

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมุติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถภาพ	7
แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรในองค์กร (Human Performance Technology in Organization)	10
แนวคิดเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงาน	15
แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	20
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกระทรวงกลาโหม	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3	
วิธีดำเนินการวิจัย	43
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	43
วิธีการรวบรวมข้อมูล	44
การวิเคราะห์ข้อมูล	44
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	45
บทที่ 4	49
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการ	51
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์การเพิ่มสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยี	
สารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน	53
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย \bar{X} ของการเพิ่มสมรรถภาพ	
ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานจำแนก	
ตามลักษณะประชากรศาสตร์	95
บทที่ 5	119
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	120
อภิปรายผล	124
ข้อเสนอแนะ	128
บรรณานุกรม	131
ภาคผนวก	137
แบบสอบถาม	139
ประวัติผู้วิจัย	143

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและค่าร้อยละของข้าราชการ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	51
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการเพิ่มสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานจำแนกตามเพศ	53
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการเพิ่มสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ	57
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการเพิ่มสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานจำแนกตามระดับการศึกษา	65
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการเพิ่มสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานจำแนกตามสถานภาพสมรส	73
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการเพิ่มสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	79
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการเพิ่มสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานจำแนกตามชั้นยศ	86
4.8	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย \bar{X} ของการเพิ่มสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานจำแนกตามเพศ	95
4.9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย \bar{X} ของการเพิ่มสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ	98
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย \bar{X} ของการเพิ่มสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานจำแนกตามระดับการศึกษา	102
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย \bar{X} ของการเพิ่มสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานจำแนกตามสถานภาพสมรส	107
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย \bar{X} ของการเพิ่มสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	110
4.13	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย \bar{X} ของการเพิ่มสมรรถภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานจำแนกตามชั้นยศ	114

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	การมีอิทธิพลของปัจจัยทางด้านสถานการณ์ต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน	19
2.2	สารสนเทศ	21