

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

ความคิดเห็นต่อการให้บริการ “แบบบ้านเพื่อประชาชน” ของผู้ใช้บริการ อำเภอบางบัวทอง  
จังหวัดนนทบุรี

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่าน คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ในภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการให้บริการ “แบบบ้านเพื่อประชาชน”

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าคำตอบตามความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1)  ชาย

2)  หญิง

2. อายุ

1)  20-30 ปี

2)  31-40 ปี

3)  41-50 ปี

4)  51-60 ปี

3. สถานภาพสมรส

1)  โสด

2)  สมรส

3)  หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

1)  ต่ำกว่าปริญญาตรี

2)  ปริญญาตรี

3)  ปริญญาโทหรือสูงกว่า

สำหรับผู้วิจัย

5. รายได้ต่อเดือน

- 1)  10,000-30,000 บาท      2)  30,001-50,000 บาท  
3)  50,000 บาทขึ้นไป

6. อาชีพ

- 1)  รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ      2)  พนักงานบริษัท  
3)  ธุรกิจส่วนตัว

7. ท่านรับรู้ข้อมูลแบบบ้านเพื่อประชาชนจากสื่อชนิดใด

- 1)  แผ่นพับ/ใบปลิว      2)  ป้ายโฆษณา  
3)  วิทยุ/โทรทัศน์      4)  หน่วยงานประชาสัมพันธ์ของกรมโยธาธิการ

8. แบบบ้านเหมาะสมกับพื้นที่ ๆ ที่มีอยู่

- 1)  ใช่      2)  ไม่ใช่

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการให้บริการ แบบบ้านเพื่อประชาชน

รายการ	ความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้						
1. แบบบ้านเป็นแบบที่ทันสมัย และได้มาตรฐาน						<input type="checkbox"/>
2. มีการจัดเตรียมแบบฟอร์มเอกสารต่าง ๆ เพื่อขอใช้บริการไว้อย่างเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
3. มีป้ายบอกจุดให้บริการแบบบ้าน และป้ายประชาสัมพันธ์ที่สามารถเห็นได้อย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/>
4. มีมุมรับรองขอรับบริการในหน่วยงานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
5. มีแบบบ้านหลากหลาย ทันสมัยให้เลือก และเหมาะสมกับจำนวนเงินที่มีอยู่						<input type="checkbox"/>
6. แบบบ้านง่ายต่อการเข้าใจ						<input type="checkbox"/>
7. มีพื้นที่ใช้สอยได้ตามความต้องการ						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการให้บริการ แบบบ้านเพื่อประชาชน (ต่อ)

รายการ	ความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>ด้านความน่าเชื่อถือ</b>						
8. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความจริงใจ						<input type="checkbox"/>
9. มีระบบคิวให้ความสะดวกแก่ผู้บริโภค เพื่อความเป็นธรรม						<input type="checkbox"/>
10. มีความเชื่อมั่นว่าแบบบ้านที่ได้รับนั้น มีความแข็งแรง และถูกต้อง						<input type="checkbox"/>
11. ข่าวสารที่ได้รับมีความถูกต้องและชัดเจน						<input type="checkbox"/>
12. สามารถนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมาช่วยตัดสินใจในการเลือกใช้บริการแบบบ้าน						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านการตอบสนอง</b>						
13. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างรวดเร็วทันใจ						<input type="checkbox"/>
14. ข่าวสารมีความสม่ำเสมอในการนำเสนอให้ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/>
15. ข่าวสารข้อมูลที่ได้รับ กระตุ้นให้เกิดความสนใจในการใช้บริการมากขึ้น						<input type="checkbox"/>
16. ช่วยเสริมสร้างความรู้ในการเลือกแบบบ้านมากขึ้น						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านความแน่นอน</b>						
17. ปริมาณของข้อมูลข่าวสารเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ						<input type="checkbox"/>
18. ข่าวสารทำให้ทราบความเคลื่อนไหวเมื่อมีแบบบ้านใหม่เกิดขึ้น						<input type="checkbox"/>
19. เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายข้อจำกัดและแนะนำแบบบ้านประชาชน ได้อย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/>
20. แบบบ้านที่ประชาชนได้รับสามารถนำไปขออนุญาตและทำการก่อสร้างได้เลย						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการให้บริการ แบบบ้านเพื่อประชาชน (ต่อ)

รายการ	ความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านความเอาใจใส่						
21. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาเมื่อไม่เข้าใจในการใช้บริการแบบบ้าน						<input type="checkbox"/>
22. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนเปรียบเสมือนญาติมิตร						<input type="checkbox"/>
23. เจ้าหน้าที่ให้บริการโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของประชาชน						<input type="checkbox"/>
24. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ประชาชนเป็นรายบุคคล						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล

นายคุณภัทร เต็มพร้อม

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2530

มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียน จังหวัด

พ.ศ. 2534

มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียน จังหวัด

พ.ศ. 2537

ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี