

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์มีความสำคัญมากในปัจจุบัน มีการติดต่อสื่อสารไปอย่างรวดเร็วหรือจะเรียกว่าโลกไร้พรมแดน ทำให้เกิดการแข่งขันทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีตลอดเวลา คอมพิวเตอร์ก็เป็นเทคโนโลยีที่มีความสำคัญที่นำมาใช้แพร่หลายและเข้ามามีบทบาทสำคัญในที่นำมาใช้กันอย่างแพร่หลายในองค์กรของภาครัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน ล้วนแต่นำคอมพิวเตอร์เข้ามาทำงานในระบบงานต่างทั้งสิ้น แต่ถ้าหากพิจารณาจากการทำงานกับเครื่องคอมพิวเตอร์และผลกระทบทางด้านสุขภาพจากการที่บุคลากรที่ทำงานกับคอมพิวเตอร์ การบริหารทรัพยากรมนุษย์สำหรับผู้บริหารต้องตระหนักถึงนวัตกรรมและขีดความสามารถขององค์กรในการรับเทคโนโลยี และในปัจจุบันการบริหารทรัพยากรต้องมาเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วทางเทคโนโลยี

บุคลากรคอมพิวเตอร์เป็นบุคลากรที่สำคัญยิ่งในการพัฒนางานคอมพิวเตอร์และมีบทบาทสำคัญที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถทำงานได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้นทั้งในองค์กรภาครัฐและเอกชน งานคอมพิวเตอร์เป็นงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถและทักษะสูง ต้องคอยเรียนรู้วิชาการใหม่ ๆ ตลอดเวลา ต้องปฏิบัติงานในเวลาที่ย่ำแย่ มีความรับผิดชอบสูง มักพบปัญหาเรื่องปริมาณงานที่ทำมากเกินไป ไม่สมดุลกับจำนวนบุคลากร เนื่องจากปัจจุบันหน่วยงานประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรคอมพิวเตอร์ ทำให้บุคลากรที่มีอยู่น้อยต้องปฏิบัติงานแข่งกับเวลา บุคลากรส่วนใหญ่ต้องทำงานล่วงเวลาเสมอ เมื่องานหนัก มีเวลาพักผ่อนน้อย ทำให้เกิดผลต่อสุขภาพได้ รวมถึงระบบการทำงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และผลกระทบต่อสุขภาพจากการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้แก่ อาการบาดเจ็บจากการเคลื่อนไหวซ้ำ ๆ กัน ซึ่งมักเกิดเพราะการใช้แป้นพิมพ์อยู่เสมอ ทำให้มีอาการปวดปลายแขนจนถึงข้อมือ ซึ่งผลการวิจัยพบว่าสาเหตุหลักของอาการดังกล่าวคือ การออกแบบสถานที่ทำงานไม่ถูกต้อง และชั่วโมงการทำงานที่ยาวนานเกินไป โดยไม่มีกิจกรรมอื่นๆ เข้ามาแทรกทั้งยังมีผลกระทบที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คืออันตรายจากการแผ่รังสีของจอภาพ อาจทำให้เกิดอาการปวดตา ปวดหัว นอกจากนี้ ยังอาจเกิดอาการอื่นๆ เช่น

อาการสายตาสั้น เมื่อภาพบนจอไม่คมชัดพอหรืออาการปวดต้อเนื่องจากการปรับระดับจอภาพ ไม่เหมาะสม ซึ่งอาการเหล่านี้ส่วนใหญ่เกิดจากการจัดสภาพการทำงานที่ไม่เหมาะสมนั่นเอง

การใช้คอมพิวเตอร์ที่มีผลกระทบต่อสุขภาพในปัจจุบัน กำลังเป็นที่สนใจของบุคคลทั่วไป ในทุกสาขาอาชีพ ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้และใช้ปฏิบัติงาน จึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยงานเกี่ยวกับ “การใช้คอมพิวเตอร์ที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของบุคลากรมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล” ตลอดจนประโยชน์ที่ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ได้รับจากการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อจะได้เป็นข้อมูลในการพิจารณาแนวทางให้มูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลได้มีการวางแผน หรือวางแนวทางในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อสะดวกรวดเร็วในการรับข้อมูลข่าวสารที่น่าเชื่อถือ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาโรงเรียน องค์กร และหน่วยงานต่าง ๆ ในประเทศไทย ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของบุคลากรมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้คอมพิวเตอร์ที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของบุคลากรมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

สมมติฐานของการวิจัย

1. การใช้คอมพิวเตอร์มีผลกระทบต่อสุขภาพของบุคลากรมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกัน
2. การใช้คอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กับสุขภาพของบุคลากรมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อการศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของบุคลากรมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการวิจัยดังนี้

1. ด้านประชากร ในที่นี้คือครู อาจารย์พิเศษ และลูกจ้างประจำในมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล จำนวน 2794 คน โดยเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) จำนวน 4 โรงเรียนได้แก่ 1. โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา 2. โรงเรียนเซนต์หลุยส์ ฉะเชิงเทรา 3. โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี 4. โรงเรียนอัสสัมชัญระยอง โดยวิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางของ Krejcie และ Morgan (1970, p.608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 335 คน

2. ด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของบุคลากรมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลได้แก่ ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา แบ่งออกเป็น ตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา แบ่งออกเป็น

ตัวแปรอิสระ (independent variable) ได้แก่

ลักษณะประชากรศาสตร์ ของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

1. เพศ
2. สถานะ
3. อายุ
4. ระดับการศึกษา
5. จำนวนการใช้คอมพิวเตอร์ต่อสัปดาห์

การใช้คอมพิวเตอร์ที่มีผลกระทบต่อสุขภาพในการทำงาน

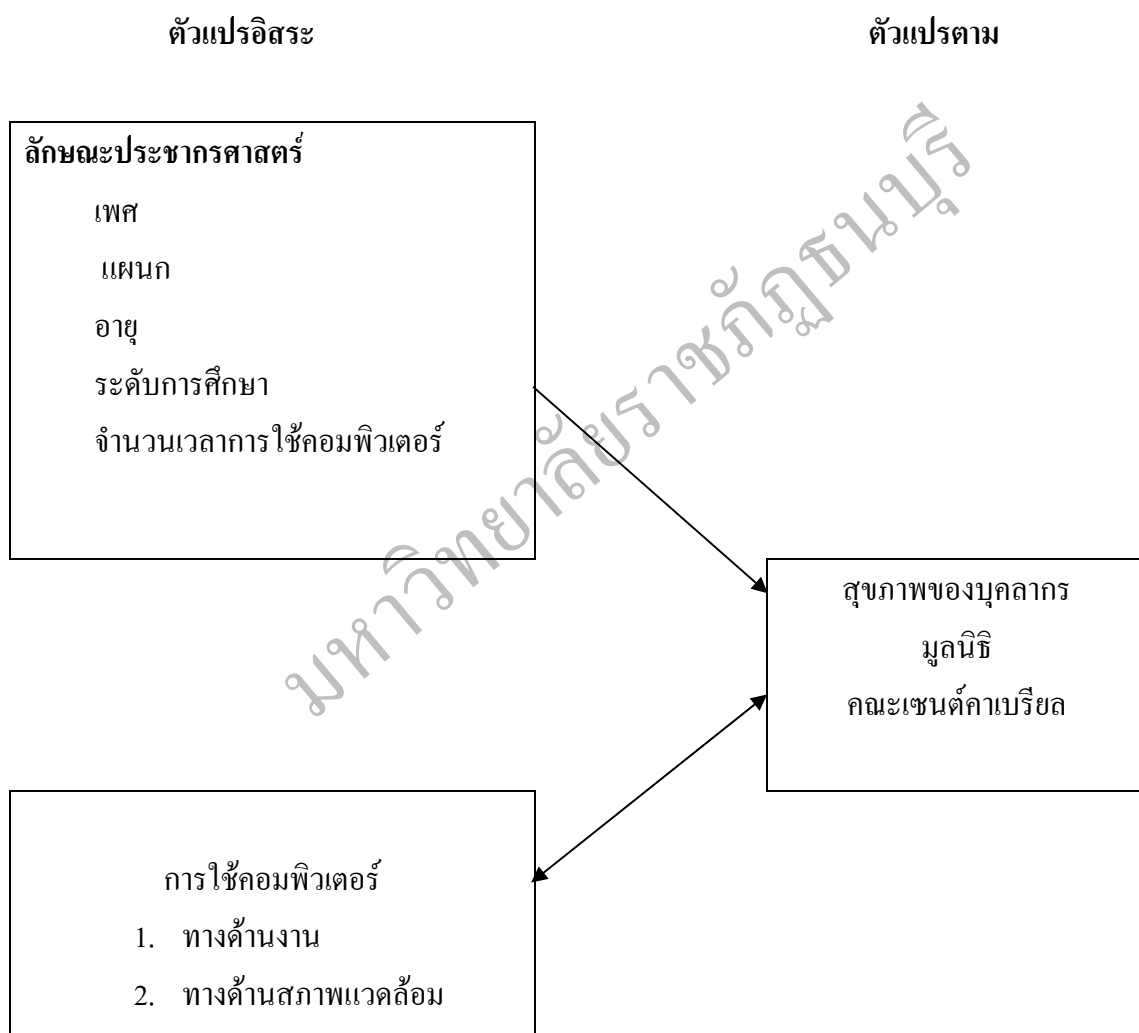
1. ทางค่านางาน
2. ทางด้านสภาพแวดล้อม

ตัวแปรตาม (dependent variable) ได้แก่ สุขภาพของบุคลากรมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล

3. ด้านเวลา ระยะที่ใช้ในการศึกษาเริ่มตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2551 ถึง เดือนธันวาคม

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง "การใช้คอมพิวเตอร์ที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของบุคลากรมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล" ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม เพื่อเป็นเครื่องมือในการดำเนินการวิจัย และเป็นแนวทางในการค้นหาคำตอบ โดยสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual framework) ดังนี้



ภาพที่ 1.1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

การใช้คอมพิวเตอร์ หมายถึง การทำงานกับหน้าจอคอมพิวเตอร์ในแต่ละวัน

สุขภาพกับคอมพิวเตอร์ หมายถึง การใช้คอมพิวเตอร์ที่มีผลต่อสรีระร่างกายและจิตใจของผู้ใช้คอมพิวเตอร์

บุคลากร หมายถึง บุคลากรที่ทำงานในโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล รวมทั้งครู อาจารย์ ที่มีตำแหน่งประจำและได้รับเงินเดือนเป็นค่าตอบแทน

มูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล หมายถึง โรงเรียนของมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล ประกอบด้วยโรงเรียนประเภทสามัญศึกษา 13 แห่ง โรงเรียนประเภทอาชีวศึกษา 1 แห่ง และระดับอุดมศึกษาคือมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ 1 แห่ง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงปัจจัยจากการใช้คอมพิวเตอร์ที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของบุคลากรมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล
2. เป็นข้อมูลในการปรับปรุงวิธีการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล