

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกในยุคปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ที่มีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วจึงจำเป็นที่แต่ละประเทศต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา และเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายจากกระแสโลก โดยปัจจัยสำคัญที่จะเผชิญการเปลี่ยนแปลง และความท้าทายดังกล่าว ได้แก่ คุณภาพของการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพ จึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง โดยจะต้องเป็นการศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ทำให้เป็นคนที่มีรู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยสามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีจริยธรรม คุณธรรม รู้จักพึ่งตนเอง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544, หน้า 1)

การพัฒนาคนให้มีคุณภาพต้องอาศัยกลไกที่สำคัญ นั่นคือการศึกษา เพราะการศึกษาสามารถพัฒนาศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคน ทำให้คนรู้จักคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเองสามารถปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีคุณธรรมจริยธรรม สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข หากพิจารณาสภาพการจัดการศึกษาของประเทศไทยในระยะเวลาที่ผ่านมา จะพบว่าวิกฤตการณ์ทางการศึกษาที่สำคัญประการหนึ่ง คือ เรื่องคุณภาพการศึกษาที่ยังด้อยกว่าต่างประเทศ คนไทยบางส่วนที่มีฐานะดี หาทางออกโดยส่งลูกไปเรียนต่อต่างประเทศ ในขณะที่คนไทยอีกส่วนหนึ่งพยายามให้ลูกได้เข้าโรงเรียนที่คิดว่ามีคุณภาพ ถึงแม้ว่าค่าใช้จ่ายจะสูง การเดินทางไกลก็ตาม ส่วนคนที่ไม่มีความพร้อมซึ่งเป็นคนส่วนใหญ่ของประเทศ จำต้องยอมให้ลูกหลานเรียนในโรงเรียนที่ไม่แน่ใจในคุณภาพว่าเป็นอย่างที่คาดหวังไว้หรือไม่ ดังนั้น การที่จะทำให้ประเทศไทยมีแนวคิด นโยบายที่สอดคล้องกับวิกฤตการณ์ทางการศึกษาที่คนส่วนใหญ่มองข้ามกำหนดไว้เป็นวาระแห่งชาติ เพื่อจะดำเนินการแก้ไขวิกฤตการศึกษาไทย ทั้งนี้ต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานข้อมูล ความรอบรู้ และสติปัญญาตามที่รัฐบาลได้แถลงต่อรัฐสภา (สำนักงานการศึกษาแห่งชาติ 2544, หน้า 1-2) อีกทั้งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ในมาตรา 43 กำหนด

ไว้ว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกัน ในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย...” ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 10 วรรคหนึ่งซึ่งระบุว่า “การจัดการศึกษาต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกัน ในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย...” (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2543, หน้า 14-15) นอกจากนี้ ในหมวด 6 มาตรา 47, 48 และ 49 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ระบุว่า

มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำ รายงานประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

มาตรา 49 ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์กรมหาชนทำ หน้าที่พัฒนาเกณฑ์วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมายและหลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ ให้มีการประเมินคุณภาพภายนอก ของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้ง ในทุกห้าปีนับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้ายและเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

อุดมการณ์ของการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นการจัดการศึกษาเพื่อปวงชน โดยรัฐต้องจัดให้มีการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อพัฒนาเยาวชนไทยทุกคนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ทั้งในฐานะที่เป็นพลเมืองไทยและพลเมืองโลก เพื่อเป็นรากฐานที่พอเพียงสำหรับการใฝ่รู้ ใฝ่เรียนตลอดชีวิต รวมทั้งเพื่อการพัฒนาหน้าที่การงานและการพัฒนาคุณภาพชีวิตส่วนตนและครอบครัว และเพื่อสร้างเป็นรากฐานที่แข็งแกร่งสำหรับการสร้างสรรค์สังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนในอนาคต

มาตรฐานการศึกษาของชาติ จึงได้กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ไว้ 3 มาตรฐานและ 11 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 คุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์ ทั้งในฐานะพลเมืองและพลโลก

มาตรฐานที่ 2 แนวทางการจัดการศึกษา มาตรฐานที่ 3 แนวการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้/สังคมแห่งความรู้

หลักการของการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานยึดหลักที่สอดคล้องกับอุดมการณ์ ดังนี้

1. หลักการพัฒนาผู้เรียนอย่างครบถ้วนสมบูรณ์
2. หลักการจัดการศึกษาเพื่อความเป็นไทย
3. หลักแห่งความเสมอภาค
4. หลักการมีส่วนร่วม
5. หลักแห่งความสอดคล้อง

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ได้ดำเนินการพัฒนามาตรฐานการศึกษาเพื่อประเมินคุณภาพภายนอก ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 และ 25 มกราคม พ.ศ. 2543 มีจำนวน 27 มาตรฐาน 91 ตัวบ่งชี้ โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ มาตรฐานด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย ในรอบแรกจะใช้สำหรับการประเมินภายนอกจำนวน 14 มาตรฐาน 53 ตัวบ่งชี้ ต่อมาสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้ปรับเพิ่มตัวบ่งชี้เป็น 60 ตัวบ่งชี้ เมื่อต้นปี 2547 เพื่อประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่สอง ปี พ.ศ. 2549 – 2553 (สงเคราะห์ อมราสิงห์, 2551, หน้า 3) ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 มี 4 มาตรฐาน คือ 1) ผลการจัดการศึกษา 2) การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 3) การบริหารจัดการศึกษา และ 4) การประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วย 11 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ 1. ตัวบ่งชี้พื้นฐาน 2. ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ 3. ตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม

ทิศทางการประเมินภายนอกรอบสาม ได้พิจารณาแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รอบที่สาม (พ.ศ.2554-2558) แบ่งเป็น 4 ประเด็น ดังนี้ ประเด็นที่ 1 ในการประเมินรอบสามใช้มาตรฐานชุดเดียวในการประเมินสถานศึกษาทั่วประเทศ มาตรฐานที่กำหนดให้นำหนัก ร้อยละ 75 เน้นผลผลิตและผลลัพธ์จากการจัดการศึกษา ซึ่งหมายถึงคุณภาพผู้เรียน

ประเด็นที่ 2 การประเมินคุณภาพผู้เรียนด้านความดี และความสุขให้พิจารณาจากกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ส่วนความสามารถใช้ผลจากการทดสอบระดับชาติ

ประเด็นที่ 3 วิธีการประเมินให้ประเมินแบบอิงเกณฑ์ ส่วนการประเมินอิงสถานศึกษานั้นให้กำหนดไว้ในการประกันคุณภาพภายในและมีการประเมินในระดับกลุ่มสาระที่มีความสำคัญ ก่อน 5 กลุ่มสาระ

ประเด็นที่ 4 กำหนดให้การประกันคุณภาพภายในเป็นมาตรฐานหนึ่งที่ใช้ในการประเมิน

ทั้งนี้ จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบแรกและรอบสองที่ผ่านมา พบว่าจะมีสถานศึกษาจำนวนหนึ่ง ประมาณ 5,174 แห่ง (ประเมิน พ.ศ 2549 -2551) ซึ่งมีผลการประเมินดี-ดีมากในทุกมาตรฐาน ดังนั้น เพื่อให้การประเมินเป็นการประเมินที่ท้าทาย นอกจากจะจัดให้มีระบบการประเมินที่ยื่นยื่นรายงานประเมินตนเอง (SAR) โดยสถานศึกษามีการรับรองตนเองสถานศึกษา (self certified) เพื่อแสดงว่าสถานศึกษาผ่านมาตรฐานขั้นต่ำแล้ว ควรกำหนดมาตรฐานที่ท้าทาย เพื่อให้มีการขับเคลื่อนสถานศึกษาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ (Motivation) หรือ การประเมินผลตามเอกลักษณ์ หรืออัตลักษณ์เฉพาะตนที่เหนือมาตรฐานขั้นต่ำ beyond standard

ผู้วิจัยตระหนักในหน้าที่ของผู้บริหารและครูกับภารกิจนี้ที่ต้องพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกสาม โดยผลการประเมินจากทั้งสองรอบที่ผ่านมาคงช่วยให้ผู้บริหารและครูมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และเห็นความสำคัญแล้ว แต่จะบริหารจัดการสถานศึกษาของตนเพื่อพร้อมรับการประเมินรอบสามอย่างไรให้มีความพร้อมมากยิ่งขึ้น ซึ่งในการประเมินคุณภาพรอบสามนั้นจะเป็นการประเมินเชิงบวก โดยเฉพาะ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตภาษีเจริญ ซึ่งมีการตรวจประเมินคุณภาพโรงเรียน (Smart School) ไปแล้วนั้นยังมีข้อปรับปรุงแก้ไขหลายประการ เพื่อเป็นการพร้อมรับการประเมินภายนอกสาม ผู้บริหารจึงต้องมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพอันจะส่งผลถึงคุณภาพของสถานศึกษาและนักเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการของผู้บริหารเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกสาม ตามความคิดเห็นของครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตภาษีเจริญ
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการของผู้บริหารเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกสามตามความคิดเห็นของครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตภาษีเจริญ จำแนกตามเพศ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดโรงเรียน

สมมติฐานในการวิจัย

1. ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกสามแตกต่างกัน

2. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามแตกต่างกัน

3. ครูที่อยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ ดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการบริหารจัดการของผู้บริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครสำนักงานเขตภาษีเจริญ เพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามตามมาตรฐานการศึกษาการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม 3 ตัวบ่งชี้ 4 มาตรฐาน ได้แก่

1.1 ตัวบ่งชี้พื้นฐาน ได้แก่ ด้านผลผลิต ด้านผลลัพธ์ ด้านการจัดการ ด้านการประกันคุณภาพ มาตรฐานที่ 1 ผลการจัดการศึกษา มาตรฐานที่ 2 การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มาตรฐานที่ 3 การบริหารจัดการ มาตรฐานที่ 4 การประกันคุณภาพภายใน

1.2 ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์

1.3 ตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม

2. ขอบเขตของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตภาษีเจริญ ปีการศึกษา 2552 จำนวน 13 โรงเรียน ครูมีจำนวน 475 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครู ที่ปฏิบัติงาน โรงเรียน ในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2552 จำนวน 13 โรงเรียน ครู จำนวน 475 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากวิธีการกำหนดขนาด โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 43) ใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นครูจำนวน 212 คน ที่ความเชื่อมั่น 95 %

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

3.1.1 เพศ จำแนกเป็น

1) เพศชาย

2) เพศหญิง

3.1.2 ประสบการณ์ในปฏิบัติงาน จำแนกเป็น

1) ต่ำกว่า 5 ปี

2) ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

3.1.3 ขนาดโรงเรียน จำแนกเป็น

1) โรงเรียนขนาดเล็ก

2) โรงเรียนขนาดกลาง

3) โรงเรียนขนาดใหญ่

3.2 ตัวแปรตาม มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน การประเมินภายนอกรอบสาม

ได้แก่

1) ตัวบ่งชี้พื้นฐาน ได้แก่ ด้านผลผลิต ด้านผลลัพธ์ ด้านการจัดการ ด้าน

การประกันคุณภาพ

มาตรฐานที่ 1 ผลการจัดการศึกษา

มาตรฐานที่ 2 การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

มาตรฐานที่ 3 การบริหารจัดการ

มาตรฐานที่ 4 การประกันคุณภาพภายใน

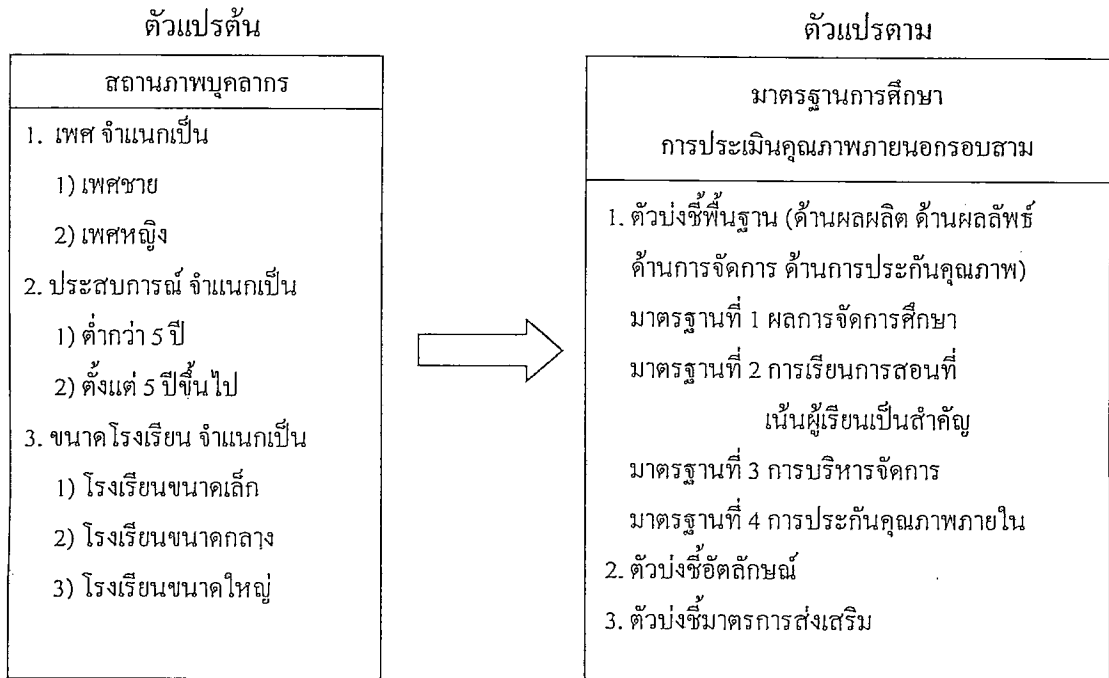
2) ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์

3) ตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม

4. ขอบเขตด้านเวลาและสถานที่

ผู้วิจัยทำการวิจัยในปีการศึกษา 2552 และทำการวิจัยที่โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตภาษีเจริญ จำนวน 13 โรงเรียน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

การรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม หมายถึง ความพร้อมในการจัดกระบวนการรับการตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานของสถานศึกษา ซึ่งกระทำโดยกลุ่มบุคคลที่เป็นนักประเมินอาชีพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณค่าของสถานศึกษา อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการทำงานและเป็นหลักประกันการดำเนินงานของสถานศึกษาว่าได้มาตรฐานเพียงใด โดยต้องได้รับการประเมินภายนอกกรอบสาม ภายในปี 2554-2558

มาตรฐานการศึกษาการประเมินภายนอกกรอบสาม 4 มาตรฐาน ได้แก่

1) ตัวบ่งชี้พื้นฐาน ได้แก่ ด้านผลผลิต ด้านผลสัมฤทธิ์ ด้านการจัดการ และด้านการประกันคุณภาพ

มาตรฐานที่ 1 ผลการจัดการศึกษา

มาตรฐานที่ 2 การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

มาตรฐานที่ 3 การบริหารจัดการ

มาตรฐานที่ 4 การประกันคุณภาพภายใน

- 2) ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์
- 3) ตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม

1. ด้านผลผลิต หมายถึง คุณภาพของผู้เรียนที่มีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ผู้เรียนมีความใฝ่รู้ และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น และปรับตัวเข้ากับสังคมได้

2. ด้านผลลัพธ์ หมายถึง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน และผู้เรียนมีการศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพตามศักยภาพของผู้เรียนและบริบทของสถานศึกษา

3. ด้านการจัดการ หมายถึง ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและประสิทธิผลของการบริหารจัดการและการพัฒนาสถานศึกษา

4. ด้านการประกันคุณภาพ หมายถึง การประกันคุณภาพภายในโดยสถานศึกษาและต้นสังกัดเป็นไปตามกฎกระทรวง

5. ผลการจัดการศึกษา หมายถึง มาตรฐานที่กำหนดให้น้ำหนัก ร้อยละ 75 เน้นผลผลิตและผลลัพธ์จากการจัดการศึกษา ซึ่งหมายถึงคุณภาพผู้เรียน

6. การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ หมายถึง การประเมินคุณภาพผู้เรียนด้านความดีและความสุขให้พิจารณาจากกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ส่วนความสามารถใช้ผลจากการทดสอบระดับชาติ

7. การบริหารจัดการ หมายถึง วิธีการประเมินให้ประเมินแบบอิงเกณฑ์ ส่วนการประเมินอิงสถานศึกษานั้นให้กำหนดไว้ใน การประกันคุณภาพภายในและมีการประเมินในระดับกลุ่มสาระที่มีความสำคัญก่อน 5 กลุ่มสาระ

8. การประกันคุณภาพภายใน หมายถึง กระบวนการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การควบคุม การตรวจสอบและการประเมินคุณภาพการศึกษา

ตัวบ่งชี้พื้นฐาน หมายถึง ตัวบ่งชี้ด้านผลผลิต ด้านผลลัพธ์ ด้านการจัดการเรียนการสอนและจัดการศึกษา และด้านประกันคุณภาพภายใน มาตรฐานที่ 1 ผลการจัดการศึกษา มาตรฐานที่ 2 การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มาตรฐานที่ 3 การบริหารจัดการ มาตรฐานที่ 4 การประกันคุณภาพภายใน

ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ หมายถึง ลักษณะพิเศษของประเภทและกลุ่มโรงเรียน ที่แสดงให้เห็นความแตกต่างของประเภทและกลุ่ม โรงเรียนเพื่อเป็นข้อมูลสาธารณะให้ผู้ปกครองและนักเรียน

ตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม คือ มาตรการที่นำมาปรับปรุงและพัฒนาเพื่อมุ่งไปสู่สถานศึกษามีคุณภาพ

การบริหารจัดการของผู้บริหาร หมายถึง กระบวนการจัดการของผู้บริหารในการเตรียมสถานศึกษาเพื่อการมุ่งสู่เป้าหมายของสถานศึกษาจากการทำงานร่วมกัน โดยใช้บุคคลากรและทรัพยากรอื่นๆ หรือเป็นกระบวนการออกแบบและรักษาสภาพแวดล้อมที่บุคคลากรในสถานศึกษาทำงานร่วมกันในกลุ่มให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

สถานภาพบุคคลากร หมายถึง สภาพทั่วไปของครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตภาษีเจริญ จำแนกตามเพศ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและขนาดโรงเรียน ได้แก่

1. ประสบการณ์ หมายถึง ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตภาษีเจริญ จำแนกเป็น

1.1 ต่ำกว่า 5 ปี หมายถึง ครูมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการศึกษาค้นคว้าต่ำกว่า 5 ปี

1.2 ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป หมายถึงครูมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการศึกษาดังตั้งตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

2. ขนาดของโรงเรียน หมายถึง การจำแนกขนาดของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตภาษีเจริญแบ่งได้ 3 ระดับ คือ

2.1 โรงเรียนขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1 – 400 คน

2.2 โรงเรียนขนาดกลาง หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 401- 800 คน

2.3 โรงเรียนขนาดใหญ่ หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 801 คนขึ้นไป

การประกันคุณภาพภายนอก หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา หรือบุคคล หรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรอง

สถานศึกษา หมายถึง สถานศึกษาของรัฐที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในระดับประถมศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตภาษีเจริญ มีทั้งหมด 13 โรงเรียน ประกอบด้วย

1. โรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม
2. โรงเรียนวัดนิมมานรดี
3. โรงเรียนวัดอ่าแก้ว (จิบ ป่าน้ำ)
4. โรงเรียนวัดชัยฉิมพลี
5. โรงเรียนวัดทองศาลางาม

6. โรงเรียนวัดโคนอน
7. โรงเรียนวัดกำแพง
8. โรงเรียนวัดประดู่ (พ่วง อุทิศ)
9. โรงเรียนวัดมะพร้าวเตี้ย
10. โรงเรียนวัดวิจิตรการนิมิต
11. โรงเรียนบางจาก
12. โรงเรียนวัดโหนด
13. โรงเรียนวัดตะล่อม

ครู หมายถึง ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขต
ภาษีเจริญ

ประโยชน์ที่ได้รับ

ผลการวิจัยเป็นประโยชน์ดังนี้

1. ใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการของผู้บริหารเพื่อรับการประเมินคุณภาพ
ภายนอกกรอบสาม โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตภาษีเจริญ
2. เพื่อนำผลการศึกษาในครั้งนี้ไปใช้ในการพัฒนางานให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในการ
บริหารจัดการ กำหนดนโยบายเพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอกกรอบสามของโรงเรียนสังกัด
กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตภาษีเจริญต่อไป