

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) สภาพการณ์มีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (2) ความต้องการจำเป็นในการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ (3) เพื่อพัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้จากการสุ่มตัวอย่างบุคลากรในสังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประกอบด้วย อาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูล ทฤษฎี แนวคิด ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา หลักการมีส่วนร่วม แนวคิดการมีส่วนร่วม ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กรอบแนวคิดในการวิจัย โดยนำข้อมูลที่ได้ มาสร้างแบบแนวคำถามสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสนทนากลุ่ม โดยผ่านกระบวนการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ได้แนวคำถามที่ครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของการวิจัยและมีความเหมาะสมกับการทำวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในสังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยจัดการสนทนากลุ่ม (focus group) ณ ห้องประชุมของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี และวิเคราะห์ข้อมูลโดยผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยได้ร่วมกันอภิปรายผลของข้อมูลที่ได้จากนั้นจึงนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อพัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พร้อมทั้งได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบการบรรยายและแผนภาพ

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ร่วมสนทนากลุ่ม

ผู้ร่วมสนทนากลุ่มประกอบด้วยอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาที่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยผู้ร่วมการสนทนาเป็นบุคคลที่มีส่วนร่วมในการทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ ระยะเวลาตั้งแต่ 1 - 12 ปี และหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาคือ การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลทั้ง 10 องค์กรประกอบ โดยแบ่งความรับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลของแต่ละองค์กรประกอบที่แตกต่างกันไป ซึ่งผู้ร่วมการสนทนาจะได้รับการความรู้ความเข้าใจ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาจากการประชุม ชี้แจงให้ความรู้โดยวิทยากรและผู้เชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพของคณะฯ การประชุมวิพากษ์เอกสารรายงานการประเมินตนเอง คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา และเว็บไซต์ของคณะฯ ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับการดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา รวมถึงระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ ซึ่งการถ่ายทอดความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาจะเป็นลักษณะของการสอนงานจากรุ่นพี่ถ่ายทอดไปให้กับรุ่นน้อง อาจารย์ถ่ายทอดโดยสอดแทรกในบทเรียนไปยังนักศึกษา รวมถึงการเข้ารับการอบรมสัมมนาจากหน่วยงานภายนอกด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

2. สภาพการณ์มีส่วนร่วมของผู้ร่วมสนทนาในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ผู้ร่วมสนทนาที่เป็นอาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในดังนี้ (1) การเก็บข้อมูลหลักฐานและสนับสนุนข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพเพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเองในระดับคณะที่ได้รับผิดชอบ และให้ความร่วมมือในการส่งข้อมูลให้กับผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในองค์ประกอบอื่นๆ และคณะเพื่อเป็นข้อมูล/หลักฐานอ้างอิงในการเขียนเอกสารรายงานการประเมินตนเองของคณะ (2) การกำหนดแผนงบประมาณให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพในระดับคณะ (3) การจัดกิจกรรม/โครงการ ในระดับคณะ และในระดับสาขาวิชา (4) การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของคณะในการจัดกิจกรรม/โครงการ และการประกันคุณภาพการวิพากษ์เอกสารรายงานการประเมินตนเอง (5) การตัดสินใจในการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดทำระบบสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอนของคณะ เช่น การให้ข้อมูล การจัดทำระบบสารสนเทศ ระบบห้องสมุด จดหมายเวียน (6) การจัดทำเอกสารรายงานการประเมินตนเองระดับสาขาวิชาและระดับคณะ และ (7) การดำเนินงานประกันคุณภาพระดับสาขาวิชาเพื่อสนับสนุนข้อมูลให้การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับคณะ

