

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม อายุ อาชีพ ระดับการศึกษาและรายได้ของผู้ปกครอง
3. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาลักษณะเกี่ยวกับการบริหารงานด้านกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร

สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ผลข้อมูลความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อสภาพการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนสตรีวุฒศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร

การบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนสตรีวุฒศึกษา ทั้ง 8 ด้าน ผลการวิจัย พบว่า โดยภาพรวมผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนสตรีวุฒศึกษา อยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถลำดับความสำคัญได้ ดังนี้

อันดับที่ 1 คือด้านกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อด้านกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมมากที่สุดในเรื่อง มีการมอบเกียรติบัตรให้กับนักเรียนที่มีความประพฤติดีในด้านคุณธรรม จริยธรรม

อันดับที่ 2 คือด้านการปกครองและเสริมสร้างระเบียบวินัย พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านการปกครองและเสริมสร้างระเบียบวินัยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อการปกครองและเสริมสร้างระเบียบวินัยมากที่สุดในเรื่อง โรงเรียนรณรงค์ให้นักเรียนเข้าแถวเคารพธงชาติอย่างตรงเวลา

อันดับที่ 3 คือด้านการบริการทุนการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านการบริการทุนการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อการบริการทุนศึกษามากที่สุดในเรื่อง จัดตั้งกองทุนสำหรับให้ความช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลนและนักเรียนที่เรียนดี

อันดับที่ 4 คือด้านการแก้ปัญหานักเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านการแก้ปัญหานักเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อการแก้ปัญหานักเรียนมากที่สุดในเรื่อง โรงเรียนให้ความสำคัญกับการป้องกันยาเสพติดเข้าสู่สถานศึกษาอย่างจริงจัง

อันดับที่ 5 คือด้านการแนะแนว พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านการแนะแนว ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อการแนะแนวมากที่สุดในเรื่อง โรงเรียนจัดบริการแนะแนวในเรื่องทุนการศึกษาและการศึกษาต่อ

อันดับที่ 6 คือด้านอื่นๆ พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านอื่นๆ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อด้านอื่นๆ มากที่สุดในเรื่อง โรงเรียนมีการจัดปฐมนิเทศให้กับผู้ปกครองและนักเรียนก่อนเปิดภาคเรียนทุกปี

อันดับที่ 7 คือด้านการจัดบริการสุขภาพอนามัยนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการสุขภาพอนามัยนักเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสุขภาพอนามัยนักเรียนมากที่สุดในเรื่อง มีห้องพยาบาลที่เหมาะสมกับการดูแลสุขภาพของนักเรียน

อันดับที่ 8 คือด้านกิจกรรมชมรม พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านกิจกรรมชมรม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อด้านกิจกรรมชมรม มากที่สุดในเรื่องเปิดโอกาสให้นักเรียนเลือกชุมนุมหรือชมรมตามความสนใจของนักเรียน

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานด้าน กิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสึกศึกษา เขตคลองสาน

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานด้าน
กิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสึกศึกษา เขตคลองสาน จำแนกตามอายุ อาชีพ ระดับการศึกษา
และรายได้ของผู้ปกครอง สรุปได้ดังนี้

2.1 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการ
นักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสึกศึกษา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.2 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการ
นักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสึกศึกษา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.3 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน
กิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสึกศึกษา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.4 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการ
นักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสึกศึกษา ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. สภาพปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาลักษณะเกี่ยวกับการบริหารงานด้านกิจการนักเรียน ของโรงเรียนสตรีวุฒิสึกศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร

สภาพปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาลักษณะที่ผู้ปกครองนักเรียนเสนอแนะเกี่ยวกับการ
บริหารงานด้านกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสึกศึกษา ผลการวิจัย พบว่า

3.1 สภาพปัญหาการบริการงานกิจการนักเรียน ของโรงเรียนสตรีวุฒิสึกศึกษา เขต
คลองสาน กรุงเทพมหานคร พบว่า นักเรียนไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยของโรงเรียน บุคลากรครู
มีน้อยเกินไปทำให้ดูแลนักเรียนไม่ทั่วถึง และนักเรียนได้รับการฝึกฝนทางด้านจริยธรรมและ
คุณธรรมน้อยเกินไป

3.2 แนวทางแก้ไขปัญหาลักษณะการบริการงานกิจการนักเรียน ของโรงเรียนสตรีวุฒิสึก
ศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร พบว่า โรงเรียนควรเคร่งครัดกับกฎระเบียบวินัยของนักเรียน
มากขึ้น ควรมีบุคลากรดูแลนักเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ และโรงเรียนควรเข้มงวดกับการ
ป้องกันสารเสพติดในโรงเรียน

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย ทำให้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

ผลการวิจัยด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามอยู่ในวัยทำงาน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จบการศึกษาระดับประถมศึกษา และมีรายได้น้อย จากข้อค้นพบดังกล่าวทำให้ทราบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีรายได้น้อยและมีฐานะอยู่ในระดับปานกลางลงมา ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษาเป็นโรงเรียนที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) ซึ่งได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลเข้ามาช่วยการจัดการบริหารงานด้านต่างๆ ของโรงเรียนให้ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดสวัสดิการและบริการต่างๆ ให้กับนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียน ดังนั้น งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมาเพื่อจัดบริการในด้านกิจการนักเรียน จึงมีความสำคัญต่อการส่งเสริม ช่วยเหลือและพัฒนาให้นักเรียนให้สามารถเรียนรู้ได้อย่างมีความสุข และยังเป็นภาระแบ่งเบาภาระผู้ปกครองในเรื่องค่าใช้จ่ายที่ทางโรงเรียนจัดให้ เพราะงานกิจการนักเรียนนอกจากจะเป็นการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้กับนักเรียนแล้วยังช่วยพัฒนาพฤติกรรมของนักเรียนให้อยู่ในระเบียบวินัยของโรงเรียนควบคู่ไปกับการเรียนการสอนด้วย

1. ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร

ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษา ทั้ง 8 ด้าน อยู่ในเกณฑ์เฉลี่ยมากทุกด้าน ซึ่งสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ด้านกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม จากผลการวิจัยที่พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนในด้านกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมเป็นอันดับที่ 1 โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องมีการมอบเกียรติบัตรให้กับนักเรียนที่มีความประพฤติดีในด้านคุณธรรม จริยธรรม มีการส่งเสริมให้นักเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมใน โครงการธนาคารความดี และมีการนิมนต์พระสงฆ์มาบรรยายธรรมะเนื่องในวันสำคัญทางศาสนา ทั้งนี้ เพราะผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการปลูกฝังจิตสำนึกของความเป็นคนดีให้กับนักเรียน ให้เป็นพื้นฐานของความดีในการนำไปใช้ใน ชีวิตประจำวัน ถ้ามีการอบรมจริยธรรมและคุณธรรมให้กับนักเรียนและมอบเกียรติบัตรเชิดชูเกียรติ จะเป็นการสร้างแรงเสริมและแรงจูงใจให้นักเรียนรู้จักการทำความดีกันมากขึ้น ข้อค้นพบดังกล่าวนี้ สอดคล้องกับ กรมวิชาการ (2541, หน้า 13) ได้เสนอแนะแนวทางในการดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อ

