

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับบรรยากาศองค์กรของโรงเรียนคาทอลิกสังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ(Quantitative Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการนำเสนอวิธีการวิจัย ดังนี้

- 1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3) การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 4) การวิเคราะห์ข้อมูล
- 5) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนคาทอลิกสังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2556 เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับบรรยากาศองค์กรของโรงเรียนคาทอลิกสังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ โดยดำเนินการดังนี้

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร โรงเรียนคาทอลิกสังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2556 จำนวน 29 โรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนละ 15 คน รวมจำนวน 435 คน ดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 3.1 แสดงจำนวนประชากร

ที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนประชากร(คน)
1	อัสสัมชัญศึกษา (กรุงเทพฯ)	15
2	เปรมฤดีศึกษา (กรุงเทพฯ)	15
3	เซนต์หลุยส์ศึกษา (กรุงเทพฯ)	15

ตาราง 3.1 แสดงจำนวนประชากร(ต่อ)

ที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนประชากร(คน)
4	ยอแซฟอุปถัมภ์ หึง (นครปฐม)	15
5	เซนต์ราฟาแอล (สมุทรปราการ)	15
6	โยนออฟอาร์ค (กรุงเทพฯ)	15
7	พระวิสุทธิวงศ์ (ปทุมธานี)	15
8	แม่พระฟาติมา (กรุงเทพฯ)	15
9	พระมารดานิจจานุเคราะห์ (กรุงเทพฯ)	15
10	เซนต์แมรี (สมุทรปราการ)	15
11	แม่พระประจักษ์ (กรุงเทพฯ)	15
12	พระแม่สกตสเกราะห้ (นนทบุรี)	15
13	เซนต์ปีเตอร์ ธนบุรี (กรุงเทพฯ)	15
14	มาเรียลัย (กรุงเทพฯ)	15
15	เซนต์แอนโทนี่ (ฉะเชิงเทรา)	15
16	คาราสมูท (ฉะเชิงเทรา)	15
17	มารดานฤมล (ฉะเชิงเทรา)	15
18	นักบุญเปโตร (นครปฐม)	15
19	บอสโกพิทักษ์ (นครปฐม)	15
20	อรรณาลัย (สมุทรสาคร)	15
21	ยอแซฟอุปถัมภ์ สามพราน	15
22	เซนต์เทเรซาแสงทอง (อยุธยา)	15
23	เซนต์ยอห์น บัปติสต์ (อยุธยา)	15
24	ยอแซฟ (อยุธยา)	15
25	ไทรราชวิทยา (อยุธยา)	15
26	มาลาสวรรค์พิทยา (นครนายก)	15
27	ยอแซฟอุปถัมภ์ (นครนายก)	15
28	แม่พระประจักษ์ (สุพรรณบุรี)	15
29	ยอแซฟอุปถัมภ์ อุทอง	15
	รวม	435

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร โรงเรียนคาทอลิกสังกัดอัครสังฆมณฑล กรุงเทพฯ ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2556 ที่ได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย(Simple Random Sampling) ได้แก่ สุ่มผู้บริหารร้อยละ 50 ได้ผู้บริหารโรงเรียนละ 8 คน จาก 29 โรงเรียน รวมกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารทั้งสิ้น จำนวน 232 คน ซึ่งสูงกว่าการสุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน(Krejcie,&Morgan, 1970, p. 607-610) ที่ กำหนดไว้ 205 คน และยอมรับได้ ดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 3.2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง(คน) ร้อยละ 50
1	อัสสัมชัญศึกษา (กรุงเทพฯ)	8
2	เปรมฤดีศึกษา (กรุงเทพฯ)	8
3	เซนต์หลุยส์ศึกษา (กรุงเทพฯ)	8
4	ยอแซฟอุปถัมภ์ หึง (นครปฐม)	8
5	เซนต์ราฟาแอล (สมุทรปราการ)	8
6	โยนออฟอาร์ค (กรุงเทพฯ)	8
7	พระวิสุทธิวงษ์ (ปทุมธานี)	8
8	แม่พระฟาติมา (กรุงเทพฯ)	8
9	พระมารดานิจจานุเคราะห์ (กรุงเทพฯ)	8
10	เซนต์แมรี (สมุทรปราการ)	8
11	แม่พระประจักษ์ (กรุงเทพฯ)	8
12	พระแม่สกตสงเคราะห์ (นนทบุรี)	8
13	เซนต์ปีเตอร์ ธนบุรี (กรุงเทพฯ)	8
14	มาเรียลัย (กรุงเทพฯ)	8
15	เซนต์แอนโทนี (ฉะเชิงเทรา)	8
16	คาราสมุทร (ฉะเชิงเทรา)	8
17	มารดานฤมล (ฉะเชิงเทรา)	8
18	นักบุญเปโตร (นครปฐม)	8