สำหรับผู้ร่วมสนทนาที่เป็นนักศึกษามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดย (1) การนำเสนอความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในจากการเข้าร่วมโครงการอบรมสัมมนาผู้นำนักศึกษา (2) การนำกระบวนการ PDCA มาใช้ในการจัดกิจกรรม ให้ครบทั้ง 5 ประเภท ได้แก่ กิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ กิจกรรมกีฬา และการส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีสิ่งแวดล้อม กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม และกิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม และ (3) มีบทบาทในการร่วมกันตัดสินใจและกำหนดแนวทางในการจัดกิจกรรม อันเกิดจากความคิดเห็นและความต้องการของนักศึกษาเองรวมถึงการสร้างเครือข่ายร่วมกับคณะกรรมการสโมสรนักศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ เพื่อดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาและพัฒนาการจัดกิจกรรมร่วมกัน

3. ความต้องการจำเป็นในการมีส่วนร่วมของผู้ร่วมสนทนาในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ผู้ร่วมสนทนาซึ่งส่วนใหญ่เป็นอาจารย์และเจ้าหน้าที่มีความต้องการในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในคือ (1) การประชุมเพื่อชี้แจงและกำหนดความรับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลในแต่ละองค์ประกอบ การจัดเอกสารอย่างเป็นระบบ (2) การเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในรายละเอียดของตัวบ่งชี้ด้วยการอบรมสัมมนาจากวิทยากรมืออาชีพ (3) การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นระบบ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง (4) จัดบุคลากรประจำสาขาวิชาให้ครบจำนวนตามศักยภาพของหลักสูตร (5) การจัดสรรงบประมาณด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับสาขาวิชาอย่างเพียงพอ และ (6) การนำผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับสาขาวิชามาใช้ในการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

สำหรับผู้ร่วมสนทนาที่เป็นนักศึกษามีความต้องการในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในคือ (1) การประชาสัมพันธ์กิจกรรม/โครงการเพื่อให้นักศึกษาได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมที่ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะฯ อย่างทั่วถึง (2) เปิดโอกาสให้นักศึกษาเสนอความคิดเห็นได้อย่างอิสระ และร่วมกำหนดแนวทางในการจัดกิจกรรม เพื่อให้กิจกรรมที่จัด

ขั้นสามารถสนองความต้องการของนักศึกษาได้ (3) อาจารย์แต่ละสาขาวิชาควรเข้ามามีบทบาทหรือมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา เพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ของตนเองในการมีส่วนร่วมการจัดและเข้าร่วมกิจกรรม

4. แนวทางการพัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วมของผู้ร่วมสนทนาในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ผู้ร่วมสนทนาซึ่งส่วนใหญ่เป็นอาจารย์และเจ้าหน้าที่เห็นว่า (1) บุคลากรทุกคนควรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในทั้งในระดับสาขาวิชาและระดับคณะ (2) ควรสร้างแรงจูงใจซึ่งเป็นผลมาจากการมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในทั้งจากระดับสาขาวิชาและระดับคณะ (3) ควรมีการดำเนินงานโดยเริ่มจากการวางแผน การปฏิบัติงาน และการสรุปผล ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง (4) ควรมีการกล่าวยกย่องชมเชย เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน (5) ควรให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในแก่บุคลากรเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน

สำหรับผู้ร่วมสนทนาที่เป็นนักศึกษาเห็นว่า (1) นักศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพ โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา (2) การนำ PDCA ไปใช้ในการบริหารจัดการโครงการ/กิจกรรม ที่นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการ (3) ร่วมแสดงความคิดเห็น/วิพากษ์ รายงานประเมินตนเองทั้งในระดับสาขาและระดับคณะ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้วิจัยจึงได้พัฒนารูปแบบมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยจำแนกรูปแบบการมีส่วนร่วมของบุคลากรออกเป็น 4 กลุ่มด้วยกัน คือ กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มคณาจารย์ กลุ่มเจ้าหน้าที่และกลุ่มนักศึกษา ซึ่งในแต่ละกลุ่มนั้นมีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

1. กลุ่มผู้บริหาร

- 1.1 พิจารณาจัดสรรงบประมาณด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้เพียงพอ
- 1.2 กำกับ ติดตามและดูแลตัวบ่งชี้
- 1.3 กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลและจัดเก็บข้อมูล
- 1.4 ร่วมแสดงความคิดเห็น/วิเคราะห์/สังเคราะห์/วิพากษ์ รายงานประเมินตนเอง
- 1.5 นำผลการประเมินระดับสาขา/ระดับคณะฯ ไปใช้ในการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน
- 1.6 แสดงภาวะผู้นำในการกล่าวยกย่อง ชมเชย
- 1.7 การให้ข้อมูลกับคณะกรรมการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา

2. กลุ่มคณาจารย์

- 2.1 มีความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
- 2.2 กำกับ ดูแลและจัดเก็บข้อมูลตามตัวบ่งชี้
- 2.3 รับผิดชอบหน้าที่ในการกำกับ ดูแลและจัดเก็บข้อมูลอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
- 2.4 จัดทำรายงานประเมินตนเอง (SAR) ระดับสาขา/ระดับคณะฯ

- 2.5 ร่วมแสดงความคิดเห็น/วิเคราะห์/สังเคราะห์/วิพากษ์ รายงานประเมินตนเอง
- 2.6 การให้ข้อมูลกับคณะกรรมการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา
- 2.7 นำผลการประเมินระดับสาขา/ระดับคณะฯ ไปใช้ในการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน

3. กลุ่มเจ้าหน้าที่

- 3.1 มีความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
- 3.2 รับผิดชอบหน้าที่ในการดูแลและจัดเก็บข้อมูลตัวบ่งชี้อย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
- 3.3 จัดทำรายงานประเมินตนเอง (SAR) ระดับสาขา/ระดับคณะ
- 3.4 ร่วมแสดงความคิดเห็น/วิเคราะห์/สังเคราะห์/วิพากษ์ รายงานประเมินตนเอง
- 3.5 การให้ข้อมูลกับคณะกรรมการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา
- 3.6 นำผลการประเมินไปใช้ในการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน

4. กลุ่มนักศึกษา

- 4.1 มีความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในหลากหลายช่องทาง
- 4.2 มีความรู้การจัดกิจกรรมโดยใช้กระบวนการ PDCA
- 4.3 การจัดเก็บข้อมูลตามตัวบ่งชี้ที่ได้รับมอบหมาย
- 4.4 ร่วมแสดงความคิดเห็น/วิเคราะห์/สังเคราะห์/วิพากษ์ รายงานประเมินตนเอง

อภิปรายผล

จากผลของการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษากายในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี พบว่า รูปแบบของการมีส่วนร่วมนั้นมีกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการด้านประกันคุณภาพการศึกษา 4 กลุ่มด้วยกันคือ กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มคณาจารย์ กลุ่มเจ้าหน้าที่และกลุ่มนักศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องและมีส่วนได้ส่วนเสียกับคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีด้วยกันทั้งสิ้น โดยผลการของวิจัยได้จำแนกบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบในการมีส่วนร่วมด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของกลุ่มดังกล่าวออกเป็นรายชื่อ ซึ่งในภาพรวมของบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบจะมุ่งไปที่การมีความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เนื่องจากการดำเนินด้านการประกันคุณภาพการศึกษากายใน มหาวิทยาลัยและคณะวิชา ต้องจัดทำคู่มือเพื่อกำหนดเกณฑ์ตามตัวบ่งชี้ที่ส่วนใหญ่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและในบางส่วนกำหนดโดยมหาวิทยาลัยและคณะวิชา จึงทำให้มีการปรับเปลี่ยนอยู่เสมอเพื่อให้เกิดการพัฒนาทางด้านประกันคุณภาพการศึกษากายในอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน ดังนั้นการให้ความรู้และความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวจึงต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง อันจะส่งผลให้การดำเนินงานนั้นประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายตามที่ได้กำหนดไว้ นอกจากนี้เรื่องความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษากายแล้ว การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ และผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลและจัดเก็บข้อมูล การกำกับ ดูแลและจัดเก็บข้อมูลตามตัวบ่งชี้ การจัดทำรายงานประเมินตนเอง (SAR) การแสดงความคิดเห็น/วิเคราะห์/สังเคราะห์/วิพากษ์ การให้ข้อมูลกับคณะกรรมการตรวจประเมินของ กลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษากาย ถือเป็น

สาระสำคัญในการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในทั้งสิ้น เพราะจุดมุ่งหมายของการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อให้นักวิทยาลัยและคณะวิชาได้ทราบสภาพที่แท้จริง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางและพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์และมาตรฐานที่ตั้งไว้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาที่มหาวิทยาลัยและคณะวิชาจะนำไปใช้คือ การนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาและการจัดตั้งงบประมาณ การนำเสนอผลการประเมินต่อสาธารณชนเพื่อให้ได้รับทราบผลของการดำเนินงานด้านการศึกษาของมหาวิทยาลัยและคณะวิชา ดังนั้นการที่กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มคณาจารย์ กลุ่มเจ้าหน้าที่และกลุ่มนักศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีได้มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะนั้น ถือเป็นโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามาร่วมดำเนินกิจกรรม ตั้งแต่การศึกษาปัญหาการวางแผนดำเนินการ การตัดสินใจ การแก้ไขปัญหา และการประเมินร่วมกัน เพื่อขับเคลื่อนให้คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม คือ หลักร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับผิดชอบ สอดคล้องกับแนวทางการจัดการประเมินคุณภาพซึ่งได้ออกเป็น 4 ขั้นตอนตามระบบการพัฒนาคุณภาพ PDCA คือ การวางแผน (Plan) การดำเนินงานและเก็บข้อมูล (Do) การประเมินคุณภาพ (Check) และการเสนอแนวทางปรับปรุง (Act)

จากผลของการวิจัยที่มุ่งศึกษาสภาพ ความต้องการจำเป็นและพัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในดังที่ได้กล่าวมาข้างต้น สอดคล้องกับรายงานผลการวิจัยของ นาทยา พลับเกลี้ยง (2552) ที่ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร พบว่า ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการศึกษาการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกออกเป็น 6 ขั้นตอน คือ ขั้นการเตรียมการ พบว่าบุคลากรมีภาระงานมากเกินไป ขาดความตระหนักและไม่เห็นความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนน้อย ขั้นวางแผน พบว่า การวางแผนการดำเนินงานยังไม่ครอบคลุมภาระงาน ขาดการวิเคราะห์ข้อมูลในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ขั้นดำเนินการตามแผน พบว่า บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจ ขาดเครื่องมือในการดำเนินงานตามแผนการประกันคุณภาพการศึกษาและการติดต่อประสานงานในการดำเนินการไม่คล่องตัว การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด ขั้นการตรวจสอบประเมินผล พบว่า บุคลากรไม่เห็นความสำคัญของการตรวจสอบและประเมินผล ขาดหลักฐานและการรายงานผลการตรวจสอบประเมินผล ขั้นการนำผลการประเมินมาปรับปรุง พบว่า การวิเคราะห์สังเคราะห์ จุดเด่น จุดด้อยของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไม่ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง ขั้นจัดทำรายงานประจำปี พบว่า การรวบรวมข้อมูลหลักฐานในการจัดทำรายงานประเมินตนเอง และข้อมูลสารสนเทศในการจัดทำรายงานประจำปีไม่มีความสอดคล้องกัน การวิเคราะห์และสรุปข้อมูลยังไม่เป็นปัจจุบัน บุคลากรมีจำนวนน้อยไม่เหมาะสมกับภาระงาน เช่นเดียวกับ กัญญาตา อนุวงศ์ และ พิษณุญากัก เจียมจรัสโชค (2553) ที่ได้ศึกษาความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า อาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ ควรรับรู้และควรมีความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ นอกจากนี้ควรเร่งทำความเข้าใจในรายละเอียดของตัวบ่งชี้ด้านการวิจัย ทั้งในเกณฑ์ของ สกอ.และ สมศ เนื่องจากเป็นจุดเน้นของสถาบันและเกี่ยวข้องกับประเด็นที่กำหนดเป็นอัตลักษณ์ของคณะวิชา เพื่อมุ่งไปสู่ทิศทางและเป้าหมายเดียวกัน ในส่วนของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ พบว่าในภาพรวม มีความรู้เรื่อง

