

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ยุกต์กฤษณ์ เวชวิทยุขลิ่ง รองศาสตราจารย์ภษาณา สรเพชญ์พิสัย รองศาสตราจารย์ปรีชา วัฒนาทิพย์ธำรงค์ ดร.จริยา กลิ่นจันทร์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิภา เมธธาวิชัย และอาจารย์ที่ให้คำปรึกษาทุกท่าน ที่กรุณาให้คำแนะนำ ให้ข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนตรวจแก้ไขการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณหัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์ พนักงานนำจ่ายไปรษณีย์ ในสังกัดสำนักงานไปรษณีย์นครหลวงใต้ ทุกท่าน ที่มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ รวบรวมแบบสอบถามจากลูกค้า ผู้ใช้บริการ ทำให้ข้อมูลในการจัดทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์

สุดท้ายนี้ ขอระลึกถึงพระคุณบิดา มารดา คณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่เป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยในจัดทำการค้นคว้าอิสระนี้ ประโยชน์ที่ได้จากการค้นคว้าอิสระนี้ ผู้วิจัยขอบอบแด่ คณาจารย์ บัณฑิตศึกษาทุกท่านที่กรุณาให้ความรู้และคำแนะนำจนทำให้ผู้วิจัยจัดทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

นายมานพ สันธิโยธิน