ตาราง 3.2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง(ต่อ)

ที่	ชื่อ โรงเรียน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน) ร้อยละ 50
19	บอสโกพิทักษ์ (นครปฐม)	8
20	อรรณาลัย (สมุทรสาคร)	8
21	ขอแซฟอุปถัมภ์ สามพราน	8
22	เซนต์เทเรซาแสงทอง (อยุธยา)	8
23	เซนต์ยอห์น บัณฑิต (อยุธยา)	8
24	ขอแซฟ (อยุธยา)	8
25	ไทรราชวิทยา (อยุธยา)	8
26	มาลาสวรรค์พิทยา (นครนายก)	8
27	ขอแซฟอุปถัมภ์ (นครนายก)	8
28	แม่พระประจักษ์ (สุพรรณบุรี)	8
29	ขอแซฟอุปถัมภ์ อุ้มทอง	8
	รวม	232

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามวัฒนธรรมองค์กรโรงเรียนคาทอลิกสังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ จำนวน 50 ข้อ แบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตอนที่ 2 แบบสอบถามบรรยากาศองค์กรโรงเรียนคาทอลิกสังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ จำนวน 40 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามมีคำถามรวมทั้งสิ้น 90 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต(Likert's Scale) ซึ่งกำหนดคะแนนดังนี้ คือ

- ระดับ 5 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติมาก
- ระดับ 3 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือการวิจัย

การสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต(Likert's Scale) ตามขั้นตอนดังนี้

1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมองค์กรกับบรรยากาศองค์กร จากตำรา เอกสาร บทความ วารสาร ตลอดจนงานวิจัยต่าง ๆ และอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้เป็นกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ

2) ศึกษา เอกสารและแนวคิด จากตำรา และค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องและจากอินเทอร์เน็ต ที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมองค์กร และบรรยากาศองค์กร เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิด และนิยามศัพท์

3) ดำเนินการสร้างแบบสอบถามจากข้อมูลที่ได้ศึกษามา โดยให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ และขอบเขตของการวิจัยเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรกับบรรยากาศองค์กร

4) นำแบบสอบถามที่สร้างแล้วนั้น ให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 4 ท่านพิจารณา ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และด้านการวัด การประเมินผล(Content Validity and Evaluation)

5) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาด้านการวัดและการประเมินผลมาแก้ไขข้อบกพร่องแล้วนำไปทดลองใช้(Try Out)

6) ตรวจสอบความเชื่อมั่น(Reliability)ของแบบสอบถาม

7) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องแล้วไปจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับจริงและนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

การหาคุณภาพของเครื่องมือ

1) การตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาและการวัดประเมินผล(Content Validity and Evaluation) ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามฉบับร่างให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 4 ท่าน ตรวจสอบพิจารณาได้แก่

1.1) ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาสาระ 2 ท่านคือ

1.1.1) บาทหลวง เดชา อภรณ์รัตน์ ปริญญาคุษภีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา ผู้ช่วยพระสังฆราชฝ่ายการศึกษาอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ

1.1.2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประเสริฐ วิเศษกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

1.2) ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดการประเมินผล 2 ท่าน คือ

1.2.1) รองศาสตราจารย์ ดร.สุรศักดิ์ หลาบมาลา อาจารย์พิเศษสอนวิจัยระดับหลักสูตรครุศาสตร มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

1.2.2) บทหลวงศักดิ์ชัย ทรัพย์อัปไมย์ ประธานสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ การศึกษาฝ่ายการศึกษาศึกษาอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ

2) การตรวจสอบความเชื่อมั่น(Reliability)ของแบบสอบถาม

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาและการวัดการ ประเมินผลแล้วมาแก้ไขข้อบกพร่อง จากนั้นนำไปทดลองใช้(Try Out) กับผู้บริหาร โรงเรียนที่ไม่ใช่ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น(Reliability) โดยใช้สูตรการหา สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient)ของครอนบัก(Cronbach,1990,pp.202-204) ได้ค่าความ เชื่อมั่น 0.95

3) นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้มาปรับแก้ แล้วให้ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง

4) จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีสอบถามตาม แบบสอบถามที่สร้างขึ้น มีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1) นำหนังสือขออนุญาตจากสำนักงาน โครงการบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ถึง ผู้บริหาร โรงเรียนคาทอลิกสังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บ รวบรวมข้อมูล

2) ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตัวเอง โดยแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติ หน้าที่ผู้บริหาร โรงเรียนคาทอลิกสังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ จำนวน 232 ฉบับ และเก็บ รวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตัวเองได้ 232 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถาม และติดตามให้ตอบโดยสมบูรณ์

4) จัดหมวดหมู่ของข้อมูลในแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ทางด้านสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามวัฒนธรรมองค์กร โรงเรียนคาทอลิกสังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ จำนวน 50 ข้อ แบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามบรรยากาศองค์กร โรงเรียนคาทอลิกสังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ จำนวน 40 ข้อแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ

โดยมีระดับการให้คะแนนดังต่อไปนี้

- ระดับ 5 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติมาก
- ระดับ 3 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

1) วิเคราะห์ข้อมูลโดย นำคะแนนที่ได้มาคำนวณหาค่าเฉลี่ย \bar{x}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย โดยประยุกต์เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของบุญชม ศรีสะอาด (2541,หน้า189) ตามระดับการปฏิบัติงาน ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับการปฏิบัติในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับการปฏิบัติในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับการปฏิบัติในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับการปฏิบัติในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

2) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับบรรยากาศองค์กรของโรงเรียนคาทอลิกสังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(Correlation Coefficient) แบบเพียร์สัน (Preason's Product Moment Correlation) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ดังนี้(สุวรรณีย์ ศรี โทคาภิรมย์,2546,หน้า 140)

- 1.00 หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงลบเต็มที่
- .76 ถึง -.99 หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงลบในระดับมากที่สุด
- .56 ถึง -.75 หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงลบในระดับมาก
- .26 ถึง -.55 หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงลบในระดับปานกลาง
- .01 ถึง -.25 หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงลบในระดับน้อย
- 0 หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์
- .01 ถึง .25 หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับน้อย
- .26 ถึง .55 หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง
- .56 ถึง .75 หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับมาก
- .76 ถึง .99 หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับมากที่สุด
- 1.00 หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงบวกเต็มที่

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรการหาสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบัก (Cronbach, 1990, pp. 202-204) โดยใช้สูตรดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right\}$$

เมื่อ	α	แทน ค่าความเชื่อมั่น
	n	แทน จำนวนข้อคำถาม
	S_i^2	แทน ความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ
	S_t^2	แทน ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

2) สูตรการหาค่าเฉลี่ย (วิรัตน์ พวงเพ็ชร, 2550, หน้า 48) โดยใช้สูตรดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด
	n	แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3) สูตรการหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) (กนกพรณ จันทรวงศ์, 2550, หน้า 79) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{(n-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	Σ	แทน ผลรวม
	X	แทน ค่าคะแนนของกลุ่มตัวอย่าง
	\bar{X}	แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย
	n	แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

4) การทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ, 2540, หน้า 173) โดยใช้สูตรดังนี้

$$r_{xy} = \frac{n\sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{\left\{ n\sum X^2 - (\sum X)^2 \right\} \left\{ n\sum Y^2 - (\sum Y)^2 \right\}}}$$

เมื่อ	r_{xy}	เป็นค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
	n	เป็นจำนวนคนหรือสิ่งที่ศึกษา
	$\sum X$	เป็นผลรวมทั้งหมดของคะแนนดิบ X
	$\sum Y$	เป็นผลรวมทั้งหมดของคะแนนดิบ Y
	$\sum X^2$	เป็นผลรวมทั้งหมดของคะแนนดิบ X แต่ละตัวยกกำลังสอง
	$\sum Y^2$	เป็นผลรวมทั้งหมดของคะแนนดิบ Y แต่ละตัวยกกำลังสอง
	$\sum XY$	เป็นผลรวมทั้งหมดของคะแนนดิบ X และ Y คูณกันแต่ละคู่