

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## แบบสอบถาม

เรื่อง ส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ สถานตรวจสภาพรถยนต์เอกชน อารียนต์  
อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับ  
ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นภาพรวมเพื่อไปประกอบการศึกษาเท่านั้น จึงใคร่ขอความ  
ร่วมมือจากท่าน ได้โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริง และโปรดตอบทุกข้อ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ สถานตรวจสภาพรถยนต์  
เอกชน อารียนต์ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ตามความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1.  ชาย

2.  หญิง

2. อายุ

1.  ต่ำกว่า 25 ปี

2.  25-40 ปี

3.  40 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1.  ต่ำกว่าปริญญาตรี

2.  ปริญญาตรี

3.  สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1.  ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2.  พนักงานบริษัท

3.  ธุรกิจส่วนตัว

5. ประเภทของรถยนต์

1.  รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกินเจ็ดคน (รย.1)

2.  รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกินเจ็ดคน (รย.2)

3.  รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล (รย.3)

ส่วนที่ 2 ส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ สถานตรวจสภาพรถยนต์เอกชน  
 อารียนต์ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>ด้านผลิตภัณฑ์</b>						<input type="checkbox"/>
1. บริการให้คำแนะนำปรึกษาด้านรถยนต์						<input type="checkbox"/>
2. มีอุปกรณ์เครื่องมือตรวจสภาพ ที่ทันสมัย						<input type="checkbox"/>
3. มีความหลากหลายด้านบริการ เช่น ฝากชำระภาษี, รับทำประกันภัย, พรบ เป็นต้น						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านราคา</b>						<input type="checkbox"/>
4. มีป้ายบอกราคาอย่างชัดเจนตรงตามที่กฎหมายกำหนด						<input type="checkbox"/>
5. ราคาค่าบริการด้านอื่นๆ เช่น ฝากต่อภาษี, พรบ. และประกันภัย มีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
6. ราคาเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ						<input type="checkbox"/>
7. มีระบบการจัดเก็บเงินที่ถูกต้อง ตรงตามใบเสร็จรับเงิน						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย</b>						<input type="checkbox"/>
8. มีเวลาเปิด ปิดเหมาะสม สอดคล้องกับการมาใช้บริการ						<input type="checkbox"/>
9. ทำเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทาง						<input type="checkbox"/>
10. สถานที่ตั้งเป็นที่รู้จักเปิดให้บริการมานาน						<input type="checkbox"/>
11. ความสะดวกโดยภาพรวมของสถานที่ตั้ง						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>						<input type="checkbox"/>
12. มีการแจกเอกสาร หรือใบปลิว						<input type="checkbox"/>
13. มีบริการรับฝากรถที่มาใช้บริการ						<input type="checkbox"/>
14. นำต่อภาษีฟรีเมื่อซื้อ พรบ.						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ สถานตรวจสภาพรถยนต์เอกชน  
อารยันต์ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>ด้านบุคคล</b>						
15. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ						<input type="checkbox"/>
16. ผู้ให้บริการมีความรู้เกี่ยวกับรถยนต์ สามารถ ตอบคำถาม ข้อสงสัยได้						<input type="checkbox"/>
17. ผู้ควบคุมการตรวจสภาพรถ ให้ความเอาใจใส่ ในการบริการ						<input type="checkbox"/>
18. เจ้าหน้าที่รับรถ มีความรู้ และมีมนุษยสัมพันธ์ ที่ดี สื่อสารได้อย่างถูกต้อง						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านลักษณะทางกายภาพ</b>						
19. มีพื้นที่เพียงพอกับการจอดรถเพื่อให้บริการ						<input type="checkbox"/>
20. ความชัดเจนป้ายชื่อและสัญลักษณ์ ของ สถานตรวจสภาพรถ						<input type="checkbox"/>
21. จัดให้มีที่นั่งรออย่างเหมาะสมและเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านกระบวนการ</b>						
22. มีการรับรถที่เป็นระบบ และให้บริการ ตาม ขั้นตอน ก่อน-หลัง						<input type="checkbox"/>
23. ความสะดวกรวดเร็ว ในการออก ใบรับรองผลการตรวจสภาพรถ						<input type="checkbox"/>
24. มีความเหมาะสมด้านระยะเวลาการ ให้บริการ						<input type="checkbox"/>

ขอบคุณสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-ชื่อสกุล	นายมนตรี กังวาลไกล
วันเดือนปีเกิด	11 พฤษภาคม 2509
สถานที่เกิด	จังหวัดสมุทรปราการ
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	475 ซอยโรงเรียนเทศบาล 3 ถนนคลองตะเคียนฝั่งตะวันตก ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ

## ประวัติการศึกษา

2527	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสมุทรปราการ
2545	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ช่างอุตสาหกรรม) สาขา วิชาเทคนิค ยานยนต์ โรงเรียนช่างเทคนิคโนโลยี
2548	ปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขา เครื่องกล (วศ.บ.) เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง วิทยาลัยรัชต์ภาคย์
2553	ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## ประวัติการทำงาน

2546	อบรมหลักสูตร การตรวจสภาพรถของสถานตรวจสภาพรถเอกชน รุ่นที่ 4/2546 (กรมการขนส่งทางบก)
2551	อบรมหลักสูตร โครงการพัฒนาช่างผู้ชำนาญการในการตัดแปลง และ ติดตั้งอุปกรณ์เชื้อเพลิงก๊าซธรรมชาติในรถยนต์ รุ่นที่ 9 จากกรมธุรกิจ พลังงาน
2527- ปัจจุบัน	เจ้าของกิจการอู่ซ่อมรถยนต์ และสถานตรวจสภาพรถยนต์