

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมุติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ทฤษฎีส่วนประสมการตลาดบริการ	7
แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจขนาดย่อม SMEs และธุรกิจร้านอาหาร	14
บริบทของบริเวณชายหาดเขาหลัก จังหวัดพังงา	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	31
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	31
วิธีการรวบรวมข้อมูล	32

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	32
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	33
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	35
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	37
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์การจัดการธุรกิจร้านอาหารขนาดย่อม SMEs บริเวณชายหาดเขาหลัก จังหวัดพังงา	40
ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนการจัดการธุรกิจ ร้านอาหารขนาดย่อม SMEs บริเวณชายหาดเขาหลัก จังหวัดพังงา จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	81
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	107
สรุปผลการวิจัย	108
การอภิปรายผล	116
ข้อเสนอแนะ	117
บรรณานุกรม	119
ภาคผนวก	121
แบบสอบถาม	121
ประวัติผู้วิจัย	123

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเพศ อายุ สถานภาพสมรส ความเกี่ยวข้องกับกิจการ ประเภทของกิจการร้านอาหาร ระยะเวลาในการเปิดกิจการ และจำนวนพนักงานทั้งหมด	37
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการธุรกิจร้านอาหารขนาดย่อม SMEs บริเวณชายหาดเขาหลัก จังหวัดพังงา ของผู้ประกอบการ จำแนกตามเพศ	40
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการธุรกิจร้านอาหารขนาดย่อม SMEs บริเวณชายหาดเขาหลัก จังหวัดพังงา ของผู้ประกอบการ จำแนกตามอายุ	45
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการธุรกิจร้านอาหารขนาดย่อม SMEs บริเวณชายหาดเขาหลัก จังหวัดพังงา ของผู้ประกอบการ จำแนกตามสถานภาพสมรส	51
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการธุรกิจร้านอาหารขนาดย่อม SMEs บริเวณชายหาดเขาหลัก จังหวัดพังงา ของผู้ประกอบการ จำแนกตามความเกี่ยวข้องกับกิจการ	57
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการธุรกิจร้านอาหารขนาดย่อม SMEs บริเวณชายหาดเขาหลัก จังหวัดพังงา ของผู้ประกอบการ จำแนกตามประเภทของกิจการร้านอาหาร	62
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการธุรกิจร้านอาหารขนาดย่อม SMEs บริเวณชายหาดเขาหลัก จังหวัดพังงา ของผู้ประกอบการ จำแนกตามระยะเวลาในการเปิดกิจการ	69
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการธุรกิจร้านอาหารขนาดย่อม SMEs บริเวณชายหาดเขาหลัก จังหวัดพังงา ของผู้ประกอบการ จำแนกตามจำนวนพนักงานทั้งหมด	75
4.9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการธุรกิจร้านอาหารขนาดย่อม SMEs บริเวณชายหาดเขาหลัก จังหวัดพังงา ของผู้ประกอบการ จำแนกตามเพศ	81
4.10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการธุรกิจร้านอาหารขนาดย่อม SMEs บริเวณชายหาดเขาหลัก จังหวัดพังงา ของผู้ประกอบการ จำแนกตามอายุ	85

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.11	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการธุรกิจร้านอาหารขนาดย่อม SMEs บริเวณชายหาดเขาหลัก จังหวัดพังงา ของผู้ประกอบการ จำแนกตามสถานภาพสมรส	89
4.12	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการธุรกิจร้านอาหารขนาดย่อม SMEs บริเวณชายหาดเขาหลัก จังหวัดพังงา ของผู้ประกอบการ จำแนกตามความเกี่ยวข้องกับกิจการ	93
4.13	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการธุรกิจร้านอาหารขนาดย่อม SMEs บริเวณชายหาดเขาหลัก จังหวัดพังงา ของผู้ประกอบการ จำแนกตามประเภทของกิจการร้านอาหาร	96
4.14	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการธุรกิจร้านอาหารขนาดย่อม SMEs บริเวณชายหาดเขาหลัก จังหวัดพังงา ของผู้ประกอบการ จำแนกตามระยะเวลาในการเปิดกิจการ	99
4.15	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการธุรกิจร้านอาหารขนาดย่อม SMEs บริเวณชายหาดเขาหลัก จังหวัดพังงา ของผู้ประกอบการ จำแนกตามจำนวนพนักงานทั้งหมด	103