

ชื่อการค้นคว้าอิสระ ความคิดเห็นต่อการให้บริการ “แบบบ้านเพื่อประชาชน” ของผู้ใช้บริการ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี

ผู้วิจัย นายคุณภัทร เต็มพร้อม ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ.ดร.ยุวลักษณ์ เวชวิทยาคลัง 2) รศ.ปรีชา วัฒนาทิพย์ธำรงค์ ปีการศึกษา 2553 จำนวน 141 หน้า คำสำคัญ ความคิดเห็นต่อการให้บริการ แบบบ้านเพื่อประชาชน

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการให้บริการ “แบบบ้านเพื่อประชาชน” ของผู้ใช้บริการ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการให้บริการ “แบบบ้านเพื่อประชาชน” ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนที่มามีคิดต่อขอทราบแบบบ้านเพื่อประชาชน ในอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นต่อการให้บริการ “แบบบ้านเพื่อประชาชน” ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นต่อการให้บริการ อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่ามากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้ ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านการตอบสนอง ด้านความแน่นอน ด้านความเอาใจใส่ ผู้ใช้บริการ ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นต่อการให้บริการ “แบบบ้านเพื่อประชาชน” ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็น ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ผู้ใช้บริการที่มี การรับรู้ข้อมูลแบบบ้าน ต่างกัน มีความคิดเห็น ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 และผู้ใช้บริการที่มี แบบบ้านเหมาะสมกับพื้นที่ ๆ ที่มีอยู่ต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.....2.....

Independent study title: Customers' Opinions on "Housing Model for People" Service Provided in Bangbuathong District, Nonthaburi Province.

Researcher: Mr. Khunnapat Temprom. Degree: Master of Business Administration (General Management), Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Asst. Prof. Dr. Yuwalak Vejwittayaklung 2) Assoc. Prof. Preecha Wattanatipthumrong. Academic year : 2010. 141 pp.
Keywords: service, housing model for people.

Abstract

The objectives of this research were to study the opinions of customers on "house model for people" service provided in Bangbuathong district, Nonthaburi province and to compare the opinions of customers classified by personal factors. The sample included 132 customers. Questionnaires were used as a research tool. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The research findings indicated that the mean score of overall opinion given by customers toward the service was at median level. Analyzed in term of aspects, the mean scores of every opinion given to each aspect were at median level, ranked in descending order as following: tangibility, reliability, attentiveness, response, accuracy, and attention to customers. By comparing the mean scores of opinions based on personal factors, the results indicated that customers in different perception of housing model had difference in overall opinion, calculated at 0.01 statistically significant level. Comparing in aspects, customers had different overall opinions on tangibility, response, accuracy, and attentiveness aspects, calculated at 0.01 level. With difference of age and area of house, customers had difference in overall opinions, calculated at 0.05 levels. Comparing in aspects, customers in different age had difference in overall opinions on both tangibility and attentiveness at 0.01 level.

Student's signature.....

Independent study advisors' signature 1).....2).....