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ในระดับน้อย โดยเฉพาะเรื่องนโยบายและระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับ รวมทั้งยังขาดการรับรู้เกี่ยวกับความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพการศึกษา กับเครือข่ายที่เป็นคณะเภสัชศาสตร์จากสถาบันอื่น ทั้งนี้ช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมและสามารถเข้าถึงกลุ่มอาจารย์และบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการได้เป็นอย่างดี คือการจัดอบรม หรือบรรยายพิเศษเพื่อความเข้าใจและกระจายการรับรู้

นอกจากนี้ผลการวิจัยที่ค้นพบยังสอดคล้องกับรายงานวิจัยของ ศิริขวัญ ยิ่งเจริญ (2553) ที่ได้ศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์ พบว่า ด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยมีแนวคิดที่ว่า “งานประกันคุณภาพคืองานประจำ” โดยกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในรูปของคณะกรรมการ และนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการประกันคุณภาพการศึกษา ปัญหาที่พบ คือ บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการทุกขั้นตอนน้อย และหน่วยงานยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและหน่วยงานรับทราบเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างทั่วถึง จึงทำให้เกิดความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องว่า การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเรื่องเฉพาะกิจ เป็นการเพิ่มภาระงาน และเกี่ยวข้องเฉพาะกับผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเท่านั้น ด้านการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานตามไตรมาสทุกรอบ 3 เดือน และเมื่อสิ้นปีการศึกษาหน่วยงานจะจัดทำรายงานการประเมินตนเอง เพื่อเตรียมการรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งจากภายในและภายนอก ซึ่งปัญหาที่พบ คือ หน่วยงานยังขาดการวางแผนติดตามผลที่เป็นระบบและขาดความต่อเนื่อง ระบบการตรวจประเมินมีความซ้ำซ้อน เนื่องจากมีการประเมินจากหลายหน่วยงาน ทำให้บุคลากรเกิดความสับสน และด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยส่งเสริมและกระตุ้นให้นำผลการประเมินไปใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพ แต่ปัญหาที่พบ คือ ผู้บริหารและบุคลากรบางส่วนเท่านั้นที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาวางแผนนำผลการประเมินไปใช้ จึงทำให้บุคลากรยังไม่เห็นความสำคัญและจะปฏิบัติเมื่อจำเป็นเท่านั้น เช่นเดียวกับรายงานผลการวิจัยของเดือนเพ็ญ สนรัมย์ (2555) ที่ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เมื่อใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ พบว่า ตัวแปรสภาพแวดล้อมในการทำงาน ได้แก่ การได้รับการฝึกอบรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ความร่วมมือของผู้ร่วมงาน การสนับสนุนของผู้บริหาร การติดต่อสื่อสาร เจตคติต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา แรงจูงใจในการทำงานประกันคุณภาพการศึกษา และสุขภาพจิตของบุคลากร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. คณะผู้บริหารคณะฯ ควรนำรูปแบบมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ไปพิจารณา ศึกษาและทำความเข้าใจให้ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

2. ให้ความรู้ ความเข้าใจในการใช้รูปแบบมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับกลุ่มบุคคลที่มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาในระดับสาขาและระดับคณะ

3. ประเมินผลการดำเนินการจากการที่นำรูปแบบการมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีไปใช้ เพื่อเปรียบเทียบผลการประเมินการประกัน คุณภาพการศึกษาในรอบปีก่อนและหลังนำรูปแบบการมีส่วนร่วมไปใช้

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในรอบการ ประเมินก่อนและหลังนำรูปแบบการมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีไปใช้