

ชื่อเรื่อง : การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายใน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ผู้วิจัย : กิตติ กอบบัวแก้ว ศศิอาภา บุญคง เสาวนีย์ ปรัชญาเกรียงไกร
จันวิภา ภูรินทร์ ปัทมา เหล่านิพนธ์
ปีการศึกษา : 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) สภาพการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (2) ความต้องการจำเป็นในการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและ (3) เพื่อพัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้จากการสุ่มตัวอย่างจากประชาซึ่งคือบุคลากรในสังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประกอบด้วย อาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูล ทฤษฎี แนวคิด ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กรอบแนวคิดในการวิจัย โดยนำข้อมูลที่ได้มาสร้างแนวคำถามสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสนทนากลุ่ม โดยผ่านกระบวนการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ได้แนวคำถามที่ครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในสังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยการจัดประชุมสนทนากลุ่ม (focus group) และวิเคราะห์ข้อมูลโดยผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยได้ร่วมกันอภิปรายผลข้อมูลที่ได้มา จากนั้นจึงนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อพัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้วิจัยได้พัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยจำแนกรูปแบบการมีส่วนร่วมของบุคลากรออกเป็น 4 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มคณาจารย์ กลุ่มเจ้าหน้าที่และกลุ่มนักศึกษา และได้กำหนดบทบาทของผู้มีส่วนร่วมไว้คือ (1) กลุ่มผู้บริหาร พิจารณาจัดสรรงบประมาณ กำกับ ติดตาม กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ ร่วมวิพากษ์รายงานประเมินตนเอง นำผลการประเมินระดับสาขา/ระดับคณะฯ ไปใช้ในการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน กล่าวยกย่อง ชมเชยและให้ข้อมูลกับคณะกรรมการตรวจประเมิน (2) กลุ่มคณาจารย์ มีความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษา กำกับ ดูแลและจัดเก็บข้อมูล จัดทำรายงานประเมินตนเอง ร่วมวิพากษ์รายงานประเมินตนเอง นำผลการประเมินไปใช้ในการพิจารณาผลการปฏิบัติงานและให้ข้อมูลกับคณะกรรมการตรวจประเมิน (3) กลุ่มเจ้าหน้าที่ มีความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษา รับผิดชอบหน้าที่ในการดูแลและจัดเก็บข้อมูล จัดทำรายงานประเมินตนเอง ร่วมวิพากษ์รายงานประเมินตนเอง นำผลการประเมินไปใช้ในการพิจารณาผลการปฏิบัติงานและให้ข้อมูลกับคณะกรรมการตรวจประเมิน (4) กลุ่มนักศึกษา มีความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษามีความรู้การจัดกิจกรรมโดยใช้กระบวนการ PDCA จัดเก็บข้อมูลตามตัวบ่งชี้ที่ได้รับมอบหมายและร่วมวิพากษ์รายงานประเมินตนเอง

Abstract

The objectives of this research aimed to (1) study the participation of personnel in internal quality assurance (2) to study the requirement for participation of personnel in internal quality assurance and (3) to develop the participation model operation for internal quality assurance of Faculty of Science and Technology. The populations of this research were sampling from personnel of Faculty of Science and Technology included teachers, official staffs and students. The researchers studied about theory, conceptual idea, literature review, data documents and conceptual framework related to internal quality assurance used for questionnaire construction covered the content and the objectives of the research which inspected by specialist. Data collection and in depth interview as well as focus group technique were used in this study. Analysis and synthesis of data to develop the participation model operation for internal quality assurance of Faculty of Science and Technology.

The results of this research could be indicated that the participation model divided into 4 groups; administrators, teachers, official staffs and students. The roles of participants were (1) administrators considered budgetary allocation, command, monitoring, define responsibilities, participate to critical self assessment report, utilize of evaluations for consider performance both of Program and Faculty level, praise, appreciation and provide information to the audit commission (2) teachers should offer intellectual understanding about internal quality assurance, command, management, data collection, write a self-assessment report, participate to critical self assessment report, utilize of evaluations for consider performance and provide information to the audit commission (3) official staffs should offer intellectual understanding about internal quality assurance, responsibility, management, data collection, write a self-assessment report, participate to critical self assessment report, utilize of evaluations for consider performance and provide information to the audit commission (4) should offer intellectual understanding about internal quality assurance and using the PDCA process model for activities, data collection and participate to critical self assessment report.