ส่งเสริมจริยธรรมนักเรียน สรุปได้ว่า จริยธรรม เป็นเรื่องของการฝึกนิสัย โดยทำบ่อยๆ จนเป็นนิสัย จนกลายเป็นคุณธรรม เป็นการเริ่มจากภายนอกเข้าสู่ภายใน และเป็นลักษณะนิสัย เป็นคุณสมบัติที่ดี มีในจิตใจ ในขณะที่เดียวกัน ระบบการศึกษาต้องคำนึงถึงสภาพแวดล้อม เช่น สภาพของชุมชน ความเป็นอยู่ เศรษฐกิจและอาชีพ เป็นต้น สิ่งต่างๆ เหล่านี้มีความสัมพันธ์ที่จะนำไปสู่การพัฒนาเด็ก ให้มีการพัฒนาสติปัญญาและจริยธรรมให้เกิดขึ้น จากข้อค้นพบที่สอดคล้องกันดังกล่าวนี้แสดงว่า ผู้ปกครองเห็นด้วยกับ โรงเรียนที่มีการเชิดชู ยกย่องนักเรียนที่ประพฤติตนเป็นคนดี ด้วยการได้รับ มอบรางวัลหรือเกียรติบัตร เพื่อแสดงถึงความเป็นคนดี และเป็นแบบอย่างที่ดีของโรงเรียน นอกจากนี้ การจัดกิจกรรมที่เป็นการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมต่างๆ ของโรงเรียน ได้แก่ การจัดกิจกรรมในวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา และวันสำคัญของชาติต่างๆ เช่น วันพ่อแห่งชาติ วันแม่แห่งชาติ และจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้แสดงออกถึงความเป็นคนดีในวันสำคัญต่างๆ ด้วยการ จัดกิจกรรมให้บุคลากรครู นักเรียนและผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม และมีการ ประเมินผลเพื่อนำไปพัฒนากิจกรรมเกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรมของโรงเรียนให้ดีขึ้น

ส่วนเรื่องที่ผู้ปกครองมีความคิดเห็นน้อยที่สุดคือเรื่องการเปิดโอกาสให้ชุมชน และผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมกับ โรงเรียน ทั้งนี้เนื่องจาก การจัดกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน กิจกรรมที่เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นในวันที่ โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอน ซึ่งไม่ตรงกับวันหยุดราชการ ดังนั้น การเชิญให้ผู้ปกครองหรือ ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมจึงเป็นเรื่องที่ค่อนข้างยาก เพราะผู้ปกครองมีภาระจำเป็น ในเรื่องการทำงาน ดังนั้น โรงเรียนควรจะมีการจัดกิจกรรมอื่นๆ ที่ตรงกับวันหยุด และเปิดโอกาส ให้ชุมชนและผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วม ซึ่งจะเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีซึ่งกันและกัน

1.2 ด้านการปกครองและเสริมสร้างระเบียบวินัย จากผลการวิจัยที่พบว่า ผู้ปกครอง นักเรียนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนในด้านการปกครองและเสริมสร้างระเบียบ วินัย เป็นอันดับที่ 2 โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องโรงเรียนรณรงค์ให้นักเรียนเข้าแถวเคารพธง ชาติอย่างตรงเวลา ให้ความสำคัญกับเรื่องระเบียบการแต่งกายของนักเรียน และครูปฏิบัติตนเป็น แบบอย่างที่ดีในเรื่องระเบียบวินัยแก่นักเรียน เพราะการเข้าแถวในตอนเช้า เป็นการฝึกความ รับผิดชอบขั้นแรกของการเข้ามาศึกษาหาความรู้ใน โรงเรียน ดังนั้น ผู้ปกครองจึงเห็นด้วยกับการให้ นักเรียนรู้จักการตรงต่อเวลา เพื่อเป็นการสร้างวินัยให้กับนักเรียนทั้งที่บ้านและโรงเรียน และนำไป ปฏิบัติจนเป็นลักษณะ นิสัยที่ดีต่อไป ข้อค้นพบดังกล่าวนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของของ เชาว์ มณีวงศ์ (ม.ป.ป., หน้า 121) ซึ่งกล่าวถึงประโยชน์ของกิจกรรมนักเรียนว่า นอกจากจะช่วย เพิ่มพูนประสบการณ์ของนักเรียน ได้ฝึกฝนทักษะ ได้เรียนรู้ โดยการปฏิบัติจริง เป็นการสอดคล้อง กับแนวคิดที่ว่า การเรียนรู้เกิดจากการกระทำ ยังช่วยในการฝึกนักเรียนให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม

ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต เพราะกิจกรรมนักเรียนมีลักษณะเป็นสังคมย่อยๆที่จำลองจากสังคมใหญ่ มีกฎ ระเบียบ กติกา มีความรับผิดชอบ เป็นการปลูกฝังลักษณะนิสัยในการอยู่ร่วมกันในสังคม และยังคงคล้องกับ พิชัย เสงี่ยมจิตต์ (2542, หน้า 65-97) กล่าวว่า การรักษาวินัยและการควบคุมความประพฤติ เมื่อนักเรียนอยู่ร่วมกันมากๆ แต่ละคนมีพื้นฐานต่างกัน หน้าที่ของโรงเรียนจะต้องคอยดูแลควบคุมความประพฤติ หรือพฤติกรรมของนักเรียน เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขและสันติ การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ นั้น โรงเรียนต้องการให้นักเรียนปฏิบัติตาม หรือบางครั้งโรงเรียนไม่ได้กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร แต่เป็นความคาดหวังของครู เพื่อที่จะให้นักเรียนควบคุมตนเอง (self control) และมีวินัยในตนเอง (self discipline) จากข้อค้นพบที่สอดคล้องกันดังกล่าวนี้แสดงว่า ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการรักษาระเบียบวินัยของนักเรียน โดยเฉพาะความมีระเบียบวินัยในตนเอง และการปฏิบัติตามข้อบังคับ และระเบียบที่ทางโรงเรียนกำหนดไว้ให้นักเรียนปฏิบัติตาม การแต่งกายของนักเรียน เป็นสิ่งที่สะท้อนให้ผู้ปกครองสามารถสังเกตได้จากภายนอก ซึ่งแสดงว่า โรงเรียนมีการฝึกฝนให้นักเรียนแต่งกายถูกต้องตามระเบียบ และให้นักเรียนเข้าแถวตรงเวลา สิ่งเหล่านี้เป็นการฝึกฝนให้นักเรียนมีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา และรู้จักปรับตัวเข้ากับสังคม นอกจากนี้ การแต่งกายของครูในโรงเรียน เป็นอีกปัจจัยอย่างหนึ่งที่ทำให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของความมีระเบียบวินัย ถ้าครูเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียน ย่อมทำให้มั่นใจได้ว่า นักเรียนจะสามารถนำไปปฏิบัติตาม และอยู่ในระเบียบวินัยที่ดีได้

ส่วนเรื่อง que ผู้ปกครองมีความคิดเห็นน้อยที่สุดคือเรื่องโรงเรียนส่งเสริมให้นักเรียนปฏิบัติตามกฎจราจรในการเดินทาง ทั้งนี้เนื่องจาก การเดินทางเข้า-ออกประตูโรงเรียนสตรีวุฒศึกษา จะมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยคอยอำนวยความสะดวกให้กับนักเรียนและผู้ปกครองที่เดินทางเข้ามาในโรงเรียน ดังนั้น โรงเรียนจึงควรส่งเสริมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าหน้าที่จราจรภายในโรงเรียน เช่น ลูกเสือจราจร หรือตัวแทนประธานนักเรียน เพื่อเป็นการฝึกฝนให้นักเรียนรู้จักการดูแลซึ่งกันและกัน โดยโรงเรียนสนับสนุนให้ครูและนักเรียนร่วมกันดำเนินงาน และประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อความปลอดภัยของนักเรียนและทุกคนที่เดินทางเข้า-ออก โรงเรียนสตรีวุฒศึกษา

1.3 ด้านการบริการทุนการศึกษา จากผลการวิจัยที่พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนในด้านการบริการทุนการศึกษา เป็นอันดับที่ 3 โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องจัดตั้งกองทุนสำหรับให้ความช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลนและนักเรียนที่เรียนดี มีการจัดพิธีมอบทุนการศึกษาและให้ความช่วยเหลือกับนักเรียนที่มีความจำเป็นให้ได้รับทุนการศึกษาและอุปกรณ์การเรียน เพราะนักเรียนบางคนมีความเดือดร้อนเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทางการเรียน ทั้งนี้เนื่องจากในสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ผู้ปกครองบางคนต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย

หลายอย่างในครอบครัว รวมถึงค่าใช้จ่ายสำหรับการศึกษาของบุตรหลานด้วย ดังนั้น การจัดพิธีมอบทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่ขาดแคลน และนักเรียนที่เรียนดีและมีความประพฤติเรียบร้อย จึงเป็นการช่วยให้นักเรียนมีกำลังใจในการเรียนมากขึ้น รวมทั้งเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองอีกทางหนึ่งด้วย ข้อค้นพบดังกล่าวนี้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ประภาพรรณ เอี่ยมสุภามิต และ เดโช บุญยภักดิ์ (2538, หน้า 851-852) ได้กล่าวว่า การให้บริการนักเรียนขาดแคลน เพื่อให้มีโอกาสได้ศึกษาอยู่ในโรงเรียนอย่างมีความสุข ทางโรงเรียนควรจัดบริการในด้านต่างๆ ให้กับนักเรียน ได้แก่ การบริการทางด้านทุนการศึกษา เครื่องแบบนักเรียน การบริการอุปกรณ์การเรียนและการบริการอาหารกลางวัน สอดคล้องกับ สมใจ พิศณุวงษ์ (2532, หน้า 46) ได้สรุปเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือในด้านการเงิน การให้ความช่วยเหลือเพื่อเป็นรางวัลให้กับนักเรียนที่เรียนดี แบบให้เปล่า ซึ่งมีจำนวนเงินแตกต่างกันตามกฎเกณฑ์และวัตถุประสงค์ของแต่ละคน ส่วนใหญ่จะเป็นทุนเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายบางส่วนในการศึกษาเล่าเรียน บางครั้งอาจจะเป็นทุนประเภทนี้ ได้แก่ ผู้ที่มีความยากจนและขาดแคลน หรืออาจพิจารณาให้แก่นักศึกษาที่ทั้งเรียนดีและยากจนด้วย นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ ประสงค์ น้อยจริง (2547, หน้า 37) ได้สรุปว่า การดำเนินการจัดทุนการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียน ผู้บริหารต้องร่วมมือกับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตลอดจนชุมชนและหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ให้มีส่วนช่วยสนับสนุนและระดมสรรพกำลังจัดหาทุนเพื่อส่งเสริมให้เด็กที่ขาดแคลน ได้มีโอกาสเรียนได้อย่างปกติจนจบการศึกษาชั้นสูงสุดของโรงเรียน ทั้งนี้ต้องกำหนดเป็นแผนดำเนินการอย่างชัดเจน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่มีความเป็นไปได้สูงและมีประสิทธิภาพ จากข้อค้นพบที่สอดคล้องกันดังกล่าวนี้ แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษา ได้รับทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนเกี่ยวกับการบริการทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่เรียนดี และยากจน การช่วยเหลือในเรื่องอุปกรณ์การเรียนที่จำเป็น จะเป็นการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง และเป็นการสนับสนุนโอกาสสำคัญให้นักเรียนที่ต้องการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ได้รับแรงผลักดันและช่วยเหลือทุนการศึกษา ให้มีโอกาสเรียนต่อในสิ่งที่ตัวเองต้องการ ซึ่งโรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษาได้เห็นความสำคัญและมีการคัดเลือกนักเรียนที่มีคุณสมบัติดังกล่าว ให้มารับการคัดเลือกจากคณะกรรมการโรงเรียน และจัดสรรทุนการศึกษาตามความจำเป็นและเหมาะสมให้กับนักเรียน

ส่วนเรื่องของผู้ปกครองมีความคิดเห็นน้อยที่สุดคือเรื่องมีการคัดเลือกนักเรียนที่ได้รับทุนในรูปแบบของคณะกรรมการ ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้ปกครองไม่มีโอกาสได้เข้ามามีส่วนร่วมในการคัดเลือกนักเรียนที่รับทุนการศึกษาในด้านต่างๆ เพราะทางโรงเรียนแต่งตั้งคณะกรรมการให้เข้ามาทำหน้าที่คัดเลือกนักเรียน โดยมีคณะผู้บริหารโรงเรียนร่วมพิจารณา ซึ่งได้ดำเนินการพิจารณาตามความเหมาะสมและมอบทุนการศึกษาให้กับนักเรียน ดังนั้น โรงเรียนควรมีการแต่งตั้ง

คณะกรรมการคัดเลือกนักเรียนที่ได้รับทุนการศึกษา โดยเชิญตัวแทนผู้ปกครองเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการด้วย เพื่อความโปร่งใส ยุติธรรม และเป็นการสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

1.4 ด้านการแก้ปัญหานักเรียน จากผลการวิจัยที่พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนในด้านการแก้ปัญหานักเรียนเป็นอันดับที่ 4 โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่อง โรงเรียนให้ความสำคัญกับการป้องกันยาเสพติดเข้าสู่สถานศึกษาอย่างจริงจัง ครัวให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องเพศอย่างถูกต้องและเหมาะสมกับนักเรียน และโรงเรียนมีมาตรการดูแลความปลอดภัยให้กับนักเรียนอย่างเข้มงวด เพราะปัญหายาเสพติดเป็นปัญหาที่เป็นภัยคุกคามเยาวชนที่เป็นนักเรียน นักศึกษา ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าของประเทศไทย ดังนั้น การมีมาตรการป้องกันการระบาดของยาเสพติดของโรงเรียนสตรีวุฒิสึกศึกษา จึงเป็นความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่ต้องการให้โรงเรียนรักษามาตรการดังกล่าวให้รัดกุมและมีมาตรฐานต่อไป ข้อค้นพบดังกล่าวนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของประชุม รอดประเสริฐและคณะ (2532, หน้า 38) ที่พบว่า ผู้ปกครองให้บุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน เพราะความประทับใจในความมีระเบียบวินัยและมาตรการดูแลความปลอดภัยของนักเรียนในโรงเรียน และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ กัญญิกกา กิตติเอกชัย (2546, หน้า 39) ที่พบว่า การเข้มงวดในด้านกฎระเบียบวินัยแก่นักเรียน เป็นส่วนหนึ่งของการคาดหวังของผู้ปกครองที่ต้องการได้จากโรงเรียน ทั้งนี้เนื่องจาก ปัจจุบันปัญหา ยาเสพติดกำลังแพร่ระบาดเข้าสู่สถานศึกษา ซึ่งเป็นนักเรียนและวัยรุ่น ซึ่งเป็นกำลังสำคัญของประเทศไทย เพราะถ้าหากโรงเรียนมีมาตรการในการควบคุมที่ไม่ดี อาจทำให้โรงเรียนเป็นสภาพแวดล้อมที่ประสพกับปัญหาด้านยาเสพติดและปัญหาสังคมตามมาได้ เช่นเดียวกับ ประมวลตันยะ (2538, 124-125) ได้กล่าวถึงสาเหตุของปัญหาวินัยในโรงเรียนว่า เกิดจากตัวนักเรียนเอง เช่น เกิดจากความผิดปกติทางร่างกาย จิตใจ สังคมและการเปลี่ยนแปลงทางอารมณ์ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ตลอดจนความรู้สึกลดลงในโรงเรียน กลุ่มเพื่อนของนักเรียน มีอิทธิพลต่อความประพฤติ และการปฏิบัติของนักเรียนมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง วัยรุ่น ครัวในโรงเรียนก็เป็นอีกสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดปัญหาทางวินัย เช่น เจตคติที่มีต่อนักเรียนไปในทางไม่ดีตลอดเวลา ทำให้นักเรียนไม่สบายใจ ไม่มีความสุขในโรงเรียน ไม่เตรียมการสอน สอนไม่ดี มีความลำเอียง ไม่ยุติธรรม แม้แต่การแตกแยกกันในหมู่คณะครูด้วยกันก็มีส่วนทำให้นักเรียนไม่เคารพระเบียบวินัยของโรงเรียนเช่นกัน และสภาพทางครอบครัว หรือสังคมแวดล้อมที่เด็กอาศัยอยู่ เช่น ทางบ้านมีภูมิหลังไม่ดี นักเรียนก็พลอดไม่ดีตามไปด้วย ตลอดจนความแตกแยกทะเลาะเบาะแว้งของพ่อแม่ก็เป็นสาเหตุสำคัญของปัญหาวินัยของโรงเรียน จากข้อค้นพบที่สอดคล้องกันดังกล่าวนี้แสดงว่า โรงเรียนสตรีวุฒิสึกศึกษามีมาตรการในการป้องกันสารเสพติดที่เข้ามาสู่สถานศึกษา โดยการรณรงค์และจัดกิจกรรมต่างๆ ใน

วันสำคัญ เช่น วันงดสูบบุหรี่โลก สัปดาห์ต่อต้านยาเสพติด โดยการมีส่วนร่วมทั้งนักเรียนและบุคลากรทุกคนในโรงเรียน เพื่อจัดกิจกรรมรณรงค์และประชาสัมพันธ์การป้องกันสารเสพติดและโทษของผู้ค้าและผู้เสพ ให้ทุกคนเกิดความตระหนักและหลีกเลี่ยงการเข้าไปเกี่ยวข้องกับสารเสพติด กิจกรรมและมาตรการดังกล่าว โรงเรียนได้จัดทำขึ้นทุกปี เพื่อเป็นการป้องกัน และดูแลให้ความรู้เกี่ยวกับปัญหาวัยรุ่น โดยการเชิญวิทยากร เจ้าหน้าที่ตำรวจมาให้ความรู้ เกี่ยวกับยาเสพติด และการป้องกันตนเองจากภัยคุกคามสังคมต่างๆ ซึ่งโรงเรียนได้กำหนดเป็นแนวทางและนโยบายการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องทุกปี

ส่วนเรื่องที่ผู้ปกครองมีความคิดเห็นน้อยที่สุดคือเรื่องโรงเรียนจัดครูหรือบุคลากรเข้ามาดูแลแก้ไขปัญหาให้นักเรียน โดยตรง ทั้งนี้เนื่องจาก บุคลากรในโรงเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของโรงเรียน อีกทั้งครูหรือบุคลากรต้องรับผิดชอบงานในหน้าที่หลัก เช่น งานที่เกี่ยวกับการสอน และการรับผิดชอบในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ ดังนั้นแนวทางในการแก้ไขปัญหา โรงเรียนจึงควรแต่งตั้งคณะกรรมการเข้ามารับผิดชอบโดยทำในลักษณะเป็นโครงการ โดยเปิดโอกาสให้ประธานนักเรียนหรือตัวแทนในแต่ละระดับชั้น เข้ามาช่วยเหลือและเป็นตัวแทนในการช่วยเหลือครูแก้ไขปัญหาให้นักเรียนร่วมกัน

1.5 ด้านการแนะแนว จากผลการวิจัยที่พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนในด้านการแนะแนวเป็นอันดับที่ 5 โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องโรงเรียนจัดบริการแนะแนวในเรื่องทุนการศึกษาและการศึกษาต่อโรงเรียนมีรูปแบบและวิธีการให้คำปรึกษากับนักเรียนอย่างเป็นกันเอง และโรงเรียนจัดให้มีครูหรือบุคลากรรับผิดชอบงานแนะแนวในโรงเรียน เพราะการแนะแนวเป็นการช่วยเหลือนักเรียนทั้งในด้านปัญหาส่วนตัวของนักเรียนและการศึกษาต่อ โดยเฉพาะการที่โรงเรียนจัดครูแนะแนวมาให้คำแนะนำและให้คำปรึกษากับนักเรียนในเรื่องต่างๆ โดยเฉพาะการศึกษาต่อ จะเป็นการวางพื้นฐานอนาคตที่ดีให้กับนักเรียนสามารถค้นพบตนเองและเลือกเรียนในสาขาที่ตนเองชอบและตรงกับความถนัดของนักเรียนด้วย ข้อค้นพบดังกล่าวนี้ สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2540 ก, หน้า 100) ได้กำหนดแนวทางดำเนินการปฏิบัติงานในโรงเรียน คือ แต่งตั้งคณะทำงาน ครูที่จะทำงานในด้านนี้ จะต้องเป็นคนรักเด็กเอาใจใส่เด็ก อารมณ์ดี และจะต้องเก็บความลับของนักเรียนได้ วางแผนการแนะแนว เช่น เกี่ยวกับนักเรียนที่เรียนอ่อน สุขภาพ ครอบครั้ว การศึกษาต่อ จัดให้มีเอกสารในการดำเนินงานแนะแนว เช่น บริการสารสนเทศ ใบส่งตัวนักเรียนรับบริการแนะแนว แบบบันทึกการให้คำปรึกษา แผนการศึกษารายบุคคล แบบบันทึกการศึกษารายกรณี เด็กที่ครอบครั้วไม่สมบูรณ์ รายการศึกษาเด็กเป็นรายกรณี แบบติดตามผลการให้บริการแนะแนว แบบบันทึกผลการเยี่ยมบ้านนักเรียน แบบสำรวจข้อมูลนักเรียนที่มีพฤติกรรมสังคมน้อย และกิจนิสัยไม่

เหมาะสม ระเบียบพฤติกรรม หลักฐานการให้ความช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหา และสถิตินักเรียน เข้าศึกษาต่อชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 เป็นต้น และยังสอดคล้องกับ ปิ่นททัย หนูนวล (2544, หน้า 50) กล่าวว่า งานแนะแนวเป็นงานที่มีบทบาทสำคัญในการจัดการเรียนการสอน เป็นบริการที่จัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือแก่นักเรียนนักศึกษาในด้านการศึกษา การเลือกเรียน การเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ การรู้จักตนเอง การปรับปรุงบุคลิกภาพ เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้ ให้ความรักและความผูกพันกับท้องถิ่นของตนเอง รวมทั้งให้สามารถเลือกอาชีพและดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข จากข้อค้นพบที่สอดคล้องกันดังกล่าวนี้แสดงว่า โรงเรียนสตรีวุฒศึกษาได้ให้ความสำคัญกับการแนะแนวแก่นักเรียนที่มีปัญหาในด้านการเรียน การเงิน ปัญหาส่วนตัว และการศึกษาต่อ โดยโรงเรียนแต่งตั้งครูแนะแนวไว้ในส่วนของงานประชาสัมพันธ์และรับสมัครนักเรียน รวมทั้งให้ครูที่อยู่ในฝ่ายปกครองเข้าไปช่วยเหลือแก่นักเรียนที่มีปัญหาต่างๆ ด้วย นอกจากนี้ นักเรียนจะได้รับการปรึกษาและแนะนำเบื้องต้นจากครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาดังนั้น ผู้ปกครองจึงได้รับทราบข้อมูลข่าวสารทั้งจากบุคลากรของตนเองและการติดต่อจากครูที่ปรึกษาของนักเรียน โดยผู้ปกครองสามารถเข้าพบได้และสามารถรับคำปรึกษาได้อย่างเป็นกันเอง

ส่วนเรื่องที่คุณผู้ปกครองมีความคิดเห็นน้อยที่สุดคือเรื่องโรงเรียนจัดบริการแนะแนวด้านการให้คำปรึกษาปัญหาทั่วไปให้กับนักเรียน ทั้งนี้เนื่องจาก การบริการแนะแนวส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาเรื่องการเรียนของนักเรียน การขาดเรียนและการขอรับทุนการศึกษา ส่วนในเรื่องของปัญหาทั่วไป นักเรียนส่วนใหญ่จะไม่ค่อยกล้าปรึกษากับครูประจำชั้นหรือครูในโรงเรียน แต่จะใช้วิธีการแก้ปัญหาด้วยตนเองหรือปรึกษาเพื่อน ดังนั้น โรงเรียนควรมีการประชาสัมพันธ์ให้กับนักเรียน รู้จักช่องทางในการแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับตนเอง โดยการปรึกษากับครูประจำชั้น ครูฝ่ายปกครอง โดยแต่งตั้งและแนะนำครูที่รับผิดชอบในเรื่องดังกล่าวให้นักเรียนทราบ ซึ่งต้องเป็นคนที่มีความรู้ความสามารถและสามารถเก็บความลับของนักเรียน ตลอดจนมีความตั้งใจที่จะช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาให้กับนักเรียนอย่างจริงจัง

1.6 ด้านการบริการทั่วไป จากผลการวิจัยที่พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนในด้านการบริการทั่วไป เป็นอันดับที่ 6 โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องโรงเรียนมีการจัดปฐมนิเทศให้กับผู้ปกครองและนักเรียนก่อนเปิดภาคเรียนทุกปี มีการจัดกิจกรรมสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนหลังเลิกเรียนหรือวันหยุด และโรงเรียนจัดสถานที่เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้ออกกำลังกายและเล่นกีฬา เพราะการจัดบริการในเรื่องการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ให้กับผู้ปกครองนักเรียนได้รับทราบ และจัดบริการให้ผู้ปกครอง นักเรียนและชุมชนได้เข้ามาใช้บริการที่ทางโรงเรียนจัดให้ จะเป็นการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างกันและกัน ข้อค้นพบดังกล่าวนี้สอดคล้องกับแนวคิดของ สมพงษ์ จิตระดับ (2538, หน้า 165) กล่าวถึงการ

ปฐมนิเทศว่า เป็นการเปิดโอกาสให้ทางโรงเรียน โดยเฉพาะครูในโรงเรียนได้มีโอกาสประชุมชี้แจงเป้าหมาย หลักการ แนวนโยบายที่มุ่งสร้างเสริมโรงเรียน การขอความร่วมมือในการจัดกิจกรรมประเภทต่างๆ การอธิบายหลักสูตร วิชาเรียน กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมอื่นๆ และแนวทาง ข้อเสนอแนะ รวมถึงการช่วยเหลือจากผู้ปกครองด้วยและยังสอดคล้องกับ กิตติมา ปริดีดล (2538, หน้า 165) ให้ความหมายสรุปการบริหารกิจการนักเรียนว่า หมายถึงการจัดดำเนินการกิจการต่างๆ เกี่ยวข้องกับนักเรียนในส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในห้องเรียน ทั้งในและนอกห้องเรียน ได้แก่ การจัดกิจกรรมนักเรียน กิจกรรมที่จัดได้แก่ สถานนักเรียน ชุมนุม นิทรรศการ การแสดงละครและดนตรี การทัศนศึกษา กีฬา การประชุม เป็นต้น จากข้อค้นพบที่สอดคล้องกันดังกล่าวนี้แสดงว่า การดำเนินงานของโรงเรียนในการบริการนักเรียนเกี่ยวกับการจัดสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียน จัดกิจกรรมกีฬาและนันทนาการให้นักเรียนได้แสดงออกในทางที่ถูก รวมถึงการจัดประชุมผู้ปกครองในวันเปิดภาคเรียน เพื่อเตรียมความพร้อมของนักเรียนและผู้ปกครองในการเตรียมพร้อมก่อนเข้าเรียน สิ่งเหล่านี้สะท้อนให้เห็นว่า โรงเรียนได้ดำเนินงานเกี่ยวกับการให้บริการกับนักเรียนและผู้ปกครองอย่างต่อเนื่องทุกปี ซึ่งทางโรงเรียนได้กำหนดเป็นแผนปฏิบัติงานประจำปีในปฏิทินการปฏิบัติงานตามโครงการต่างๆ ของโรงเรียน เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานและคุณภาพให้กับการดำเนินงานของโรงเรียน

ส่วนเรื่องที่คุณปกครองมีความคิดเห็นน้อยที่สุดคือเรื่องมีการจัดสวัสดิการร้านค้าในโรงเรียนอย่างเพียงพอ ทั้งนี้เนื่องจาก สวัสดิการร้านค้าในโรงเรียนมีพ่อค้า และแม่ค้าซึ่งเป็นบุคคลภายนอก เข้ามาร่วมดำเนินการเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าอุปโภค บริโภคในโรงเรียน นอกจากนี้โรงเรียนก็ได้จำหน่ายสินค้าในรูปของสหกรณ์ร้านค้า แต่เนื่องจากจำนวนนักเรียนและผู้ปกครองที่เข้ามาใช้บริการมีจำนวนมาก อีกทั้งเวลาในการเปิดร้านสวัสดิการร้านค้าและข้อจำกัดเรื่องเวลาของนักเรียนในเวลาพักมีน้อย จึงทำให้ทางโรงเรียนและผู้จำหน่ายสินค้านำสินค้ามาขายไม่มาก ดังนั้น โรงเรียนจึงควรมีการสำรวจสินค้าคงเหลือทุกสัปดาห์และทำสถิติการเข้าใช้บริการเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการจัดซื้อสินค้ามาจำหน่ายสหกรณ์ร้านค้าในโรงเรียนให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ปกครองและนักเรียนที่ใช้บริการ

1.7 ด้านการจัดบริการสุขภาพอนามัยนักเรียน จากผลการวิจัยที่พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนในด้านการจัดบริการสุขภาพอนามัยนักเรียนเป็นอันดับที่ 7 โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องมีห้องพยาบาลที่เหมาะสมกับการดูแลสุขภาพของนักเรียน มีการจัดทำบัตรสุขภาพและบันทึกผลรายงานให้ผู้ปกครองทราบ และจัดยาเวชอุปกรณ์ เวชภัณฑ์ในการปฐมพยาบาลอย่างเพียงพอและมีคุณภาพ เพราะการจัดบริการในเรื่องการดูแลสุขภาพอนามัยเบื้องต้นให้กับนักเรียนเมื่ออยู่ในโรงเรียน จะเป็นการสร้างความมั่นใจใน

เรื่องความปลอดภัยของบุตรหลานให้กับผู้ปกครอง โดยเฉพาะการจัดบริการห้องพยาบาลและเวชภัณฑ์เพื่อให้บริการและช่วยเหลือนักเรียนเมื่อเกิดการบาดเจ็บ ข้อค้นพบดังกล่าวนี้ สอดคล้องกับ ประสงค์ น้อยจริง (2547, หน้า 25) กล่าวว่า ผู้บริหาร โรงเรียนเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญและมีหน้าที่โดยตรงที่ต้องดำเนินการจัดบริการด้านสุขภาพนักเรียน โดยให้เกิดประโยชน์แก่นักเรียน และพยายามส่งเสริมให้มีการตรวจโรคแก่นักเรียนเป็นประจำทุกปี จัดให้มีห้องพยาบาล เครื่องเวชภัณฑ์ประจำห้องพยาบาลอย่างเพียงพอ จัดบริการด้านความปลอดภัย จัดสภาพแวดล้อมและการสุภาพภายในโรงเรียน จัดให้มีการให้ความรู้ จัดประสบการณ์การเรียนรู้ด้านสุขภาพแก่นักเรียน โดยเชิญวิทยากรมาบรรยายเป็นครั้งคราว หรือจัดฝึกอบรมด้านสุขภาพแก่นักเรียน โดยการประสานงานกับโรงพยาบาล หน่วยงานสาธารณสุข ตลอดจนให้มีการประเมินโครงการสุขภาพอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้เหมาะสม และยังคงสอดคล้องกับ เซาว์น มณีวงศ์ (2538, หน้า 62-63) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับภาระหน้าที่ของผู้บริหาร ในการดำเนินการในเรื่องเกี่ยวกับการบริการสุขภาพในโรงเรียนว่า ควรจัดให้มีการบริการด้านสุขภาพอนามัย จัดให้มีการตรวจโรคแก่นักเรียน ครูอาจารย์และบุคคลอื่นๆ ในโรงเรียนเป็นประจำทุกปี จัดให้มีห้องพยาบาล เครื่องเวชภัณฑ์ ครัวภัณฑ์ประจำห้องพยาบาลอย่างเพียงพอ จากข้อค้นพบที่สอดคล้องกันดังกล่าวแสดงว่า ผู้ปกครองได้สังเกตเห็นการจัดบริการด้านสุขภาพให้กับบุคลากรและนักเรียนในโรงเรียน โดยเฉพาะห้องพยาบาลที่ทางโรงเรียนจัดไว้บริการนักเรียนเมื่อมีปัญหาด้านสุขภาพ และจัดครูเวรทำหน้าที่รับผิดชอบในการดูแล ให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นกับนักเรียนที่ป่วย นอกจากนี้ โรงเรียนยังได้ประสานงานกับศูนย์สาธารณสุขในชุมชน เข้ามาตรวจสุขภาพประจำปีให้กับนักเรียน และรายงานผลให้กับผู้ปกครองทราบ เพราะการดูแลเรื่องสุขภาพของนักเรียนในโรงเรียน เป็นการปฐมพยาบาลและให้การช่วยเหลือเบื้องต้น โดยมีมาตรการในการช่วยเหลือตามระดับความรุนแรงของอาการป่วยของนักเรียน สิ่งเหล่านี้จะช่วยให้ผู้ปกครองเกิดความมั่นใจเกี่ยวกับการให้บริการนักเรียน เมื่อเกิดปัญหาด้านสุขภาพได้อย่างทั่วถึงและเหมาะสม

ส่วนเรื่องที่ผู้ปกครองมีความคิดเห็นน้อยที่สุดคือเรื่องให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าหน้าที่ อสม. เพื่อเป็นตัวแทนนักเรียนด้านอนามัยโรงเรียน ทั้งนี้เนื่องจาก ทางโรงเรียนไม่ได้มีการจัดอบรมตัวแทนอาสาสมัครสาธารณสุขในโรงเรียน แต่จะเป็นการให้ความรู้โดยวิทยากรภายนอก และตัวแทนนักเรียนที่เป็นคณะกรรมการประธานนักเรียน ซึ่งไม่ได้มีหน้าที่รับผิดชอบอย่างจริงจัง โดยส่วนใหญ่จะให้นักูที่ทำหน้าที่รับผิดชอบทำหน้าที่ช่วยเหลือ และปฐมพยาบาลเบื้องต้น ดังนั้น โรงเรียนควรจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้กับอาสาสมัครสาธารณสุขในโรงเรียน เพื่อให้นักเรียนเข้ามาช่วยเหลือและแบ่งเบาภาระครู อีกทั้งเป็นการฝึกให้นักเรียนรู้จักการ

ช่วยเหลือเพื่อนักเรียนในโรงเรียนด้วยกัน ซึ่งจะเป็นการสร้างเครือข่ายที่ครอบคลุมทั้งโรงเรียนและสามารถขยายผลไปสู่ที่บ้านของนักเรียนได้อีกด้วย

1.8 ด้านกิจกรรมชมรม จากผลการวิจัยที่พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนในด้านการกิจกรรมชมรมเป็นอันดับที่ 8 โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการเปิดโอกาสให้นักเรียนเลือกชุมนุมหรือชมรมตามความสนใจของนักเรียน มีการจัดกิจกรรมแข่งขันความสามารถเกี่ยวกับนันทนาการ เช่น ดนตรี กีฬา ศิลปะอยู่เสมอ และจัดตั้งชมรมต่างๆ ขึ้นที่มีความเหมาะสมกับความต้องการของนักเรียน เพราะการจัดกิจกรรมชมรมให้กับนักเรียน เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนได้แสดงออกในเรื่องความสามารถทางด้านดนตรี กีฬาและศิลปะ หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่นักเรียนสนใจ ดังนั้น การเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เลือกกิจกรรมชมรมต่างๆ ที่ทางโรงเรียนจัดให้อย่างหลากหลาย จึงเป็นการฝึกนักเรียนให้รู้จักตนเองมากขึ้น และรู้จักการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมรวมทั้งช่วยฝึกนักเรียนในเรื่องของการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นด้วย ข้อค้นพบดังกล่าวนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของ กิติมา ปรีดีดิถ (2538, หน้า 189) ให้ความหมายของกิจกรรมชมรมว่า กิจกรรมจัดตั้งชุมนุมหรือชมรมวิชาการ คือการรวมกลุ่มของนักเรียนที่มีความสนใจในวิชาการ หรือกิจกรรมอย่างเดียวกัน และสมัครใจดำเนินการจัดกิจกรรมร่วมกัน มีการกำหนดวัตถุประสงค์ และระเบียบข้อบังคับของชุมนุมหรือชมรมวิชาการ โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาชุมนุมคอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน และยังสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2540ข, หน้า 271) ได้กล่าวถึงเป้าหมายของการจัดกิจกรรมชมรมกีฬาว่า ควรจัดให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการเล่นกีฬา เพราะนักเรียนมีจำนวนมาก แต่อุปกรณ์ สถานที่ ผู้ฝึกมีจำนวนจำกัด ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องสนับสนุนให้มีกิจกรรมเสริมอื่นๆ เช่น กองเชียร์ การสวนสนาม ดุริยางค์ ทั้งนี้เพื่อเป็นการฝึกฝนให้รู้จักการออกกำลังกายและเสริมสร้างความสามัคคีจากข้อค้นพบที่สอดคล้องกันดังกล่าวนี้แสดงว่า ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการจัดกิจกรรมชุมนุมของโรงเรียน ที่เปิดโอกาสให้นักเรียนเลือกตามความสนใจ เพราะโรงเรียนสตรีวุฒิมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้มีกิจกรรมชุมนุม ซึ่งเป็นวิชาเลือกให้นักเรียนได้เข้าร่วม โดยแต่งตั้งครูทำหน้าที่รับผิดชอบ มีหน้าที่คอยช่วยเหลือและแนะนำ เปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงออกในการบริหารจัดการในชุมนุม ซึ่งได้แก่ ชุมนุมกีฬา ดนตรี ศิลปะ และวัฒนธรรม เป็นต้น เพราะกิจกรรมชุมนุมนอกจากจะเป็นการเสริมสร้างทักษะทางด้านดนตรี กีฬาและศิลปะแล้ว ยังเป็นการให้นักเรียนรู้จักนำกิจกรรมดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวันและเวลาว่าง เพื่อให้นักเรียนห่างไกลจากยาเสพติด

ส่วนเรื่องที่ผู้ปกครองมีความคิดเห็นน้อยที่สุดคือเรื่องผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการให้แนวคิดการเลือกชมรมของนักเรียน ทั้งนี้เนื่องจาก นักเรียนจะเป็นคนตัดสินใจเลือกตาม

ความสนใจและความถนัดของตนเอง ดังนั้น ผู้ปกครองจึงไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แต่ผู้ปกครองควรจะเป็นคนที่คอยสนับสนุนและส่งเสริมให้นักเรียนเข้าร่วมทำกิจกรรมชุมนุมที่ บุตรหลานของตนเองชอบและสนใจอย่างเต็มที่ เพื่อเป็นการสร้างกำลังใจให้กับนักเรียน แต่ทั้งนี้ ทางโรงเรียนควรนำผลงานที่นักเรียนได้ทำในกิจกรรมชุมนุมมาแสดงในงานสำคัญที่ทางโรงเรียน จัดขึ้น เช่น การจัดแข่งขันกีฬา หรือจัดการแสดงดนตรีในวันที่ผู้ปกครองเข้าร่วมทำกิจกรรมด้วย ซึ่ง จะช่วยให้ผู้ปกครองรับทราบถึงผลการดำเนินงานที่ทางโรงเรียนได้ดำเนินการและสนับสนุนอย่าง จริงจัง

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานกิจการ นักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร

จากผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงาน กิจการนักเรียนของ โรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร สามารถอภิปราย ผลได้ ดังนี้

2.1 ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของ โรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษา ในภาพรวม ทั้ง 8 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยดังกล่าวนี้ แสดงให้เห็น ว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ในช่วงอายุต่างกัน มีแนวความคิดเห็นต่อการดำเนินงานเกี่ยวกับการ บริหารงานกิจการนักเรียน ไม่แตกต่างกัน และผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความคิดเห็นโดยรวมทั้ง 8 ด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษา ผู้ปกครองส่วนใหญ่จะอยู่ในวัยทำงาน แนวความคิดและทัศนคติที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในด้านต่างๆ โดยเฉพาะด้านกิจการ นักเรียน จึงมีความคิดไปในทิศทางเดียวกัน เพราะโรงเรียนได้มีการประชุมและชี้แจงให้ผู้ปกครอง รับทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน รวมถึงการจัดสวัสดิการต่างๆ ที่โรงเรียนต้อง ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อเป็นแนวทางให้ โรงเรียนนำไปพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการจัดการศึกษาและนักเรียน

2.2 ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของ โรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษา ในภาพรวม ทั้ง 8 ด้าน ไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิส ศึกษาแตกต่างกัน 1 ด้าน คือด้านการบริการทุนการศึกษา ซึ่งพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพอื่นๆ มีความ คิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษาด้านการบริการทุนการศึกษา แตกต่างจากผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัวและอาชีพค้าขาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวและอาชีพค้าขาย มีความคิดเห็นต่อการ บริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษา ด้านการบริการทุนการศึกษา สูงกว่า

ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยดังกล่าวนี้ แสดงให้เห็นว่า ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวและอาชีพค้าขายมีความคิดเห็นที่แตกต่างจาก ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพอื่นๆ ทั้งนี้ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพอื่นๆ ได้แก่ แม่บ้าน เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และลูกจ้างตามหน่วยงานต่างๆ และโดยส่วนใหญ่จะเป็นผู้มีรายได้น้อย ดังนั้น ผู้ปกครองกลุ่มนี้จึงมีความคาดหวังความช่วยเหลือจาก โรงเรียนมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวและค้าขาย ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ปกครองที่ค่อนข้างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูง หรือมีฐานะอยู่ในระดับปานกลาง และโดยส่วนใหญ่จะไม่มีปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายของบุตรหลานในการเรียน แต่ผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยมีความจำเป็นหรือเดือดร้อนเป็นเรื่องปกติ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความไม่มั่นคงทางด้านอาชีพ รายได้และสภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำ การช่วยเหลือจากรัฐบาลและทางโรงเรียนจึงเป็นการช่วยเหลือในเบื้องต้น แต่รายจ่ายของนักเรียนในการเดินทางมาโรงเรียนในแต่ละวัน ต้องขึ้นอยู่กับความรับผิดชอบของผู้ปกครอง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่ต้องการให้โรงเรียนจัดบริการทุนการศึกษาให้กับบุตรหลานจึงมีมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพมั่นคงกว่า

2.3 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษา ในภาพรวมทั้ง 8 ด้าน ไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบรายด้านพบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดบริการสุขภาพอนามัยนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญาตรีหรือปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษา ด้านการจัดบริการสุขภาพอนามัยนักเรียน แตกต่างจากผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญาตรีหรือปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษา ด้านการจัดบริการสุขภาพอนามัยนักเรียน สูงกว่าผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) ด้านกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม พบว่า ผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษา ด้านกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม แตกต่างจากผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอนุปริญญาตรีหรือปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอนุปริญญาตรีหรือปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษา ด้านกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม สูงกว่าผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ด้านการแนะแนว พบว่าผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน

กิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสึกศึกษาด้านการแนะแนวแตกต่างจากผู้ปกครองที่จบการศึกษา ระดับประถมศึกษา และอนุปริญญาตรีหรือปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย ผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา และอนุปริญญาตรีหรือปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของ โรงเรียนสตรีวุฒิสึกศึกษา ด้านการแนะแนวสูงกว่าผู้ปกครองที่จบ การศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 4) ด้านการบริการ ทั่วไป พบว่าผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน กิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสึกศึกษาด้านอื่นๆ แตกต่างจากผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับ อนุปริญญาตรีหรือปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองที่จบการศึกษา ระดับอนุปริญญาตรีหรือปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียน สตรีวุฒิสึกศึกษา ด้านการบริการทั่วไป สูงกว่าผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมชาย สังกะสูตร (2542, บทคัดย่อ) พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นว่า โรงเรียนบริหารงานได้ดี โดยเฉพาะโครงการ วันเกิดของนักเรียนที่สร้างความผูกพัน ส่วนสถานภาพที่ต่างกันพบว่า เพศ วุฒิกการศึกษา สถานภาพ สมรสมีผลต่อระดับความคิดเห็นในการบริหารงานด้านกิจการนักเรียน จากข้อค้นพบที่สอดคล้อง กันดังกล่าวนี้แสดงว่า การศึกษาของผู้ปกครองมีผลต่อความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการ บริหารงานกิจการนักเรียนในแต่ละด้าน ทั้งนี้เนื่องจาก ระดับความคิดเห็นขึ้นอยู่กับความรู้และ ประสบการณ์ของแต่ละคนที่ได้รับข้อมูล เพื่อนำมาเปรียบเทียบการดำเนินงานของโรงเรียนในแต่ละ ด้าน ซึ่งจากข้อสังเกตทำให้ทราบว่าผู้ปกครองที่จบการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี มีความ คิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสึกศึกษาน้อยกว่าผู้ปกครองที่จบ การศึกษาในระดับอื่นๆ ซึ่งอาจเป็นเพราะผู้ปกครองที่จบการศึกษาในระดับสูง มีความต้องการและ คาดหวังให้โรงเรียนจัดบริการในด้านต่างๆ ให้ดีและมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานเทียบเท่ากับ โรงเรียนขนาดใหญ่ที่มีชื่อเสียง ดังนั้น การบริหารงานเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียนจึงต้องมีการ ประเมินและพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับของนักเรียนและผู้ปกครองต่อไป

2.4 ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของ โรงเรียนสตรีวุฒิสึกศึกษา ในภาพรวมทั้ง 8 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อเปรียบเทียบรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการ นักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสึกศึกษาแตกต่างกัน 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการปกครองและเสริมสร้าง ระเบียบวินัย พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการ บริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสึกศึกษาด้านการปกครองและเสริมสร้างระเบียบ วินัยแตกต่างจากผู้ปกครองที่มีรายได้ 10,000-20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านอื่นๆ สูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ 10,000-20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จากข้อค้นพบดังกล่าวแสดงว่า รายได้ของผู้ปกครองเป็นตัวชี้วัดอย่างหนึ่งของความคาดหวังต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒศึกษา จากข้อสังเกตทำให้ทราบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยและระดับปานกลาง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒศึกษาต่ำกว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้สูง ทั้งนี้ รายได้ของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับค่าใช้จ่ายของบุตรหลานที่จำเป็นต้องใช้ในการศึกษา ดังนั้น การดำเนินงานหรือการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ของโรงเรียนสตรีวุฒศึกษา ยังไม่เป็นที่พึงพอใจกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้น้อย เพราะผู้ปกครองนักเรียนยังต้องการให้โรงเรียนจัดบริการและพัฒนาการดำเนินกิจการนักเรียนให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครองมากยิ่งขึ้น

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ปกครองเกี่ยวกับสภาพปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานด้านกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร

3.1 ผู้ปกครองนักเรียนได้เสนอแนะสภาพปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียน ของโรงเรียนสตรีวุฒศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับเรื่องนักเรียนไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยของโรงเรียน บุคลากรครูมีน้อยเกินไปทำให้ดูแลนักเรียนไม่ทั่วถึง และนักเรียนได้รับการฝึกฝนทางด้านจริยธรรมและคุณธรรมน้อยเกินไป จากข้อค้นพบดังกล่าวแสดงว่า ผู้ปกครองมองเห็นสภาพปัญหาของการดำเนินงานกิจการนักเรียนเกี่ยวกับกฎ ระเบียบวินัยของโรงเรียน โดยเฉพาะเรื่องการแต่งกาย ความตรงต่อเวลาและปัญหาของนักเรียนที่เกี่ยวกับการหนีเรียน ทั้งนี้เนื่องจาก สภาพการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและความเจริญทางด้านวัตถุเข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของนักเรียน เช่น ค่านิยมการแต่งกาย เครื่องสำอาง และแฟชั่นต่างๆ จึงทำให้นักเรียนมีพฤติกรรมลอกเลียนแบบ และนำพฤติกรรมแบบอย่างที่ไม่ดีมาใช้ในโรงเรียน จึงทำให้เป็นปัญหาของผู้ปกครองและครูที่ต้องรับผิดชอบ คอยให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ นักเรียนสามารถรู้จักปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสังคมได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ผู้ปกครองยังได้ให้ข้อเสนอแนะปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรครู ทั้งนี้เนื่องจาก ครูโรงเรียนสตรีวุฒศึกษาทุกคน ที่มีหน้าที่รับผิดชอบการดูแลนักเรียน เช่น ครูประจำชั้น หรือครูฝ่ายปกครอง ซึ่งมีภาระหน้าที่หลายอย่าง โดยทำหน้าที่จัดการเรียนการสอนควบคู่ไปกับการดูแลพฤติกรรมนักเรียน ทำให้ไม่สามารถดูแลได้ทั่วถึง ตลอดจนการจัดอบรมนักเรียนให้มีคุณธรรมและจริยธรรมยังมีน้อยเกินไป เนื่องจาก นักเรียนบางกลุ่มไม่เห็นความสำคัญและให้ความสนใจกับกิจกรรมดังกล่าว จึงทำให้นักเรียนขาดจริยธรรมในการดำเนินชีวิต ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นความคาดหวังของผู้ปกครองอย่างหนึ่ง

ที่ต้องการให้โรงเรียนจัดกิจกรรมที่น่าสนใจ สอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรมในการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนอย่างเป็นทางการและมีประสิทธิภาพ

3.2 ผู้ปกครองนักเรียนได้เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียน ของโรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับเรื่องโรงเรียนควรเคร่งครัดกับกฎระเบียบวินัยของนักเรียนมากขึ้น จัดให้มีบุคลากรดูแลนักเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ควรเข้มงวดกับการป้องกันสารเสพติดในโรงเรียน จากข้อค้นพบดังกล่าวแสดงว่าผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษา จัดบุคลากรครูและเจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอในการดูแลนักเรียนเกี่ยวกับระเบียบวินัย รวมถึงพฤติกรรมของนักเรียนให้อยู่ในกฎระเบียบของโรงเรียน ทั้งนี้เนื่องจาก ปัญหาวัยรุ่นและยาเสพติดในกลุ่มเยาวชน เป็นปัญหาที่สำคัญที่กำลังระบาดเข้าสู่สถานศึกษา ดังนั้น โรงเรียนจึงควรมีมาตรการในการป้องกันไม่ให้ยาเสพติดเข้ามาสู่สถานศึกษา โดยจัดกิจกรรมรณรงค์ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโทษของสารเสพติด รวมถึงให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจ หรือเจ้าหน้าที่ปราบปรามยาเสพติด เข้ามาจัดกิจกรรมและเป็นวิทยากรให้ความรู้ควบคู่กับการดำเนินงานของโรงเรียน ถ้าโรงเรียน บุคลากรครู ผู้ปกครองนักเรียน นักเรียน และชุมชนมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ช่วยกันป้องกันและกำจัดสารเสพติดที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับบุตรหลาน โดยโรงเรียนควรสนับสนุนให้นักเรียนใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ เช่น เล่นกีฬา ดนตรี และกิจกรรมนันทนาการต่างๆ เพื่อหลีกเลี่ยงให้นักเรียนใช้เวลาดังกล่าวไปประพฤติตนในทางที่ไม่เหมาะสม ก็จะเป็นภูมิคุ้มกันให้กับนักเรียนที่ดีต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ได้ข้อเสนอแนะในการวิจัย ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ มีดังนี้

1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับนโยบาย ควรนำผลการวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งจากผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน จากข้อสังเกต ผลการวิจัยที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งทำให้รู้และเข้าใจถึงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสศึกษา ในด้านต่างๆ ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียน ดังนั้น ทางโรงเรียนควรให้ฝ่ายบริหารงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จัดประชุมชี้แจง

และวางแผน กำหนดเป็นนโยบายเพื่อนำไปสู่ระดับการปฏิบัติอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ตลอดจนบุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ให้ความสำคัญและพร้อมที่จะนำไปปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน เพื่อสร้างมาตรฐานและคุณภาพเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒาศึกษาต่อไป

ฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องในระดับนโยบาย ควรดำเนินการดังนี้

1.1.1 ด้านการปกครองและเสริมสร้างระเบียบวินัย ควรมีการฝึกอบรมให้นักเรียนรู้จักการปฏิบัติตามกฎจรรยาบรรณมากขึ้น เช่น การจัดอบรมสารวัตรจรรยาบรรณ การเชิญเจ้าหน้าที่ตำรวจมาให้ความรู้เกี่ยวกับการจราจรและการเดินทางมาโรงเรียน

1.1.2 ด้านการแก้ปัญหานักเรียน ควรมีการมอบหมายให้มีครูหรือเจ้าหน้าที่เข้ามาดูแลการช่วยเหลือและแก้ปัญหานักเรียน เช่น ครูแนะแนวหรือการกำหนดแนวทางการทำงานของครูประจำชั้นในการช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาต่างๆ

1.1.3 ด้านการจัดบริการสุขภาพอนามัยนักเรียน โรงเรียนควรจัดอบรมเจ้าหน้าที่ อสม. เพิ่มขึ้น อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง โดยการเชิญเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจากศูนย์ 28 เข้ามาฝึกอบรมให้กับนักเรียนที่เป็นตัวแทน และให้ความรู้ด้านสุขภาพกับนักเรียนเพิ่มขึ้น

1.1.4 ด้านการบริการทุนการศึกษา ผู้บริหารควรแต่งตั้งคณะกรรมการเข้ามาดูแลการดำเนินงานการจัดหาทุนการศึกษา และคัดเลือกให้มีความเหมาะสม

1.1.5 ด้านกิจกรรมชมรม ควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการเสนอแนะการจัดกิจกรรมชมรมมากขึ้น เช่น มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในวันประชุมผู้ปกครองหรือการประชุมผู้ปกครองเครือข่าย ร่วมกับครูและนักเรียนในการจัดกิจกรรมชมรม

1.1.6 ด้านกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม ควรมีการจัดกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวกับด้านคุณธรรมและจริยธรรม เช่น วันสำคัญทางพุทธศาสนา วันพ่อแห่งชาติ วันแม่แห่งชาติ เป็นต้น โดยเชิญผู้ปกครองนักเรียนหรือตัวแทนชุมชน เข้ามาร่วมในการทำกิจกรรมกับทางโรงเรียน

1.1.7 ด้านการแนะแนว ควรจัดสรรบุคลากรครูแนะแนวให้เหมาะสมและเพียงพอกับจำนวนนักเรียน โดยกำหนดนโยบายที่เปิดโอกาสให้นักเรียนเข้ามาปรึกษาครูแนะแนวในเรื่องต่างๆ ได้อย่างเป็นกันเอง

1.1.8 ด้านการบริการทั่วไป ควรมีการจัดสวัสดิการสหกรณ์ร้านค้า และร้านค้าในโรงเรียนให้มีเพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนนักเรียนและความต้องการของผู้ใช้บริการ

1.1.9 โรงเรียนควรมีการกำหนดนโยบายในเรื่องการดูแลพฤติกรรมนักเรียนในด้านต่างๆ เช่น การปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางโรงเรียน การแต่งกายที่ถูกต้องและเหมาะสม การ

จัดกิจกรรมที่เป็นการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในโรงเรียน และการมอบหมายให้ครูเข้ามาทำหน้าที่ดังกล่าวอย่างเหมาะสมและเพียงพอกับการดำเนินงาน

1.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องระดับปฏิบัติการ ควรนำการวิจัยไปประยุกต์ใช้ให้เข้ากับการพัฒนางานกิจการนักเรียนของโรงเรียน โดยฝ่ายบริหาร โรงเรียนจัดควรประชุมครู บุคลากรและเจ้าหน้าที่ทุกคน เพื่อร่วมกำหนดแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิมศศึกษาในด้านต่างๆ โดยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ จากผู้บริหารเป็นประจำทุกภาคเรียน และนำผลการประเมินไปพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนและเหมาะสมกับการพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิมศศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร

2.2 ควรศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีวุฒิมศศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร

2.3 ควรสำรวจความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน ที่สามารถเข้ามาช่วยการดำเนินงานด้านกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิมศศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร