

ชื่อวิทยานิพนธ์ การบริหารจัดการของผู้บริหารเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ตามความคิดเห็น  
ของครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตภาษีเจริญ

ผู้วิจัย นางสาวขวัญภา อินป่อง ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) รศ.ดร.วิไล ตั้งจิตสมคิด 2) รศ. ดร.สุรศักดิ์ หลาบลมาลา ปีการศึกษา  
2553 จำนวน 207 หน้า คำสำคัญ การบริหารจัดการ การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการของผู้บริหารเพื่อรับการประเมินคุณภาพ  
ภายนอกกรอบสาม ตามความคิดเห็นของครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตภาษีเจริญ และ  
เปรียบเทียบการบริหารจัดการของผู้บริหารเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ตามความคิดเห็นของครู  
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตภาษีเจริญ จำแนกตามเพศ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและ  
ขนาดโรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตภาษีเจริญ ปีการศึกษา 2553 จำนวน  
210 คน เครื่องมือที่ใช้วิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่น 0.98 สถิติที่ใช้  
ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบ ความแตกต่าง  
ด้วยค่าทีและวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัย พบว่า การบริหารจัดการของผู้บริหารเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามตาม  
ความคิดเห็นของครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตภาษีเจริญ มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก  
โดยเฉพาะตัวบ่งชี้พื้นฐานด้านผลผลิต คือ ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม  
เปรียบเทียบการบริหารจัดการของผู้บริหารเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน  
มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารไม่แตกต่างกัน ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมี  
ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ตัวบ่งชี้  
พื้นฐาน ด้านผลผลิต ด้านผลลัพธ์ มาตรฐานที่ 4 การประกันคุณภาพภายใน และตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม ครูที่  
ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการของผู้บริหาร ในภาพรวมและราย  
ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลายมือชื่อนักศึกษา .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. .... 2. ....

**Thesis title:** The Management of the Administrators for the Round Three External Quality Assessment According to the Opinions of School Teachers in Phasicharoen Office, Bangkok Metropolitan Management

**Researcher:** Miss. Kwunnapa Inpong. Degree: Master of Education (Educational Administration). Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors: 1) Assoc. Prof. Dr. Wilai Tangchitsomkit 2). Assoc. Prof. Dr. Surasak Labmala. Academic year: 2010. 223 pp. Keywords: school administration, results based management

### Abstract

The objectives of this research were to study the management of the administrators for the round three external quality assessment in terms of the opinions of school teachers in Phasicharoen Office, Bangkok Metropolitan Management, and to compare the management of the administrators for the round three external quality assessment in terms of the opinions of the school teachers in Phasicharoen Office, Bangkok Metropolitan Management classified by gender, performance, experience and size of the schools. The sample consisted of 210 teachers in schools in Phasicharoen Office, Bangkok Metropolitan Management in academic year 2010. The instrument was a 5 scale rating questionnaire with reliability of 0.98. The data were analyzed for frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The research results indicated that the overall opinion concerning management of the administrators for the round three external quality assessment of school teachers in Phasicharoen Office Bangkok Metropolitan Management was at high level, especially the basic indicators for product on which the administrators had set up the policy to strengthen the students to be moral and ethical. Comparison of the management of administrators for the third-round external assessment discovered that teachers with different gender did not differ in their opinion on administrators' management; teachers with different work experience had significantly different opinion on administrators' management at .05 regarding the basic indicators for product and outcome, standard 4 of internal quality assurance and the indicator for teacher support. Teachers working in schools with different size had significantly different opinions at .05 regarding overall as well as aspect by aspect of administrators' management.

Student's signature ..... *Kwunnapa Inpong* .....  
Thesis advisors' signatures 1. .... *Wilai T.* ..... 2. .... *S. Labmala* .....