

## บรรณานุกรม

- กรณีการ์ บาร์มี. (2543). ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกลในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กระทรวงกลาโหม. (2551 ก). การป้องกันประเทศ 2551. กรุงเทพมหานคร: กองบัญชาการกองทัพไทย. \_\_\_\_\_.(2551 ข). แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี กระทรวงกลาโหม พ.ศ. 2551-2554. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงกลาโหม.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2541). สรุปผลการวิจัยประเมินผลและติดตามผลโครงการ สารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร: กรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ.
- กษมา สารสมุทร. (2544). ปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถภาพด้านการสอนของครูประถมศึกษานในจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กองวิจัยทางการศึกษา. (2544). รายงานการวิจัยเรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา. กรุงเทพมหานคร:กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.
- กิตติพัฒน์ อินทรเกษตร. (2541). ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเอกชน : กรณีศึกษาโรงพยาบาลแพทย์ปัญญา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กิตติมา จันทรสม. (2541). องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร:อรุณการพิมพ์.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2548). รายงานการสำรวจสถานภาพและความพร้อมในการใช้งานคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนมัธยมศึกษาทั่วประเทศ. กรุงเทพมหานคร:สถาบันเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาแห่งชาติ.
- จันทรเพ็ญ เชื้อพานิช. (2546). องค์ประกอบสมรรถภาพ. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- จันง แจ่มจันทรวงษ์. (2545). รูปแบบการบริหารจัดการเครือข่ายพหุภาคีเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- จิราภรณ์ รักษาแก้ว. (2543). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร:ซีเอ็ดดูเคชั่น.

- ชัยวัฒน์ บุญศิวนนท์. (2543). การพัฒนารูปแบบสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร:สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ชุมพล ศฤงคารศิริ. (2543). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร:สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ณัฐกฤษณ์ เขจรนันท์. (2542). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพมหานคร:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธวัช บุญแสง. (2544). การศึกษาสมรรถภาพและความต้องการในการเสริมสร้างของครูสังคัมศึกษาในการสอนวิชาประวัติศาสตร์ไทย ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นพรัตน์ วรรณคำ. (2540). ปฏิรูปการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้เป็นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร:ไทยวัฒนาพานิช.
- นันทิยา สิริพัฒน์ขจร. (2543). แนวโน้มของธุรกิจศูนย์บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2544). การพัฒนาโครงการพื้นฐานสารสนเทศเพื่อการศึกษา. กรุงเทพมหานคร:เจริญผล.
- นิตยา ชูวัฒนกุล. (2546). เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: โอเอสพรีนติ้งเฮ้าส์.
- นิรุช ลีมตระกูล (2554). การพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มสมรรถนะองค์การ:กรณีศึกษาราชการกสิกรไทยในเขต 45. สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- บุญคงศิลป์ วานมนตรี. (2543). การเสนอรูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร. ขอนแก่น:มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพมหานคร:ชมรมเด็ก.
- ปารีชาติ สุขเลิศนนท์กิจ. (2544). การพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ ท่าอากาศยานกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปรีชญนันท์ นิลสุข. (2549). เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มสมรรถภาพมนุษย์ Human Performance Technology. [ออนไลน์] ค้นเมื่อ 18 มีนาคม 2556, จาก <http://gotoknow.org/blog/prachyanun/43048>

- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงกลาโหม พ.ศ.2547-2549. (2546).  
[ออนไลน์] ค้นเมื่อ 20 มีนาคม 2556, จาก <http://www.info.navy.mi.th/newinfo/document/mis/plan2003/supermeict.pdf>.
- พรศักดิ์ อรุณรัตน์รัตน. (2542). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: ป.สัมพันธ์พาณิชย์.
- ไพรัช ธีชพงษ์. (2541). เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ภัทรสินี ภัทร โกศล. (2540). ความรู้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.
- ภาคภูมิ สุริยาชัยวัฒน์. (2542). การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มัลลิกา ดันสอน. (2544). การจัดการยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- เมตตา จันทรไทยศรี. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเข้มแข็งอดทนกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ยีน ภู่วรรณ. (2543). บนเส้นทางพาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ด ยูเคชั่น.
- รจเรช ปัญญาธิระ (2552). ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารในการปฏิบัติงานภายในองค์กรของ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) กรณีศึกษา : ฝ่ายขายและบริการลูกค้านครหลวงที่ 3.1. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ระวีวัฒน์ พงษ์นาค. (2540). คอมพิวเตอร์สารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร: ธีรด์เวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- วชิรพร พุ่มบานเย็น. (2545). คอมพิวเตอร์เบื้องต้นและเทคนิคการเขียนโปรแกรม. กรุงเทพมหานคร: ไทยเจริญ.
- วรดา ข่ายแก้ว. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ลักษณะงานและการคิดอย่างมีวิจารณญาณกับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วัฒนา เจียรวิจิตร. (2543). ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานฝ่ายพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ บริษัทเมโทรซอฟท์ จำกัด และบริษัทในเครือ. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วาสนา จุฑานนท์. (2540). สารสนเทศและอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วาสนา สุขกระสานติ. (2546). โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิรุฑย์ มาณะศิริรานนท์. (2544). องค์กรณลาดคิดและสร้างสรรค์. กรุงเทพมหานคร:เอ็กชเปอร์เน็ท.
- วิรุพ์ พันธ์แสน. (2540). ระบบสารสนเทศบริหารงานสถานีตำรวจ. กรุงเทพมหานคร:ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง.
- วีรวัฒน์ คูเมือง. (2551). ความต้องการเพิ่มสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจภูธร จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- วีระนุช มยุเรศ. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กร แรงจูงใจ กับความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศิริรัตน์ นีละคุปต์ และคณะ. (2543). สรุปผลการวิจัยและการสัมมนาของโครงการปฏิรูปการฝึกหัดครูจังหวัดนนทบุรี. นนทบุรี:มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร:ธีรฟิล์มและไซเท็กซ์.
- ศิริจรรย์ ผลพันธ์. (2542). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต. กรุงเทพมหานคร:เวิร์คเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน. (2540). การใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย (LAN). กรุงเทพมหานคร:ต้นอ้อแกรมมี.
- สมเกียรติ พงษ์จำนง. (2553). ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานสืบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการข่าว 3,4 กองบังคับการ ตำรวจสันติบาล 1 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย ราชภัฏธนบุรี.
- สมยศ นาวิการ. (2547). การบริหารการพัฒนาองค์กรและการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร:กรุงธนพัฒนา.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.). (2548). การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่อง สมรรถนะของข้าราชการ. วันที่ 31 มกราคม 2548. กรุงเทพมหานคร:สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.).
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.). (2546). คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2546. (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร:จุดทอง.

- สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม. (2547). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงกลาโหม ฉบับที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๔๗ – ๒๕๕๕. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง.
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. (2545). เทคโนโลยีสารสนเทศ 2000 : นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: อัมรินทร์ พรินติ้ง แอนด์พับลิชชิ่ง.
- สิริกร วัฒนธัญญากร. (2552). การบริหารการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทม. เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สุชาดา กิระนันท์. (2548). พฤติกรรมและปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรที่ทำงานกับบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุชาติ คาววีระกุล. (2542). การศึกษาโครงการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศในงานสถานีตำรวจเพื่อการพัฒนาบุคลากร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุวัฒน์ นิยมคำ. (2531). ทฤษฎีและทางปฏิบัติในการสอนวิทยาศาสตร์แบบสืบเสาะหาความรู้. กรุงเทพมหานคร: เจเนอรัลบุคส์เซนเตอร์.
- เสนาะ กลิ่นงาน. (2543). การบริหารระบบสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- อริปต์ย์ คลี่สุนทร. (2543). เทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาชีวิต. กรุงเทพมหานคร: ครุสภาลาดพร้าว.
- อนุชา สีหาวัฒน์. (2553). การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- อรดี เขียรสุกรพงษ์. (2546). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต. กรุงเทพมหานคร: ธีรด์เวฟเอ็ดดูเคชั่น.
- อานุภาพ บุญชัย. (2543). การบริหาร: ทักษะและการปฏิบัติ. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: สุขภาพใจ.
- อุทัย บุญประเสริฐ. (2540). เทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ครุสภาลาดพร้าว.
- อุทัย หิรัญโต. (2531). หลักการบริหารงานบุคลากร. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.

- เอกชัย กี่สุพันธ์. (2538). **การบริหารทักษะและการปฏิบัติ**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: สุขภาพใจ.
- Bailey, G.D. (1997). "What Technology Leaders Need to Know : The Essential Top 10 Concepts for Techology Integration in the 21<sup>th</sup> Century. **Learning and Leading with Technology**, 25(8) (19100) : 7-11.
- Behan, K., and Holems, D. (1990). **Understanding information technology text, Reading and cases**. (2<sup>nd</sup> ed.). Australia: Prentice Hall.
- Best, J.W. and Kahn, J.V. (1998). **Research in Education**. (8<sup>th</sup> ed.). Singapore:Allyn and Bacon.
- Budke, E.W. and Sandra, K. (1988). Human Performance Technology. **ERIC Digest**, 1988 (74), 225.
- Chivers , J. (1998). Contingent Valuation and Incentives. **Land Economics**, 78 , 591 – 604.
- Gilmer, Von Haller B. (1971). **Industrial and Organization Psychology**. New York:McGraw-Hill.
- Krejcic, R.V. and Morgan, E.W. (1970). **Education and Psychological Measurement**. New York:McGraw – Hill.
- McCormick, E. J., & Ligen, D.R., (1985). **Industrial and Organizational Psychology. Sociology and Social Research**. New York : McGraw-Hill.
- Nickols, F. W. (1977). Concerning Performance and Performance Standards: An Opinion. **NSPI Journal**, 16 (1) , 14-17 [19] .
- Stolovitch, H.D. and Keeps, E.J. (1992). **Handbook of human performance technology**. San Francisco: Jossey Bass.