($\bar{x} = 3.97 - 4.35$) ตามลำดับ คือ

1. แพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่ แต่งกายสะอาด สุภาพ เรียบร้อย
2. แพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มและเป็นมิตร
3. แพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ไพเราะ
4. แพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำตามขั้นตอนที่ถูกต้อง
5. เอกสารกำกับยา อ่านและทำความเข้าใจง่าย
6. แพทย์และพยาบาลมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย
7. มั่นใจว่าโรงพยาบาลมีเทคโนโลยีการแพทย์ที่ทันสมัยและเจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถเป็นอย่างดีในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน
8. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำอธิบาย ชี้แจงข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นต่อผู้ป่วย
9. เอกสารการเงินเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน
10. โรงพยาบาลมีการปรับปรุงคุณภาพของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยอยู่เสมอ
11. เอกสารที่ใช้ในการสื่อสารเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาล
เจ้าพระยา ด้านค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ

ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1. โรงพยาบาลคิดค่ายาอย่างเหมาะสม	3.49	0.864	ปานกลาง
2. ค่าใช้จ่ายด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์มีราคาเหมาะสมดี	3.53	0.849	มาก
3. ค่าแพทย์ของโรงพยาบาลมีความเหมาะสม	3.50	0.855	มาก
4. ค่าที่พักสำหรับญาติผู้ป่วยมีราคาที่เหมาะสม	3.46	0.843	ปานกลาง
รวม	3.49	0.767	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 ผู้ใช้บริการโรงพยาบาล เจ้าพระยา มีความพึงพอใจด้านค่าใช้จ่ายในการใช้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 รายการ ($\bar{x} = 3.50 - 3.53$) ตามลำดับ คือ

1. ค่าใช้จ่ายด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์มีราคาเหมาะสมดี
2. ค่าแพทย์ของโรงพยาบาลมีความเหมาะสม

อยู่ในระดับปานกลาง 2 รายการ ($\bar{x} = 3.46 - 3.49$) ตามลำดับ คือ

1. โรงพยาบาลคิดค่ายาอย่างเหมาะสม
2. ค่าที่พักสำหรับญาติผู้ป่วยมีราคาที่เหมาะสม

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาล
เจ้าพระยา ด้านการบริหารและเทคโนโลยีการแพทย์

การบริหารและเทคโนโลยีการแพทย์	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1. มั่นใจว่าโรงพยาบาลจะรักษาให้มีอาการดีขึ้น	3.85	0.801	มาก
2. เชื่อมั่นในความสามารถของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล	3.87	0.786	มาก
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถตามมาตรฐานวิชาชีพ	3.88	0.799	มาก
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถเป็นอย่างดีในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์การปฏิบัติงาน	3.87	0.852	มาก

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาล
เจ้าพระยา ด้านการบริหารและเทคโนโลยีการแพทย์ (ต่อ)

การบริหารและเทคโนโลยีการแพทย์	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
5. เจ้าหน้าที่สามารถตอบสนองความต้องการได้ตามที่คาดหวัง	4.05	0.758	มาก
6. โรงพยาบาลมีการบริการครอบคลุมเพียงพอกับสิ่งที่ต้องการ	4.08	0.736	มาก
7. ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	4.10	0.729	มาก
8. สามารถให้บริการตรงเวลา รวดเร็ว และตรงต่อเวลา	4.06	0.746	มาก
9. การบริการถูกต้องเหมาะสม	4.04	0.764	มาก
10. ให้บริการได้ตามที่สัญญา	4.01	0.796	มาก
11. คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการ	3.96	0.789	มาก
12. มีความซื่อสัตย์	4.04	0.783	มาก
13. สามารถดูแลเอาใจใส่ผู้รับบริการ ตามความต้องการที่แตกต่างกันของผู้รับบริการแต่ละคน	4.00	0.796	มาก
รวม	3.98	0.658	มาก

จากตารางที่ 4.6 ผู้ใช้บริการโรงพยาบาล เจ้าพระยา มีความพึงพอใจด้านการบริหารและเทคโนโลยีการแพทย์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกรายการ ($\bar{x} = 3.85 - 4.10$) ตามลำดับ คือ

1. ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
2. โรงพยาบาลมีการบริการครอบคลุมเพียงพอกับสิ่งที่ต้องการ
3. สามารถให้บริการตรงเวลา รวดเร็ว และตรงต่อเวลา
4. เจ้าหน้าที่สามารถตอบสนองความต้องการได้ตามที่คาดหวัง
5. การบริการถูกต้องเหมาะสมและมีความซื่อสัตย์
6. ให้บริการได้ตามที่สัญญา
7. สามารถดูแลเอาใจใส่ผู้รับบริการ ตามความต้องการที่แตกต่างกันของผู้รับบริการแต่ละคน
8. คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการ

9. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถตามมาตรฐานวิชาชีพ

10. เชื่อมั่นในความสามารถของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลและเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถเป็นอย่างดีในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์การปฏิบัติงาน

11. มั่นใจว่าโรงพยาบาลจะรักษาให้มีอาคารดีขึ้น

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 4.7 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา จำแนกตามเพศ

ปัจจัย	เพศ	n	\bar{X}	SD.	t	Sig.
1. การบริการด้านสถานที่	ชาย	176	3.87	0.643	0.005	0.943
	หญิง	224	3.88	0.594		
	รวม	400	3.87	0.615		
2. การแพทย์และบุคลากร	ชาย	176	4.12	0.649	0.008	0.928
	หญิง	224	4.11	0.583		
	รวม	400	4.12	0.612		
3. ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ	ชาย	176	3.58	0.797	4.109	0.043*
	หญิง	224	3.43	0.738		
	รวม	400	3.50	0.767		
4. การบริหารและ เทคโนโลยีการแพทย์	ชาย	176	3.92	0.628	2.680	0.102
	หญิง	224	4.03	0.678		
	รวม	400	3.98	0.658		
รวม	ชาย	176	3.87	0.509	0.064	0.800
	หญิง	224	3.86	0.457		
	รวม	400	3.87	0.480		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.7 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ใช้บริการที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา จำแนกตามอายุ

ปัจจัย	อายุ	n	\bar{X}	SD.	F	Sig.
1. การบริการด้านสถานที่	ต่ำกว่า 25 ปี	61	4.10	0.588	3.444	0.017*
	25-30 ปี	72	3.81	0.526		
	31-40 ปี	111	3.86	0.591		
	มากกว่า 40 ปี	156	3.82	0.665		
	รวม	400	3.87	0.615		
2. การแพทย์และบุคลากร	ต่ำกว่า 25 ปี	61	4.39	0.577	5.781	0.001*
	25-30 ปี	72	3.98	0.580		
	31-40 ปี	111	4.13	0.512		
	มากกว่า 40 ปี	156	4.07	0.675		
	รวม	400	4.12	0.612		
3. ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ	ต่ำกว่า 25 ปี	61	3.54	0.918	0.475	0.700
	25-30 ปี	72	3.51	0.684		
	31-40 ปี	111	3.54	0.723		
	มากกว่า 40 ปี	156	3.44	0.774		
	รวม	400	3.50	0.767		
4. การบริหารและเทคโนโลยีการแพทย์	ต่ำกว่า 25 ปี	61	4.20	0.602	3.273	0.021*
	25-30 ปี	72	3.86	0.587		
	31-40 ปี	111	3.98	0.595		
	มากกว่า 40 ปี	156	3.96	0.733		
	รวม	400	3.98	0.658		

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ปัจจัย	อายุ	n	\bar{X}	SD.	F	Sig.
รวม	ต่ำกว่า 25 ปี	61	4.06	0.473	4.430	0.004*
	25-30 ปี	72	3.79	0.454		
	31-40 ปี	111	3.88	0.412		
	มากกว่า 40 ปี	156	3.82	0.522		
	รวม	400	3.87	0.480		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.8 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ใช้บริการที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านการบริการด้านสถานที่ ด้านการแพทย์และบุคลากร และด้านการบริหารและเทคโนโลยีการแพทย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านค่าใช้จ่ายในการใช้บริการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพบความแตกต่างระหว่างผู้ให้บริการที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจการใช้บริการด้านการบริการด้านสถานที่ ด้านการแพทย์และบุคลากร และด้านการบริหารและเทคโนโลยีการแพทย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแล้ว สามารถตรวจสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference

ตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการ
โรงพยาบาลเจ้าพระยา การบริการด้านสถานที่ จำแนกตามอายุ

อายุ	ด้านสถานที่	ต่ำกว่า 25 ปี	25-30 ปี	31-40 ปี	40 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	4.10	3.81	3.86	3.82
ต่ำกว่า 25 ปี	4.10	-	0.029 (0.006)*	0.024 (0.016)*	0.028 (0.003)*
25-30 ปี	3.81	-	-	0.006 (0.546)	0.001 (0.869)
31-40 ปี	3.86	-	-	-	0.004 (0.585)
40 ปีขึ้นไป	3.82	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการโรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านการบริการด้านสถานที่ พบว่าผู้ใช้บริการที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจในการใช้บริการแตกต่างกันอายุ 25-30 ปี อายุ 31-40 ปี และอายุ 40 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้
บริการโรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านการแพทย์และบุคลากร จำแนกตามอายุ

อายุ	ด้านการแพทย์ฯ	ต่ำกว่า 25 ปี	25-30 ปี	31-40 ปี	40 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	4.39	3.98	4.13	4.07
ต่ำกว่า 25 ปี	4.39	-	0.014 (0.000)*	0.026 (0.008)*	0.032 (0.000)*
25-30 ปี	3.98	-	-	0.015 (0.091)*	0.009 (0.305)
31-40 ปี	4.13	-	-	-	0.007 (0.376)
40 ปีขึ้นไป	4.07	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการโรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านการแพทย์และบุคลากร พบว่าผู้ให้บริการที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจในการใช้บริการต่างกับอายุ 25-30 ปี อายุ 31-40 ปี และอายุ 40 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการโรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านการบริหารและเทคโนโลยีการแพทย์ จำแนกตามอายุ

อายุ	ด้านการบริหารฯ	ต่ำกว่า 25 ปี	25-30 ปี	31-40 ปี	40 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	4.20	3.86	3.98	3.96
ต่ำกว่า 25 ปี	4.20	-	0.034 (0.003)*	0.023 (0.030)*	0.025 (0.013)*
25-30 ปี	3.86	-	-	0.012 (0.230)	0.010 (0.286)
31-40 ปี	3.98	-	-	-	0.002 (0.813)
40 ปีขึ้นไป	3.96	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการโรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านการบริหารและเทคโนโลยีการแพทย์ พบว่าผู้ให้บริการที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจในการใช้บริการต่างกับอายุ 25-30 ปี อายุ 31-40 ปี และอายุ 40 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา จําแนกตามอาชีพ

ปัจจัย	อาชีพ	n	\bar{X}	SD.	F	Sig.
1. การบริการด้านสถานที่	รับราชการ	49	4.11	0.546	3.103	0.027*
	รัฐวิสาหกิจ	63	3.79	0.779		
	ธุรกิจส่วนตัว	122	3.88	0.581		
	พนักงานบริษัท	166	3.83	0.576		
	รวม	400	3.87	0.615		
2. การแพทย์และบุคลากร	รับราชการ	49	4.34	0.537	4.734	0.003*
	รัฐวิสาหกิจ	63	3.96	0.753		
	ธุรกิจส่วนตัว	122	4.19	0.577		
	พนักงานบริษัท	166	4.06	0.579		
	รวม	400	4.12	0.612		
3. ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ	รับราชการ	49	3.59	0.984	0.854	0.465
	รัฐวิสาหกิจ	63	3.38	0.818		
	ธุรกิจส่วนตัว	122	3.54	0.756		
	พนักงานบริษัท	166	3.48	0.680		
	รวม	400	3.50	0.767		
4. การบริหารและเทคโนโลยีการแพทย์	รับราชการ	49	4.14	0.689	1.743	0.158
	รัฐวิสาหกิจ	63	3.92	0.670		
	ธุรกิจส่วนตัว	122	4.03	0.608		
	พนักงานบริษัท	166	3.93	0.674		
	รวม	400	3.98	0.658		
รวม	รับราชการ	49	4.04	0.493	4.070	0.007*
	รัฐวิสาหกิจ	63	3.76	0.571		
	ธุรกิจส่วนตัว	122	3.91	0.428		
	พนักงานบริษัท	166	3.82	0.462		
	รวม	400	3.87	0.480		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพ แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านการบริการด้านสถานที่ และด้านการแพทย์และบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ และด้านการบริหารและเทคโนโลยีการแพทย์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพบความแตกต่างระหว่างผู้ให้บริการที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจการใช้บริการด้านการบริการด้านสถานที่ และด้านการแพทย์และบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแล้ว สามารถตรวจสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย เป็นรายคู่โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference

ตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านการบริการด้านสถานที่ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ด้านสถานที่	รับราชการ	รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว	พนักงานบริษัท
	\bar{X}	4.11	3.79	3.88	3.83
รับราชการ	4.11	-	0.032 (0.006)*	0.009 (0.321)	0.005 (0.611)
รัฐวิสาหกิจ	3.79	-	-	0.023 (0.028)*	0.005 (0.509)
ธุรกิจส่วนตัว	3.88	-	-	-	0.028 (0.006)*
พนักงานบริษัท	3.83	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านการบริการด้านสถานที่ พบว่าผู้ให้บริการที่มีอาชีพรับราชการ มีความพึงพอใจในการใช้บริการแตกต่างกับอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจในการใช้บริการแตกต่างกับอาชีพธุรกิจ ส่วนตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อาชีพธุรกิจส่วนตัวแตกต่างกับอาชีพพนักงานบริษัท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้ บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านการแพทย์และบุคลากร จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ด้านการแพทย์	รับราชการ	รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว	พนักงานบริษัท
	\bar{X}	4.34	3.96	4.19	4.06
รับราชการ	4.34	-	0.038 (0.001)*	0.015 (0.130)	0.028 (0.004)*
รัฐวิสาหกิจ	3.96	-	-	0.022 (0.017)*	0.009 (0.291)
ธุรกิจส่วนตัว	4.19	-	-	-	0.013 (0.072)
พนักงานบริษัท	4.06	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ในการใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านการแพทย์และบุคลากร พบว่าผู้ใช้บริการที่มีอาชีพรับ ราชการ มีความพึงพอใจในการใช้บริการแตกต่างกับอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจและพนักงานบริษัท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจในการใช้บริการแตกต่างกับอาชีพธุรกิจ ส่วนตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัย	การศึกษา	n	\bar{X}	SD.	F	Sig.
1. การบริการด้านสถานที่	ต่ำกว่าปริญญาตรี	96	4.15	0.625	13.857	0.000*
	ปริญญาตรี	239	3.79	0.598		
	สูงกว่าปริญญาตรี	65	3.78	0.548		
	รวม	400	3.87	0.615		
2. การแพทย์และบุคลากร	ต่ำกว่าปริญญาตรี	96	4.36	0.564	10.188	0.000*
	ปริญญาตรี	239	4.04	0.631		
	สูงกว่าปริญญาตรี	65	4.06	0.520		
	รวม	400	4.12	0.612		
3. ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	96	3.67	0.872	3.488	0.032*
	ปริญญาตรี	239	3.45	0.700		
	สูงกว่าปริญญาตรี	65	3.39	0.810		
	รวม	400	3.50	0.767		
4. การบริหารและเทคโนโลยีการแพทย์	ต่ำกว่าปริญญาตรี	96	3.98	0.605	0.230	0.794
	ปริญญาตรี	239	3.97	0.693		
	สูงกว่าปริญญาตรี	65	4.03	0.604		
	รวม	400	3.98	0.658		
รวม	ต่ำกว่าปริญญาตรี	96	4.04	0.488	8.523	0.000*
	ปริญญาตรี	239	3.81	0.463		
	สูงกว่าปริญญาตรี	65	3.81	0.477		
	รวม	400	3.87	0.480		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.15 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา การบริการด้านสถานที่ ด้านการแพทย์และบุคลากร

และด้านค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการบริหารและเทคโนโลยีการแพทย์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพบความแตกต่างระหว่างผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการด้านการบริการด้านสถานที่ ด้านการแพทย์และบุคลากร และด้านค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแล้ว สามารถตรวจสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย เป็นรายคู่โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference

ตารางที่ 4.16 ผลการเปรียบเทียบ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านการบริการด้านสถานที่ จำแนกตามระดับการศึกษา

การศึกษา	ด้านสถานที่	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	\bar{X}	4.15	3.79	3.78
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.15	-	0.037 (0.000)*	0.037 (0.000)*
ปริญญาตรี	3.79	-	-	0.005 (0.083)
สูงกว่าปริญญาตรี	3.78	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.16 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการโรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านการบริการด้านสถานที่ พบว่าผู้ใช้บริการที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการใช้บริการแตกต่างกับการศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.17 ผลการเปรียบเทียบ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการ
โรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านการแพทย์และบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา

การศึกษา	ด้านการแพทย์ ^๑	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	\bar{X}	4.36	4.04	4.06
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.36	-	0.032 (0.000)*	0.030 (0.002)*
ปริญญาตรี	4.04	-	-	0.002 (0.768)
สูงกว่าปริญญาตรี	4.06	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการโรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านการแพทย์และบุคลากร พบว่าผู้ให้บริการที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการใช้บริการแตกต่างกับการศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.18 ผลการเปรียบเทียบ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้
บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ จำแนกตามระดับ
การศึกษา

การศึกษา	ด้านค่าใช้จ่าย ^๑	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	\bar{X}	3.67	3.45	3.39
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.67	-	0.022 (0.020)*	0.028 (0.022)*
ปริญญาตรี	3.45	-	-	0.007 (0.539)
สูงกว่าปริญญาตรี	3.39	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการโรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ พบว่าผู้ให้บริการที่มี

การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการใช้บริการแตกต่างกับการศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา จำแนกตาม รายได้

ปัจจัย	รายได้	n	\bar{X}	SD.	F	Sig.
1. การบริการด้านสถานที่	ต่ำกว่า 15,000	82	4.18	0.545	9.756	0.000*
	15,000-30,000	158	3.83	0.577		
	30,001-45,000	76	3.82	0.615		
	มากกว่า 45,000	84	3.71	0.659		
	รวม	400	3.87	0.615		
2. การแพทย์และบุคลากร	ต่ำกว่า 15,000	82	4.39	0.488	7.160	0.000*
	15,000-30,000	158	4.04	0.601		
	30,001-45,000	76	4.04	0.647		
	มากกว่า 45,000	84	4.06	0.646		
	รวม	400	4.12	0.612		
3. ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ	ต่ำกว่า 15,000	82	3.62	0.819	1.192	0.312
	15,000-30,000	158	3.46	0.752		
	30,001-45,000	76	3.52	0.698		
	มากกว่า 45,000	84	3.42	0.801		
	รวม	400	3.50	0.767		
4. การบริหารและเทคโนโลยีการแพทย์	ต่ำกว่า 15,000	82	4.07	0.622	0.990	0.397
	15,000-30,000	158	4.00	0.642		
	30,001-45,000	76	3.91	0.719		
	มากกว่า 45,000	84	3.93	0.663		
	รวม	400	3.98	0.658		
รวม	ต่ำกว่า 15,000	82	4.07	0.407	6.325	0.000*
	15,000-30,000	158	3.83	0.477		
	30,001-45,000	76	3.82	0.470		
	มากกว่า 45,000	84	3.78	0.515		
	รวม	400	3.87	0.480		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีรายได้ แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ใช้บริการที่มีรายได้ แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา การบริการด้านสถานที่ การแพทย์และบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ และด้านการบริหารและเทคโนโลยีการแพทย์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพบความแตกต่างระหว่างผู้ให้บริการที่มีรายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจการใช้บริการด้านการบริการด้านสถานที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแล้ว สามารถตรวจสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย เป็นรายคู่โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference

ตารางที่ 4.20 ผลการเปรียบเทียบ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านการบริการด้านสถานที่ จำแนกตามรายได้

รายได้	ด้านสถานที่	ต่ำกว่า 15,000	15,000-30,000	30,001-45,000	มากกว่า 45,000
	\bar{X}	4.18	3.83	3.82	3.71
ต่ำกว่า 15,000	4.18	-	0.035 (0.000)*	0.001 (0.870)	0.012 (0.135)
15,000-30,000	3.83	-	-	0.036 (0.000)*	0.011 (0.258)
30,001-45,000	3.82	-	-	-	0.047 (0.000)*
มากกว่า 45,000	3.71	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.20 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านการบริการด้านสถานที่ พบว่าผู้ให้บริการที่มีรายได้น้อยกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจในการใช้บริการแตกต่างกับรายได้ 15,000-30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

รายได้ 15,000-30,000 บาท มีความพึงพอใจในการใช้บริการแตกต่างกับรายได้ 30,001-40,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

รายได้ 30,000-45,000 บาทมีความพึงพอใจในการใช้บริการ แตกต่างกับรายได้มากกว่า 45,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.21 ผลการเปรียบเทียบ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านการแพทย์และบุคลากร จำแนกตามรายได้

รายได้	ด้านสถานที่	ต่ำกว่า 15,000	15,000-30,000	30,001-45,000	มากกว่า 45,000
	\bar{X}	4.39	4.04	4.04	4.06
ต่ำกว่า 15,000	4.39	-	0.035 (0.000)*	0.035 (0.000)*	0.033 (0.000)*
15,000-30,000	4.04	-	-	0.001 (0.922)	0.002 (0.812)
30,001-45,000	4.04	-	-	-	0.003 (0.773)
มากกว่า 45,000	4.06	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา ด้านการแพทย์และบุคลากร พบว่าผู้ให้บริการที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจในการใช้บริการแตกต่างกับรายได้ 15,000-30,000 บาท รายได้ 30,001-45,000 บาท และรายได้มากกว่า 45,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.22 การเปรียบเทียบการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา
จำแนกตามสถานภาพสมรส

ปัจจัย	สถานภาพ สมรส	n	\bar{X}	SD.	F	Sig.
1. การบริการด้านสถานที่	โสด	498	3.87	0.608	0.186	0.831
	สมรส	184	3.87	0.617		
	หย่าร้าง	18	3.96	0.707		
	รวม	400	3.87	0.615		
2 การแพทย์และบุคลากร	โสด	498	4.12	0.629	0.435	0.647
	สมรส	184	4.10	0.613		
	หย่าร้าง	18	4.25	0.382		
	รวม	400	4.12	0.612		
3. ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ	โสด	498	3.50	0.769	0.009	0.991
	สมรส	184	3.49	0.782		
	หย่าร้าง	18	3.47	0.618		
	รวม	400	3.50	0.767		
4. การบริหารและเทคโนโลยี การแพทย์	โสด	498	4.01	0.627	0.564	0.570
	สมรส	184	3.97	0.696		
	หย่าร้าง	18	3.85	0.598		
	รวม	400	3.98	0.658		
รวม	โสด	498	3.87	0.500	0.040	0.961
	สมรส	184	3.86	0.470		
	หย่าร้าง	18	3.88	0.362		
	รวม	400	3.87	0.480		

จากตารางที่ 4.22 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีสถานภาพสมรส แยกต่างหากมีความพึงพอใจในการใช้บริการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